

บรรณานุกรม

- กรกฎ งามชัยเดช. (2543). การยอมรับการนำระบบบริหารงานตามมาตรฐาน ISO 9002 มาใช้ในการปรับปรุงบริการ: กรณีศึกษาการสื่อสารแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. (2547). ข่าวสารโครงการระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป สำหรับธุรกิจหลัก. กรุงเทพฯ: การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.
- _____. (2548, กันยายน). หน้าที่ความรับผิดชอบ. บันทึกที่ รบ.(อค.)-229 ลว.15 กันยายน 2548, กรุงเทพฯ.
- _____. (2550, มิถุนายน). รายงานปัญหาการดำเนินงาน. บันทึก เลขที่ ท.น.3/บล.(กย.)-1271 ลว. 6 มิถุนายน 2550, ลพบุรี.
- _____. (2551, พฤษภาคม 20). การไฟฟ้าเขตต่าง ๆ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.pea.co.th/pean3/>.
- _____. (2551, พฤษภาคม 20). ประวัติความเป็นมา [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: http://www.pea.co.th/pean3/home/intro_pea.html
- _____. (2551, มิถุนายน 24). โครงการ รชช [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: http://www.pea.co.th/pean3/home/intro_pea.html
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี. (2551). รายงานประจำปี 2551. ลพบุรี: ผู้แต่ง.
- กิดานันท์ มลิทอง. (2543). เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ขวัญตา ทีวีวิสาสกิจ. (2542) การยอมรับมาตรฐาน ISO 9000 ของพนักงานโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จ ศึกษาเฉพาะบริษัท ทีพีไอ คอนกรีต จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จิตติมา จิตบรรเทา. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการยอมรับการเรียนรู้แบบออนไลน์(e-learning) มาใช้ในการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรที่มีการเรียนรู้แบบออนไลน์(e-learning) มาใช้ในการปฏิบัติงาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชวนพิศ วีระวงษ์นุสร. (2549). การยอมรับของข้าราชการสำนักงานประกันสังคมต่อระบบบริหารงานบุคคลเมื่อเป็นองค์กรมหาชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- ชูศรี วงศ์รัตนะ. (2550). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: ไทยเนรมิตกิจ อินเตอร์ โพรเกรสซิฟ.
- ณัฐฐิรา รัตนชาณพิชัย. (2544). ปัจจัยที่พยากรณ์การยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดวงรัตน์ พ่วงโพธิ์. (2539). ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างกรมตำรวจ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ดุษฎี วัฒนทอง. (2546). การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบสวนสอบสวนคดีอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สังกัดกองปราบปราม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ถวิล อินทรโม. (2544). การมีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่มของสมาชิกกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรกิ่งอำเภอศรีนครินทร์ จังหวัดพัทลุง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทวีศักดิ์ อินทรรักษา. (2549). การยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- ทิพวรรณ หล่อสุวรรณรัตน์. (2547). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: แชนพอร์ ฟรินดิง.
- _____. (2549). ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: รัตนไทร.
- ธานี นทร์ ศิลป์จารุ. (2550). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: วี.อินเตอร์พรีนซ์.
- ธำรงค์ จุ้ยอินทร์. (2548). การยอมรับมาตรฐาน ISO 9000 ของพนักงานในโรงงานผลิตเบียร์ในเครือบริษัทบุญรอดเบเวอเรจ จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- นงลักษณ์ สวัสดิ์ผล. (2541). เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานอุตสาหกรรม (สมอ.). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นภสรณ์ สิริปณิธานเวช. (2546). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการยอมรับกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล: กรณีศึกษาพยาบาลโรงพยาบาลตำรวจ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- นันทาคิณี พิริยะเศรษฐ์โสภณ. (2545). การยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของบุคลากรทางการพยาบาลในโรงพยาบาลสรรพสิทธิ์ประสงค์ จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตร. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- นรินทร์ชัย พัฒนาพงศา. (2542). การสื่อสารรณรงค์ยุทธศาสตร์เพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมมนุษย์เน้นการเจาะจงกลุ่ม. กรุงเทพฯ: รั้วเขียว.
- นาถน้อย กิจวัตรเวทย์. (2546). กานยอมรับรูปแบบการปรับโครงสร้างกิจการไฟฟ้า : เสี่ยงสะท้อนจากพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตร. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นิวัติ เจริญสิทธิพันธ์. (2547). การยอมรับของผู้ขับขี่รถแท็กซี่ในการใช้ก๊าซธรรมชาติแทนน้ำมันเชื้อเพลิง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตร. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เนาวรัตน์ แยมแสงสังข์. (2545). แนวคิดและกลยุทธ์ในการปรับระบบองค์การ. กรุงเทพฯ: การศึกษา.
- บุญเกื้อ ควราหาเวช. (2542). นวัตกรรมการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: เอสอาร์ปริ้นติ้ง.
- บุญคลี ปลั่งศิริ. (2547). มุมมองจากประสบการณ์ บุญคลี ปลั่งศิริ. กรุงเทพฯ: มติชน.
- ปณิตดา อินทรารุช. (2543). การยอมรับมาตรฐาน ISO 1400 ของพนักงาน: ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล คิวริตีฟูดแวร์ จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตร. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปรีชา พันธุ์สินชัย. (2547). ERP เผยวิธีทำจริง. กรุงเทพฯ: TLAPS สมาคม ไทยโลจิสติกส์และการผลิต.
- พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. (2546). กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- พราเมศ ศรีपालวิทย์. (2549). ERP เชื่อมโยงทรัพยากรองค์กรสู่ความสำเร็จ. กรุงเทพฯ: แม็กกะซีน.
- พลพฐ ปิยวรรณ. (2549). ระบบวางแผนทรัพยากรองค์กรในงานบัญชี. กรุงเทพฯ: ธรรมดา.
- พัชรราวดี ตรีชัย. (2546). การยอมรับนวัตกรรมของบุคลากรในองค์การ: กรณีศึกษาการนำระบบประมวลผลข้อมูลการบินมาใช้ในการปฏิบัติงานควบคุมจราจรทางอากาศ บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตร. มหาวิทยาลัยเกริก.
- พัฒนวิ จงสวัสดิ์. (2544). การยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตร. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- พุ่มพงษ์ พิพัฒน์วงศ์. (2548). ระดับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของข้าราชการ
ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานอำนวยการ และสนับสนุนสังกัดตำรวจภูธร
ภาค 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภาคภูมิ สุริยาชัยวัฒน์. (2542). การยอมรับเทคโนโลยีของข้าราชการตำรวจ ศึกษาเฉพาะ
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.
- เมธี รุ่งแสง. (2540). กระบวนการและการยอมรับการจัดที่ดินในรูปหมู่บ้านป่าไม้ของ
ครัวเรือนราษฎร บ้านไทรทอง ตำบลคงมล อำเภอนองกิ่งศรี จังหวัด
กาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วรภัทร์ ภูเจริญ. (2550). การบริหารวัดกรรมอย่างยั่งยืนและพอเพียง. กรุงเทพฯ:
สามลดา.
- วัชรินทร์ อุปนิสากร. (2540). การยอมรับเทคโนโลยีการปลูกถั่วเขียวฤดูแล้งของเกษตรกร
ในเขตโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาบรมธาตุ จังหวัดชัยนาท. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วาโร เฟิงสวัสดิ์. (2551). วิถีวิทยาการวิจัย. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วิฑูร พานทอง. (2540). การยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของข้าราชการตำรวจ ศึกษา
เฉพาะกรณีของกองบัญชาการศึกษา กรมตำรวจ. วิทยานิพนธ์ปริญญา
โทบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล. (2549). ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการจัดการความรู้.
กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ศรีสมรภัค อินทจันทร์ยง. (2550). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ: โฟร์วัน
พรินติ้ง.
- ศศิธร ธรรมจ้านงค์. (2547). การยอมรับมาตรฐาน HACCP ของพนักงานบริษัทผลิตน้ำมัน
พืชแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศุภวัฒน์ รักษาพรหมณ์. (2547). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการใช้ข้อมูลจากระบบ
เทคโนโลยีสารสนเทศในการตัดสินใจ : ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทอุตสาหกรรม
ปิโตรเคมีแห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สกาเวเดือน ปรมสมิทธิ. (2540). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการรื้อปรับระบบของ
พนักงานธนาคาร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- สมจิตร คงเปี่ยม. (2548). การยอมรับนโยบายการปฏิรูประบบราชการในการปฏิบัติงาน
ของเจ้าหน้าที่กลุ่มงานเภสัชกรรม โรงพยาบาลราชวิถี. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมชาย เรืองมณีชัชวาล. (2539). การศึกษาพฤติกรรมการสื่อสารกับการยอมรับนวัตกรรม
และเทคโนโลยีการศึกษาของนักฝึกอบรมไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- สัญญา สัญญาวิวัฒน์. (2546). ทฤษฎีและกลยุทธ์การพัฒนาสังคม (พิมพ์ครั้งที่ 4).
กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำลี ทองธิว. (2545). การเผยแพร่นวัตกรรมทางการศึกษาสำหรับผู้บริหารและครูยุค
ปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุธี สมุทระประภูติ. (2540). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับมาตรฐาน ISO 9000 ของ
พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม ศึกษาเฉพาะกรณีโรงงานผลิตชิ้นส่วนตัวถัง
รถยนต์บริษัทสยามกลการและนิสสัน จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุนันทา เลานันทน์. (2550). การพัฒนาองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: วิจารณ์ เอ็ด
ดูเคชั่น.
- สุพานี สฤกษ์วานิช. (2549). พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่: แนวคิดและทฤษฎี. กรุงเทพฯ:
ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สุภาพร เตชกระจ่าง. (2544). ระดับการรับรู้คุณค่าและการยอมรับนวัตกรรมและ
เทคโนโลยีการศึกษาของครูโรงเรียนเอกชนจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุมาลี สุวรรณาคะ. (2549). การรับรู้เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกับการยอมรับ
เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ใช้ระบบ. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- สุรวิทย์ ศิริโกคาภิรมย์. (2546). ความรู้พื้นฐานการวิจัยทางการศึกษา. ลพบุรี: สถาบันราชภัฏ
เทพสตรี.
- อัญชลีย์ เจนวิถีสุข. (2540). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโดยใช้
คอมพิวเตอร์เครือข่ายในงานบริการผู้ป่วยนอกของเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ
ในโรงพยาบาลทั่วไปและโรงพยาบาลศูนย์ สังกัดสำนักปลัดกระทรวง
สาธารณสุข เขตสาธารณสุขที่ 4. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยมหิดล.

- อนุชา สกุนราช. (2544). การยอมรับนวัตกรรมของประชาชนศึกษาเฉพาะกรณีโครงการ
คาร์พูล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อิทธิ ฤทธิภรณ์. (2548). ผู้การเป็นผู้นำในการใช้ ERP (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: สมาคม
ส่งเสริมเทคโนโลยี.
- เอนก บุญสม. (2548). ความคิดเห็นของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สายงานสารสนเทศ
และสื่อสารต่อการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Chuantan, L. (2004, March 6). **Modeling consumer adoption of the internet as a
shopping medium: An intergrated perspective**[Online]. Available:
<http://www.lib.umi/dissertaions /fullcit/3136006>
- Foster, G. M. (1973). **Tradition societies and technological change**. New York:
Harper and Row.
- Gattiker, U. E. (1990). **Technology management in organization**. Sage Publication.
- Gordon, J.R. (1999). **Organizational behavior: A diagnostic approach** (6th ed.). New
Jersey : Prentice – Hall.
- Kotler, P. (2003). **Marketing management** (6th ed.). New Jersey: Prentice – Hall.
- Lynne, M., & Cornelis, T. (2000). The Enterprise Systems Experience – from Adoption to
Success. **Framing the Domains of IT Management, Pinnflex Educational
Resources**.
- Mary, S. (2005). **Enterprise resource planning**. London: Prentice Hall.
- Premkumar, G., & Plotter, M. (2000, May 1). **Adoption of computer aided software
engineering(CASE) technology: An innovation adoption perspective**. J.
Sigmis [Online]. Available: <http://www.cis.gsu.edu/~dbase/abstract/ab55.html>
- Richard, H. (1991). **Organizations: structures, processes, and outcomes**.
New Jersey: Englewood Cliffs.
- Riggs, G.R. (1994). **The adoption levels of computers for administrative function by
secondary principals in Indiana [CD-ROM]** . Abstract from: Proquest File:
Dissertation Abstracts Item 9333045
- Rogers, E. M. (2003). **Diffusions of innovations** (5th ed.). New York: Free.
- Roy, M.B., Andrew, D.W., & Darly, R.W. (2001). **Communicating** (8th ed.). Boston:
Houdghton Mifflin.

- Samuel, C. (1997). **Modern management** (7th ed.). Upper Saddle River New Jersey: Prentice – Hall.
- Teo, S.H., & Tan, M. (1998). **An empirical study of adopters and non - adopters of the Internet in Singapore**. *J. Information & Management*, 34: 339-345.
- Thong, H., & Yap, J. (2000, May 1). **IT adoption by small firm 1st IFIP WG8.6 working conference on diffusion and adoption of information technology** [online]. Available: <http://www.scu.edu.au/sponsored/aysweb96/business/cragg>.
- Walton, R.E. (1997). "How to counter alienation in the plant" **Harvard Business Review**. 50 (November – December).
- Willamson, K. (2004, February 12). **Adoption of online database in public libraries** [Online]. Available: <http://libres.curtion.edu.ac./libres/13n2/Willamson.html>