

งานวิจัยนี้มีความมุ่งหมายในการวิจัย เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการนักเรียนทุกระดับชั้นของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี และ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการนักเรียนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี จำแนกตาม ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างคือผู้ปกครองของนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ปีการศึกษา 2550 ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี จำนวน 368 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น และมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.98 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way ANOVA) และเปรียบเทียบรายคู่ตามวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's Method)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่องานบริการของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ 1) การบริการสุขภาพอนามัย 2) การรักษาความปลอดภัย 3) การประชาสัมพันธ์ 4) การแนะแนว และ 5) การโภชนาการ ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการให้บริการนักเรียนโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี ในภาพรวม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกตามรายด้าน ทั้ง 5 ด้าน พบว่า ไม่แตกต่างทั้งภาพรวมและรายด้าน

#### ABSTRACT

This research aims to 1) study the satisfaction of parents towards the services for students from the Municipality Schools in Saraburi Province, and 2) compare their satisfaction as classified by educational level, occupation, and monthly income. The samples employed were 368 parents of the students who were studying in the Municipality School, Saraburi province during the 2007 academic year. The instrument used was a questionnaire constructed by the researcher with a reliability value of 0.98. The data was analyzed to calculate mean ( $\bar{X}$ ), standard deviation, (S.D.), one way ANOVA and Scheffe's method.

The findings were as follows:

1. the satisfaction of the parents towards the aforementioned services overall and each individual aspect were rated at a high level ranging in descending order as follows: 1) health 2) safety 3) public relations 4) guidance and 5) food respectively.

2. regarding comparison, the parents' satisfaction overall showed statistically significant difference at a level of .05, but there was found to be no difference in all 5 aspects as classified by each individual aspect.