

## บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ลำดับการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- n แทน จำนวนในกลุ่มตัวอย่าง  
 $\bar{x}$  แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)  
S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)  
df แทน ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degrees of freedom)  
SS แทน ค่าผลรวมกำลังสอง (Sum of Squares)  
MS แทน ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสอง (Mean Squares)  
Sig แทน มีความน่าจะเป็นของความมีนัยสำคัญทางสถิติ  
\* แทน มีความแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์โดยคำนวณสถิติภาคบรรยายของข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ปกครองนักเรียนที่ตอบแบบสอบถาม โดยใช้การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการให้บริการนักเรียน โรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ใช้การตรวจให้คะแนนและหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของแต่ละรายการ และแปลผลเป็น 5 ระดับ

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อกรงานบริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี

### ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี แสดงดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ (n = 368)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. ระดับการศึกษา		
ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี	294	79.9
ระดับปริญญาตรี	60	16.3
ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	14	3.8
2. อาชีพ		
รับราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ	95	25.8
ลูกจ้างเอกชน	113	30.7
กิจการส่วนตัว	91	24.7
แม่บ้าน	69	18.8
3. รายได้		
ต่ำกว่า 10,000 บาท	206	56.0
10,001 – 20,000 บาท	116	31.5
20,001 – 30,000 บาท	27	7.3
30,001 บาทขึ้นไป	19	5.2

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ที่ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 368 คน ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 79.9 มีอาชีพเป็นลูกจ้างเอกชน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.7 ส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 56.0

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการทำงานของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการนักเรียน โรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ผู้วิจัยนำเสนอจำแนกเป็น 5 ขั้นตอน

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการงานบริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ด้านการรักษาความปลอดภัย

การรักษาความปลอดภัย	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การดูแลบำรุงรักษา ซ่อมแซมโครงสร้างอาคาร ห้องเรียน ให้ใช้งานได้ตามความเหมาะสม	3.83	0.72	มาก
2. จัดเครื่องมือและอุปกรณ์ เก็บอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย และอยู่ในสภาพใช้งานได้	3.67	0.72	มาก
3. จัดให้มีแสงสว่างเพียงพอ และมีการระบายอากาศที่ดี ในห้องเรียนและอาคารเรียน	3.90	0.79	มาก
4. จัดให้มีการดูแล สนามโรงเรียน ให้อยู่ในสภาพไม่ชำรุด ไม่เป็นหลุมเป็นบ่อ และไม่มีเศษวัสดุมีคม	3.72	0.87	มาก
5. จัดให้มีการดูแลสนามเด็กเล่น ให้อยู่ในสภาพไม่ชำรุด	3.60	0.92	มาก
6. สนามกีฬา ให้อยู่ในสภาพไม่ชำรุด ไม่เป็นหลุมบ่อ และไม่มีเศษวัสดุมีคม	3.72	0.89	มาก
7. สนามหญ้า ให้อยู่ในสภาพไม่ชำรุด ไม่เป็นหลุมบ่อ และไม่มีเศษวัสดุมีคม	3.58	0.91	มาก
8. จัดและดูแลสนามเด็กเล่น ให้มีสภาพพื้นที่สนามให้ปลอดภัย และได้มาตรฐาน	3.68	0.93	มาก
9. จัดบริการความปลอดภัยในโรงเรียน ประกอบด้วย การสำรวจความปลอดภัยในโรงเรียน	3.77	0.82	มาก
10. จัดให้มีห้องปฐมพยาบาล หรือชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้นโดยต้องมีครูที่ผ่านการอบรม ความรู้การปฐมพยาบาลเบื้องต้น	3.80	0.89	มาก
11. จัดการเรียนการสอน เรื่อง ความปลอดภัยในโรงเรียนเป็นสิ่งที่สร้างความตระหนัก ความเข้าใจแก่ครู นักเรียน และบุคลากร	3.76	0.82	มาก
รวมเฉลี่ย	3.73	0.90	มาก

จากตาราง 3 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการนักเรียนโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ด้านการรักษาความปลอดภัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.73$ , S.D. = 0.90) และทุกข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดให้มีแสงสว่างเพียงพอ และมีการระบายอากาศที่ดี

ในห้องเรียนและอาคารเรียน ( $\bar{X} = 3.90$ , S.D. = 0.79) การดูแลบำรุงรักษา ซ่อมแซมโครงสร้างอาคาร ห้องเรียน ให้ใช้งานได้ตามความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.83$ , S.D. = 0.72) การจัดให้มีห้องปฐมพยาบาล หรือชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้น โดยต้องมีครูที่ผ่านการอบรม ความรู้การปฐมพยาบาลเบื้องต้น ( $\bar{X} = 3.80$ , S.D. = 0.89) ส่วนค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย ได้แก่ การจัดให้มีการดูแล สนามหญ้า ให้อยู่ในสภาพไม่ชำรุด ไม่เป็นหลุมเป็นบ่อ และไม่มีเศษวัสดุมีคม ( $\bar{X} = 3.58$ , S.D. = 0.91)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการงานบริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ด้านการบริการสุขภาพอนามัย

การบริการสุขภาพอนามัย	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. จัดบริการตรวจสุขภาพนักเรียนประจำปี	3.85	0.84	มาก
2. จัดทำสถิติและข้อมูลทางด้านสุขภาพ	3.77	0.84	มาก
3. จัดเครื่องมือ เครื่องใช้อุปกรณ์การรักษายาบาลพร้อมและใช้การได้ทันที	3.77	0.86	มาก
4. จัดดูแลห้องพยาบาลให้สะอาด ถูกสุขลักษณะ	3.75	0.87	มาก
5. จัดส่งเสริมการโภชนาการในโรงเรียน	3.71	0.85	มาก
6. จัดบริการแนะนำ และให้คำปรึกษาด้านสุขภาพอนามัย	3.68	0.85	มาก
7. จัดประชาสัมพันธ์ทางด้านสุขภาพอนามัย	3.65	0.86	มาก
8. จัดบริการติดต่อแพทย์และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้ภูมิคุ้มกันโรค และควบคุมโรคติดต่อ	3.94	0.90	มาก
9. จัดติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองนักเรียนในกรณีนักเรียนเจ็บป่วย	3.93	0.87	มาก
10. จัดส่งนักเรียนที่เจ็บป่วยมาถึงแพทย์เพื่อการรักษาต่อ	3.84	0.96	มาก
11. จัดบริการน้ำดื่มน้ำใช้	3.74	0.97	มาก
12. จัดรักษาความสะอาดและความปลอดภัยในโรงอาหารให้ได้มาตรฐาน	3.61	0.96	มาก
รวมเฉลี่ย	3.76	0.92	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการงานบริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ด้านการบริการสุขภาพอนามัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก

( $\bar{X} = 3.76$ , S.D. = 0.92) และทุกข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดการติดต่อแพทย์และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขให้ภูมิคุ้มกันโรคและควบคุมโรคติดต่อ ( $\bar{X} = 3.94$ , S.D. = 0.90) การจัดการติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองนักเรียนในกรณีนักเรียนเจ็บป่วย ( $\bar{X} = 3.93$ , S.D. = 0.87) การจัดการตรวจสุขภาพนักเรียนประจำปี ( $\bar{X} = 3.85$ , S.D. = 0.84) ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ จัดรักษาความสะอาดและความปลอดภัยในโรงอาหารให้ได้มาตรฐาน ( $\bar{X} = 3.61$ , S.D. = 0.92)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการทำงานของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ด้านการประชาสัมพันธ์

การประชาสัมพันธ์	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. จัดระบบการติดต่อสื่อสารในโรงเรียนให้สะดวกและรวดเร็ว	3.83	0.82	มาก
2. จัดให้มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน	3.71	0.85	มาก
3. การจัดกิจกรรมร่วมกับสังคม ชุมชนสัมพันธ์ และรัฐสัมพันธ์	3.71	0.83	มาก
4. จัดให้มีการเสริมสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีกับนักเรียน	3.75	0.87	มาก
5. การจัดกิจกรรมสังคม กับกลุ่มประชาชนที่เกี่ยวข้อง	3.63	0.89	มาก
6. จัดให้บริการนักเรียนให้มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลโดยมีจดหมายข่าวให้อ่านเดือนละ 1 ฉบับ	3.60	0.93	มาก
7. จัดบริการข่าวสารด้านต่างๆ จากเสียงตามสาย, ประชาสัมพันธ์ หน้าแถว, บอร์ด scc news, TV วงจรปิดและบอร์ดของฝ่ายต่างๆ	3.62	0.93	มาก
8. จัดบริการจุลสารและวารสารโรงเรียน เพื่อเผยแพร่ข่าวสารความคืบหน้าของโรงเรียน	3.59	0.94	มาก
9. จัดอบรมหลักสูตรระยะสั้น ด้านวิชาการให้กับนักเรียน	3.64	0.90	มาก
10. จัดอบรมหลักสูตรระยะสั้น ด้านวิชาการให้กับบุคคลภายนอก	3.40	0.99	มาก
รวมเฉลี่ย	3.65	0.92	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการทำงานของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ด้านการประชาสัมพันธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.65$ , S.D. = 0.92) และทุกข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามค่าเฉลี่ย

3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดระบบการติดต่อสื่อสารในโรงเรียนให้สะดวกและรวดเร็ว ( $\bar{X} = 3.83$ , S.D. = 0.82) การจัดให้มีการเสริมสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีกับนักเรียน ( $\bar{X} = 3.75$ , S.D. = 0.87) การจัดให้มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ในโรงเรียน และการจัดกิจกรรมร่วมกับสังคม ชุมชนสัมพันธ์ และรัฐสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.71$ , S.D. = 0.85) ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ การจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้น ด้านวิชาการให้กับบุคคลภายนอก ( $\bar{X} = 3.40$ , S.D. = 0.99)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการงานบริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ด้านการแนะแนว

การแนะแนว	ความพึงพอใจ		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล
1. จัดให้มีอาจารย์และบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ โดยเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่แนะแนวเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน	3.68	0.97	มาก
2. จัดให้มีห้องบริการแนะแนวได้อย่างเหมาะสม	3.55	0.96	มาก
3. จัดให้มีการประชาสัมพันธ์และกระตุ้นให้นักเรียนได้ทราบ และมาใช้บริการปรึกษาหารือหรือแนะแนว	3.69	0.93	มาก
4. มีการติดตามผลนักเรียนหลังจากที่ได้มารับบริการปรึกษาหารือหรือแนะแนวไปแล้ว	3.63	0.88	มาก
5. จัดบริการสำรวจและศึกษาเด็กเป็นรายกรณี	3.61	0.93	มาก
6. จัดบริการสนเทศ การบริการให้คำปรึกษา	3.60	0.89	มาก
7. จัดการบริการให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล	3.51	0.89	มาก
8. จัดการช่วยเหลือ แก้ปัญหา และปรับตัวเข้ากับสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคมและดำรงชีวิตได้	3.71	0.91	มาก
รวมเฉลี่ย	3.62	0.92	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการงานบริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ด้านการแนะแนว โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.62$ , S.D. = 0.92) และทุกข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดการช่วยเหลือ แก้ปัญหา และปรับตัวเข้ากับสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคมและดำรงชีวิตได้ ( $\bar{X} = 3.71$ , S.D. = 0.91) การจัดให้มีการประชาสัมพันธ์และกระตุ้นให้นักเรียนได้

ทราบและมาใช้บริการปรึกษาหารือหรือแนะแนว ( $\bar{X} = 3.69$ , S.D. = 0.93) การจัดให้มีอาจารย์และบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถโดยเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่แนะแนวเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน ( $\bar{X} = 3.68$ , S.D. = 0.97) ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ การจัดการบริการให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล ( $\bar{X} = 3.51$ , S.D. = 0.89)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการงานบริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ด้านการโภชนาการ

การโภชนาการ	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. จัดแผนปฏิบัติการ งานโภชนาการ ปฏิทินปฏิบัติงาน	3.64	0.88	มาก
2. จัดให้มีการประเมินผลสรุปผลการปฏิบัติ	3.66	0.87	มาก
3. จัดทำสารสนเทศ	3.54	0.88	มาก
4. จัดหาร้านค้าเพื่อจำหน่ายและให้บริการในโรงเรียน	3.58	1.03	มาก
5. การควบคุมดูแลการประกอบและจำหน่ายอาหารของร้านค้าให้ถูกสุขลักษณะและอนามัยมีคุณค่าทางโภชนา	3.61	1.01	มาก
6. การจัดให้มีการตรวจสอบคุณภาพอาหารและเครื่องดื่ม รวมถึงกำหนดราคาให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ	3.62	0.96	มาก
7. ร่วมมือและเสนอแนะการแก้ไขปัญหาสุขภาพและสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน	3.62	0.90	มาก
8. การควบคุมดูแลควบคุมผู้จำหน่ายอาหาร - เครื่องดื่มในโรงเรียน	3.64	1.03	มาก
รวมเฉลี่ย	3.61	0.92	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการงานบริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ด้านการโภชนาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.61$ , S.D. = 0.92) และทุกข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดให้มีการประเมินผลสรุปผลการปฏิบัติ ( $\bar{X} = 3.66$ , S.D. = 0.87) การจัดทำแผนปฏิบัติการ งานโภชนาการ ปฏิทินปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.64$ , S.D. = 0.88) การการควบคุมดูแลควบคุมผู้จำหน่ายอาหาร - เครื่องดื่มในโรงเรียน ( $\bar{X} = 3.64$ , S.D. = 1.03) ส่วนที่มี

ค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ได้แก่ การจัดการร้านค้าเพื่อจำหน่ายและให้บริการในโรงเรียน ( $\bar{X} = 3.54$ , S.D. = 0.88)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่องานบริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี

งานบริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาล	ความพึงพอใจ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การรักษาความปลอดภัย	3.73	0.90	มาก
2. การบริการสุขภาพอนามัย	3.76	0.92	มาก
3. การประชาสัมพันธ์	3.65	0.91	มาก
4. การแนะแนว	3.62	0.92	มาก
5. การโภชนาการ	3.61	0.92	มาก
รวมเฉลี่ย	3.68	0.97	มาก

จากตาราง 8 พบว่า ในภาพรวมของระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่องานบริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.68$ , S.D. = 0.97) และทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ การบริการสุขภาพอนามัย ( $\bar{X} = 3.76$ , S.D. = 0.92) การรักษาความปลอดภัย ( $\bar{X} = 3.73$ , S.D. = 0.90) และการประชาสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 3.65$ , S.D. = 0.91) ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้ายได้แก่ การโภชนาการ ( $\bar{X} = 3.61$ , S.D. = 0.97)

**ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการงานบริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ที่มีระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่างกัน**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 3.1 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา ดังตาราง 9

ตาราง 9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

	แหล่ง ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. การรักษาความปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	2.163	2	1.082	2.122	.121
	ภายในกลุ่ม	186.051	365	.510		
	รวม	188.215	367			
2. การบริการสุขภาพอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	1.468	2	.734	1.039	.355
	ภายในกลุ่ม	258.010	365	.707		
	รวม	259.478	367			
3. การประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	3.041	2	1.520	2.282	.104
	ภายในกลุ่ม	243.174	365	.666		
	รวม	246.215	367			
4. การแนะแนว	ระหว่างกลุ่ม	1.245	2	.622	.949	.388
	ภายในกลุ่ม	239.274	365	.656		
	รวม	240.519	367			
5. การโภชนาการ	ระหว่างกลุ่ม	2.728	2	1.364	1.752	.175
	ภายในกลุ่ม	284.204	365	.779		
	รวม	286.932	367			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.852	2	1.426	3.380	.035*
	ภายในกลุ่ม	153.974	365	.422		
	รวม	156.826	367			

จากตาราง 9 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนรายด้านไม่แตกต่างกัน

เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยโดยใช้วิธีเชฟเฟ (Scheffe's Method) ดังตาราง 10

ตาราง 10 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ในภาพรวมจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	$\bar{x}$	ต่ำกว่า	ปริญญาตรีหรือ	สูงกว่า
		ปริญญาตรี	เทียบเท่า	ปริญญาตรี
		4.40	4.03*	3.87*
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4.40	-	0.38*	0.53*
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	4.03		-	0.15*
สูงกว่าปริญญาตรี	3.87			-

\* $p \leq .05$

จากตาราง 10 พบว่า การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีแตกต่างกับผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีแตกต่างกับผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี จำแนกตามอาชีพ

	แหล่ง	SS	df	MS	F	Sig.
	ความแปรปรวน					
1. การรักษาความปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	2.279	3	.760	1.487	.218
	ภายในกลุ่ม	185.936	364	.511		
	รวม	188.215	367			
2. การบริการสุขภาพอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	2.224	3	.741	1.049	.371
	ภายในกลุ่ม	257.254	364	.707		
	รวม	259.478	367			

ตาราง 11 (ต่อ)

	แหล่ง ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
3. การประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	1.780	3	.593	.884	.450
	ภายในกลุ่ม	244.435	364	.672		
	รวม	246.215	367			
4. การแนะแนว	ระหว่างกลุ่ม	1.275	3	.425	.647	.585
	ภายในกลุ่ม	239.244	364	.657		
	รวม	240.519	367			
5. การโภชนาการ	ระหว่างกลุ่ม	3.627	3	1.209	1.553	.200
	ภายในกลุ่ม	283.306	364	.778		
	รวม	286.932	367			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.269	3	.423	.990	.398
	ภายในกลุ่ม	155.557	364	.427		
	รวม	156.826	367			

จากตาราง 11 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี จำแนกตามอาชีพ ไม่แตกต่างกันภาพรวมและรายด้าน

ตาราง 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยของครัวเรือนต่อเดือน

	แหล่ง ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. การรักษาความปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	1.587	3	.529	1.031	.379
	ภายในกลุ่ม	186.628	364	.513		
	รวม	188.215	367			
2. การบริการสุขภาพอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	.434	3	.145	.203	.894
	ภายในกลุ่ม	259.044	364	.712		
	รวม	259.478	367			

ตาราง 12 (ต่อ)

	แหล่ง ความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
3. การประชาสัมพันธ์	ระหว่างกลุ่ม	3.027	3	1.009	1.510	.211
	ภายในกลุ่ม	243.187	364	.668		
	รวม	246.215	367			
4. การแนะแนว	ระหว่างกลุ่ม	1.596	3	.532	.810	.489
	ภายในกลุ่ม	238.923	364	.656		
	รวม	240.519	367			
5. การโภชนาการ	ระหว่างกลุ่ม	3.709	3	1.236	1.589	.192
	ภายในกลุ่ม	283.223	364	.778		
	รวม	286.932	367			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	.813	3	.271	.633	.594
	ภายในกลุ่ม	156.013	364	.429		
	รวม	156.826	367			

จากตาราง 12 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยของครัวเรือนต่อเดือน ไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้าน