

สารบัญ

บทที่

หน้า

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	คำถามการวิจัย.....	4
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
	ขอบเขตของการวิจัย.....	4
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
	เอกสารที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู.....	8
	เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของครู.....	18
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับรูปแบบ.....	74
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	84
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	101
	ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการเสริมแรงจูงใจ และศึกษาสภาพการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11.....	101
	ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มี ประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 โดยการสนทนากลุ่มกับผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ.....	105
	ขั้นตอนที่ 3 การประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบไปใช้ โดยใช้แบบประเมิน ความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบกับผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11.....	106

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	108
ขั้นตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มี ประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11	108
ขั้นตอนที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มี ประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11	133
ขั้นตอนที่ 3 ผลการประเมินความเป็นไปได้ในการนำรูปแบบไปใช้ โดยใช้ แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบกับผู้อำนวยการ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11.....	138
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	140
สรุปผลการวิจัย.....	140
อภิปรายผล.....	141
ข้อเสนอแนะ.....	148
บรรณานุกรม.....	150
ภาคผนวก.....	161
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	162
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญ.....	177
ภาคผนวก ค ค่า IOC ของแบบสอบถาม.....	182
ภาคผนวก ง ค่า Reliability.....	189
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	193

บัญชีตาราง

ตาราง

หน้า

1	การเปรียบเทียบลักษณะคนตามทฤษฎี X ทฤษฎี Y.....	22
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และระดับการศึกษาสูงสุด.....	109
3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลผล และอันดับสภาพการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 โดยภาพรวมและรายด้าน.....	110
4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลผล และอันดับสภาพการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ด้านการรับรู้.....	111
5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลผล และอันดับสภาพการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ด้านการตั้งเป้าหมาย.....	112
6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลผล และอันดับสภาพการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ด้านลักษณะงาน.....	113
7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลผล และอันดับสภาพการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน.....	114
8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลผล และอันดับสภาพการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ด้านวัฒนธรรมองค์กร.....	115
9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลผล และอันดับสภาพการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ด้านการพัฒนาบุคลากร.....	116

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลผล และอันดับสภาพการเสริมสร้างแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ด้านการนิเทศงาน.....	117
11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลผล และอันดับสภาพการเสริมสร้างแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	118
12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลผล และอันดับสภาพการเสริมสร้างแรงจูงใจ ในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ด้านการให้รางวัล.....	119
13	ผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มี ประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ด้านการรับรู้.....	120
14	ผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มี ประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ด้านการตั้งเป้าหมาย.....	121
15	ผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มี ประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ด้านลักษณะงาน.....	122
16	ผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มี ประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน.....	124
17	ผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มี ประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ด้านวัฒนธรรมองค์กร.....	126

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

18 ผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มี ประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ด้านการพัฒนาบุคลากร.....	128
19 ผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มี ประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ด้านการนิเทศงาน.....	130
20 ผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มี ประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	131
21 ผลการสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มี ประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11 ด้านการให้รางวัล.....	132
22 สรุปผลการสนทนากลุ่ม (Focus Group) ของผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับ รูปแบบการเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11.....	134
23 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แปลผล และอันดับความเป็นไปได้ของรูปแบบ การเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11.....	138

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
2	ภาพสภาวะของบุคคลที่ถูกกระตุ้นแสดงพฤติกรรมไปยังจุดหมายปลายทาง.....	16
3	ขั้นตอนการแสดงพฤติกรรม.....	17
4	ขั้นตอนพื้นฐานความต้องการของมนุษย์ของมาสโลว์.....	19
5	ความคาดหวังที่มีผลต่อการจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	27
6	ทฤษฎีความยุติธรรมของอดัมส์.....	30
7	ตัวแบบความคาดหวังในการจูงใจของลอร์เลอร์และพอร์เทอร์.....	31
8	รูปแบบการสร้างเสริมแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 11.....	137