

บรรณานุกรม

- กฤษณ์ ศิริพงษ์. (2542). บริหารกิจการนักเรียน. ฉะเชิงเทรา: คณะวิทยาศาสตร์ วิทยาลัยครู ฉะเชิงเทรา.
- การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, กระทรวง. (2549). ความปลอดภัยในสถานศึกษากับหน้าที่ของแม่พิมพ์ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.socialwarning.m-society.go.th/socwarn/data/views.php?recordID=2007>
- กุลนดา โชติมุกตะ. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการการให้บริการ. กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตบางซื่อ. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : www.geocities.com/laemngob05/kranok.doc.
- กู่ศักดิ์ สารกิตพันธ์. (2538). ความพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ศิษย์เก่า และครู ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2542, มีนาคม). โรงเรียนสร้างคนคิดสร้างสรรค์. นิตยสาร การศึกษา 2000 ฉบับ 52.
- เขตพื้นที่การศึกษาอ่างทอง, สำนักงาน. (2550, ตุลาคม 12). ข้อมูลการบริการชุมชน [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.school.obec.go.th/jinda>.
- คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2540). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหาร (เล่ม 1). กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาผู้บริหารการศึกษา.
- จรัส สังข์ขาว. (2542). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน-นักศึกษาต่อการบริหารงานโรงเรียนสุราษฎร์ เทคโนโลยีช่างอุตสาหกรรม [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://thesis.tiac.or.th/>
- จิราภรณ์ รดาธณ. (2545). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่องานกิจการนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเอกชนในจังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมธิราช.
- จินดนา มูลสาร.(2541). การดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดในเขตการศึกษา 9. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ใจจริง บุญเรืองรอด. (2540). การบริหารกิจการนักเรียน. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- ซูชีพ อ่อนโคกสูง. (2540). จิตวิทยา (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: วรุฒิการพิมพ์.
- ดวงทิพย์ วรพันธ์. (2541). โครงการพัฒนาระบบการติดตามและการประเมินผล การประชาสัมพันธ์ของรัฐ. กรุงเทพฯ: สำนักพัฒนานโยบายและการประชาสัมพันธ์.

- ดวงใจ ตระกูลช่าง. (2538). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดบริการนักเรียน ของ
โรงเรียนอนุบาลแยมสอาด. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เทศบาลจังหวัดสระบุรี, สำนักงาน. (2549, สิงหาคม 21). ประวัติจังหวัดสระบุรี [ออนไลน์].
เข้าถึงได้จาก : www.google.co.th/travel_sanook.com/central/sarauri/index.php-33k.
- ชัยพงษ์ พันธุ์พิมพ์. (2545). การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน
เกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรม
ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดอ่างทอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- นาวพล บุญญามณี, และคนอื่นๆ (2548, ตุลาคม-พฤศจิกายน 3). โรงเรียนสร้างสุข [ออนไลน์].
เข้าถึงได้จาก: <http://www.songkhlahealth.org/newsletter.php?vol=3>.
- นवलนฤตติวิทยาคม รัชมิ่งคลากิเชก, โรงเรียน. (2549). งานโภชนาการ [ออนไลน์].
เข้าถึงได้จาก : http://www.ndr.ac.th/food_center.htm.
- นิรมล ทองใบดี. (2540). การบริหารงานปกครองนักเรียนของโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา
ในกรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บดินทร์เดชา, โรงเรียน. (2550, ตุลาคม 12). การบริหารงานของโรงเรียน [ออนไลน์]. เข้าถึง
จาก: <http://www.bodin2.ac.th/service/food.htm>.
- บุญธรรม กิจปริดาภิสุทธิ. (2546). คู่มือการวิจัยการเขียนรายงานการวิจัยและ
วิทยานิพนธ์. (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ปรียาพร วงษ์อนุสรโรจน์. (2545). จิตวิทยาการบริหารบุคคล. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมสื่อ.
ประคอง กรรณสูตร. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประดิษฐ์ ฮวบเจริญ. (2539) วิชาการบริหารการศึกษาว่าด้วยการบริหารกิจกรรมนักเรียน.
กรุงเทพฯ: อักษรบัณฑิต.
- ประยุทธ์ พวงทอง. (2549). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา
ในระดับปฐมวัยของโรงเรียนอินทโมลีประทาน อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ฝางชนูปถัม, โรงเรียน. (2549). หลักการบริหารงานแนะแนว [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:
<http://www.fangchanu.ac.th/office/GUIDANCE/page2.htm>.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). วิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 7)
กรุงเทพมหานคร: เจริญผลการพิมพ์.
- พรรณี ช. เจนจิต. (2538). จิตวิทยาการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ: อมรินทร์การพิมพ์.

- พิมพ์ชนก คั่นสนีย์. (2540). ปัจจัยกำหนดคุณภาพของการบริการตามการรับรู้ของผู้บริโภคในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไพฑูริย์ สีนลาวัฒน์. (2538). บทบาทของโรงเรียนต่อชุมชน. ในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, เอกสารการสอนชุดวิชาโรงเรียนกับชุมชน หน่วยที่ 2 (หน้า 31) นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ภนิดา ชัยปัญญา. (2541). ความพึงพอใจในการบริหารหอสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ภาสกร สถิตยुทธการ. (2545). การรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ : ศึกษาเฉพาะกรณีกองกับการอารักขาและรักษาความปลอดภัยบุคคลสำคัญ กองบังคับการสายตรวจและปฏิบัติการพิเศษ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- โภชนาการอนามัย, กอง. (2545, กันยายน 29). คู่มือการส่งเสริมโภชนาการในโรงเรียน [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://nutrition.anamai.moph.go.th/pr-nutri.htm>.
- เยาวดี เชาวักิตกรณ. (2546). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 วัดแจ้ง เทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ราชินี, โรงเรียน. (2550, ตุลาคม 26). หลักการบริหารงานโรงเรียน [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.rajini.ac.th/patana/edu/e6.html>.
- ราชท อ่อนนุช. (2547). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมูลนิธิวัดราษฎร์ศรัทธาธรรมสงเคราะห์. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- รุ่ง พูลสวัสดิ์. (2538). หลักการบริหารการศึกษาในโรงเรียน. เชียงใหม่: ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ลุมพินี, โรงเรียน. (2546, มกราคม 1). บทบาทและหน้าที่ของโรงเรียน [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.bmasmartschool.com/suanlumpinee/blueschool.html>. [2550, ตุลาคม, 12]
- วราพรรณ สันทักนะโชค. (2540). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีสาขาพญาไท กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- วราพงษ์ ดังศรีพล. (2544, ตุลาคม 7) .บทบาทและหน้าที่ของโรงเรียน [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:
http://sps.lpru.ac.th/script/show_article.pl?mag_id=5&groupid=21&article_id=223&by_pass=.
- วดีน ปาลเดชาพงษ์. (2539). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนอนุบาล
 ก้องหล้า. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วัชรศิลป์ กฤษเจริญ. (2550, ตุลาคม). คู่มือแนวฯ ว.แสงธรรม [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:
<http://www.kamsondee.com/download/gdc/frsingdc5.doc>.
- วาม ดุลยากร. (2540). ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนเอกชนระดับอนุบาลต่อการ
 จัดการเรียนการสอนที่พึงประสงค์ : กรณีศึกษาโรงเรียนบรรจงรัตน์ จังหวัด
 ลพบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วัลภา ชายหาด. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะด้าน
 รักษาความสะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิชากร, กรม. (2541). คู่มือการจัดกิจกรรมนักเรียน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- วินัย จิตต์ปรง. (2541). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ:
 ศึกษาเฉพาะกรณี สถานีตำรวจนครบาลลุมพินี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์
 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วีรชัย โชคไพบูลย์. (2538). การบริหารกิจการนักเรียน. ลพบุรี: สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- แวฮาซัน สีมะ. (2548, กันยายน 12). หลักโภชนาการ. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :
http://www.geocities.com/sciencecamp_17/food1.htm.
- ศิริพร ดันดีพูนวินัย. (2538). การให้อำนาจการบริหารเพื่อการพัฒนาวิชาชีพ. ในการประชุม
 วิชาการ. เรื่องนวัตกรรมทางการบริหารทางการพยาบาล ครั้งที่ 1. 24-26 พฤษภาคม
 2538 [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : www.geocities.com/laemngob05/kranok.doc
- ศิริพร สุประพาส. (2541). ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อส่วนบริการ ธนาคารออมสิน.
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สมบูรณ์ พรรณภาพ.(2541). หลักเบื้องต้นของการบริหารโรงเรียน (พิมพ์ครั้งที่ 4).
 กรุงเทพฯ: องค์กรศิลปกรรมพิมพ์.
- สมพร เพ็งพงศา. (2548, พฤษภาคม 26). นายกษมาคมครูและผู้ปกครอง. สัมภาษณ์.
- สมศักดิ์ คงเที่ยง. (2539). การบริหารกิจการนักเรียน. กรุงเทพฯ: กิ่งจันทร์การพิมพ์.
- สมิต สัชฎกร. (2548). การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ: สายธาร.
- _____. (2548). ศิลปะการให้บริการ. กรุงเทพฯ : สายธาร.

- สามัญศึกษา, กรม. (2539). การบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- _____. (2540). การบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, และคนอื่นๆ. (2541). พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สิริกุล ฉวีวรรณ. (2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบำรุงปัญญา อำเภอวิหารแดง จังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กรม. (2546 ก). คู่มือ แนวทางการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: สำนักประสานและพัฒนากิจการการศึกษาท้องถิ่น.
- _____. (2546 ข). สถิติข้อมูลการศึกษาท้องถิ่นโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทยาปีการศึกษา 2546 (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- _____. (2546 ค). สถิติข้อมูลการศึกษาท้องถิ่นโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทยาปีการศึกษา 2546 (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- _____. (2549 ก). คู่มือแนวทางการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: สำนักประสานและพัฒนากิจการการศึกษาท้องถิ่น.
- _____. (2549 ข). สถิติข้อมูลการศึกษาท้องถิ่นโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทยา ปีการศึกษา 2546 (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- สุริยะ วิริยะสวัสดิ์. (2540). พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การราชการกับปัจจัยสภาพแวดล้อมในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุวีย์ ศิริโกคาภิรมย์. (2546). ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการวิจัย. (พิมพ์ครั้งที่ 2) ลพบุรี: สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- สุรียา พุฒพวง. (2545). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ช่วยหัวหน้าการประถมศึกษา อำเภอในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุกานดา โพธิ์ศรี. (2546). การรักษาความปลอดภัยในโรงเรียน [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: [www. http://advisor. Anamai.moph.go. th/heath 46/know8.htm](http://advisor.Anamai.moph.go.th/heath_46/know8.htm).

- สุรเชษฐ์ ทรัพย์สินสูง. (2541). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการห้องสมุด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำรวย เกษกุล. (2538). ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานทะเบียนอำเภอชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- อรรถกิจ กรณ์ทอง. (2535). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดระบบสายตรวจ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อมรา เล็กเริ่งสินธุ์. (2540). หลักสูตรและการจัดการมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- อเนก สุวรรณบัณฑิต. (2548). จิตวิทยาบริการ. กรุงเทพฯ: อุดลพัฒน์กิจ.
- อรุณ รักธรรม. (2541). ทฤษฎีองค์การ. ประมวลชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหาร หน่วยที่ 1-7. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- Barnes, R. A. (1995). African and American Parents' Involvement in the Children's Schooling. *Dissertation Abstracts International*.
- Brownell, C.C. (1980). *The role of Health, Physical Education and Recreation in the Space Age*. USA : National of Association of Secondary School Principals.
- Cronbach. L. J. (1971). *Essentials of psychological testing*. (5th ed). New York: Harper Collins.
- Erickson, D. A., & Kamin, J. (1990). *How Parents Select Schools for Their Children : Evidence from 993 Parents in British Columbia*. A Report to the U.S. National Institute of Education. Center of Research on Private Education, University of San Francisco and Education Research Institute of British Columbia, Vancouver, British Columbia.
- Fitzgerald. M. R., & Durant F. (1990). *Citizen Evaluation and Urban management: Service Delivery in an Era of Protest*. *Public Administration Review*.
- Joyce, H.L. (1992, October). Parental Choice in Public Elementary School : Who Chooses and Why (School Choice). *Dissertation Abstracts International*.
- Morse, N. (1990). *Satisfactions : The white collar job* (2nd ed.) Michigan: University of Michigan.
- Mortenson, D.G., & Schmuller, A.M. (1996). *Guidance in today's school*. New York : John Wiley and Son.
- Millet. J.D. (1991). *Management in the public service*. New York: McGraw-Hill.

Powell, D. H. (1983). **Understanding human adjustment : Normal adaptation through the life cycle.** Boston, MA: Little Brown.

Secord, P. F., & Backman C. W. (1991). **Social psychology** (2nd ed.). New York: McGraw-Hill.

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี