

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจในการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู และคณะกรรมการสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจในการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานของผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู และคณะกรรมการสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 จำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษาที่ปฏิบัติงาน จำนวน 368 คน ซึ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 110 คน ข้าราชการครู จำนวน 127 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน จำนวน 131 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น .89 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู และคณะกรรมการสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 มีความพึงพอใจวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษาโดยใช้วิธีการร่วมมือ วิธีการประนีประนอม และวิธีการยอมให้ระดับมาก มีความพึงพอใจวิธีการหลีกเลี่ยงระดับปานกลาง และมีความพึงพอใจวิธีการเอาชนะระดับน้อย
2. ผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครู และคณะกรรมการสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ที่มีสถานภาพด้านเพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน และสังกัดในสถานศึกษาที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความพึงพอใจวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ที่มีสถานภาพด้านตำแหน่ง แตกต่างกัน มีความพึงพอใจวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งโดยวิธีการประนีประนอมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

This research aimed to 1) study the satisfaction of conflict resolution in basic education schools of school administrators, teachers, and the Board of Education, under Nakhon Sawan Educational Service Office Area 3, 2) to compare the satisfaction of respective people when they are classified by gender, age, work position, work experience, and school size. The sample totaled 368 people. There were 110 school administrators, 127 teachers, and the Board of Education were 131 people. The instrument was a questionnaire with a reliability of .89. The data were analyzed in terms of percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, and Scheffe's Method.

The findings of this research were:

1. school administrators, teachers, and the Board of Education satisfied the conflict resolution by collaboration, compromise, and concession at a high level. They satisfied the conflict solution by avoidance and conquering at a low level.
2. when school administrators, teacher, and the Board of Education were classified by gender, age, work experience, their satisfactions were the same. However, when they were classified by work position, their satisfactions of conflict resolution by compromise were different at a significance level of .05.