

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด ซึ่งมีขั้นตอนวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัดที่ปฏิบัติงานในปีงบประมาณ 2551 จำนวน 76 จังหวัด รวมทั้งสิ้น 435 คน (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา, 2550)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากประชากรมีจำนวนแน่นอน (finite populations) ผู้วิจัยคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane) (ลัวัน สายยศ, และอังคณา สายยศ, 2538, หน้า 298) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 หรือยอมให้มีความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 208 คน หลังจากนั้นทำการสุ่มแบบชั้นภูมิ (stratified random sampling) จำแนกตามภาค 4 ภาค (สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา, หน้า 1-8) คือ 1) ภาคเหนือ 2) ภาคกลาง 3) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ 4) ภาคใต้ และในแต่ละภาคทำการสุ่มโดยวิธีสุ่มแบบง่าย (simple random sampling) โดยวิธีจับฉลาก

ตาราง 1 แสดงการสุ่มจังหวัดที่เป็นกลุ่มตัวอย่างแบ่งตามภาค

| กลุ่มภาค | ประชากร | กลุ่มตัวอย่าง |
|----------------------|---------|---------------|
| 1.เหนือ | 16 | 7 |
| 2.กลาง | 27 | 12 |
| 3.ตะวันออกเฉียงเหนือ | 19 | 9 |
| 4.ใต้ | 14 | 8 |
| รวม | 76 | 36 |

ตาราง 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามกลุ่มภาคและตำแหน่ง

| กลุ่มภาค | ประชากร | | | | | กลุ่มตัวอย่าง | | | | |
|----------------------|---------|----------|----------------|-------------|-----|---------------|----------|----------------|-------------|-----|
| | ตำแหน่ง | | | | | ตำแหน่ง | | | | |
| | ผอ. | ชำนาญการ | ปฏิบัติ การ | ลูก จ้าง | รวม | ผอ. | ชำนาญการ | ปฏิบัติ การ | ลูก จ้าง | รวม |
| 1.เหนือ | 16 | 19 | 16 | 48 | 99 | 7 | 9 | 8 | 23 | 47 |
| 2.กลาง | 27 | 19 | 16 | 81 | 143 | 12 | 9 | 8 | 39 | 68 |
| 3.ตะวันออกเฉียงเหนือ | 19 | 37 | 6 | 57 | 119 | 9 | 18 | 3 | 27 | 57 |
| 4.ใต้ | 14 | 7 | 11 | 42 | 74 | 8 | 3 | 5 | 20 | 36 |
| รวม | 76 | 82 | 49 | 228 | 435 | 36 | 39 | 24 | 109 | 208 |

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม (questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง เพื่อใช้สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา อายุงาน รายได้ต่อเดือนและหนี้สินครัวเรือน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด ซึ่งแบ่งออกเป็น 8 ด้าน คือ 1) ลักษณะงาน 2) ความรับผิดชอบในงาน 3) ความมั่นคงในการทำงาน 4) ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน 5) สภาพการทำงาน 6) นโยบายการบริหารงาน

7) ความสัมพันธ์ของบุคคลในองค์กร และ 8) เงินเดือนและสวัสดิการ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scales) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ตามวิธีของลิคเคิร์ต (Likert) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540, หน้า 107-108) คือ

| | | |
|---|---------|----------------------------|
| 5 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจมาก |
| 3 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจน้อย |
| 1 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักการ แนวคิด แล้วรวบรวมรายละเอียดจัดเป็นหมวดหมู่ ประเด็นสำคัญที่จะกำหนดเป็นข้อคำถามในแบบสอบถาม
2. สร้างแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้กำหนดเป็นประเด็นให้ครอบคลุมขอบเขตที่กำหนดในรอบแนวคิดเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล
3. นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาปรับปรุงให้สอดคล้องและเหมาะสมกับขอบเขตที่กำหนด
4. นำแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้รอบรู้เฉพาะเรื่อง (subject matter specialists) จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย นักวัดผลการศึกษานักจิตวิทยาการศึกษา ผู้บริหารการศึกษา นักวิจัยด้านสังคมศาสตร์ และนักภาษาศาสตร์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ครอบคลุมและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วนำข้อคำถามมาปรับปรุงแก้ไขใหม่โดยกำหนดค่าดัชนีความสอดคล้องในแต่ละข้อไม่ต่ำกว่า 0.50
5. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด
6. นำแบบสอบถามที่รับกลับคืนมาตรวจสอบคุณภาพของข้อคำถาม ทำการหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient method) โดยใช้สูตรของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ขอนหนังสือจากสำนักงานคณะกรรมการคุรุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ถึงผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล และขอนหนังสือจากสำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัดสิงห์บุรีในการขอเก็บข้อมูลร่วมด้วย

2. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามเจ้าหน้าที่ของสำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด และเก็บรวบรวมข้อมูลทางไปรษณีย์เสร็จสิ้นภายใน 30 วัน

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนมาแล้ว นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้ววิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ ทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งมีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ พร้อมนำเสนอผลข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง หรือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด วิเคราะห์เป็นรายข้อและเป็นรายด้าน โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด โดยใช้ค่าทดสอบที (t-test) เมื่อจำแนกตามเพศ และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance : ANOVA) เมื่อจำแนกตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษา อายุงาน รายได้ต่อเดือนและหนี้สินครัวเรือน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบ ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะนำมาทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's test)

เกณฑ์การพิจารณาระดับของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด กำหนดเกณฑ์ดังนี้ (ประคอง กรรณสูต, 2542, หน้า 108)

| | | | |
|-------------|-----------|---------|---|
| คะแนนเฉลี่ย | 1.00–1.49 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ย | 1.50–2.49 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อย |
| คะแนนเฉลี่ย | 2.50–3.49 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ย | 3.50–4.49 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก |
| คะแนนเฉลี่ย | 4.50–5.00 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด |

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. คำนวณขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามานะ (Yamane) (ล้วน สายยศ, และ อังคณา สายยศ, 2538, หน้า 298)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

| | | | |
|-------|---|---|---|
| เมื่อ | n | = | จำนวนของขนาดตัวอย่าง |
| | N | = | จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา |
| | e | = | ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (ในการศึกษานี้กำหนดไว้เท่ากับ |

0.05)

2. ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา (Index of Congruence : IOC) เพื่อวัดความเที่ยงตรง (Validity) (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2538, หน้า 124)

$$IOC = \frac{\sum R}{n}$$

| | | | |
|-------|-----|-----|--|
| เมื่อ | IOC | แทน | ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา |
| | R | แทน | ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด |
| | n | แทน | จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด |

3. ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2538, หน้า 132)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s^2} \right\}$$

| | |
|----------------|-----------------------------------|
| เมื่อ α | แทนสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น |
| n | แทนจำนวนข้อของเครื่องมือวัด |
| S_i^2 | แทนความแปรปรวนคะแนนรายข้อ |
| S_t^2 | แทนความแปรปรวนของคะแนนรวมทั้งฉบับ |

4. ค่าร้อยละ (percentage) (วิไล ทองแผ่, 2542, หน้า 179)

$$P = \frac{F}{n} \times 100$$

| | |
|-----------|---------------------------------------|
| เมื่อ P | แทนร้อยละ |
| F | แทนความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ |
| n | แทนจำนวนความถี่ทั้งหมด |

5. ค่าเฉลี่ย (mean : \bar{X}) (วิไล ทองแผ่, 2542, หน้า 181)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

| | |
|-----------------|-----------------------|
| เมื่อ \bar{X} | แทนค่าเฉลี่ย |
| $\sum X$ | แทนผลรวมข้อมูลทั้งหมด |
| n | แทนจำนวนข้อมูลทั้งหมด |

6. ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation : S.D.) (วิไล ทองแผ่, 2542, หน้า 145)

$$S.D. = \sqrt{\frac{N \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

| | |
|------------|------------------------|
| เมื่อ S.D. | แทนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน |
| n | แทนจำนวนข้อมูล |
| x | แทนค่าคะแนนแต่ละคน |

\bar{X} แทนค่าเฉลี่ยของคะแนนทั้งหมด

$\sum X$ แทนผลรวมของคะแนน

7. ค่าสถิติทดสอบที (t-test)

7.1 กรณีค่าความแปรปรวนของประชากรสองกลุ่มไม่เท่ากัน

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2}}} \quad df = n_1 + n_2 - 2$$

เมื่อ \bar{X}_1, \bar{X}_2 แทนค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และ 2

s_1^2, s_2^2 แทนความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และ 2

n_1, n_2 แทนขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และ 2

df แทนองศาแห่งความอิสระ

7.2 กรณีค่าความแปรปรวนของประชากรสองกลุ่มเท่ากัน

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)s_1^2 + (n_2 - 1)s_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left(\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right)}}$$

$$df = \frac{\left[\frac{s_1^2}{n_1} + \frac{s_2^2}{n_2} \right]}{\left[\frac{s_1^2}{n_1} \right]^2 + \left[\frac{s_2^2}{n_2} \right]^2} \cdot \frac{1}{\frac{1}{n_1 - 1} + \frac{1}{n_2 - 1}}$$

เมื่อ \bar{X}_1, \bar{X}_2 แทนค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และ 2

s_1^2, s_2^2 แทนความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และ 2

n_1, n_2 แทนขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 1 และ 2

df แทนองศาแห่งความอิสระ

8. วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way analysis of variance : ANOVA) ด้วยค่าทดสอบเอฟ (F-test) (ล้วน สายยศ, และอังคณา สายยศ, 2538, หน้า 113) เพื่อพิจารณาหาค่าความแปรปรวนแตกต่างกันมากน้อยเพียงใด

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ F แทนค่าการแจกแจงของ F
 MS_b แทนความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
 MS_w แทนความแปรปรวนภายในกลุ่ม

9. ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Method) (วิไล ทองแผ่, 2542, หน้า 239) ดังนี้

$$F_1 = \frac{(\bar{X}_1 - \bar{X}_2)^2}{MS_w(n_1 + n_2)/n_1 n_2}$$

\bar{X}_1, \bar{X}_2 แทนคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มที่ 1 และ 2

n_1, n_2 แทนจำนวนกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มที่ 1 และ 2

MS_w แทนความแปรปรวนภายในกลุ่ม