

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครู
และบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด

ธมนวรรณ ด้วงทวี

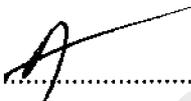
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ปีการศึกษา 2550

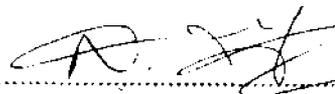
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

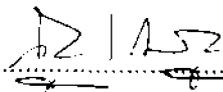
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด เสนอโดยนางธมนวรรณ ด้วงหวี เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา


.....รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา
(นายตระกูล จันทสุนทร)
วันที่ 25 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2551

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนห์ สุขเคหา)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรพล พุฒคำ)


..... กรรมการ
(ดร.สุพจน์ เกิดสุวรรณ)


..... กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ดร.วินัย ดิสงศ์)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรพล พุ่มคำ ดร.สุพจน์ เกิดสุวรรณ
ชื่อนักศึกษา	ธมนวรรณ ดั่งทวี
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา	2550

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 208 คน แบบสอบถามที่ใช้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (check list) ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scales) ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.95 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 208 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) ค่าสถิติทดสอบเอฟ (f-test) และทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด ในปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในองค์กร ด้านลักษณะงาน และด้านนโยบายการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยในด้านสภาพการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ และด้านความมั่นคงในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา อายุงาน รายได้ต่อเดือน และหนี้สินครัวเรือน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน

Thesis Title Job Satisfaction of the Personnel Officers in the Office of Welfare
Promotion for Teachers and Provincial Educational Personnel
Officers

Thesis Advisors Asst. Prof. Dr. Surapon Phutkam
Dr. Suphot Kerdsuwan

Name Tamonwan Doungtawee

Concentration Educational Administration

Academic Year 2007

ABSTRACT

This research aims to study the job satisfaction of the personnel officers in the Office of the Welfare Promotion for Teachers and Provincial Educational Personnel Officers. The samples of the study were 208 personnel officers of the Office of Welfare Promotion for Teachers and Provincial Educational Personnel Officers. The questionnaire was divided into two sections: 1) a checklist questionnaire regarding general status of respondents. 2) a 5 level rating-scale questionnaire with a reliability of 0.95 regarding the job performance satisfaction of the personnel officers in the Office of Welfare Promotion for Teachers and the Provincial Educational Personnel Officers in the Officer of Welfare Promotion for Teachers and the Provincial educational personnel officers. 100 percent of questionnaire were returned and the data was analyzed to calculate percentage, mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test, one-way ANOVA f-test and Scheffe's test.

The results of the research show that:

1. job performance satisfaction of the personnel officers in the Office of the Welfare Promotion for Teachers and the Provincial Educational Personnel Officers in the aspect of the personnel officers relationship within the organization, job characteristics and administration policy was rated at a high level. However, in terms of the personnel officers' working conditions, job responsibilities, job advancement, salary, welfare, and job stability were rated moderately.
2. regarding a comparison of job performance satisfaction of the personnel officers in the Office of the Welfare Promotion for Teachers and the Provincial Educational Personnel Officers as classified by gender, position, education, length of

government service, monthly income, and household debt, it was found to have no statistically significant difference.

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีโดยได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจากบุคคลหลายท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรพล พุฒคำ ประธานควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ดร.สุพจน์ เกิดสุวรรณ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้ให้คำปรึกษาแนะนำ ตรวจสอบ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้วิทยานิพนธ์มีความถูกต้องตามระเบียบของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณะกรรมการสอบเค้าโครงวิจัยทุกท่านซึ่งประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนห์ สุขเดहा ประธานคณะกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรวิทย์ ศิริโกคาภิรมย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วินัย สมมิตร ดร.เฉลิมชัย หาญกล้า อาจารย์ชัชวรวงศ์นาค ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรพล พุฒคำ และ ดร.สุพจน์ เกิดสุวรรณ ที่กรุณาให้ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัยในการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นอย่างยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วินัย สมมิตร ดร.เฉลิมชัย หาญกล้า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ เรือนนเกาะ ดร.แสน สมนึก และ ดร.เยาวดี สุวรรณาคะ ในฐานะผู้เชี่ยวชาญที่กรุณาตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย ตลอดจนให้คำแนะนำปรับปรุงแก้ไข

ขอขอบพระคุณนายสมยศ บัวสุนทร ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัดสิงห์บุรี และผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกจังหวัดที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บแบบสอบถาม รวมถึงเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัดทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ขอขอบพระคุณประธานกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และดร.วินัย ดิสงส์ ผู้ทรงคุณวุฒิสอบวิทยานิพนธ์ที่ช่วยกรุณาชี้แนะเพื่อปรับปรุงวิทยานิพนธ์ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นและขอขอบพระคุณครอบครัว "ดั่งทวิ" ทุกท่านที่ให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจมาโดยตลอด

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่ทุกท่านที่ได้ให้ความกรุณามาดังกล่าวข้างต้น ด้วยความสำนึกในพระคุณตลอดไป

ธมนวรรณ ดั่งทวิ

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
สมมติฐานในการวิจัย.....	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ความรู้เกี่ยวกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครู และบุคลากรทางการศึกษา.....	11
เจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการ ศึกษาจังหวัด.....	19
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	20
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามแนวคิดของเฮอิร์ชเบอร์ก (Herzberg).. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31 44
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	50
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	50
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	51
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58

	หน้า
บทที่ 4 (ต่อ)	
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	59
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	79
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	79
สมมติฐานในการวิจัย.....	79
วิธีดำเนินการวิจัย.....	79
สรุปผลการวิจัย.....	81
อภิปรายผล.....	84
ข้อเสนอแนะ.....	90
บรรณานุกรม.....	92
ภาคผนวก.....	98
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	99
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	106
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	108
ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์.....	117

สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 แสดงการสุ่มจังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามภาค.....	51
ตาราง 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มภาคและตำแหน่ง.....	51
ตาราง 3 สถิติภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	59
ตาราง 4 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริม สวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด.....	61
ตาราง 5 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริม สวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด ด้านลักษณะงาน.....	62
ตาราง 6 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริม สวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด ด้านความรับผิดชอบในงาน.....	63
ตาราง 7 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริม สวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน.....	64
ตาราง 8 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริม สวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด ด้านความมั่นคงในการทำงาน.....	65
ตาราง 9 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริม สวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด ด้านสภาพการทำงาน.....	66
ตาราง 10 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริม สวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด ด้านนโยบายการบริหารงาน.....	67
ตาราง 11 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริม สวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด ด้านความสัมพันธ์ของบุคคลในองค์กร.....	68

ตาราง 12	ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริม สวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ.....	69
ตาราง 13	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา จังหวัด จำแนกตามเพศ.....	70
ตาราง 14	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงาน ส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด จำแนก ตามตำแหน่ง.....	71
ตาราง 15	การทดสอบรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา จังหวัด ด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามตำแหน่ง.....	72
ตาราง 16	การทดสอบรายคู่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา จังหวัด ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามตำแหน่ง.....	73
ตาราง 17	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงาน ส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด จำแนก ตามวุฒิการศึกษา.....	73
ตาราง 18	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงาน ส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด จำแนก ตามอายุงาน.....	75
ตาราง 19	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงาน ส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด จำแนก ตามรายได้ต่อเดือน.....	76
ตาราง 20	การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงาน ส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด จำแนก ตามหนี้สินครัวเรือน.....	77

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
ภาพ 2 โครงสร้างของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา.....	16
ภาพ 3 โครงสร้างของสำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด.....	18
ภาพ 4 แสดงลำดับขั้นความต้องการพื้นฐานของมนุษย์.....	24
ภาพ 5 แผนภูมิทฤษฎีความเสมอภาคกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	28
ภาพ 6 แผนภูมิทฤษฎีความคาดหวังกับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	29