

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานานุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยได้ลำดับการนำเสนอ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมาย ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ ดังนี้

n	แทน	จำนวนตัวอย่าง (sample size)
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบที (t-test)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบเอฟ (F-test)
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (degrees of freedom)
SS	แทน	ค่าผลรวมกำลังสอง (sum of squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสอง (mean of squares)
$p^* \leq .05$	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
$p^{**} \leq .01$	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
$p^{***} \leq .001$	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001
$p > .05$	แทน	ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานานุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 384 ชุด ซึ่งสามารถนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (percentage) จำแนกตาม เพศ สถานภาพสมรส อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการใช้บริการสถานชานนุบาลของกลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (percentage) จำแนกตามจำนวนครั้งที่เข้ามาใช้บริการ ระยะเวลาเฉลี่ยระหว่างรอใช้บริการ ระยะเวลาเฉลี่ยในการใช้บริการทั้งหมด ช่วงเวลาที่เข้ามาใช้บริการ ช่วงวันที่เข้ามาใช้บริการ สิ้นทรัพย์นำมาจำหน่าย ระยะเวลาที่มาส่งดอกเบี้ยเงินรับจำหน่าย ระยะเวลาที่มาได้ถอนสิ้นทรัพย์ ความต้องการทางการเงินในแต่ละครั้ง และโอกาสพิเศษที่เข้ามาใช้บริการ

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ใช้การทดสอบที (t-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะ 2 กลุ่ม และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่มขึ้นไป ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะนำมาทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของฟิชเชอร์ (Fisher's Least Significant Difference : LSD)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลของประชาชนที่เข้ามาใช้บริการสถานชานนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 384 คน ผู้วิจัยกำหนดตัวแปรสถานภาพที่นำมาศึกษาจำแนกตาม เพศ สถานภาพสมรส อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยใช้ความถี่ และร้อยละ จำแนกตามข้อมูลทั่วไป มีผลการวิเคราะห์ ดังตาราง 4

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของประชาชนที่เข้ามาใช้บริการสถานชานนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี

สถานภาพ	จำนวน (n=384)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	216	56.30
หญิง	168	43.70

ตาราง 3 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (n=384)	ร้อยละ
2. อายุ		
น้อยกว่า 20 ปี	30	7.80
20 - 30 ปี	143	37.20
31 - 40 ปี	127	33.10
มากกว่า 40 ปี	84	21.90
3. สถานภาพสมรส		
โสด	85	22.10
สมรส	225	58.60
หม้าย / หย่าร้าง	19	4.90
แยกกันอยู่	55	14.40
4. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6	40	10.40
มัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช.	50	13.00
อนุปริญญา / ปวส.	49	12.80
ปริญญาตรี	164	42.70
สูงกว่าปริญญาตรี	81	21.10
5. อาชีพ		
ข้าราชการ	49	12.80
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	73	19.00
พนักงานบริษัทเอกชน	119	31.00
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	123	32.00
อื่นๆ เช่น รับจ้าง เกษตรกร	20	5.20
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
น้อยกว่า 10,000 บาท	35	9.10
10,000 - 20,000 บาท	118	30.70
20,001 - 30,000 บาท	125	32.60
มากกว่า 30,000 บาท	106	27.60

จากตาราง 3 พบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 56.30 อายุ 20 - 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.20 สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 58.60 การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 42.70 ประกอบอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 32.00 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001 - 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.60

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการเข้าใช้บริการสถานธนาอนุบาล

การวิเคราะห์พฤติกรรมการเข้าใช้บริการสถานธนาอนุบาลของประชาชนที่มาใช้บริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 384 คน ผู้วิจัยกำหนดตัวแปรสถานภาพที่นำมาศึกษา 10 ด้าน ได้แก่ 1) จำนวนครั้งที่เข้ามาใช้บริการ 2) ระยะเวลาเฉลี่ยระหว่างรอให้บริการ 3) ระยะเวลาเฉลี่ยในการใช้บริการทั้งหมด 4) ช่วงเวลาที่เข้ามาใช้บริการ 5) ช่วงวันที่เข้ามาใช้บริการ 6) สิทธิประโยชน์นำมาจำนำ 7) ระยะเวลาที่มาส่งดอกเบี้ยเงินรับจำนำ 8) ระยะเวลาที่มาไถ่ถอนสิทธิประโยชน์ 9) ความต้องการทางการเงินในแต่ละครั้ง และ 10) โอกาสพิเศษที่มาใช้บริการ มีผลการวิเคราะห์ ดังตาราง 4

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละพฤติกรรมการเข้าใช้บริการสถานธนาอนุบาลของประชาชนที่มาใช้บริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี

สถานภาพ	จำนวน (n=384)	ร้อยละ
1. จำนวนครั้งที่เข้ามาใช้บริการ		
ครั้งแรก	177	46.10
ครั้งที่ 2	167	43.50
มากกว่า 2 ครั้ง	40	10.40
2. ระยะเวลาเฉลี่ยระหว่างรอให้บริการ		
ไม่เกิน 10 นาที	149	38.80
11-20 นาที	206	53.60
มากกว่า 20 นาที	29	7.60
3. ระยะเวลาเฉลี่ยในการใช้บริการทั้งหมด		
ไม่เกิน 20 นาที	194	50.50
21-30 นาที	161	41.90
มากกว่า 30 นาที	29	7.60

ตาราง 4 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (n=384)	ร้อยละ
4. ช่วงเวลาที่เข้ามาใช้บริการ		
08.00-10.00 น.	97	25.30
10.01-12.00 น.	59	15.40
12.01-14.00 น.	113	29.40
14.01-16.00 น.	115	29.90
5. ช่วงวันที่เข้ามาใช้บริการ		
วันที่ 1-10 ของเดือน	109	28.40
วันที่ 11-20 ของเดือน	135	35.10
วันที่ 21-วันสิ้นเดือน	140	36.50
6. สินทรัพย์นำมาจำหน่าย		
ทองคำ	157	40.90
เครื่องใช้ไฟฟ้า	183	47.60
เบ็ดเตล็ดอื่นๆ	44	11.50
7. ระยะเวลาที่มาส่งดอกเบี้ยยเงินรับจำหน่าย		
ต่ำกว่า 2 เดือน	230	59.90
2 - 3 เดือน	119	31.00
มากกว่า 3 เดือน	35	9.10
8. ระยะเวลาที่มาไถ่ถอนสินทรัพย์		
ไม่เกิน 1 ปี	250	65.10
1 ปี - 2 ปี	104	27.10
มากกว่า 2 ปี	30	7.80
9. ความต้องการทางการเงินในแต่ละครั้ง		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	114	29.70
5,001-30,000 บาท	221	57.50
มากกว่า 30,000 บาท	49	12.80
10. โอกาสพิเศษที่มาใช้บริการ		
เปิดเทอม	182	47.40
ปีใหม่	147	38.30

ตาราง 4 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (n=384)	ร้อยละ
สงกรานต์	35	9.10
อื่นๆ	20	5.20

จากตาราง 4 พบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีจำนวนครั้งที่เข้ามาใช้บริการเป็นครั้งแรก คิดเป็นร้อยละ 46.10 ระยะเวลาเฉลี่ยระหว่างรอใช้บริการ 11-20 นาที คิดเป็นร้อยละ 53.60 ระยะเวลาเฉลี่ยในการใช้บริการทั้งหมดไม่เกิน 20 นาที คิดเป็นร้อยละ 50.50 ช่วงเวลาที่เข้ามาใช้บริการ 14.01-16.00 น. คิดเป็นร้อยละ 29.90 ช่วงวันที่เข้ามาใช้บริการวันที่ 21-วันสิ้นเดือน คิดเป็นร้อยละ 36.50 สิทธิพยานำมาจำหน่าย ได้แก่ เครื่องใช้ไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ 47.60 ระยะเวลาที่มาส่งดอกเบี๋ยเงินรับจำหน่ายต่ำกว่า 2 เดือน คิดเป็นร้อยละ 59.90 ระยะเวลาที่มาไถ่ถอนสิทธิพยานไม่เกิน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 65.10 ความต้องการทางการเงินในแต่ละครั้ง 5,001-30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 57.50 และโอกาสพิเศษที่มาใช้บริการ ได้แก่ ช่วงเปิดท่อม คิดเป็นร้อยละ 47.40

ตอนที่ 3 การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี

ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านผลิตภัณฑ์ 2) ด้านภาพลักษณ์ 3) ด้านเทคโนโลยี 4) ด้านการให้บริการลูกค้า 5) ด้านบุคคล และด้านภาพรวม ได้ผลการศึกษานำเสนอ ดังต่อไปนี้

3.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ด้านผลิตภัณฑ์ ได้ผลการศึกษาแสดงดังตาราง 5

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ด้านผลิตภัณฑ์

ด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. สินทรัพย์ที่นำมาจำหน่ายมีความเหมาะสมกับจำนวนเงินที่ได้รับ	4.39	0.51	มาก
2. การคิดดอกเบี้ยต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่นๆ	4.27	0.52	มาก
3. มีความเหมาะสมในการเรียกเก็บดอกเบี้ยและเงินต้นเป็นไปตามจริง	4.17	0.74	มาก
4. พอใจในระยะเวลาในการไถ่ถอน และส่งดอกเบี้ย คือ 4 เดือน 30 วัน	4.21	0.65	มาก
5. มีการลดดอกเบี้ยรับจำหน่ายเมื่อสำนักงาน จสท. ประกาศ	4.22	0.66	มาก
ภาพรวม	4.25	0.36	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ด้านผลิตภัณฑ์ โดยภาพรวมระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.36) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สินทรัพย์ที่นำมาจำหน่ายมีความเหมาะสมกับจำนวนเงินที่ได้รับ ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.51) รองลงมาเป็นการคิดดอกเบี้ยต่ำกว่าสถาบันการเงินอื่นๆ ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.52) และมีการลดดอกเบี้ยรับจำหน่ายเมื่อสำนักงาน จสท. ประกาศ ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.66) ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีความเหมาะสมในการเรียกเก็บดอกเบี้ยและเงินต้นเป็นไปตามจริง ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = 0.74)

3.2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ด้านภาพลักษณ์ ได้ผลการศึกษาดังตาราง 6

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ด้านภาพลักษณ์

ด้านภาพลักษณ์	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานาอนุบาล		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. สถานชานาอนุบาลมีความน่าเชื่อถือ และภาพพจน์ที่ดี	4.20	0.63	มาก
2. สถานชานาอนุบาลเป็นที่รู้จักสำหรับบุคคลทั่วไป	4.17	0.73	มาก
3. สถานชานาอนุบาลมีฐานะทางการเงินที่มั่นคง	4.30	0.69	มาก
4. สถานชานาอนุบาลมีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัย	4.12	0.74	มาก
5. สถานชานาอนุบาลมีการตกแต่งสำนักงานที่ทันสมัย และสวยงาม	4.12	0.72	มาก
6. สถานชานาอนุบาลมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี	4.41	0.61	มาก
ภาพรวม	4.22	0.45	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ด้านภาพลักษณ์ โดยภาพรวมระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.45) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานชานาอนุบาลมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.61) รองลงมาเป็นสถานชานาอนุบาลมีฐานะทางการเงินที่มั่นคง ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.69) และสถานชานาอนุบาลมีความน่าเชื่อถือ และภาพพจน์ที่ดี ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.63) ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ สถานชานาอนุบาลมีการตกแต่งสำนักงานที่ทันสมัย และสวยงาม ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.72)

3.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ด้านเทคโนโลยี ได้ผลการศึกษาแสดงดังตาราง 7

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ด้านเทคโนโลยี

ด้านเทคโนโลยี	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานาอนุบาล		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. มีคอมพิวเตอร์ช่วยในการปฏิบัติงาน	4.30	0.58	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

ด้านเทคโนโลยี	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานนุบาล		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ
2. มีระบบฐานข้อมูลลูกค้าที่ถูกต้อง	4.30	0.56	มาก
3. มีระบบข้อมูลของสินค้าที่รับจำหน่ายที่ช่วยในการปฏิบัติงาน	4.18	0.66	มาก
4. มีเครื่องช่วยในการอำนวยความสะดวกในการออกบัตรจำหน่าย	4.20	0.72	มาก
5. มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น เครื่องถ่ายเอกสาร	4.29	0.60	มาก
ภาพรวม	4.25	0.36	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ด้านเทคโนโลยี โดยภาพรวมระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.36) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีคอมพิวเตอร์ช่วยในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.58) รองลงมาเป็นมีระบบฐานข้อมูลลูกค้าที่ถูกต้อง ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.56) และมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอื่นๆ เช่น เครื่องถ่ายเอกสาร ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.60) ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีระบบข้อมูลของสินค้าที่รับจำหน่ายที่ช่วยในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.66)

3.4 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ด้านการให้บริการลูกค้า ได้ผลการศึกษาแสดงดังตาราง 8

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ด้านการให้บริการลูกค้า

ด้านการให้บริการลูกค้า	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานนุบาล		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. มีความถูกต้องของข้อมูลในใบเสร็จ	4.19	0.53	มาก

ตาราง 8 (ต่อ)

ด้านการให้บริการลูกค้า	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานูบาล		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ
2. ได้รับใบเสร็จรับเงินค่าดอกเบี๋ยและเงินต้น	4.26	0.67	มาก
3. ระยะเวลาที่รอในการมาติดต่อขอรับบริการในขั้นตอนต่างๆ เป็นที่พอใจ	4.26	0.67	มาก
4. เมื่อตัวเจ้าหน้าที่สุญหาย จะได้รับบริการที่รวดเร็วจากพนักงาน	4.23	0.62	มาก
5. มีการให้ความรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ กับลูกค้า	4.24	0.67	มาก
6. มีการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายเมื่อสำนักงาน จสท.ประกาศลดดอกเบี๋ย	4.46	0.70	มาก
ภาพรวม	4.27	0.41	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานูบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ด้านการให้บริการลูกค้า โดยภาพรวมระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.41) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายเมื่อสำนักงาน จสท.ประกาศลดดอกเบี๋ย ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.70) รองลงมาเป็นได้รับใบเสร็จรับเงินค่าดอกเบี๋ยและเงินต้น ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.67) และระยะเวลาที่รอในการมาติดต่อขอรับบริการในขั้นตอนต่างๆ เป็นที่พอใจ ($\bar{X} = 4.26$, S.D. = 0.67) ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ มีความถูกต้องของข้อมูลในใบเสร็จ ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.53)

3.5 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานูบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ด้านบุคคล ได้ผลการศึกษแสดงดังตาราง 9

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล
เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ด้านบุคคล

ด้านบุคคล	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล		
	\bar{X}	S.D.	แปลความ
1. มีมารยาทและความสุภาพในการให้บริการ	4.38	0.54	มาก
2. แต่งกายสุภาพเรียบร้อย น่าเชื่อถือ	4.33	0.52	มาก
3. มีความเอาใจใส่และความกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.37	0.68	มาก
4. มีความรอบรู้ ความชำนาญ สามารถดูสินทรัพย์ ได้อย่างถูกต้อง	4.41	0.69	มาก
5. สามารถให้คำแนะนำต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน สามารถเข้าใจได้ง่าย	4.41	0.59	มาก
ภาพรวม	4.38	0.36	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ด้านบุคคล โดยภาพรวมระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.36) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับรายชื่อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความรอบรู้ ความชำนาญ สามารถดูสินทรัพย์ ได้อย่างถูกต้อง ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.69) รองลงมาเป็น สามารถให้คำแนะนำต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน สามารถเข้าใจได้ง่าย ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.59) และมีมารยาทและความสุภาพในการให้บริการ ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.54) ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ แต่งกายสุภาพเรียบร้อย น่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.52)

3.6 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ด้านภาพรวม ได้ผลการศึกษแสดงดังตาราง 10

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล
เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ด้านภาพรวม

ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี		ระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล		
		\bar{X}	S.D.	แปลความ
1.	ด้านผลิตภัณฑ์	4.25	0.54	มาก
2.	ด้านภาพลักษณ์	4.22	0.52	มาก
3.	ด้านเทคโนโลยี	4.25	0.68	มาก
4.	ด้านการให้บริการลูกค้า	4.27	0.69	มาก
5.	ด้านบุคคล	4.38	0.59	มาก
ภาพรวม		4.27	0.28	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบล
หนองแค จังหวัดสระบุรี ด้านภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.28) โดยเรียงลำดับ
รายด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านบุคคล ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.59) รองลงมาเป็นด้านการ
ให้บริการลูกค้า ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.69) ด้านเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.68) ด้าน
ผลิตภัณฑ์ ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.54) และด้านภาพลักษณ์ ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = 0.52) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี
จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส
ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ได้ผลการศึกษาดังต่อไปนี้

4.1 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบล
หนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามเพศ ซึ่งแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มเพศชาย และกลุ่มเพศ
หญิง โดยใช้ค่าสถิติการทดสอบที (t-test) ได้ผลแสดงดังตาราง 11

ตาราง 11 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานูบาล เทศบาลตำบล
หนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถานชานูบาล	ชาย (n = 216)		หญิง (n = 168)		t	p
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
	1. ด้านผลิตภัณฑ์	4.25	0.37	4.25		
2. ด้านภาพลักษณ์	4.29	0.44	4.13	0.45	3.589	.000***
3. ด้านเทคโนโลยี	4.23	0.40	4.28	0.29	1.368	.172
4. ด้านการให้บริการลูกค้า	4.28	0.41	4.27	0.40	0.279	.780
5. ด้านบุคคล	4.42	0.35	4.33	0.37	2.372	.018*
ภาพรวม	4.29	0.29	4.25	0.27	1.490	.137

$p^* \leq .05$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 11 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานูบาล เทศบาลตำบล
หนองแค จังหวัดสระบุรี เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายด้านพบว่า ด้านภาพลักษณ์ แตกต่างกันอย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ด้านบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
0.05 ส่วนในด้านผลิตภัณฑ์ ด้านเทคโนโลยี และด้านการให้บริการลูกค้า ไม่แตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานูบาล เทศบาลตำบล
หนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามอายุ ซึ่งแบ่งเป็น 4 กลุ่ม คือกลุ่มอายุน้อยกว่า 20 ปี กลุ่ม
อายุ 20 - 30 ปี กลุ่มอายุ 31 - 40 ปี และกลุ่มอายุมากกว่า 40 ปี ใช้การวิเคราะห์ความ
แปรปรวนทางเดียว ได้ผลแสดงดังตาราง 12

ตาราง 12 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถานธนาอนุบาล	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านผลิตภัณฑ์	ระหว่างกลุ่ม	1.181	3	0.394	3.143	.025*
	ภายในกลุ่ม	47.598	380	0.125		
	รวม	48.779	383			
2. ด้านภาพลักษณ์	ระหว่างกลุ่ม	2.216	3	0.739	3.652	.013*
	ภายในกลุ่ม	76.864	380	0.202		
	รวม	79.080	383			
3. ด้านเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	0.599	3	0.200	1.560	.199
	ภายในกลุ่ม	48.656	380	0.128		
	รวม	49.255	383			
4. ด้านการให้บริการลูกค้า	ระหว่างกลุ่ม	2.792	3	0.931	5.835	.001***
	ภายในกลุ่ม	60.608	380	0.159		
	รวม	63.400	383			
5. ด้านบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	0.405	3	0.135	1.027	.381
	ภายในกลุ่ม	49.957	380	0.131		
	รวม	50.362	383			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.616	3	0.205	2.662	.048*
	ภายในกลุ่ม	29.332	380	0.077		
	รวม	29.948	383			

$p^{**} \leq .01$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 12 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า ภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายด้านพบว่า ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านภาพลักษณ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านการให้บริการลูกค้า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ส่วนในด้านเทคโนโลยี และด้านบุคคล ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของฟิชเชอร์ (Fisher's Least Significant Difference: LSD) ได้ผลการทดสอบแสดงดังตาราง 13-16

ตาราง 13 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบล
หนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอายุ

อายุ	อายุ	อายุ			
		น้อยกว่า 20 ปี	20 - 30 ปี	31 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
	\bar{X}	4.43	4.25	4.24	4.21
น้อยกว่า 20 ปี	4.43	-	0.18*	0.19**	0.23**
20 - 30 ปี	4.25		-	0.01	0.04
31 - 40 ปี	4.24			-	0.03
มากกว่า 40 ปี	4.21				-

$p^* \leq .05$; $p^{**} \leq .01$

จากตาราง 13 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบล
หนองแค จังหวัดสระบุรี ในด้านผลิตภัณฑ์ เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มอายุน้อยกว่า 20 ปี
กับกลุ่มอายุ 20 - 30 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กลุ่มอายุน้อยกว่า 20
ปี กับกลุ่มอายุ 31 - 40 ปี และกลุ่มอายุน้อยกว่า 20 ปี กับกลุ่มอายุมากกว่า 40 ปี แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตาราง 14 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบล
หนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านภาพลักษณ์ จำแนกตามอายุ

อายุ	อายุ	อายุ			
		น้อยกว่า 20 ปี	20 - 30 ปี	31 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
	\bar{X}	4.36	4.26	4.22	4.09
น้อยกว่า 20 ปี	4.36	-	0.10	0.14	0.27**
20 - 30 ปี	4.26		-	0.04	0.17**
31 - 40 ปี	4.22			-	0.12*
มากกว่า 40 ปี	4.09				-

$p^* \leq .05$; $p^{**} \leq .01$

จากตาราง 14 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบล
หนองแค จังหวัดสระบุรี ในด้านภาพลักษณ์ เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มอายุน้อยกว่า 20 ปี
กับกลุ่มอายุมากกว่า 40 ปี กลุ่มอายุ 20 - 30 ปี กับกลุ่มอายุมากกว่า 40 ปี แตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และกลุ่มอายุ 31 - 40 ปี กับกลุ่มอายุมากกว่า 40 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 15 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานูบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านการให้บริการลูกค้า จำแนกตามอายุ

อายุ	อายุ			
	น้อยกว่า 20ปี	20 - 30 ปี	31 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
\bar{X}	4.14	4.38	4.24	4.20
น้อยกว่า 20 ปี	4.14	-	0.24**	0.10
20 - 30 ปี	4.38	-	0.14**	0.18***
31 - 40 ปี	4.24	-	-	0.04
มากกว่า 40 ปี	4.20	-	-	-

$p^{**} \leq .01$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 15 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานูบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ในด้านการให้บริการลูกค้า เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มอายุน้อยกว่า 20 ปี กับกลุ่มอายุ 20 - 30 ปี กลุ่มอายุ 20 - 30 ปี กับกลุ่มอายุ 31 - 40 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และกลุ่มอายุ 20 - 30 ปี กับกลุ่มอายุมากกว่า 40 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ตาราง 16 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานูบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านภาพรวม จำแนกตามอายุ

อายุ	อายุ			
	น้อยกว่า 20ปี	20 - 30 ปี	31 - 40 ปี	มากกว่า 40 ปี
\bar{X}	4.34	4.31	4.25	4.22
น้อยกว่า 20 ปี	4.34	-	0.03	0.12*
20 - 30 ปี	4.31	-	0.06	0.09*
31 - 40 ปี	4.25	-	-	0.03
มากกว่า 40 ปี	4.22	-	-	-

$p^* \leq .05$

จากตาราง 16 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานานูบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ในด้านภาพรวม เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มอายุน้อยกว่า 20 ปี กับกลุ่มอายุมากกว่า 40 ปี และกลุ่มอายุ 20 - 30 ปี กับกลุ่มอายุมากกว่า 40 ปี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานานูบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส ซึ่งแบ่งเป็น 4 กลุ่ม คือ สถานภาพโสด สถานภาพสมรส สถานภาพหม้าย/หย่าร้าง และสถานภาพแยกกันอยู่ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ได้ผลแสดงดังตาราง 17

ตาราง 17 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานานูบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถานชานานูบาล	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านผลิตภัณฑ์	ระหว่างกลุ่ม	1.873	3	0.624	5.058	.002**
	ภายในกลุ่ม	46.906	380	0.123		
	รวม	48.779	383			
2. ด้านภาพลักษณ์	ระหว่างกลุ่ม	5.219	3	1.740	8.949	.000***
	ภายในกลุ่ม	73.861	380	0.194		
	รวม	79.080	383			
3. ด้านเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	5.778	3	1.926	16.835	.000***
	ภายในกลุ่ม	43.476	380	0.114		
	รวม	49.255	383			
4. ด้านการให้บริการลูกค้า	ระหว่างกลุ่ม	7.882	3	2.627	17.982	.000***
	ภายในกลุ่ม	55.519	380	0.146		
	รวม	63.400	383			
5. ด้านบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	4.093	3	1.364	11.206	.000***
	ภายในกลุ่ม	46.268	380	0.122		
	รวม	50.362	383			

ตาราง 17 (ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถานธนาอนุบาล	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3.662	3	1.221	17.649	.000***
	ภายในกลุ่ม	26.286	380	0.069		
	รวม	29.948	383			

$p^{**} \leq .01$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 17 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า ภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายด้านพบว่า ด้านผลิตภัณฑ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านภาพลักษณ์ ด้านเทคโนโลยี ด้านการให้บริการลูกค้า และด้านบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของฟิชเชอร์ (Fisher's Least Significant Difference: LSD) ได้ผลการทดสอบแสดงดังตาราง 18-23

ตาราง 18 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	\bar{X}	สถานภาพสมรส			
		โสด	สมรส	หม้าย/หย่าร้าง	แยกกันอยู่
		4.29	4.26	4.37	4.09
โสด	4.29	-	0.03	0.07	0.20***
สมรส	4.26		-	0.10	0.17***
หม้าย/หย่าร้าง	4.37			-	0.28**
แยกกันอยู่	4.09				-

$p^{**} \leq .01$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 18 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ในด้านผลิตภัณฑ์ เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า สถานภาพโสด กับสถานภาพแยกกันอยู่ สถานภาพสมรส กับสถานภาพแยกกันอยู่ แตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง กับสถานภาพแยกกันอยู่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตาราง 19 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านภาพลักษณ์ จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	สถานภาพสมรส	สถานภาพสมรส			
		โสด	สมรส	หม้าย/หย่าร้าง	แยกกันอยู่
	\bar{X}	4.15	4.31	4.00	4.03
โสด	4.15	-	0.16**	0.15	0.12
สมรส	4.31		-	0.31**	0.28***
หม้าย/หย่าร้าง	4.00			-	0.03
แยกกันอยู่	4.03				-

$p^{**} \leq .01$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 19 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ในด้านภาพลักษณ์ เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า สถานภาพโสด กับสถานภาพสมรส สถานภาพสมรส กับสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสถานภาพสมรส กับสถานภาพแยกกันอยู่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ตาราง 20 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านเทคโนโลยี จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	สถานภาพสมรส	สถานภาพสมรส			
		โสด	สมรส	หม้าย/หย่าร้าง	แยกกันอยู่
	\bar{X}	4.22	4.34	4.19	3.98
โสด	4.22	-	0.11**	0.03	0.24***
สมรส	4.34		-	0.15	0.35***
หม้าย/หย่าร้าง	4.19			-	0.21*
แยกกันอยู่	3.98				-

$p^* \leq .05$; $p^{**} \leq .01$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 20 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานานูบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ในด้านเทคโนโลยี เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า สถานภาพโสด กับสถานภาพสมรส แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สถานภาพโสด กับสถานภาพแยกกันอยู่ สถานภาพสมรส กับสถานภาพแยกกันอยู่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง กับสถานภาพแยกกันอยู่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 21 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานานูบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านการให้บริการลูกค้า จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	\bar{X}	สถานภาพสมรส			
		โสด	สมรส	หม้าย/หย่าร้าง	แยกกันอยู่
	\bar{X}	4.20	4.38	4.08	4.00
โสด	4.20	-	0.18***	0.13	0.20**
สมรส	4.38		-	0.30***	0.38***
หม้าย/หย่าร้าง	4.08			-	0.08
แยกกันอยู่	4.00				-

$p^{**} \leq .01$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 21 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานานูบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ในด้านการให้บริการลูกค้า เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า สถานภาพโสด กับสถานภาพสมรส สถานภาพสมรส กับสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง สถานภาพสมรส กับสถานภาพแยกกันอยู่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และสถานภาพโสด กับสถานภาพแยกกันอยู่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตาราง 22 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านบุคคล จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	\bar{X}	สถานภาพสมรส			
		โสด	สมรส	หม้าย/หย่าร้าง	แยกกันอยู่
		4.28	4.45	4.05	4.34
โสด	4.28	-	0.17***	0.23**	0.06
สมรส	4.45		-	0.40***	0.11*
หม้าย/หย่าร้าง	4.05			-	0.29**
แยกกันอยู่	4.34				-

$p^* \leq .05$; $p^{**} \leq .01$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 22 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ในด้านบุคคล เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า สถานภาพโสด กับสถานภาพสมรส สถานภาพสมรส กับสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 สถานภาพโสด กับสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง สถานภาพหม้าย/หย่าร้าง กับสถานภาพแยกกันอยู่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และสถานภาพสมรส กับสถานภาพแยกกันอยู่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 23 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านภาพรวม จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	\bar{X}	สถานภาพสมรส			
		โสด	สมรส	หม้าย/หย่าร้าง	แยกกันอยู่
		4.23	4.35	4.14	4.09
โสด	4.23	-	0.12***	0.09	0.14**
สมรส	4.35		-	0.21***	0.26***
หม้าย/หย่าร้าง	4.14			-	0.05
แยกกันอยู่	4.09				-

$p^{**} \leq .01$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 23 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ในด้านภาพรวม เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า สถานภาพโสด

กับสถานภาพสมรส สถานภาพสมรส กับสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง สถานภาพสมรส กับสถานภาพแยกกันอยู่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และสถานภาพโสดกับสถานภาพแยกกันอยู่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

4.4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา ซึ่งแบ่งเป็น 5 กลุ่ม คือ ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 มัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวได้ผลแสดงดังตาราง 24

ตาราง 24 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถานธนาอนุบาล	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านผลิตภัณฑ์	ระหว่างกลุ่ม	5.931	4	1.483	13.116	.000***
	ภายในกลุ่ม	42.848	379	0.113		
	รวม	48.779	383			
2. ด้านภาพลักษณ์	ระหว่างกลุ่ม	14.550	4	3.637	21.364	.000***
	ภายในกลุ่ม	64.530	379	0.170		
	รวม	79.080	383			
3. ด้านเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	4.492	4	1.123	9.509	.000***
	ภายในกลุ่ม	44.763	379	0.118		
	รวม	49.255	383			
4. ด้านการให้บริการลูกค้า	ระหว่างกลุ่ม	2.720	4	0.680	4.246	.002**
	ภายในกลุ่ม	60.681	379	0.160		
	รวม	63.400	383			
5. ด้านบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	0.155	4	0.039	0.292	.883
	ภายในกลุ่ม	50.207	379	0.132		
	รวม	50.362	383			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3.690	4	0.923	13.315	.000***
	ภายในกลุ่ม	26.258	379	0.069		
	รวม	29.948	383			

$p^{**} \leq .01$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 24 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายด้านพบว่า ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านภาพลักษณ์ ด้านเทคโนโลยี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ด้านการให้บริการลูกค้า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และส่วนในด้านบุคคล ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของฟิชเชอร์ (Fisher's Least Significant Difference: LSD) ได้ผลการทดสอบแสดงดังตาราง 25-29

ตาราง 25 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ระดับการศึกษา				
		ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6	มัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช.	อนุปริญญา/ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
ต่ำกว่า						
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6	4.15	-	0.05	0.10	0.06	0.33***
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช.	4.10		-	0.15*	0.11	0.38***
ต่ำกว่าอนุปริญญา/ปวส.	4.25			-	0.04	0.22***
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.21				-	0.26***
ต่ำกว่าสูงกว่าปริญญาตรี	4.48					-

$p^* \leq .05$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 25 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ในด้านผลิตภัณฑ์ เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า การศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 กับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี การศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช. กับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี การศึกษาอนุปริญญา/ปวส. กับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี การศึกษาปริญญาตรี กับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช. กับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 26 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านภาพลักษณ์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ระดับการศึกษา				
		ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6	มัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช.	อนุปริญญา/ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	\bar{X}	3.96	3.95	4.15	4.23	4.53
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6	3.96	-	0.01	0.19*	0.27***	0.57***
มัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช.	3.95		-	0.20*	0.28***	0.58***
อนุปริญญา/ปวส.	4.15			-	0.08	0.38***
ปริญญาตรี	4.23				-	0.30***
สูงกว่าปริญญาตรี	4.53					-

$p^* \leq .05$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 26 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ในด้านภาพลักษณ์ เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า การศึกษาด้านต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 กับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. การศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช. กับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การศึกษาด้านต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 กับการศึกษาปริญญาตรี การศึกษาด้านต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 กับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี การศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช. กับการศึกษาปริญญาตรี การศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช. กับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี การศึกษาอนุปริญญา/ปวส. กับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และการศึกษาปริญญาตรี กับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ตาราง 27 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านเทคโนโลยี จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	ระดับการศึกษา				
		ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6	มัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช.	อนุปริญญา/ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	\bar{X}	4.02	4.12	4.30	4.27	4.38
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6	4.02	-	0.10	0.27***	0.25***	0.36***
มัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช.	4.12		-	0.18**	0.15**	0.26***
อนุปริญญา/ปวส.	4.30			-	0.02	0.08
ปริญญาตรี	4.27				-	0.11*
สูงกว่าปริญญาตรี	4.38					-

$p^* \leq .05$; $p^{**} \leq .01$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 27 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ในด้านเทคโนโลยี เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า การศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 กับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. การศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 กับการศึกษาปริญญาตรี การศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 กับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี การศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช. กับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 การศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช. กับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. การศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช. กับการศึกษาปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และการศึกษาปริญญาตรี กับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 28 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านการให้บริการลูกค้า จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา					
	ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6	มัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช.	อนุปริญญา/ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	
\bar{x}	4.21	4.13	4.17	4.31	4.37	
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6	4.21	-	0.07	0.04	0.11	0.16*
มัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช.	4.13	4.13	-	0.04	0.18**	0.24***
อนุปริญญา/ปวส.	4.17	4.17	4.17	-	0.14*	0.20**
ปริญญาตรี	4.31	4.31	4.31	4.31	-	0.05
สูงกว่าปริญญาตรี	4.37	4.37	4.37	4.37	4.37	-

$p^* \leq .05$; $p^{**} \leq .01$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 28 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ในด้านการให้บริการลูกค้า เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าการศึกษาด้านต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 กับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี การศึกษาอนุปริญญา/ปวส. กับการศึกษาปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การศึกษา มัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช. กับการศึกษาปริญญาตรี การศึกษาอนุปริญญา/ปวส. กับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และการศึกษา มัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช. กับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ตาราง 29 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ระดับการศึกษา				
	ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6	มัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช.	อนุปริญญา/ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
\bar{X}	4.15	4.14	4.24	4.28	4.43
ต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6	4.15	-	0.09	0.13**	0.28***
มัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช.	4.14	-	0.10*	0.14***	0.29***
อนุปริญญา/ปวส.	4.24	-	-	0.04	0.19***
ปริญญาตรี	4.28	-	-	-	0.15***
สูงกว่าปริญญาตรี	4.43	-	-	-	-

$p^* \leq .05$; $p^{**} \leq .01$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 29 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ในด้านภาพรวม เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า การศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 กับการศึกษาปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 การศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาปีที่ 6 กับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี การศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช. กับการศึกษาปริญญาตรี การศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช. กับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี การศึกษาอนุปริญญา/ปวส. กับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี การศึกษาปริญญาตรี กับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และ การศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช. กับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.5 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามอาชีพ ซึ่งแบ่งเป็น 5 กลุ่ม คือ อาชีพข้าราชการ อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และอาชีพอื่นๆ ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวได้ผลแสดงดังตาราง 30

ตาราง 30 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาฑูบาล เทศบาลตำบล
หนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามอาชีพ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถานธนาฑูบาล	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านผลิตภัณฑ์	ระหว่างกลุ่ม	2.314	4	0.579	4.719	.001***
	ภายในกลุ่ม	46.465	379	0.123		
	รวม	48.779	383			
2. ด้านภาพลักษณ์	ระหว่างกลุ่ม	13.857	4	3.464	20.130	.000***
	ภายในกลุ่ม	65.223	379	0.172		
	รวม	79.080	383			
3. ด้านเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	2.049	4	0.512	4.113	.003**
	ภายในกลุ่ม	47.206	379	0.125		
	รวม	49.255	383			
4. ด้านการให้บริการลูกค้า	ระหว่างกลุ่ม	7.790	4	1.947	13.272	.000***
	ภายในกลุ่ม	55.610	379	0.147		
	รวม	63.400	383			
5. ด้านบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	3.077	4	0.769	6.165	.000***
	ภายในกลุ่ม	47.285	379	0.125		
	รวม	50.362	383			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3.713	4	0.928	13.409	.000***
	ภายในกลุ่ม	26.236	379	0.069		
	รวม	29.948	383			

$p^{**} \leq .01$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 30 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาฑูบาล เทศบาลตำบล
หนองแค จังหวัดสระบุรี เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า ภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ 0.001 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายด้านพบว่า ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านภาพลักษณ์
ด้านการให้บริการลูกค้า ด้านบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ด้าน
เทคโนโลยี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของ
ฟิชเชอร์ (Fisher's Least Significant Difference: LSD) ได้ผลการทดสอบแสดงดังตาราง 31-36

ตาราง 31 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานานุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	อาชีพ					
	ข้าราชการ	พนักงาน รัฐวิสาห กิจ	พนักงาน บริษัท เอกชน	ค้าขาย / ธุรกิจ ส่วนตัว	อื่น ๆ	
	\bar{X}	4.25	4.29	4.30	4.23	3.95
ข้าราชการ	4.25	-	0.03	0.05	0.02	0.30***
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.29		-	0.02	0.06	0.34***
พนักงานบริษัทเอกชน	4.30			-	0.08	0.35***
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	4.23				-	0.28***
อื่น ๆ	3.95					-

$p^{***} \leq .001$

จากตาราง 31 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานานุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ในด้านผลิตภัณฑ์ เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า อาชีพข้าราชการ กับอาชีพอื่น ๆ อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ กับอาชีพอื่น ๆ อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน กับอาชีพอื่น ๆ และอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว กับอาชีพอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ตาราง 32 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานชานานุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านภาพลักษณ์ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	อาชีพ					
	ข้าราชการ	พนักงาน รัฐวิสาห กิจ	พนักงาน บริษัท เอกชน	ค้าขาย / ธุรกิจ ส่วนตัว	อื่น ๆ	
	\bar{X}	4.22	4.26	4.45	4.03	3.83
ข้าราชการ	4.22	-	0.04	0.23***	0.19**	0.39***
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.26		-	0.19**	0.23***	0.43***
พนักงานบริษัทเอกชน	4.45			-	0.42***	0.62***

ตาราง 32 (ต่อ)

อาชีพ	อาชีพ					
	ข้าราชการ	พนักงาน รัฐวิสาห กิจ	พนักงาน บริษัท เอกชน	ค้าขาย / ธุรกิจ ส่วนตัว	อื่น ๆ	
	\bar{X}	4.22	4.26	4.45	4.03	3.83
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	4.03			-		0.20*
อื่น ๆ	3.83					-

$p^* \leq .05$; $p^{**} \leq .01$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 32 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาณูปาล เทศบาลตำบลหนองแคว จังหวัดสระบุรี ในด้านภาพลักษณ์ เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า อาชีพข้าราชการ กับอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน อาชีพข้าราชการ กับอาชีพอื่น ๆ อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ กับอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ กับอาชีพอื่น ๆ อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน กับอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน กับอาชีพอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 อาชีพข้าราชการ กับอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ กับอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว กับอาชีพอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 33 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาณูปาล เทศบาลตำบลหนองแคว จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านเทคโนโลยี จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	อาชีพ					
	ข้าราชการ	พนักงาน รัฐวิสาห กิจ	พนักงาน บริษัท เอกชน	ค้าขาย / ธุรกิจ ส่วนตัว	อื่น ๆ	
	\bar{X}	4.26	4.36	4.29	4.16	4.25
ข้าราชการ	4.26	-	0.10	0.03	0.10	0.01
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.36		-	0.07	0.20***	0.11
พนักงานบริษัทเอกชน	4.29			-	0.13**	0.04

ตาราง 33 (ต่อ)

อาชีพ		อาชีพ				
		ข้าราชการ	พนักงาน รัฐวิสาห กิจ	พนักงาน บริษัท เอกชน	ค้าขาย / ธุรกิจ ส่วนตัว	อื่น ๆ
	\bar{x}	4.26	4.36	4.29	4.16	4.25
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	4.16				-	0.09
อื่น ๆ	4.25					-

$p^* \leq .05$; $p^{**} \leq .01$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 33 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ในด้านเทคโนโลยี เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ กับอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน กับอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตาราง 34 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านการให้บริการลูกค้า จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ		อาชีพ				
		ข้าราชการ	พนักงาน รัฐวิสาห กิจ	พนักงาน บริษัท เอกชน	ค้าขาย / ธุรกิจ ส่วนตัว	อื่น ๆ
	\bar{x}	4.12	4.33	4.46	4.14	4.17
ข้าราชการ	4.12	-	0.21**	0.34***	0.02	0.05
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.33		-	0.12*	0.19***	0.16
พนักงานบริษัทเอกชน	4.46			-	0.31***	0.29**
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	4.14				-	0.02
อื่น ๆ	4.17					-

$p^* \leq .05$; $p^{**} \leq .01$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 34 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ในด้านการให้บริการลูกค้า เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า อาชีพข้าราชการ กับอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน กับอาชีพอื่นๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 อาชีพข้าราชการ กับอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ กับอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน กับอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ กับอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 35 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านบุคคล จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	อาชีพ					
	ข้าราชการ	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	พนักงานบริษัทเอกชน	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	อื่น ๆ	
	\bar{X}	4.44	4.36	4.46	4.26	4.50
ข้าราชการ	4.44	-	0.08	0.02	0.18**	0.06
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.36		-	0.10	0.10	0.13
พนักงานบริษัทเอกชน	4.46			-	0.20***	0.03
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	4.26				-	0.24**
อื่น ๆ	4.50					-

$p^{**} \leq .01$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 35 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ในด้านบุคคล เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า อาชีพข้าราชการ กับอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว อาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว กับอาชีพอื่นๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน กับอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ตาราง 36 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านภาพรวม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	\bar{X}	อาชีพ				
		ข้าราชการ	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	พนักงานบริษัทเอกชน	ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	อื่น ๆ
	\bar{X}	4.26	4.32	4.39	4.16	4.14
ข้าราชการ	4.26	-	0.06	0.13**	0.09*	0.12
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.32		-	0.07	0.16***	0.18**
พนักงานบริษัทเอกชน	4.39			-	0.23***	0.25***
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	4.16				-	0.02
อื่น ๆ	4.14					-

$p^* \leq .05$; $p^{**} \leq .01$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 36 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ในด้านภาพรวม เมื่อจำแนกตามอาชีพ พบว่า อาชีพข้าราชการ กับอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ กับอาชีพอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 อาชีพข้าราชการ กับอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ กับอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน กับอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว และอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน กับอาชีพอื่น ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

4.6 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ซึ่งแบ่งเป็น 4 กลุ่ม คือ รายได้น้อยกว่า 10,000 บาท รายได้ 10,000 - 20,000 บาท รายได้ 20,001 - 30,000 บาท และรายได้มากกว่า 30,000 บาท ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวได้ผลแสดงดังตาราง 37

ตาราง 37 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบล
หนองแค จังหวัดสระบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถานธนาอนุบาล	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านผลิตภัณฑ์	ระหว่างกลุ่ม	7.136	3	2.379	21.707	.000***
	ภายในกลุ่ม	41.643	380	0.110		
	รวม	48.779	383			
2. ด้านภาพลักษณ์	ระหว่างกลุ่ม	5.775	3	1.925	9.980	.000***
	ภายในกลุ่ม	73.304	380	0.193		
	รวม	79.080	383			
3. ด้านเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	4.551	3	1.517	12.894	.000***
	ภายในกลุ่ม	44.704	380	0.118		
	รวม	49.255	383			
4. ด้านการให้บริการลูกค้า	ระหว่างกลุ่ม	3.416	3	1.139	7.213	.000***
	ภายในกลุ่ม	59.984	380	0.158		
	รวม	63.400	383			
5. ด้านบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	.0408	3	0.136	1.035	.377
	ภายในกลุ่ม	49.953	380	0.131		
	รวม	50.362	383			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3.406	3	1.135	16.255	.000***
	ภายในกลุ่ม	26.542	380	0.070		
	รวม	29.948	383			

$p^{**} \leq .01$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 37 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบล
หนองแค จังหวัดสระบุรี เมื่อจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า ภาพรวม แตกต่างกันอย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายด้านพบว่า ด้านผลิตภัณฑ์
ด้านภาพลักษณ์ ด้านเทคโนโลยี ด้านการให้บริการลูกค้า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ 0.001 และส่วนในด้านบุคคล ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของ
ฟิชเชอร์ (Fisher's Least Significant Difference: LSD) ได้ผลการทดสอบแสดงดังตาราง 38-42

ตาราง 38 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน			
	น้อยกว่า 10,000 บาท	10,000 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	มากกว่า 30,000 บาท
\bar{X}	4.08	4.13	4.23	4.46
น้อยกว่า 10,000 บาท	4.08	-	0.15*	0.37***
10,000-20,000 บาท	4.13	-	0.10*	0.32***
20,001-30,000 บาท	4.23	-	-	0.23***
มากกว่า 30,000 บาท	4.46	-	-	-

$p^* \leq .05$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 38 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ในด้านผลิตภัณฑ์ เมื่อจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า รายได้น้อยกว่า 10,000 บาท กับรายได้ 20,001-30,000 บาท รายได้ 10,000-20,000 บาท กับรายได้ 20,001-30,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 รายได้น้อยกว่า 10,000 บาท กับรายได้มากกว่า 30,000 บาท รายได้ 10,000-20,000 บาท กับรายได้มากกว่า 30,000 บาท และรายได้ 20,001-30,000 บาท กับรายได้มากกว่า 30,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ตาราง 39 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาอนุบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านภาพลักษณ์ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน			
	น้อยกว่า 10,000 บาท	10,000 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	มากกว่า 30,000 บาท
\bar{X}	4.09	4.13	4.17	4.41
น้อยกว่า 10,000 บาท	4.09	-	0.07	0.32***
10,000-20,000 บาท	4.13	-	0.03	0.28***
20,001-30,000 บาท	4.17	-	-	0.25***

ตาราง 39 (ต่อ)

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน			
	น้อยกว่า 10,000 บาท	10,000 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	มากกว่า 30,000 บาท
\bar{X}	4.09	4.13	4.17	4.41
มากกว่า 30,000 บาท	4.41			-

$p^{***} \leq .001$

จากตาราง 39 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาณบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ในด้านภาพลักษณ์ เมื่อจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า รายได้น้อยกว่า 10,000 บาท กับรายได้มากกว่า 30,000 บาท รายได้ 10,000-20,000 บาท กับรายได้มากกว่า 30,000 บาท และรายได้ 20,001-30,000 บาท กับรายได้มากกว่า 30,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ตาราง 40 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาณบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านเทคโนโลยี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	\bar{X}	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน			
		น้อยกว่า 10,000 บาท	10,000 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	มากกว่า 30,000 บาท
\bar{X}	4.06	4.21	4.22	4.41	
น้อยกว่า 10,000 บาท	4.06	-	0.15*	0.16*	0.36***
10,000-20,000 บาท	4.21		-	0.01	0.21***
20,001-30,000 บาท	4.22			-	0.20***
มากกว่า 30,000 บาท	4.41				-

$p^* \leq .05$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 40 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาณบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ในด้านเทคโนโลยี เมื่อจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า รายได้น้อยกว่า 10,000 บาท กับรายได้ 10,000-20,000 บาท รายได้น้อยกว่า 10,000 บาท กับรายได้

20,001-30,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 รายได้น้อยกว่า 10,000 บาท กับรายได้มากกว่า 30,000 บาท รายได้ 10,000-20,000 บาท กับรายได้มากกว่า 30,000 บาท และรายได้ 20,001-30,000 บาท กับรายได้มากกว่า 30,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ตาราง 41 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาณูบาล เทศบาลตำบลหนองแคว จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านการให้บริการลูกค้า จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		รายได้เฉลี่ยต่อเดือน			
		น้อยกว่า 10,000 บาท	10,000 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	มากกว่า 30,000 บาท
	\bar{X}	4.31	4.15	4.28	4.39
น้อยกว่า 10,000 บาท	4.31	-	0.16*	0.03	0.08
10,000-20,000 บาท	4.15		-	0.13**	0.24***
20,001-30,000 บาท	4.28			-	0.11*
มากกว่า 30,000 บาท	4.39				-

$p^* \leq .05$; $p^{**} \leq .01$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 41 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาณูบาล เทศบาลตำบลหนองแคว จังหวัดสระบุรี ในด้านการให้บริการลูกค้า เมื่อจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า รายได้น้อยกว่า 10,000 บาท กับรายได้ 10,000-20,000 บาท รายได้ 20,001-30,000 บาท กับรายได้มากกว่า 30,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 รายได้ 10,000-20,000 บาท กับรายได้ 20,001-30,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และรายได้ 10,000-20,000 บาท กับรายได้มากกว่า 30,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ตาราง 42 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรีเป็นรายคู่ ในด้านภาพรวม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	\bar{X}	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน			
		น้อยกว่า 10,000 บาท	10,000 - 20,000 บาท	20,001 - 30,000 บาท	มากกว่า 30,000 บาท
		4.18	4.20	4.25	4.42
น้อยกว่า 10,000 บาท	4.18	-	0.01	0.07	0.24***
10,000-20,000 บาท	4.20		-	0.05	0.23***
20,001-30,000 บาท	4.25			-	0.17***
มากกว่า 30,000 บาท	4.42				-

$p^* \leq .05$; $p^{**} \leq .01$; $p^{***} \leq .001$

จากตาราง 42 พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการสถานธนาบาล เทศบาลตำบลหนองแค จังหวัดสระบุรี ในด้านภาพรวม เมื่อจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า รายได้น้อยกว่า 10,000 บาท กับรายได้มากกว่า 30,000 บาท รายได้ 10,000-20,000 บาท กับรายได้มากกว่า 30,000 บาท และรายได้ 20,001-30,000 บาท กับรายได้มากกว่า 30,000 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001