

## บรรณานุกรม

- กชกร เป้าสุวรรณ. (2543). ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพฯ. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กรรณิการ์ วงศ์สวัสดิชาติ. (2540). ศึกษาวิธีแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหารการศึกษา นอกโรงเรียน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กัมปนาท มีสวนนิล. (2545). ความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- เขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3, สำนักงาน. (2549 ก). งานข้อมูลสารสนเทศ. นครสวรรค์: ผู้แต่ง.
- \_\_\_\_\_. (2549 ข). แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2549. นครสวรรค์: ผู้แต่ง.
- \_\_\_\_\_. (2551, มิถุนายน 10). สถิติข้อมูลทางการศึกษา ปีการศึกษา 2551. กลุ่มงานข้อมูลและสารสนเทศ กลุ่มนโยบายและแผน. (อัดสำเนา).
- คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2540). แนวคิดหลักในการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา ทรัพยากรการบริหารโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนกับจุดมุ่งหมายของประถมศึกษา. กรุงเทพฯ: รุ่งศิลป์.
- จรรยา เสียงเทียนชัย. (2543). ทักษะและวิธีการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองบัวลำภู. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จิตต์อร่าม ศรีนิกร. (2540). ความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรเกี่ยวกับสาเหตุของความขัดแย้งและวิธีการจัดการความขัดแย้ง ในสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดเขตการศึกษา 11. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ฉลาด กันกา. (2547). การจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดแพร่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เฉลา คอนข่า. (2544). วุฒิกวาระทางอารมณ์กับการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏเทพสตรี.

- ชูชัย โพธิ์ช่วย. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในงานตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- ชูชีพ อ่อนโคกสูง. (2540). จิตวิทยา (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: วรุณการพิมพ์.
- เซาวลิต คงคาติษฐ์. (2545). การศึกษาวิธีการบริหารความขัดแย้งในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ณรงค์ กังน้อย. (2545). ยุทธวิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์, และฉัตรยาพร เสมอใจ. (2547). การจัดการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ทองใบ สุดซารี. (2545). ทฤษฎีองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 5). อุบลราชธานี: สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- เทพพนม เมืองแมน, และสวิง สุวรรณ. (2540). พฤติกรรมองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนายุทธ แก่นแก้ว. (2545). สาเหตุและวิธีการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏเชียงใหม่.
- ธัชพงษ์ พันธุ์พิมพ์. (2545). การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอ่างทอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ธานีินทร์ ศิลปจารุ. (2550). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยSPSS (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: วี.อินเตอร์ พรีนซ์.
- ธีระ รุญเจริญ. (2545). การบริหารเพื่อการปฏิรูปการเรียนรู้. กรุงเทพฯ: ข้าวฟ่าง.
- \_\_\_\_\_. (2546). การบริหารโรงเรียนยุคปฏิรูปการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ข้าวฟ่าง.
- \_\_\_\_\_. ปราชญา กล้าผจญ, และสัมมา รชนีชัย. (2545). การบริหารเพื่อการปฏิรูปการเรียนรู้. กรุงเทพฯ : ข้าวฟ่าง.

- นพปฎล บรรณทอง. (2547). การแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2542). ความทรงจำอันยิ่งใหญ่. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์.  
\_\_\_\_\_. (2549, เมษายน 11). หลักการและกระบวนการบริหาร [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :  
<http://www.kunkroo.com/admin1.html>.
- นิพนธ์ กิณาวงศ์. (2544). หลักบริหารการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 3). พิษณุโลก: ตรีภูลไทย.
- นิพนธ์ แจ่มจำรัส. (2544). การศึกษาสาเหตุและการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหาร  
โรงเรียนประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียง. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บวร เทศารินทร์. (2550, ตุลาคม 23). บทบาทหน้าที่ของสถานศึกษา [ออนไลน์]. เข้าถึงได้  
จาก : [http://www.thai-school.net/images/tj\\_work00517.doc](http://www.thai-school.net/images/tj_work00517.doc).
- บัณฑิต แทนพิทักษ์. (2540). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อการทำงานของ  
ครูในโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- บุญธรรม กิจปริดาบริสุทธิ. (2540). คู่มือการวิจัย การเขียนรายงานการวิจัยและ  
วิทยานิพนธ์ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: คณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ประเมศร์ ชติยนนท์. (2543). บุคลิกภาพและพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนที่  
ส่งมาต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานการ  
ประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 10. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ประกอบ กุลเกื้อ, และสิทธิพร ลัมบริบูรณ์. (2545). ชุดฝึกอบรมผู้บริหาร: ประมวลสาระการ  
บริหารโดยองค์คณะบุคคล. กรุงเทพฯ: บางกอกสาส์น.
- ประคอง วรรณสุด. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3).  
กรุงเทพฯ: ด่านสุทธาการพิมพ์.
- ประจักษ์ โพธิ์วัด. (2547). ความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนต่อการ  
บริหารโรงเรียนตะคร้อพิทยาสังเกตสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์  
เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ปัญญา พัฒนาสุนย์. (2545). การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา  
สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- ปรีชา คัมภีร์ปกรณ์. (2536). การวิจัยเกี่ยวกับองค์การทางการศึกษาในมหาวิทยาลัย  
สุโขทัยธรรมมาธิราช. ประมวลสาระชุดวิชาการวิจัยการบริหารการศึกษา  
หน่วยที่ 10. (หน้า 41). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2542 ก). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริม  
กรุงเทพฯ.
- \_\_\_\_\_. (2542 ข). หลักการบริหารโรงเรียน. กรุงเทพฯ: สหมิตรออฟเซต.
- \_\_\_\_\_. (2544). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพฯ.
- พงษ์พันธ์ พงษ์โสภา. (2542). พฤติกรรมกลุ่ม. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2545). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ  
สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- พรนพ พุกกะพันธ์. (2542 ก). การบริหารความขัดแย้ง. กรุงเทพฯ: เม็ดทรายพรินติ้ง.
- \_\_\_\_\_. (2542 ข). การบริหารความขัดแย้ง. กรุงเทพฯ: ว. เพ็ชรสกุล.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2533). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมและสังคมศาสตร์ ฉบับปรับปรุง.  
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- พิชิต ฤทธิจรรยา. (2549). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ:  
แฮ้าส์ ออฟเคอร์มีลท์.
- พิทักษ์ แจ้งประดิษฐ์. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างแบบผู้นำ ปัญหาความขัดแย้งและวิธี  
แก้ปัญหาคความขัดแย้ง ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาสระบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ไพฑูริย์ นามบุญลือ. (2544). การจัดการความขัดแย้งในโรงเรียนประถมศึกษาของ  
ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนจังหวัดหนองบัวลำภู.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ภนิดา ชัยปัญญา. (2541). ความพึงพอใจในการบริหารหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มงคล มีทอง. (2549). คุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ตามทัศนะของครูผู้สอนและ  
นักเรียนในโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์. สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา  
ขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- มณฑาทิพย์ พูลนาผล. (2548). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียน  
มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

- ยงยุทธ สายคง. (2547). กรอบแนวคิดการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการ  
การศึกษา. มุกดาหาร: สถาบันพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา.
- ยุวดี อัครลาวัณย์. (2547). ความขัดแย้งและการจัดการกับความขัดแย้งในองค์กร  
พยาบาลของผู้บริหารการพยาบาล โรงพยาบาลเพชรบูรณ์. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรัตนนคร.
- รัชณี ธรรมประทีป. (2548). การศึกษาการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน  
ประถมศึกษาในเขตอำเภอเมืองจะเชิงเตรา จังหวัดจะเชิงเตรา. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รังสรรค์ เหมันต์. (2546). การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงาน  
การประถมศึกษา อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2546). พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ.  
เล่มที่ 20 ตอนที่ 62 ก. วันที่ 6 กรกฎาคม 2546.
- รุ่ง แก้วแดง. (2541). ปฏิวัติการศึกษาไทย (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: มติชน.
- \_\_\_\_\_. (2546 ก). ปฏิวัติการศึกษาไทย (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: มติชน.
- \_\_\_\_\_. (2546 ข). โรงเรียนนิติบุคคล. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- เรียม ศรีทอง. (2542). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาคน. กรุงเทพฯ: เวิร์ดเวฟเอ็ดดูเคชั่น.
- เลขาธิการคุรุสภา, สำนักงาน. (2540). การพัฒนาเกณฑ์มาตรฐานผู้บริหารการศึกษา.  
กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- วรกฤต สุวรรณรัตน์. (2544). การบริหารบุคลากรของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่  
ได้รับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ  
การศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วรรณารถ แสงมณี. (2544). องค์การและการจัดองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ:  
ระเบียบทองการพิมพ์.
- วรศักดิ์ สมฤทธิ์. (2541). แบบพฤติกรรมที่แสดงออกในสถานการณ์ความขัดแย้งของ  
ผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ  
ฝาง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วัลภา ชายหาด. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารสาธารณะ  
ด้านรักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วิชัย โสสุวรรณจินดา. (2535). ความลับขององค์กร : พฤติกรรมองค์กรสมัยใหม่.  
กรุงเทพฯ: ธรรมนิมิต.
- \_\_\_\_\_. (2547). หัวหน้างานพันธุ์แท้ (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- วิชชุดา หุ่นวิไล. (2545). เอกสารสอนรายวิชา มนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารอุตสาหกรรม.  
กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- วิทยา ประชากุล. (2548). บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารหลักสูตร  
สถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- วินัย จิตต์ปรง. (2541). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ:  
ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจนครบาลลุมพินี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วิภาวี เจียมบุญชัย. (2544). สาเหตุของความขัดแย้งและวิธีการจัดการกับความขัดแย้งตาม  
ทัศนคติของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา  
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏธนบุรี.
- วิรัช สงวนวงศ์วาน. (2546). การจัดการและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- วิโรจน์ สารรัตนะ, และสัมพันธ์ พันธุ์พฤกษ์. (2545). ผู้บริหารใหม่ในโรงเรียนประถมศึกษา  
และมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ: ทิพยวิสุทฐ์.
- วิไล ทองแผ่. (2542). ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการวิจัย. ลพบุรี: สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- วิไล ธนวิวัฒน์. (2541). การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารโรงเรียนเอกชนระดับก่อน  
ประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ศิริพร สุประพาस. (2541). ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนบริการ ธนาคารออมสิน.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2546) คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล.  
กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- ศุวดี ดาปานานท์. (2542). การศึกษากระบวนการและวิธีแก้ไขปัญหาคความขัดแย้งของ  
ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานครในกลุ่มเขตบูรพา.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศูนย์พัฒนาองค์ความรู้ทางการศึกษา. (2550). บทบาทหน้าที่สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน  
[ออนไลน์]. เข้าถึงได้ : [www.inspect2.moe.go.th/home\\_files/kn07.doc](http://www.inspect2.moe.go.th/home_files/kn07.doc).

- สมเกียรติ เกากัน. (2545). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเป็นนักบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- สมเกียรติ สิงห์กุล. (2547). การจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏลำปาง.
- สมคิด บางโม. (2547). องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.
- สมเดช กุศรี. (2541). พฤติกรรมของผู้บริหารที่แสดงออกในสถานการณ์ขัดแย้งเกี่ยวกับการบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุทัยธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมบัติ ไชยวงศ์. (2541). แบบพฤติกรรมที่แสดงออกในสถานการณ์ขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมบูรณ์ พรธนาภพ. (2540). หลักเบื้องต้นของการบริหารโรงเรียน (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: อนงค์ศิลป์การพิมพ์.
- \_\_\_\_\_. (2541). หลักการเบื้องต้นของการบริหารโรงเรียน (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: อนงค์ศิลป์การพิมพ์.
- สมยศ นาวิการ. (2538). การบริหาร. กรุงเทพฯ: ดอกหญ้า.
- \_\_\_\_\_. (2540). การบริหารพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ผู้จัดการ.
- \_\_\_\_\_. (2545). การบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ: บรรณกิจ 1991.
- สามัญศึกษา, กรม. (2540). เกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษา พุทธศักราช 2539 . กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- \_\_\_\_\_. (2544). นโยบายกรมสามัญศึกษา ปีงบประมาณ 2544. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สาโรช เนติธรรมกุล. (2542). พฤติกรรมองค์การ. สุราษฎร์ธานี: สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- สุรเชษฐ์ ทรัพย์สินสง. (2541). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการห้องสมุด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุนันทา เลาหนันท์. (2544). การสร้างทีมงาน (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ดี ดี บุ๊คส์ไตร์.
- สุบิน ราชสุวรรณ์. (2544). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหาร โรงเรียนกับความพึงพอใจของครู สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- สุรพล พุฒคำ. (2547). การบริหารการศึกษา. ลพบุรี: ฝ่ายเอกสารการพิมพ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- สุรวิทย์ ศิริโกคาภิรมย์. (2546). การวิจัยทางการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 3). ลพบุรี: ฝ่ายเอกสารการพิมพ์ สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- สุริยะ วิริยะสวัสดิ์. (2540). พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การราชการกับปัจจัยสภาพแวดล้อมในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุรียา พุฒพวง. (2545). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ช่วยหัวหน้าการประถมศึกษา อำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เสกโรจน์ ถ้วนถวิล. (2541). สาเหตุของความขัดแย้ง และวิธีการจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดพัทลุง. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2540). ความขัดแย้งเพื่อสร้างสรรค์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ต้นอ้อ แกรมมี.
- อภิสิทธิ์ บุญญา. (2541). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- อรุณ รักธรรม. (2542). พฤติกรรมความเครียดในองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: เสมาธรรม.
- อรุณี ชอบพิมาย. (2546). การศึกษาพฤติกรรมการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏนครราชสีมา.
- อัญญาภา เครื่องั่นคงศักดิ์. (2542). ความพึงพอใจของบุคคลที่มีต่อการจัดสวัสดิการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อาวุธ โอชาพงศ์. (2547). ความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- อุทัย บุญประเสริฐ. (2540). หลักสูตรและการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน. กรุงเทพฯ: เอสดี เพรส.

- อุทัย บุญประเสริฐ. (2543). การศึกษาแนวทางการบริหารและการจัดการศึกษา.  
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. (2538). การบริหาร : ทักษะและการปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ:  
ไทยวัฒนาพานิช.
- Adams, Don Charles. (1989). **Perception of conflict, conflict management styles and commitment in middle level school.** Ph.D. dissertation, The Pennsylvania State University.
- Alanis, Felipe. (1988). **Relationship of school board and superintendent roles to board presidents preferred styles in conflict management.** Ph.D. dissertation, Austin The University of Texas.
- Alexander Hamilton Institute. (1983). **Conflict management : Vital skill for the successful executive.** New York: Free Press.
- Ashworth, Mary Anne C. (1975). **A study of the conflict management styles of principals and superintendents in the public school of Ohio.** Ph.D. dissertation, Bowling Green State University.
- Brown, David L. (1983). **Managing conflict at organizational interfaces.** Massachusetts: Addison - Wesley.
- Cherrington. D. J. (1991). Need Theories of Motivation. In **R.M. Steers and L.W. Porter (Eds.), Motivation and work behavior.** (pp. 31 - 44). New York: McGraw-Hill.
- Chung, Kae K., & Megginson, Leon C. (1981). **Organizational behavior: developing managerial skills.** New York: Harper and Row.
- Collmer, J. (1989). **A correlation study of principal's leadership style and teacher job satisfaction.** East Texas State University.
- Cronbach, L.J. (1971). **Essentials of psychological testing (4<sup>th</sup> ed.).** New York: Harper & Row.
- Filley, Alan C. (1975). **Interpersonal conflict resolution.** Illinois: Scoot, Foerman.
- \_\_\_\_\_. (2006, November 25). **Organization** [Online]. Available:  
<http://www.kmutt.ac.th/organization/ssc334/asset5.html>
- Fitzgerald. M.R., & Durant F. (1990). **Citizen evaluation and urban management: Service delivery in an era of protest.** Public Administration Review.
- Good, C.V. (1973). **Dictionary of education (3<sup>rd</sup> ed.).** New York: McGraw-Hill.

- Goodson. (1985). Tanya Jamine. Herzbergs motivation hygiene theory applied to elementary teacher in Selected Alabama. **Dissertation abstracts international.**
- Gorton, Richard D. (1983). **School administration and supervision.** Dubuque: Wm. Company. Brown.
- Henkin, Alan B., et al. (1999). Conflict Management Strategies of principals in Site Based Managed schools. **Journal of educational administration, 32(2), 142-158.**
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. (1959). **The motivation to work.** New York: Wiley.
- Invernizzi, John A. (1988). **School superintendents and municipal managers an analysis of their operational relationships ,conflict managers styles and selected characteristics.** Ph.D. dissertation, University of Pittsburgh.
- Katz, Daniel, & Kahn, Robert L. (1978). **The social psychology of organizations** (2<sup>nd</sup> ed.). New York: John Wiley.
- Kenneth, Laudon, C, & Jane, Laudon, P. (2000). **Management and information systems organization and technology in the networked enterprise** (6<sup>th</sup> ed.). New York: Prentice – Hall.
- Kenneth W.Thomas. (1976) **conflict and conflict management.** In marvin D. dunnett.ed. Handbook of industrial and organizational psychology. Chicago: rand mcnally.
- \_\_\_\_\_. (1992). **Conflict and negotialtion processes in organization.** In m.d. dnette And l.m. hogh. Handbook of industrial and organizational psychology. Chicago: rand mcnally.
- Klawitter, P.A. (1980). **The relationship between principals leadership style and teacher job satisfaction.** Dissertation abstracts international.
- Knezevich, S.J. (1984) . **Administration of public education.** New York: Harper and Row.
- Korman K. Abraham. (1977). **Organizational Behavior.** New Jersey: Prentice Hall.
- Kunin, T. (1955). **The construction of a new type of attitude measure.** Personnel Psychology.

- Litton, Leonard George Jr. (1989). **Conflict management practices of north Carolina public high school principals**. Ed.D. dissertation, Chapel Hill: The University of North Carolina.
- Locke, E.A. (1991). "The Motivation Sequence, the Motivation Hub, and the Motivation core". **Organizational behavior and human decision processes**. 50, 288 - 299.
- Marler, Haslen R. (1973, January). The High School Principals as Perceived by a Group of student from 13 schools in Utah. **Dissertation abstracts international**. 23(7), 3194 – A.
- Marra, R. (1978). Peter. Principal's Leadership Behavior Teacher's Decisional Participation, Teacher's Job Satisfaction and Student Achievement. **Dissertation abstracts international**. 36.
- Mescon, M., et al. (1985). **Management** (2<sup>nd</sup> ed.). New York: Harper & Row.
- Miles, R. H. (1980). **Macro organizational behavior**. Illinois: Scott, Foresman.
- Millet, J.D. (1954). **Management in the Public Service**. New York: McGraw-Hill.
- Morse, Nancy C. (1953). **Satisfaction in the white collar job**. Michigan: Ann Arbor University of Michigan Press.
- Morse, N (1990). **Satisfactions : The white collar job** (2<sup>nd</sup> ed). Michigan: University of Michigan.
- Mumford, R.E. (1972). **Natural history of the red bat (Lasiurus borealis)**. In : International Bat Research Conference.
- Owens, Robert G. (1987). **Organizational behavior in education** (3<sup>rd</sup> ed.). New Jersey : Prentice - Hall.
- Pneuman, Roy W., & Bruehl, Margaret E. (1982). **Managing conflict: A complete process – centered handbook**. New Jersey: Prentice -Hall.
- Powell, D.H. (1983). **Understanding human adjustment : Normal adaptation through the life cycle**. Boston: MA. Little Brown.
- Quitugua, F.J. (1975). "An Investigation of Factors Which Effect Teacher Satisfaction and Tenure". **Dissertation abstracts international**.
- Rahim, M. A. (1983). A measure of styles of handling interpersonal conflict. **Academy of management journal**. 26, 368-376.

- Raven, Bertram H., & Rubin, Jeffrey Z. (1976). **Social psychology: People in groups**. New York: John Wiley.
- Robbins Stephan P.. (1983). **Organizational behavior: Concepts, controversies, and application** (2<sup>nd</sup> ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Schmidt, G.L. (1975). "Job-Satisfaction Among Secondary School Administrators". **Dissertation abstracts international**, Vol. 35. (June 1975): 538
- Sergiovanni, T.J., et al. (1973). **Educational governance and administration**. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall.
- Strauss George & Leonard R. Sayles, Personnel (1966). **The Human Problems of Management**. New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Thomas, Kenneth. (1992). Conflict and Conflict Management" In. Marvin D. Dunnette (ed.), **Handbook of industrial and organizational psychology**. Chicago: Rand McNally.
- Trusty, Francis M. (1987). Managing The Tensions Tensions that go with the Planning Process. In. Robert G. (ed.), **Strategic Planning and Leadership in Continuing Education**. (p. 103). San Francisco : Jossey – bass.
- Velez, Guillermo V. (1972 September). "A Study of Faculty Satisfaction Disstisfaction with the Intrinsic and Extrinsic Job Factors in Columbian Universities". **Dissertation Abstracts international**. 33. 3, 997-A
- Wahba, S.P. (1978). **Librarian job Satisfaction, Motivation and Performance and Empirical Test of two Alternative theory**. *Dissertation Abstracts International*, 41(12), 270-271.
- Wickstorm, R.A. (1971). **An investigation into Job Satisfaction Among Teachers**. *Dissertation abstracts international*.
- Windel, R.E. (1991). **Elementary principal leadership style**. Some Factors Related to Job Satisfaction of Teachers in Random Selected Montana Elemeatary School Ed.D. (Abstract). Montana State University.