

การวิจัยนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 208 คน แบบสอบถามที่ใช้แบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (check list) ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scales) ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.95 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 208 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) ค่าสถิติทดสอบเอฟ (f-test) และทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด ในปีวิจัยด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในองค์กร ด้านลักษณะงาน และด้านนโยบายการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยในด้านสภาพการทำงาน ด้านความรับผิดชอบในงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ และด้านความมั่นคงในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาจังหวัด จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา อายุงาน รายได้ต่อเดือน และหนี้สินครัวเรือน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน

This research aims to study the job satisfaction of the personnel officers in the Office of the Welfare Promotion for Teachers and Provincial Educational Personnel Officers. The samples of the study were 208 personnel officers of the Office of Welfare Promotion for Teachers and Provincial Educational Personnel Officers. The questionnaire was divided into two sections: 1) a checklist questionnaire regarding general status of respondents. 2) a 5 level rating-scale questionnaire with a reliability of 0.95 regarding the job performance satisfaction of the personnel officers in the Office of Welfare Promotion for Teachers and the Provincial Educational Personnel Officers in the Officer of Welfare Promotion for Teachers and the Provincial educational personnel officers. 100 percent of questionnaire were returned and the data was analyzed to calculate percentage, mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test, one-way ANOVA f-test and Scheffe's test.

The results of the research show that:

1. job performance satisfaction of the personnel officers in the Office of the Welfare Promotion for Teachers and the Provincial Educational Personnel Officers in the aspect of the personnel officers relationship within the organization, job characteristics and administration policy was rated at a high level. However, in terms of the personnel officers' working conditions, job responsibilities, job advancement, salary, welfare, and job stability were rated moderately.

2. regarding a comparison of job performance satisfaction of the personnel officers in the Office of the Welfare Promotion for Teachers and the Provincial Educational Personnel Officers as classified by gender, position, education, length of government service, monthly income, and household debt, it was found to have no statistically significant difference.