

การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบWEB HRกรณีศึกษาพนักงานธนาคารออมสิน
ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE USE OF WEB HR SYSTEM

: A CASE STUDY EMPLOYEES GOVERNMENT SAVING BANK

สุรัสดา ณ พัทลุง 5336482EGTI / M

วท.ม. (เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : สุภาภรณ์ เกียรติสิน, Ph.D., อติศร ลีลาสันติธรรม, Ph.D.

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระเรื่อง “การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบ WEB HR กรณีศึกษาพนักงานธนาคารออมสิน” นี้มีแรงจูงใจจากการใช้งานระบบ WEB HR ซึ่งมีการใช้งานจากพนักงานและลูกจ้างธนาคารออมสิน โดยวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานระบบ WEB HR งานวิจัยอิสระนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ โดยการทบทวนวรรณกรรมได้นำปัจจัยภายนอกมาใช้ในการทำวิจัย ได้แก่ Cooperation, Compatibility, Shared beliefs in organizations และ Readiness for Change ร่วมกับปัจจัยหลักซึ่งนำมาจากแบบจำลอง TAM ได้แก่ Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Attitude และ Behavior Intention

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บแบบสอบถามออนไลน์ถามความคิดเห็นเป็นเครื่องมือในการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่างของพนักงานธนาคารออมสินจำนวน 104 คน แล้วนำมาวิเคราะห์ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยวิเคราะห์ความถดถอยเชิงเส้นอย่างง่าย ได้ผลดังนี้

สรุปได้ว่าปัจจัยด้านเจตนาที่จะใช้งานมีความสัมพันธ์กับทัศนคติในระดับสูง เจตนาพฤติกรรมปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ประโยชน์ในระดับสูง ปัจจัยเจตนาพฤติกรรมมีความสัมพันธ์กับความเข้ากันได้ในระดับปานกลาง ปัจจัยความตั้งใจที่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมรับรู้ความง่ายภายในการใช้งานในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติการรับรู้ประโยชน์ระดับมากขึ้นและมีความสัมพันธ์กับการรับรู้ความง่ายภายในการใช้งานในระดับปานกลาง ปัจจัยประโยชน์การรับรู้มีความสัมพันธ์กับระดับความเชื่อแบ่งปัน ต่อมาที่ปัจจัยที่มีการรับรู้ประโยชน์มีความสัมพันธ์กับการรับรู้ความง่ายภายในการใช้งานในระดับปานกลาง ปัจจัยการรับรู้ประโยชน์มีความสัมพันธ์กับการเตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงในระดับปานกลาง ปัจจัยการรับรู้ประโยชน์มีความสัมพันธ์กับความเข้ากันได้ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีการรับรู้ประโยชน์มีความสัมพันธ์กับความร่วมมือในระดับน้อยและสุดท้าย ปัจจัยการรับรู้ความง่ายของปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการใช้งานแบ่งปันความเชื่อในระดับปานกลาง