

คำนำ

ตามที่รัฐบาลของ ฯพณฯ พ.ต.ท.ดร.ทักษิณ ชินวัตร ได้ประกาศนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เพื่อให้ประชาชนชาวไทยทุกคนได้เข้าถึงบริการสุขภาพโดยไม่มีอุปสรรคด้านการเงินและได้รับบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐานอย่างเท่าเทียมกัน ศูนย์สุขภาพชุมชนเป็นสถานบริการสุขภาพระดับต้นที่ถือเป็นกลไกหลักอันหนึ่งในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายของการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เนื่องจากเป็นสถานบริการที่ใกล้ชิดประชาชนมากที่สุด และเป็นพื้นที่ที่ประชาชนมีโอกาสไปใช้บริการมากที่สุด ซึ่งหากมีการพัฒนาคุณภาพจะช่วยลดค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของรัฐและประชาชนได้ ทางคณะผู้วิจัยโครงการวิจัยคุณภาพบริการของหน่วยบริการปฐมภูมิที่รูปแบบเพื่อการสนับสนุนโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้าใน 10 จังหวัดภาคเหนือตอนล่าง ได้เล็งเห็นความสำคัญของแนวคิดและนโยบายดังกล่าว จึงได้ศึกษาโครงสร้าง กระบวนการ ผลลัพธ์ และคุณภาพในการให้บริการ เปรียบเทียบความแตกต่างในด้านโครงสร้าง กระบวนการ ผลลัพธ์ และคุณภาพในการให้บริการ รวมถึงปัจจัยที่ทำให้เกิดความแตกต่างในด้านโครงสร้าง กระบวนการ ผลลัพธ์ และคุณภาพในการให้บริการ เพื่อให้เกิดบริการที่มีคุณภาพที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนและเป้าหมายของการประกันสุขภาพถ้วนหน้าได้

คณะนักวิจัยมีความมุ่งมั่นและหวังว่าผลการศึกษารูปแบบคุณภาพบริการปฐมภูมิทั้งสี่รูปแบบสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาศูนย์สุขภาพชุมชน เพื่อสร้างคุณภาพบริการและความพึงพอใจให้แก่ประชาชน ในการที่จะบรรลุเป้าหมายของการประกันสุขภาพถ้วนหน้า คือ การเข้าถึงบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ มาตรฐานอย่างเท่าเทียมกัน

คณะนักวิจัย

ตุลาคม 2547