

	สารบัญตาราง	หน้า
ตารางที่ 3.1	ประชากรเป้าหมาย จำแนกตามรูปแบบ หน่วยบริการปฐมภูมิและจังหวัด	98
ตารางที่ 3.2	จำนวนตัวอย่างที่ทำการสัมภาษณ์จำแนกตามรูปแบบหน่วยบริการปฐมภูมิและจังหวัด	100
ตารางที่ 3.3	จำนวนประชากร ผู้ใช้บริการในหน่วยบริการปฐมภูมิจำแนกตามช่วงอายุและจังหวัด	101
ตารางที่ 3.4	จำนวนผู้ให้บริการในหน่วยบริการปฐมภูมิ ที่สุมทั้งหมดแยกตามจังหวัด	103
ตารางที่ 4.1	จำนวนประชากรและพื้นที่ที่ได้รับบริการ	109
ตารางที่ 4.2	สัดส่วนของบุคลากรประเภทต่างๆ ที่อยู่ประจำศูนย์สุขภาพชุมชน ต่อประชากรที่อยู่ในความรับผิดชอบ	110
ตารางที่ 4.3	จำนวนบุคลากรที่ทำงานในหน่วยบริการปฐมภูมิ	111
ตารางที่ 4.4	จำนวนบุคลากรที่ทำงานเป็นช่วงเวลาในหน่วยบริการปฐมภูมิ	112
ตารางที่ 4.5	คะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยโครงสร้างด้านสถานที่ อุปกรณ์ และเครื่องมือ ของหน่วยบริการปฐมภูมิ	113
ตารางที่ 4.6	คะแนน ความคิดเห็นเฉลี่ยด้าน โครงสร้างการเงิน	115
ตารางที่ 4.7	คะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้านบริหารจัดการ ด้านคุณภาพบริหาร ด้านการส่งเสริมสุขภาพ และการรักษา	116
ตารางที่ 4.8	คะแนนความคิดเห็นเฉลี่ยด้านบริหารจัดการระบบข้อมูลข่าวสาร	116
ตารางที่ 4.9	คะแนนความคิดเห็นด้านการบริหารจัดการระบบยา	117
ตารางที่ 4.10	คะแนนความคิดเห็นด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล	118
ตารางที่ 4.11	ร้อยละ ของกิจกรรมในกระบวนการหลักที่ปฏิบัติ ในหน่วยบริการปฐมภูมิ 4 รูปแบบ	120
ตารางที่ 4.12	แสดงระดับคะแนนความสำคัญของปัจจัยต่างๆ ที่มีต่อความสัมฤทธิ์ผล ของหน่วยบริการปฐมภูมิ	125
ตารางที่ 4.13	แสดงคะแนนความพึงพอใจต่อบริการและกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยบริการปฐมภูมิ	127

	สารบัญตาราง	หน้า
ตารางที่ 4.14	แสดงคะแนนความพึงพอใจต่อ “ความเป็นรูปธรรมของบริการ”	130
ตารางที่ 4.15	แสดงคะแนนความพึงพอใจต่อ “ความเชื่อมั่นวางใจได้”	132
ตารางที่ 4.16	แสดงคะแนนความพึงพอใจต่อ “การตอบสนองต่อผู้รับบริการ”	134
ตารางที่ 4.17	แสดงคะแนนความพึงพอใจต่อ “สมรรถนะของผู้ให้บริการ”	136
ตารางที่ 4.18	แสดงคะแนนความพึงพอใจต่อ “ความมีธรรมาจริยธรรม”	137
ตารางที่ 4.19	แสดงคะแนนความพึงพอใจต่อ “ความน่าเชื่อถือ”	138
ตารางที่ 4.20	แสดงคะแนนความพึงพอใจต่อ “ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตของผู้ป่วย”	140
ตารางที่ 4.21	แสดงคะแนนความพึงพอใจต่อ “การเข้าถึงบริการ”	142
ตารางที่ 4.22	แสดงคะแนนความพึงพอใจต่อ “การติดต่อสื่อสาร”	144
ตารางที่ 4.23	แสดงคะแนนความพึงพอใจต่อ “การเข้าใจและรู้จักผู้รับบริการ”	145
ตารางที่ 4.24	แสดงคะแนนความพึงพอใจต่อ “การมีส่วนร่วมของประชาชน”	146
ตารางที่ 4.25	แสดงคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อ “การบริการด้านสุขภาพ และสาธารณสุข” ของ (ครัวเรือน)	148
ตารางที่ 4.26	แสดงคะแนนความพึงพอใจที่มีต่อ “การบริการด้านสุขภาพ และสาธารณสุข” ของ (ชุมชน)	151
ตารางที่ 4.27	ความสะดวกของประชาชนในการเดินทางมารับบริการ ที่หน่วยบริการปฐมภูมิในความคิดเห็นของผู้ให้บริการ	152
ตารางที่ 4.28	ความสะดวกในการเดินทางมาใช้บริการที่หน่วยบริการปฐมภูมิของผู้รับบริการ	152
ตารางที่ 4.29	การออกกำลังกายที่สนใจและสิ่งจูงใจในการร่วมออกกำลังกาย ในความคิดเห็นของผู้ให้บริการ	153
ตารางที่ 4.30	การออกกำลังกายที่สนใจและสิ่งจูงใจในการร่วมออกกำลังกาย ในความคิดเห็นของผู้รับบริการ	154
ตารางที่ 4.31	การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการออกกำลังกายในชุมชนของผู้รับบริการ	155
ตารางที่ 4.32	สื่อหรือบุคคลที่ผู้รับบริการได้ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ	156
ตารางที่ 4.33	การมีกล่องแสดงความคิดเห็นภายในหน่วยบริการปฐมภูมิ	157
ตารางที่ 4.34	การมีกล่องแสดงความคิดเห็นและการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ	157

	สารบัญตาราง	หน้า
ตารางที่ 4.35	ยานพาหนะและอุปกรณ์ต่างๆ ภายในหน่วยบริการปฐมภูมิ	159
ตารางที่ 4.36	ประสบการณ์การใช้บริการด้านการส่งต่อของหน่วยบริการปฐมภูมิ ของผู้รับบริการ	160
ตารางที่ 4.37	แสดงรายละเอียดโครงสร้างของหน่วยบริการปฐมภูมิ 4 รูปแบบ	162
ตารางที่ 4.38	แสดงรายละเอียดของบุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ของหน่วยบริการปฐมภูมิ 4 รูปแบบ	163
ตารางที่ 4.39	แสดงจำนวนเฉลี่ยของบุคลากรทางการแพทย์ แพทย์หมุนเวียนและบุคลากร (ทั้งประจำและหมุนเวียนต่อประชากรที่อยู่ในเขตความรับผิดชอบ)	164
ตารางที่ 4.40	แสดงระดับความพึงพอใจต่อระดับความเห็นด้วยของผู้บริหารที่มีต่อเป้าหมาย นโยบายและโครงสร้างด้านที่ตั้งประชากร	165
ตารางที่ 4.41	แสดงระดับความพึงพอใจ / ระดับความเห็นด้วยของผู้บริหารและผู้ให้บริการ ที่มีต่อโครงสร้างด้านสถานที่ อุปกรณ์และเครื่องมือและโครงสร้างด้านการวิจัย	167
ตารางที่ 4.42	แสดงระดับความพึงพอใจ / ระดับความเห็นด้วยของผู้บริหารและผู้ให้บริการ ที่มีต่อคุณภาพบริการด้านการส่งเสริมสุขภาพและการรักษาระบบข้อมูล ข่าวสารและโรงพยาบาล	168
ตารางที่ 4.43	แสดงระดับความพึงพอใจ / ระดับความเห็นด้วยของผู้บริหารและผู้ให้บริการ ที่มีต่อที่มีต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล	169
ตารางที่ 4.44	แสดงเปอร์เซ็นต์เฉลี่ยของกระบวนการหลักที่ปฏิบัติในหน่วยบริการปฐมภูมิ	170
ตารางที่ 4.45	แสดงระดับความพึงพอใจ / ระดับความเห็นด้วยของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ที่มีต่อการบริการด้านสุขภาพและสาธารณสุขในครอบครัว	171
ตารางที่ 4.46	แสดงระดับความพึงพอใจ / ระดับความเห็นด้วยของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ที่มีต่อการบริการด้านสุขภาพและสาธารณสุขในครอบครัว	172
ตารางที่ 4.47	แสดงระดับความพึงพอใจ / ระดับความเห็นด้วยของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ	173
ตารางที่ 4.48	แสดงระดับความพึงพอใจ / ระดับความเห็นด้วยของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ที่มีต่อความเป็นธรรมของบริการ	175
ตารางที่ 4.49	แสดงระดับความพึงพอใจ / ระดับความเห็นด้วยของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ ที่มีต่อการความเชื่อมั่นวางใจได้	176

	สารบัญตาราง	หน้า
ตารางที่ 4.50	แสดงระดับความพึงพอใจที่มีต่อการตอบสนองต่อผู้รับบริการ	177
ตารางที่ 4.51	แสดงระดับ ความพึงพอใจที่มีต่อสมรรถนะของผู้ให้บริการ	178
ตารางที่ 4.52	แสดงระดับความพอใจที่มีต่อความมีธรรมาภิบาล	179
ตารางที่ 4.53	แสดงระดับความพอใจที่มีต่อความน่าเชื่อถือ	180
ตารางที่ 4.54	แสดงระดับความพอใจที่มีต่อความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตของผู้ป่วย	181
ตารางที่ 4.55	แสดงระดับความพึงพอใจที่มีต่อการเข้าถึงบริการ	182
ตารางที่ 4.56	แสดงระดับความพึงพอใจที่มีต่อการติดต่อสื่อสาร	183
ตารางที่ 4.57	แสดงระดับความพึงพอใจที่มีต่อการเข้าใจและรู้จักผู้รับบริการ	184
ตารางที่ 4.58	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อคุณภาพบริการ โดยรวม ของหน่วยบริการปฐมภูมิ	194
ตารางที่ 4.59	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อคุณภาพบริการ โดยรวม ของหน่วยบริการปฐมภูมิ	195
ตารางที่ 4.60	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อความเป็นรูปธรรมของบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิ	198
ตารางที่ 4.61	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อ ความเป็นรูปธรรมของบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิ	199
ตารางที่ 4.62	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อความเชื่อมั่นวางใจได้ ของหน่วยบริการปฐมภูมิ	203
ตารางที่ 4.63	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อความเชื่อมั่นวางใจได้ ของหน่วยบริการปฐมภูมิ	204
ตารางที่ 4.64	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อการตอบสนองต่อผู้รับบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิ	207
ตารางที่ 4.65	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อการตอบสนองต่อผู้รับบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิ	208
ตารางที่ 4.66	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้า ที่มีต่อสมรรถนะของผู้ให้บริการ ในภาพรวมของหน่วยบริการปฐมภูมิ	212

	สารบัญตาราง	หน้า
ตารางที่ 4.67	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อสมรรถนะของผู้ให้บริการ ของผู้ให้บริการของหน่วยบริการปฐมภูมิในภาพรวม	213
ตารางที่ 4.68	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อการมีอัยาศัยไมตรี ของหน่วยบริการปฐมภูมิ	216
ตารางที่ 4.69	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อการมีอัยาศัยไมตรี ของหน่วยบริการปฐมภูมิในภาพรวม	217
ตารางที่ 4.70	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อความน่าเชื่อถือ ของหน่วยบริการปฐมภูมิในภาพรวม	220
ตารางที่ 4.71	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อความน่าเชื่อถือ ของหน่วยบริการปฐมภูมิในภาพรวม	221
ตารางที่ 4.72	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตผู้ป่วย ของหน่วยบริการปฐมภูมิในภาพรวม	224
ตารางที่ 4.73	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตผู้ป่วย ของหน่วยบริการปฐมภูมิในภาพรวม	225
ตารางที่ 4.74	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อการเข้าถึงบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิในภาพรวม	228
ตารางที่ 4.75	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อการเข้าถึงบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิในภาพรวม	229
ตารางที่ 4.76	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อการติดต่อสื่อสาร ของหน่วยบริการปฐมภูมิในภาพรวม	232
ตารางที่ 4.77	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อการติดต่อสื่อสาร ของหน่วยบริการปฐมภูมิในภาพรวม	233
ตารางที่ 4.78	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อการเข้าใจและรู้จักผู้รับบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิในภาพรวม	236
ตารางที่ 4.79	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อการเข้าใจและรู้จักผู้รับบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิในภาพรวม	237

	สารบัญตาราง	หน้า
ตารางที่ 4.80	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อคุณภาพบริการโดยรวม ของหน่วย บริการปฐมภูมิแบบที่ 2	240
ตารางที่ 4.81	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อคุณภาพบริการ โดยรวม ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 2	242
ตารางที่ 4.82	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อความเป็นรูปธรรมของบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 2	245
ตารางที่ 4.83	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อความเป็นรูปธรรมของบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 2	247
ตารางที่ 4.84	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อความเชื่อมั่น วางใจได้ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 2	250
ตารางที่ 4.85	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อความเชื่อมั่นวางใจได้ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 2	251
ตารางที่ 4.86	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อการตอบสนองต่อผู้รับบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 2	254
ตารางที่ 4.87	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อการตอบสนองต่อผู้รับบริการ ของหน่วย บริการปฐมภูมิแบบที่ 2	255
ตารางที่ 4.88	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อสมรรถนะของผู้ให้บริการ ของหน่วยบริการ ปฐมภูมิแบบที่ 2	258
ตารางที่ 4.89	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อสมรรถนะของผู้ให้บริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 2	260
ตารางที่ 4.90	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อการมีอัยยาศัยไมตรี ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 2	263
ตารางที่ 4.91	แสดงอิทธิพลของกระบวนการ ที่มีต่อการมีอัยยาศัยไมตรี ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 2	264
ตารางที่ 4.92	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อความน่าเชื่อถือ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 2	267

	สารบัญตาราง	หน้า
ตารางที่ 4.93	แสดงอิทธิพลของกระบวนการ ที่มีต่อความน่าเชื่อถือ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 2	268
ตารางที่ 4.94	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตผู้ป่วย ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 2	271
ตารางที่ 4.95	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตผู้ป่วย ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 2	272
ตารางที่ 4.96	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อการเข้าถึงบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 2	275
ตารางที่ 4.97	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อการเข้าถึงบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 2	276
ตารางที่ 4.98	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้า ที่มีต่อการติดต่อสื่อสาร ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 2	279
ตารางที่ 4.99	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อการติดต่อสื่อสาร ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 2	280
ตารางที่ 4.100	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อการเข้าใจและรู้จักผู้รับบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 2	283
ตารางที่ 4.101	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อการเข้าใจและรู้จักผู้รับบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 2	285
ตารางที่ 4.102	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อคุณภาพบริการโดยรวม ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 3	288
ตารางที่ 4.103	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อคุณภาพบริการโดยรวม ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 3	289
ตารางที่ 4.104	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้า ที่มีต่อ ความเป็นรูปธรรมของบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 3	292
ตารางที่ 4.105	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อความเป็นรูปธรรม ของบริการของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 3	293

	สารบัญตาราง	หน้า
ตารางที่ 4.106	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อความเชื่อมั่นวางใจได้ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 3	296
ตารางที่ 4.107	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อความเชื่อมั่นวางใจได้ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 3	297
ตารางที่ 4.108	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อการตอบสนองต่อผู้รับบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 3	300
ตารางที่ 4.109	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อการตอบสนองต่อผู้รับบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 3	301
ตารางที่ 4.110	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อ สมรรถนะของผู้ให้บริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 3	304
ตารางที่ 4.111	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อสมรรถนะของผู้ให้บริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 3	306
ตารางที่ 4.112	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อการมีอัยยาศัยไมตรี ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 3	309
ตารางที่ 4.113	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อการมีอัยยาศัยไมตรี ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 3	310
ตารางที่ 4.114	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อความน่าเชื่อถือ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 3	313
ตารางที่ 4.115	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อความน่าเชื่อถือ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 3	314
ตารางที่ 4.116	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตผู้ป่วย ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 3	317
ตารางที่ 4.117	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตผู้ป่วย ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 3	318
ตารางที่ 4.118	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อการเข้าถึงบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 3	321

	สารบัญตาราง	หน้า
ตารางที่ 4.119	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อการเข้าถึงบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 3	322
ตารางที่ 4.120	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อการติดต่อสื่อสาร ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 3	325
ตารางที่ 4.121	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อการติดต่อสื่อสาร ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 3	326
ตารางที่ 4.122	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อการเข้าใจและรู้จักผู้รับบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 3	329
ตารางที่ 4.123	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อการเข้าใจและรู้จักผู้รับบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 3	330
ตารางที่ 4.124	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อคุณภาพบริการโดยรวม ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 4	333
ตารางที่ 4.125	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อคุณภาพบริการโดยรวม ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 4	334
ตารางที่ 4.126	แสดงอิทธิพลของ ปัจจัยนำเข้าที่มีต่อความเป็นรูปธรรมของบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 4	337
ตารางที่ 4.127	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อความเป็นรูปธรรมของบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 4	338
ตารางที่ 4.128	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อความเชื่อมั่นวางใจได้ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 4	341
ตารางที่ 4.129	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อความเชื่อมั่นวางใจได้ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 4	342
ตารางที่ 4.130	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อการตอบสนองต่อผู้รับบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 4	345
ตารางที่ 4.131	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อการตอบสนองต่อผู้รับบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 4	347

	สารบัญตาราง	หน้า
ตารางที่ 4.132	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อสมรรถนะของผู้ให้บริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 4	350
ตารางที่ 4.133	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อสมรรถนะของผู้ให้บริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 4	351
ตารางที่ 4.134	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อการมีอัยาศัยไมตรี ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 4	354
ตารางที่ 4.135	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อการมีอัยาศัยไมตรี ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 4	355
ตารางที่ 4.136	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อความน่าเชื่อถือ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 4	358
ตารางที่ 4.137	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อความน่าเชื่อถือ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 4	359
ตารางที่ 4.138	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตผู้ป่วย ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 4	362
ตารางที่ 4.139	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตผู้ป่วย ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 4	363
ตารางที่ 4.140	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อการเข้าถึงบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 4	366
ตารางที่ 4.141	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีการเข้าถึงบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 4	367
ตารางที่ 4.142	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อการติดต่อสื่อสาร ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 4	370
ตารางที่ 4.143	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อการติดต่อสื่อสาร ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 4	370
ตารางที่ 4.144	แสดงอิทธิพลของปัจจัยนำเข้าที่มีต่อการเข้าใจและรู้จักผู้รับบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 4	374

	สารบัญตาราง	หน้า
ตารางที่ 4.145	แสดงอิทธิพลของกระบวนการที่มีต่อการเข้าใจและรู้จักผู้รับบริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิแบบที่ 4	375
ตารางที่ ก.1	ดัชนีชี้วัดค่าใช้จ่ายต่อหน่วยในการบริการ (Unit Cost) ลดลง	393
ตารางที่ ก.2	ดัชนีชี้วัดร้อยละของจำนวนแพทย์และเจ้าหน้าที่ ที่พร้อมให้บริการรักษาพยาบาล ตลอดช่วงเวลาทำการ	394
ตารางที่ ก.3	ดัชนีชี้วัดร้อยละของจำนวนเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ ที่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา	395
ตารางที่ ก.4	ดัชนีชี้วัดจำนวน lab ที่ให้บริการได้ในหน่วยบริการปฐมภูมิตามมาตรฐาน	396
ตารางที่ ก.5	ดัชนีชี้วัดร้อยละของจำนวนวันที่เวชภัณฑ์ยาขาด Stock	397
ตารางที่ ก.6	ดัชนีชี้วัดอัตราการมีของเวชภัณฑ์ยาในหน่วยบริการปฐมภูมิ	398
ตารางที่ ก.7	ดัชนีชี้วัดร้อยละของเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ครบ ใช้งานได้ตามมาตรฐาน	399
ตารางที่ ก.8	ดัชนีชี้วัดร้อยละการสำรองวัสดุทางการแพทย์และสาธารณสุขไปก เพื่อให้การรักษาพยาบาลไม่หยุดชะงักขาดตอน	400
ตารางที่ ก.9	ดัชนีชี้วัดสัดส่วนของบุคลากรในหน่วยบริการปฐมภูมิ 1 คนที่ดูแลปัญหาสุขภาพ ของประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบ	401
ตารางที่ ก.10	ดัชนีชี้วัดจำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการดูแลที่ถูกต้อง ตรงตามมาตรฐาน	402
ตารางที่ ก.11	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในการรักษาพยาบาล (อัตราการตาย)	403
ตารางที่ ก.12	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในการรักษาพยาบาล (อัตราการพิการ)	404
ตารางที่ ก.13	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในการรักษาพยาบาล (อัตราการเกิดโรคแทรกซ้อน)	405
ตารางที่ ก.14	ดัชนีชี้วัดความถี่ของจำนวนครั้งที่เกิดความผิดพลาดในการรักษาพยาบาล	406
ตารางที่ ก.15	ดัชนีชี้วัดความครบถ้วนของการบริการรักษาพยาบาล ตามโรคที่ถูก กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์ พบส.	407
ตารางที่ ก.16	ดัชนีชี้วัดร้อยละของผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ได้รับการบริการต่อเนื่อง	408
ตารางที่ ก.17	ดัชนีชี้วัดร้อยละของผู้รับบริการได้รับ การค้นหาปัญหาอย่างเป็นองค์รวม	409

	สารบัญตาราง	หน้า
ตารางที่ ก.18	ดัชนีชี้วัดร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการฟื้นฟูสภาพ	410
ตารางที่ ก.19	ดัชนีชี้วัดร้อยละกลุ่มสตรีที่ภรรยาอายุ 15-44 ปีได้รับการคุมกำเนิด	411
ตารางที่ ก.20	ดัชนีชี้วัดร้อยละของผู้สูงอายุที่ได้รับการตรวจสุขภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน	412
ตารางที่ ก.21	ดัชนีชี้วัดร้อยละของเด็ก 0-19 ปีมีการเจริญเติบโตตามเกณฑ์มาตรฐาน	413
ตารางที่ ก.22	ดัชนีชี้วัดร้อยละหญิงตั้งครรภ์ที่กินอาหารอย่างเหมาะสม ซึ่งมีผลทำให้เด็กแรกเกิดมีน้ำหนักไม่น้อยกว่า 2,500 กรัม	414
ตารางที่ ก.23	ดัชนีชี้วัดประชาชนได้รับการตรวจสุขภาพช่องปากปีละ 1-2 ครั้ง	415
ตารางที่ ก.24	ดัชนีชี้วัดร้อยละของผู้ป่วยที่มีปัญหาในการส่งต่อระหว่างโรงพยาบาลชุมชน และโรงพยาบาลจังหวัด	416
ตารางที่ ก.25	ดัชนีชี้วัดระยะเวลาที่ผู้รับบริการ 1 คน ได้รับการบริการจนเสร็จสิ้น ภายในเวลาที่เหมาะสม	417
ตารางที่ ก.26	ดัชนีชี้วัดร้อยละของจำนวนผู้ป่วยที่มาขอรับบริการที่หน่วยบริการปฐมภูมิ แต่ไม่ได้รับการบริการ	418
ตารางที่ ก.27	ดัชนีชี้วัดร้อยละของจำนวนผู้ป่วยที่มีรักษาพยาบาลที่หน่วยบริการปฐมภูมิ มีความพึงพอใจต่อการบริการที่หน่วยบริการปฐมภูมิได้จัดเตรียมไว้ให้	419
ตารางที่ ก.28	ดัชนีชี้วัดร้อยละของจำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่พอใจต่อรูปแบบ การให้บริการที่ได้รับ	420
ตารางที่ ก.29	ดัชนีชี้วัดร้อยละของจำนวนผู้ป่วยในเขตที่รับผิดชอบที่ได้รับการติดตาม การรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่องหลังจากที่ไปรับการรักษา ที่หน่วยบริการปฐมภูมิ แล้ว	421
ตารางที่ ก.30	ดัชนีชี้วัดร้อยละของจำนวนประชาชน หรือหมู่บ้านในพื้นที่รับผิดชอบ	422
ตารางที่ ก.31	ดัชนีชี้วัดความสามารถ / ศักยภาพของหน่วยบริการปฐมภูมิ ที่จะรองรับปริมาณผู้มารับบริการการรักษาพยาบาลที่เพิ่มขึ้น	423
ตารางที่ ก.32	ดัชนีชี้วัดเจ้าหน้าที่ 1 คน สามารถให้บริการผู้รับบริการได้ ในจำนวนที่เหมาะสมต่อ 1 จุดบริการ	424

	สารบัญตาราง	หน้า
ตารางที่ ก.33	ดัชนีชี้วัดความสิ้นเปลืองอันเกิดจากความผิดพลาดในการปฏิบัติ ภารกิจ / บริการ	425
ตารางที่ ก.34	ดัชนีชี้วัดร้อยละของจำนวนผู้ป่วยที่มาโรงพยาบาล ที่หน่วยบริการปฐมภูมิ ได้รับการรักษาตรงกับโรคหรือปัญหาที่ผู้ป่วยประสบ	426
ตารางที่ ก.35	ดัชนีชี้วัดร้อยละของจำนวนประชาชน หรือหมู่บ้านในพื้นที่รับผิดชอบ ได้รับการดำเนินกิจกรรม	427
ตารางที่ ก.36	ดัชนีชี้วัดร้อยละของพยาบาลและเจ้าหน้าที่ฯ ที่ผ่านการอบรมที่ปฏิบัติงาน ในหน่วยบริการปฐมภูมิ	428
ตารางที่ ก.37	ดัชนีชี้วัดเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการฝึกอบรมหรือมีประสบการณ์ด้านการดูแลเบื้องต้น สำหรับผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉิน / เร่งด่วน และได้รับการฟื้นฟูความรู้ตามความจำเป็น	429
ตารางที่ ก.38	ดัชนีชี้วัดร้อยละของจำนวนผู้ป่วย ที่มาโรงพยาบาลที่หน่วยบริการ ปฐมภูมิมีความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับจากแพทย์และเจ้าหน้าที่	430
ตารางที่ ก.39	ดัชนีชี้วัดร้อยละของจำนวนผู้ป่วยที่ได้รับการรักษาพยาบาลที่หน่วยบริการปฐมภูมิ ด้วยลำดับขั้นตอนและวิธีการรักษาเดียวกัน	431
ตารางที่ ก.40	ดัชนีชี้วัดร้อยละของการบริการรักษาพยาบาลด้วยเครื่องมือเวชภัณฑ์ รวมถึง ทรัพยากรอื่น ๆ ที่มีมาตรฐานเดียวกันกับผู้ใช้บริการทุกคน ทั้งในเชิงปริมาณและ คุณภาพ	432
ตารางที่ ก.41	ดัชนีชี้วัดร้อยละของประชาชน / หมู่บ้านในพื้นที่ที่รับผิดชอบได้รับการ รักษาพยาบาล หรือดำเนินกิจกรรมของหน่วยบริการเชิงรุก อย่างเท่าเทียมกัน	433
ตารางที่ ก.42	ดัชนีชี้วัดร้อยละของหมู่บ้านในพื้นที่ที่รับผิดชอบได้รับการจัดสรรงบประมาณ หรือการดำเนินกิจกรรมเชิงรุก ผสมผสานต่าง ๆ จากหน่วยบริการปฐมภูมิ เป็นไปโดยเท่าเทียมกัน	434
ตารางที่ ก.43	ดัชนีชี้วัดร้อยละของจำนวนผู้ป่วยที่มาได้รับการรักษาพยาบาลที่หน่วยบริการปฐมภูมิ ได้รับการรักษาตามความจำเป็นเร่งด่วนของสภาพปัญหาที่ผู้ป่วยแต่ละคน สมควรได้รับ	435

	สารบัญตาราง	หน้า
ตารางที่ ก.44	ดัชนีชี้วัดร้อยละของจำนวนประชาชน / หมู่บ้าน ในพื้นที่รับผิดชอบ ได้รับการดำเนินกิจกรรม (ส่งเสริมและป้องกันปัญหาสุขภาพ) ตามลำดับความจำเป็นเร่งด่วนของสภาพปัญหาในพื้นที่เป็นหลัก	436
ตารางที่ ก.45	ดัชนีชี้วัดความถี่ของการเกิดเหตุหุ้ดชะงัก ทำให้ไม่สามารถให้การรักษายาบาล ดำเนินการได้ต่อเนื่อง	437
ตารางที่ ก.46	ดัชนีชี้วัดระยะเวลาที่สามารถจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น ระหว่างให้การรักษายาบาล จนเสร็จสิ้นกระบวนการรักษายาบาล	438
ตารางที่ ก.47	ยาหมคอายุต่อเดือน	439
ตารางที่ ก.48	ดัชนีชี้วัดร้อยละของความทั่วถึงในการให้บริการรักษายาบาล แก่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ	440
ตารางที่ ก.49	ดัชนีชี้วัดร้อยละของความทั่วถึงในการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมและป้องกันสุขภาพ ให้กับประชาชน / หมู่บ้าน ในพื้นที่รับผิดชอบ	441
ตารางที่ ก.50	ดัชนีชี้วัดร้อยละของเวลาที่สามารถให้บริการผู้ป่วยฉุกเฉินได้ตลอด 24 ชั่วโมง	442
ตารางที่ ก.51	ดัชนีชี้วัดร้อยละของ Family Folder ที่สมบูรณ์	443
ตารางที่ ก.52	ดัชนีชี้วัดร้อยละของครอบครัวที่ได้รับการเยี่ยมบ้านอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	444
ตารางที่ ก.53	ดัชนีชี้วัดจำนวนช่องทางที่ให้บริการปรึกษา และแนะนำปัญหาสุขภาพ	445
ตารางที่ ก.54	อัตราการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลสาธารณสุขแก่ประชาชน / จำนวนข้อมูล กิจกรรมสาธารณสุขที่กำหนด	446
ตารางที่ ก. 55	ดัชนีชี้วัดมีสื่อเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพที่สำคัญและพบบ่อย ซึ่งง่ายต่อการทำความเข้าใจ และสะดวกในการเข้าถึง	447
ตารางที่ ก.56	ดัชนีชี้วัดจำนวนช่องทางที่ผู้รับบริการสามารถรับทราบข้อมูลการให้บริการ ของหน่วยบริการปฐมภูมิ	448
ตารางที่ ก.57	ดัชนีชี้วัดอัตราการสนับสนุนการพึ่งพาตัวเองของประชาชน	449
ตารางที่ ก.58	ดัชนีชี้วัดอัตราการปฏิบัติงานบริการสาธารณสุขในหน่วยบริการปฐมภูมิ ครบมิติ (ป้องกัน รักษา พื้นฟู ส่งเสริม)	450
ตารางที่ ก.59	ดัชนีชี้วัดสัดส่วนการแก้ไขปัญหาสุขภาพในชุมชน	451