

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาการยอมรับคุณลักษณะนวัตกรรมในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี และ 2) เปรียบเทียบการยอมรับคุณลักษณะนวัตกรรมในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ตำแหน่งงาน แผนกงาน และประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี จำนวน 202 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน และมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.969 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเองในเดือน พฤศจิกายน 2551 ได้รับแบบสอบถามคืน 202 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์ข้อมูลร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบที (t-test) สำหรับตัวแปรที่มี 2 กลุ่ม การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) สำหรับตัวแปรที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป และทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีการทดสอบของฟิชเชอร์ (Fisher's least-significant difference)

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี มีการยอมรับคุณลักษณะนวัตกรรมในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร อยู่ในภาพรวมระดับปานกลาง มีการยอมรับรายด้านซึ่งเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านประโยชน์ที่ได้รับเพิ่มขึ้น ด้านความเข้ากันได้ ด้านความสามารถสังเกตเห็นผลได้ ด้านการเผยแพร่นวัตกรรม ด้านความสามารถทดลองนำไปทดลองใช้ได้ และด้านความสลับซับซ้อนตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบ การยอมรับคุณลักษณะนวัตกรรมในระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กร ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรีเมื่อจำแนกตามเพศ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ตำแหน่งงาน แผนกงาน และประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามอายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

This research aims to study the employees' acceptance of the innovation characteristics in enterprise resource planning system of the Provincial Electricity Authority Region 3 (North), Lop Buri Province and to compare the levels of acceptance of innovation characteristics as classified by sex, age, marital status, educational level, length of service, job position, work department, and computer experience. The samples of the study were 202 employees from the Provincial Electricity Authority Region 3 (North), Lop Buri Province. The research instrument was a 5 level rating scale questionnaire with a reliability value of .969 and approved by 5 specialists. All questionnaires were collected by the researcher in November 2008. The data was analyzed by a ready-made computer program to calculate percentage, mean ( $\bar{X}$ ), standard deviation (S.D.), t-test, one-way ANOVA, and Fisher's Least-Significant Difference method.

The findings showed that:

1. employees' acceptance of the innovation characteristics in enterprise resource planning system of the Provincial Electricity Authority Region 3 (North), Lop Buri Province overall was rated at a moderate level. When considering each individual aspect ranging in descending order it was as follows: additional advantage, compatibility, observability, innovation publicization, ability to implement, and complexity respectively.

2. the results of the comparison of employees' acceptance of innovation characteristics in enterprise resource planning system of the Provincial Electricity Authority Region 3 (North), Lop Buri Province when classified by sex, marital status, educational level, length of service, job position, work department, and computer experience, showed no statistically significant difference; however, it was a statistically significant difference at a .05 level when classified by age.