

การยอมรับคุณลักษณะนวัตกรรมในระบบการวางแผน
ทรัพยากรองค์กรของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี

สุพจน์ มูลจวง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ปีการศึกษา 2551

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์ เรื่อง การยอมรับคุณลักษณะ
นวัตกรรมในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3
(ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เสนอโดย นายสุพจน์ มูลจวง เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป



รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา

(นายตระกูล จันทสุนทร)

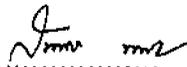
วันที่ 29 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2551

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.กุลชลี พวงเพชร)



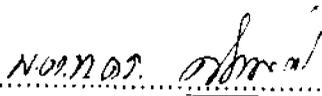
กรรมการ

(รองศาสตราจารย์สมพร พวงเพชร)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชชนก สวนสีดา)



กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ

(พันตำรวจโท ดร.ศักดิ์ จิตต์ระเบียบ)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การยอมรับคุณลักษณะนวัตกรรมในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์สมพร พวงเพชร ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชชนก สวนสีดา
ชื่อนักศึกษา	สุพจน์ มูลจวง
สาขาวิชา	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2551

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาการยอมรับคุณลักษณะนวัตกรรมในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี และ 2) เปรียบเทียบการยอมรับคุณลักษณะนวัตกรรมในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ตำแหน่งงาน แผนกงาน และประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี จำนวน 202 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน และมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.969 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเองในเดือน พฤศจิกายน 2551 ได้รับแบบสอบถามคืน 202 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบที (t-test) สำหรับตัวแปรที่มี 2 กลุ่ม การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) สำหรับตัวแปรที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป และทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีการทดสอบของฟิชเชอร์ (Fisher's least-significant difference)

ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี มีการยอมรับคุณลักษณะนวัตกรรมในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร อยู่ในภาพรวมระดับปานกลาง มีการยอมรับรายด้านซึ่งเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านประโยชน์ที่ได้รับเพิ่มขึ้น ด้านความเข้ากันได้ ด้านความสามารถสังเกตเห็นผลได้ ด้านการเผยแพร่นวัตกรรม ด้านความสามารถทดลองนำไปทดลองใช้ได้ และด้านความสลับซับซ้อนตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบ การยอมรับคุณลักษณะนวัตกรรมในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรีเมื่อจำแนกตามเพศ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ตำแหน่งงาน แผนกงาน

และประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามอายุ แตกต่าง
กันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

Thesis Title	Employees' Acceptance of the Innovation Characteristics in Enterprise Resource Planning System of the Provincial Electricity Authority Region 3 (North), Lop Buri Province
Thesis Advisors	Assoc. Prof. Somphorn Phuangphet Asst. Prof. Rachanok Suanseeda
Name	Suphod Muljuang
Concentration	General Management
Academic Year	2008

ABSTRACT

This research aims to study the employees' acceptance of the innovation characteristics in enterprise resource planning system of the Provincial Electricity Authority Region 3 (North), Lop Buri Province and to compare the levels of acceptance of innovation characteristics as classified by sex, age, marital status, educational level, length of service, job position, work department, and computer experience. The samples of the study were 202 employees from the Provincial Electricity Authority Region 3 (North), Lop Buri Province. The research instrument was a 5 level rating scale questionnaire with a reliability value of .969 and approved by 5 specialists. All questionnaires were collected by the researcher in November 2008. The data was analyzed by a ready-made computer program to calculate percentage, mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test, one-way ANOVA, and Fisher's Least-Significant Difference method.

The findings showed that:

1. employees' acceptance of the innovation characteristics in enterprise resource planning system of the Provincial Electricity Authority Region 3 (North), Lop Buri Province overall was rated at a moderate level. When considering each individual aspect ranging in descending order it was as follows: additional advantage, compatibility, observability, innovation publicization, ability to implement, and complexity respectively.
2. the results of the comparison of employees' acceptance of innovation characteristics in enterprise resource planning system of the Provincial Electricity Authority Region 3 (North), Lop Buri Province when classified by sex, marital status,

educational level, length of service, job position, work department, and computer experience, showed no statistically significant difference; however, it was a statistically significant difference at a .05 level when classified by age.

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยมุ่งศึกษาการยอมรับคุณลักษณะนวัตกรรมในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์จากรองศาสตราจารย์สมพร พวงเพ็ชร ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชชนก สอนสีดา กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำและให้ข้อคิดต่างๆ ในการวิจัยอย่างดียิ่ง

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.กุลชลี พวงเพ็ชร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศกาศัยกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิตสุภา ธรรมประมวล นายพัฒนะสิน พูนเดช ผู้อำนวยการฝ่ายบริการ และนายมนูญ จันทรักษา รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ที่กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.กุลชลี พวงเพ็ชร ประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ พันตำรวจโท ดร.ศักดิ์ดา จิตต์ระเบียบ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านที่อบรมสั่งสอน ให้คำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะในการทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จสมบูรณ์ และขอขอบคุณ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม จึงใคร่ขอกราบขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

สุพจน์ มูลจวง

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
สมมติฐานการวิจัย.....	10
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
ข้อมูลเกี่ยวกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....	12
ประวัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....	12
ประวัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี.....	16
วิสัยทัศน์ ภารกิจ การดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี	18
โครงสร้างองค์กรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี.....	18
แนวคิดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงองค์กร.....	25
ความหมายของการเปลี่ยนแปลงองค์กร.....	25
โครงสร้างการเปลี่ยนแปลง.....	27
ขั้นตอนการบริหารการเปลี่ยนแปลง.....	28
สาเหตุของการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง.....	29
พฤติกรรมต่อต้านการเปลี่ยนแปลง.....	31
ผลของการต่อต้านการเปลี่ยนแปลง.....	32
แนวคิดระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....	34
การนำระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรมาใช้ในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....	34
ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร.....	36
สาเหตุที่องค์กรนำระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรเข้ามาใช้งาน.....	38

บทที่ 2 (ต่อ)

ลักษณะขององค์กรก่อนและหลังการใช้ระบบการวางแผนทรัพยากร องค์กร.....	41
ประโยชน์ที่องค์กรคาดว่าจะได้รับจากระบบการวางแผนทรัพยากร องค์กร.....	43
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรม.....	47
ความหมายของนวัตกรรม.....	47
การยอมรับนวัตกรรม.....	49
กระบวนการยอมรับนวัตกรรม.....	50
คุณลักษณะและพฤติกรรมของผู้ยอมรับนวัตกรรม.....	55
การยอมรับคุณลักษณะนวัตกรรม.....	56
ประโยชน์ที่ได้รับเพิ่มขึ้น.....	56
ความเข้ากันได้.....	58
ความสลับซับซ้อน.....	59
ความสามารถนำไปทดลองใช้ได้.....	61
ความสามารถสังเกตเห็นผลได้.....	62
การเผยแพร่วัตกรรม.....	64
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	66
งานวิจัยในประเทศ.....	66
งานวิจัยต่างประเทศ.....	71
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	73
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	73
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	74
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	75
การหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	76
การจัดเก็บรวบรวมข้อมูล.....	76
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	77
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	78
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	83

	หน้า
บทที่ 4 (ต่อ)	
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	107
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	107
สมมติฐานการวิจัย.....	107
วิธีดำเนินการวิจัย.....	107
สรุปผลการวิจัย.....	110
อภิปรายผล.....	113
ข้อเสนอแนะ.....	123
บรรณานุกรม.....	126
ภาคผนวก.....	133
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	134
ภาคผนวก ข ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	141
ภาคผนวก ค รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถาม.....	147
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อทดลองใช้เครื่องมือ ในการวิจัย.....	149
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในการทำ วิทยานิพนธ์.....	163
ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์.....	177
เกียรติบัตรการนำเสนอผลงานวิจัย.....	178

สารบัญญัตราสาร

	หน้า
ตาราง 1	ประชากรและขนาดตัวอย่าง ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ที่ใช้ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร..... 74
ตาราง 2	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ตำแหน่งงาน แผนกงาน ประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน และปัญหาการใช้งานระบบ การวางแผนทรัพยากรองค์กร..... 84
ตาราง 3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการยอมรับคุณลักษณะนวัตกรรมใน ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3(ภาคเหนือ)จังหวัดลพบุรีในด้านประโยชน์ที่ได้รับเพิ่มขึ้น..... 87
ตาราง 4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการยอมรับคุณลักษณะนวัตกรรมใน ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านความเข้ากันได้..... 88
ตาราง 5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการยอมรับคุณลักษณะนวัตกรรมใน ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านความสลับซับซ้อน..... 90
ตาราง 6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการยอมรับคุณลักษณะนวัตกรรมใน ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านความสามารถนำไปทดลอง ใช้ได้..... 91
ตาราง 7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการยอมรับคุณลักษณะนวัตกรรมใน ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านความสามารถสังเกตเห็นผลได้..... 92
ตาราง 8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการยอมรับคุณลักษณะนวัตกรรมใน ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต3 (ภาคเหนือ)จังหวัดลพบุรี ในด้านการเผยแพร่วัตกรรม..... 93
ตาราง 9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการยอมรับคุณลักษณะนวัตกรรมใน ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี โดยภาพรวม 6 ด้าน..... 94

ตาราง 10	การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ของการยอมรับคุณลักษณะ นวัตกรรมในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามเพศของ ผู้ตอบแบบสอบถาม.....	95
ตาราง 11	การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ย ของการยอมรับคุณลักษณะ นวัตกรรมในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามแผนกงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	96
ตาราง 12	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การยอมรับคุณลักษณะ นวัตกรรมในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในรายด้านและภาพรวม เมื่อ จำแนกตามอายุ.....	97
ตาราง 13	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การยอมรับคุณลักษณะนวัตกรรมในระบบ การวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านความเข้ากันได้ เมื่อจำแนกตามอายุ เป็น 3 กลุ่ม โดยวิธีการทดสอบแอลเอสดีของฟิชเชอร์.....	98
ตาราง 14	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การยอมรับคุณลักษณะนวัตกรรมในระบบ การวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านความสามารถสังเกตเห็น เมื่อจำแนกตาม อายุ เป็น 3 กลุ่ม โดยวิธีการทดสอบแอลเอสดีของฟิชเชอร์.....	98
ตาราง 15	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ การยอมรับคุณลักษณะนวัตกรรมในระบบ การวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ภาพรวม 6 ด้าน เมื่อจำแนกตามอายุเป็น 3 กลุ่ม โดยวิธีการทดสอบแอลเอสดีของฟิชเชอร์.....	99
ตาราง 16	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การยอมรับคุณลักษณะ นวัตกรรมในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในรายด้านและภาพรวม เมื่อ จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	100

ตาราง 17	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การยอมรับคุณลักษณะ นวัตกรรมในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในรายด้านและภาพรวม เมื่อ จำแนกตามระดับการศึกษา.....	101
ตาราง 18	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การยอมรับคุณลักษณะ นวัตกรรมในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในรายด้านและภาพรวม เมื่อ จำแนกตามอายุการทำงาน.....	102
ตาราง 19	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การยอมรับคุณลักษณะ นวัตกรรมในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในรายด้านและภาพรวม เมื่อ จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	104
ตาราง 20	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การยอมรับคุณลักษณะ นวัตกรรมในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในรายด้านและภาพรวม เมื่อ จำแนกตามประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน.....	105

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวความคิดในการวิจัย.....	9
ภาพ 2 แสดงพื้นที่รับผิดชอบของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค แต่ละเขต.....	15
ภาพ 3 แสดงพื้นที่รับผิดชอบของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี.....	17
ภาพ 4 โครงสร้างองค์กรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี.....	19
ภาพ 5 โครงสร้างองค์กรของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัด/อำเภอ.....	23
ภาพ 6 โครงสร้างการเปลี่ยนแปลง.....	27
ภาพ 7 ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร.....	38
ภาพ 8 การทำงานบนระบบงานเดิมขององค์กรทั่วไป.....	41
ภาพ 9 การทำงานบนระบบงานใหม่ขององค์กร.....	42
ภาพ 10 ลำดับขั้นของกระบวนการตัดสินใจเกี่ยวกับนวัตกรรม.....	52