

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายของการวิจัย สมมติฐานการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. ความมุ่งหมายในการวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการนักเรียนทุกระดับชั้นของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการนักเรียนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

สมมติฐานการวิจัย

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการนักเรียนโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี มีความแตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ได้ศึกษาประชากรจากผู้ปกครองนักเรียนที่มีบุตรหลานกำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ปีการศึกษา 2550 ซึ่งจำแนกเป็น เทศบาลเมืองสระบุรี เทศบาลเมืองพระพุทธบาท เทศบาลตำบลหนองแค และเทศบาลตำบลแก่งคอย จำนวนนักเรียน 12,910 คน จำนวนผู้ปกครอง 9,035 คน กลุ่มตัวอย่าง 368 คน ทำการสุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) โดยกำหนดสัดส่วนตามเทศบาลที่สังกัด เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมี 2 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการนักเรียนโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รับคำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความ

เชี่ยวชาญในด้านเนื้อหา และในการสร้างเครื่องมือจำนวน 5 ท่าน ช่วยตรวจสอบและข้อเสนอแนะข้อบกพร่องแบบสอบถามที่สร้างมาแล้วนำไปทดลองใช้ (try - out) กับผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนในสังกัดจังหวัดสระบุรี ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน และนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยใช้ วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอความร่วมมือจากผู้บริหารระดับเทศบาล ประกอบด้วยเทศบาลสระบุรี เทศบาลพระพุทธบาท เทศบาลหนองแค และเทศบาลแก่งคอย เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากผู้ปกครอง แล้วดำเนินการแจกแบบสอบถามด้วยตนเองยังกลุ่มตัวอย่างจำนวน 368 ชุด แล้วนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทำบรรณธิการและทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบนัยสำคัญการทดสอบเอฟ (F – test)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของนักเรียนโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ได้ข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมด 368 คน ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีการศึกษาค่ำกว่าระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นลูกจ้างเอกชน และมีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท พอสรุปการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการนักเรียนโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ในภาพรวมและแยกเป็นเป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

1.1 ขั้นการรักษาความปลอดภัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการนักเรียน โรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี มีความพึงพอใจในการรักษาความปลอดภัยของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลจังหวัดสระบุรี อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.73$, S.D. = 0.90) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดให้มีแสงสว่างเพียงพอ และมีการระบายอากาศที่ดี ในห้องเรียนและอาคารเรียน ($\bar{x} = 3.90$, S.D. = 0.79) การดูแลบำรุงรักษา ซ่อมแซมโครงสร้างอาคาร ห้องเรียน ให้ใช้งานได้ตามความเหมาะสม ($\bar{x} = 3.83$, S.D. = 0.72) การจัดให้มีห้องปฐมพยาบาล หรือชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้น โดยต้องมีครูที่ผ่านการอบรม ความรู้การปฐมพยาบาลเบื้องต้น ($\bar{x} = 3.80$, S.D. = 0.89) ส่วนค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย ได้แก่ การจัดให้มีการดูแล สนามโรงเรียน ให้อยู่ในสภาพไม่ชำรุด ไม่เป็นหลุมเป็นบ่อ และไม่มีเศษวัสดุมีคม ($\bar{x} = 3.72$, S.D. = 0.87)

1.2 ขั้นการบริการสุขภาพอนามัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการนักเรียนโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี มีความพึงพอใจในการบริการสุขภาพอนามัยอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.76$, S.D. = 0.92) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดบริการติดต่อแพทย์และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้ภูมิคุ้มกันโรคและควบคุมโรคติดต่อ ($\bar{x} = 3.94$, S.D. = 0.90) การจัดติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองนักเรียนในกรณีนักเรียนเจ็บป่วย ($\bar{x} = 3.93$, S.D. = 0.87) การจัดบริการตรวจสุขภาพนักเรียนประจำปี

($\bar{x} = 3.85$, S.D. = 0.84) ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ การจัดรักษาความสะอาดและความปลอดภัยในโรงอาหารให้ได้มาตรฐาน ($\bar{x} = 3.61$, S.D. = 0.92)

1.3 ชั้นการประชาสัมพันธ์ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการนักเรียนโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี มีความพึงพอใจในการประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.65$, S.D. = 0.92) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดระบบการติดต่อสื่อสารในโรงเรียนให้สะดวกและรวดเร็ว ($\bar{x} = 3.83$, S.D. = 0.82) การจัดให้มีการเสริมสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีกับนักเรียน ($\bar{x} = 3.75$, S.D. = 0.87) การจัดให้มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน ($\bar{x} = 3.71$, S.D. = 0.85) ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ การจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้น ด้านวิชาการให้กับบุคคลภายนอก ($\bar{x} = 3.40$, S.D. = 0.99)

1.4 ชั้นการแนะแนว ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของนักเรียนโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี มีความพึงพอใจในการแนะแนวอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.62$, S.D. = 0.92) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดการช่วยเหลือ แก้ปัญหา และปรับตัวเข้ากับสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคมและดำรงชีวิตได้ ($\bar{x} = 3.71$, S.D. = 0.91) การจัดให้มีการประชาสัมพันธ์และกระตุ้นให้นักเรียนได้ทราบและมาใช้บริการปรึกษาหารือหรือแนะแนว ($\bar{x} = 3.69$, S.D. = 0.93) การจัดให้มีอาจารย์และบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถโดยเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่แนะแนวเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน ($\bar{x} = 3.68$, S.D. = 0.97) ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ การจัดการบริการให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล ($\bar{x} = 3.51$, S.D. = 0.89)

1.5 ชั้นการโภชนาการ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการนักเรียนโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี มีความพึงพอใจในการโภชนาการอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.61$, S.D. = 0.92) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดให้มีการประเมินผลสรุปผลการปฏิบัติ ($\bar{x} = 3.66$, S.D. = 0.87) การจัดแผนปฏิบัติการงานโภชนาการ ปฏิทินปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.64$, S.D. = 0.88) การควบคุมดูแลควบคุมผู้จำหน่ายอาหาร – เครื่องดื่มในโรงเรียน ($\bar{x} = 3.64$, S.D. = 1.03) ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ การจัดหาร้านค้าเพื่อจำหน่ายและให้บริการในโรงเรียน ($\bar{x} = 3.54$, S.D. = 0.88)

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการนักเรียนโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี มีดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ในภาพรวม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2.1 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีแตกต่างกับผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ไม่แตกต่างทั้งภาพรวมและรายด้าน

2.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยของครัวเรือนต่อเดือน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ไม่แตกต่างทั้งภาพรวมและรายด้าน

อภิปรายผล

จากการวิจัยเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการนักเรียนโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลตามความมุ่งหมายของการวิจัย 2 ประเด็น ดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการนักเรียน โรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ดังนี้

1.1 การรักษาความปลอดภัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการนักเรียน โรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี มีความพึงพอใจในการรักษาความปลอดภัยของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลจังหวัดสระบุรี อยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงว่า โรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรีมีการวางแผนป้องกันเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนให้ปลอดภัยสำหรับนักเรียน โดยกำหนดรูปแบบของแผนพัฒนาระบบความปลอดภัยของนักเรียนซึ่ง เป็นแผนที่มุ่งเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบการรักษาความปลอดภัย สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา และมีการพัฒนาระบบความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับกระทรวงการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ (2549, หน้า 2) กล่าวว่า การรักษาความปลอดภัย หมายถึง การดูแลรักษาความปลอดภัยภายในโรงเรียน และการรักษาความปลอดภัยเมื่อเด็กมีปัญหา และกำหนดกฎเกณฑ์ในการรักษาความปลอดภัย เพื่อนำมาใช้ เด็ก ๆ จะได้รับความปลอดภัยอย่างทั่วหน้า สามารถป้องกันเหตุร้าย ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในโรงเรียน

1.2 การบริการสุขภาพอนามัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการนักเรียนโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี มีความพึงพอใจในการบริการสุขภาพอนามัยอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงว่า โรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรีมีการจัดบริการที่

โรงเรียนจัดให้แก่นักเรียนเพื่อให้ นักเรียนได้ใช้ชีวิตอย่างเป็นสุข ได้รับความสะดวกสบาย อันจะทำให้ นักเรียนมีกำลังใจ มีสุขภาพแข็งแรงพร้อมที่จะศึกษาเล่าเรียน เต็มความสามารถ ทั้งนี้การ จัดบริการสุขภาพอนามัย จะต้องกำหนดให้สอดคล้องกับสภาพของโรงเรียน ท้องถิ่น และ นักเรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้การจัดบริการมีประสิทธิภาพ เป็นผลดีแก่นักเรียนและสังคมต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับสมศักดิ์ คงเที่ยง (2539, หน้า 216) กล่าวถึง การบริการสุขภาพอนามัยนักเรียน ว่า เป็นการป้องกัน การรักษา และการให้การรักษา ทั้งนี้เพื่อให้นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจ ความสนใจ มีทัศนคติที่ดีเกี่ยวกับเรื่องสุขภาพ รวมทั้งการสร้างสุขนิสัยที่ดี เพื่อให้นักเรียนมี สุขภาพอนามัยที่สมบูรณ์

1.3 การประชาสัมพันธ์ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ นักเรียนโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี มีความพึงพอใจในการประชาสัมพันธ์อยู่ใน ระดับมาก ซึ่งแสดงว่า โรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรีมีวิธีการของสถาบันอันมีแบบ แผนและการกระทำที่ต่อเนื่อง ในอันที่จะสร้างหรือยังให้เกิดความสัมพันธ์อันดีกับกลุ่มประชาชน เพื่อให้สถาบันและกลุ่มประชาชนที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ ความเข้าใจ และให้ความสนับสนุนร่วมมือ ซึ่งกันและกัน อันจะเป็นประโยชน์ให้สถาบันนั้นๆ ดำเนินงานไปได้ผลดีสมความมุ่งหมาย โดยมี ประชามติเป็นแนวบรรทัดฐานสำคัญด้วยซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอ่างทอง (2550, ตุลาคม 12) ที่กล่าวว่า การประชาสัมพันธ์ คือ การให้บริการ โดยมุ่งเน้นในการสร้าง ความสัมพันธ์และส่งเสริมความเข้าใจอันดีระหว่างบุคลากรทุกฝ่ายในโรงเรียน ผู้ที่เกี่ยวข้องในวง การศึกษา ประชาชนทั่วไป ได้รับข่าวสาร ความเคลื่อนไหว กิจกรรม แนวนโยบายการ ดำเนินงาน แนวโน้มในอนาคตอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ อันจะยังผลให้ทุกฝ่ายให้ความร่วมมือ และการสนับสนุน

1.4 การแนะแนว ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของ นักเรียนโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี มีความพึงพอใจในการแนะแนวอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงว่า โรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรีมีกระบวนการที่จะช่วยให้บุคคลได้รู้จักและ เข้าใจตนเอง และสภาพแวดล้อมจนสามารถช่วยเหลือและพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มขีด ความสามารถ การช่วยเหลือดังกล่าวนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อช่วยป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นแก่ บุคคลมิให้เกิดขึ้น และถ้าปัญหานั้นได้เกิดขึ้นแล้วก็จะช่วยให้บุคคลได้แก้ไขได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมซึ่งสอดคล้องกับประดิษฐ์ ฮาบเจริญ (2539, หน้า 144) กล่าวถึง การแนะแนวว่า คือ การบริการอย่างหนึ่งซึ่งจัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือคน ทั้งที่เป็นรายบุคคล เป็นรายกลุ่ม ทั้งที่อยู่ใน โรงเรียนและนอกโรงเรียน ให้รู้จักปรับตนเอง การตัดสินใจโดยใช้ความรู้ สถิติปัญหาที่ปราศจาก การบังคับใดๆ เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้สัมฤทธิ์ผลในการดำรงชีวิตในสังคมได้ดีพอสมควร

1.5 การโภชนาการ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการ นักเรียนโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี มีความพึงพอใจในการโภชนาการอยู่ในระดับ มาก ซึ่งแสดงว่า โรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรีมีการดูแลรับผิดชอบ เกี่ยวกับเรื่อง

ความสะอาด คุณภาพ ปริมาณ ราคาของอาหารที่จำหน่ายในโรงเรียน โดยมีการอบรมผู้จำหน่าย อาหารให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับสุขาภิบาลอาหาร ตรวจสอบคุณภาพอาหารเป็นครั้งคราวซึ่งสอดคล้องกับโรงเรียนนวลนรติศวิทยาคม รัชมังคลาภิเษก (2549, หน้า 13) ให้ความหมายงานโภชนาการ หมายถึง การดูแลรับผิดชอบ เกี่ยวกับเรื่องความสะอาด คุณภาพ ปริมาณ ราคาของอาหารที่จำหน่ายในโรงเรียน โดยมีการอบรมผู้จำหน่าย อาหารให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับสุขาภิบาลอาหาร ตรวจสอบคุณภาพอาหารเป็นครั้งคราว

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการนักเรียนโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี มีดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ในภาพรวม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานและสอดคล้องกับ ชัชพงษ์ พันธุ์พิมพ์ (2545, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทอง พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานแต่สอดคล้องกับ ชัชพงษ์ พันธุ์พิมพ์ (2545, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จังหวัดอ่างทอง พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

2.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยของครัวเรือนต่อเดือน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานแต่สอดคล้องกับ ประยุทธ์ พวงทอง (2549, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปฐมวัยของโรงเรียนอินทโมลีประทาน อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

ในการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการนักเรียน โรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.1 การรักษาความปลอดภัย พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการให้บริการนักเรียน โรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรีน้อยที่สุดคือการจัดให้มีการดูแล สนามโรงเรียน ให้อยู่ในสภาพไม่ชำรุด ไม่เป็นหลุมเป็นบ่อ และไม่มีเศษวัสดุมีคม ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรีควรจัดให้มีการดูแล สนามโรงเรียน ให้อยู่ในสภาพดี ไม่เป็นหลุมเป็นบ่อ

1.2 การบริการสุขภาพอนามัย พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการให้บริการนักเรียน โรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรีน้อยที่สุดคือการจัดรักษาความสะอาดและความปลอดภัยในโรงอาหารให้ได้มาตรฐาน ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรีควรมีการจัดรักษาความสะอาดและความปลอดภัยในโรงอาหารให้ได้มาตรฐาน

1.3 การประชาสัมพันธ์ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการให้บริการนักเรียน โรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรีน้อยที่สุดคือการจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้น ด้านวิชาการ ให้กับบุคคลภายนอก ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรีควรมีการจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้น ด้านวิชาการให้กับบุคคลภายนอก

1.4 การแนะแนว พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการให้บริการนักเรียน โรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรีน้อยที่สุดคือการจัดการบริการให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรีควรมีการจัดการบริการให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล

1.5 การโภชนาการ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการให้บริการนักเรียน โรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรีน้อยที่สุดคือ การจัดการร้านค้าเพื่อจำหน่ายและให้บริการในโรงเรียน ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรีควรจัดหาร้านค้าเพื่อจำหน่ายและให้บริการในโรงเรียน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการนักเรียน โรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรีกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี

2.2 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการนักเรียน โรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรีเพื่อสร้างสมการพยากรณ์ต่อไป