

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความต้องการวิธีการพัฒนาตามหน้าที่ของพนักงานครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล จังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยทำการศึกษาวิธีการพัฒนาตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ด้วยวิธีการฝึกอบรม การศึกษาต่อ และการพัฒนาตนเอง ตามหน้าที่ของพนักงานครู 8 ด้าน ประกอบด้วย ด้านหลักสูตร ด้านการสอน ด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา ด้านวัดและประเมินผลทางการศึกษา ด้านวิจัยทางการศึกษา ด้านแนะแนวทางการศึกษา ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ สำหรับเนื้อหาในบทนี้ ผู้วิจัยได้กล่าวถึงความมุ่งหมายของการวิจัย สมมติฐานของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการวิธีการพัฒนาตามหน้าที่ของพนักงานครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล จังหวัดลพบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการวิธีการพัฒนาตามหน้าที่ของพนักงานครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล จังหวัดลพบุรี จำแนกตามตำแหน่งและประสบการณ์การทำงาน

สมมติฐานการวิจัย

1. พนักงานครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรี ที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความต้องการวิธีการพัฒนาตามหน้าที่ต่างกัน
2. พนักงานครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลจังหวัดลพบุรี ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความต้องการวิธีการพัฒนาตามหน้าที่ต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาประชากรจากพนักงานครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล จังหวัดลพบุรี ที่ปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2550 จำนวน 340 คน กลุ่มตัวอย่างได้จากการคำนวณโดยใช้สูตรของยามาเน (Yamane) ด้วยความเชื่อมั่น 95% และยอมให้มีความคลาดเคลื่อน .05 จำนวนตัวอย่าง 184 คน จากนั้นนำไปหาความพอดีโดยใช้กลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามกระบวนการวิจัยทางการศึกษาซึ่งมีขั้นตอน กล่าวโดยสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่ พนักงานครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล จังหวัดชลบุรี ปีการศึกษา 2550 จำนวน 340 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Stratified Random Sampling) แล้วกำหนดสัดส่วนต่างๆ กัน คิดเฉลี่ยเป็นร้อยละตามจำนวนพนักงานครูแต่ละสถานศึกษา นำไปจับฉลากได้กลุ่มตัวอย่าง 184 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการวิธีการพัฒนาตามหน้าที่ของพนักงานครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล จังหวัดชลบุรี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ก่อนนำแบบสอบถามไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปดำเนินการทดลองใช้ (Try Out) กับพนักงานครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองสระบุรี จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของข้อคำถามทั้งฉบับด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ความเชื่อมั่น .94 แล้วจึงนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

3. การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำหนังสือบันทึกเสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ขอให้ออกหนังสือถึงผู้อำนวยการกองการศึกษาแต่ละเทศบาลในจังหวัดชลบุรี เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากพนักงานครู ในสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปประสานงานด้วยตนเองและส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ จากการสุ่มแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 184 คน ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืน 184 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความต้องการวิธีการพัฒนาตามหน้าที่ของพนักงานครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล จังหวัดชลบุรี สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมด 184 ฉบับ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานครูหญิงมากกว่าพนักงานครูชาย คิดเป็นร้อยละ 85.87 และร้อยละ 14.13 ตามลำดับ มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 20 ขึ้นไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.35 รองลงมา มีประสบการณ์ 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.37 และพนักงานครูส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 87.50 ส่วนผู้ที่มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีร้อยละ 12.50

2. ความต้องการวิธีการพัฒนาตามหน้าที่ของพนักงานครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล จังหวัดชลบุรี จำแนกตามวิธีการพัฒนาในภาพรวมทั้ง 8 ด้าน พบว่า

ความต้องการวิธีการฝึกอบรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ด้านการวิจัยทางการศึกษา และด้านการสอน ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ

ความต้องการวิธีการศึกษาต่อในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ด้านวิจัยทางการศึกษา ด้านการสอน และด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ

ความต้องการวิธีการพัฒนาตนเอง อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา และด้านการสอน ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านหลักสูตร โดยมีรายละเอียดของแต่ละด้าน ดังนี้

2.1 ด้านหลักสูตร พบว่า ความต้องการวิธีการฝึกอบรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การประเมินผลการนำหลักสูตรไปใช้ รองลงมาเป็น การศึกษาหลักการของหลักสูตร และค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การกำหนดโครงสร้างของหลักสูตร

ความต้องการวิธีการศึกษาต่อ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การศึกษาหลักการของหลักสูตร รองลงมาเป็น การประเมินผลการนำหลักสูตรไปใช้ ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การปรับปรุงแก้ไขหลักสูตร

ความต้องการวิธีการพัฒนาตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การประเมินผลการนำหลักสูตรไปใช้ รองลงมาเป็น การศึกษาหลักการของหลักสูตร ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การกำหนดโครงสร้างของหลักสูตร

2.2 ด้านการสอน พบว่า ความต้องการวิธีการฝึกอบรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การใช้เทคนิคหรือรูปแบบต่างๆ ในการสอน รองลงมาเป็น การกำหนดเนื้อหาหรือประสบการณ์การเรียนรู้ ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การกำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้

ความต้องการวิธีการศึกษาต่อ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การกำหนดเนื้อหาหรือประสบการณ์การเรียนรู้ รองลงมาเป็น การใช้เทคนิคหรือรูปแบบต่างๆ ในการสอน ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การกำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้

ความต้องการวิธีการพัฒนาตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การกำหนดเนื้อหาหรือประสบการณ์การเรียนรู้ รองลงมาเป็น การใช้เทคนิคหรือรูปแบบต่างๆ ในการสอน ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การกำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้

2.3 ด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา พบว่า ความต้องการวิธีการฝึกอบรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การผลิตสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี รองลงมาเป็นการคิดค้นวิธีการใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การเลือกใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี

ความต้องการวิธีการศึกษาต่อ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การผลิตสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี รองลงมาเป็น การคิดค้นวิธีการใหม่ๆ
เพื่อนำมาใช้ในการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การเลือกใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี

ความต้องการวิธีการพัฒนาตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การผลิตสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี มีความต้องการอยู่ในระดับมาก
รองลงมาเป็น การคิดค้นวิธีการใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ
การเลือกใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี

2.4 ด้านวัดและประเมินผลทางการศึกษา พบว่า ความต้องการวิธีการฝึกอบรม
ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การสร้างแบบทดสอบมาตรฐาน รองลงมาเป็น
การใช้สถิติและแปลความหมายข้อมูล ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การสร้างแบบบันทึกการวัดผล

ความต้องการวิธีการศึกษาต่อ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การใช้สถิติและแปลความหมายข้อมูล รองลงมาเป็น การสร้างแบบทดสอบ
มาตรฐาน ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การสร้างแบบบันทึกการวัดผล

ความต้องการวิธีการพัฒนาตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การศึกษาหลักการวัดและประเมินผล รองลงมาเป็น การสร้างแบบทดสอบ
มาตรฐาน ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การสร้างแบบบันทึกการวัดผล

2.5 ด้านวิจัยทางการศึกษา พบว่า ความต้องการวิธีการฝึกอบรม ในภาพรวม
อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การเขียนรายงานการวิจัย รองลงมาเป็น การใช้วิธีการหรือ
นวัตกรรมเพื่อการวิจัย ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การวิเคราะห์ปัญหาหรือความต้องการของผู้เรียน

ความต้องการวิธีการศึกษาต่อ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การเขียนรายงานการวิจัย รองลงมาเป็น การใช้วิธีการหรือนวัตกรรมเพื่อ
การวิจัย ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การวิเคราะห์ปัญหาหรือความต้องการของผู้เรียน

ความต้องการวิธีการพัฒนาตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การเขียนรายงานการวิจัย รองลงมาเป็น การศึกษาหลักการวิจัย
ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การวิเคราะห์ปัญหาหรือความต้องการของผู้เรียน

2.6 ด้านแนะแนวทางการศึกษา พบว่า ความต้องการวิธีการฝึกอบรม
ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การให้บริการสารสนเทศ รองลงมาเป็นการให้
คำแนะนำและคำปรึกษาแก่ผู้เรียน ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การจัดวางตัวบุคคล

ความต้องการวิธีการศึกษาต่อ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่ผู้เรียน รองลงมาเป็น การศึกษาหลัก
จิตวิทยาทางการศึกษา ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การจัดวางตัวบุคคล

ความต้องการวิธีการพัฒนาตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่ผู้เรียน รองลงมาเป็น การติดตามและประเมินผลผู้เรียน ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การจัดวางตัวบุคคล

2.7 ด้านบุคลิกภาพ พบว่า ความต้องการวิธีการฝึกอบรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การพัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รองลงมาเป็นการพัฒนาความมั่นคงทางอารมณ์และจิตใจ ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การพัฒนาท่าทางและกิริยาต่างๆ

ความต้องการวิธีการศึกษาต่อ ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การพัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รองลงมาเป็น การพัฒนาความมั่นคงทางอารมณ์และจิตใจ ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การพัฒนาการแต่งกาย

ความต้องการวิธีการพัฒนาตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การพัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รองลงมาเป็น การพัฒนาความมั่นคงทางอารมณ์และจิตใจ ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การพัฒนาการแต่งกาย

2.8 ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ พบว่า ความต้องการวิธีการฝึกอบรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การพัฒนาความรักและความศรัทธาในวิชาชีพ รองลงมาเป็น การพัฒนาความมีวินัย ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การพัฒนาความซื่อสัตย์

ความต้องการวิธีการศึกษาต่อ ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การพัฒนาความรักและศรัทธาในวิชาชีพ รองลงมาเป็น การพัฒนาความมีวินัย ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การพัฒนาศีลธรรม

ความต้องการวิธีการพัฒนาตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การพัฒนาความรักและศรัทธาในวิชาชีพ รองลงมาเป็น การพัฒนาศีลธรรม ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ การพัฒนาความซื่อสัตย์

3. การเปรียบเทียบความต้องการวิธีการพัฒนาตามหน้าที่ของพนักงานครูสถานศึกษาสังกัดเทศบาล จังหวัดลพบุรี จำแนกตามตำแหน่งและประสบการณ์การทำงาน มีดังนี้

3.1 พนักงานครูที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความต้องการวิธีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตามหน้าที่ทั้งในภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.2 พนักงานครูที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความต้องการวิธีการศึกษาต่อเพื่อพัฒนาตามหน้าที่ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาหน้าที่แต่ละด้านพบว่า ในด้านหลักสูตร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบรายคู่พบว่า ครูอัตราจ้าง มีความต้องการวิธีการศึกษาต่อแตกต่างกับครู

3.3 พนักงานครูที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความต้องการวิธีการพัฒนาตนเองเพื่อพัฒนาตามหน้าที่ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาหน้าที่แต่ละด้านพบว่า ในด้านการสอน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบรายคู่พบว่า ครูผู้ช่วยมีความต้องการวิธีการพัฒนาตนเองแตกต่างกับครูอัตราจ้างและครู

4. การเปรียบเทียบความต้องการวิธีการพัฒนาตามหน้าที่ของพนักงานครูสถานศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดลพบุรี จำแนกตามประเภทการทำงาน มีดังนี้

4.1 พนักงานครูที่มีประเภทการทำงานต่างกัน มีความต้องการวิธีการฝึกอบรม เพื่อพัฒนางานตามหน้าที่ทั้งในภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

4.2 พนักงานครูที่มีประเภทการทำงานต่างกัน มีความต้องการศึกษาต่อ เพื่อพัฒนางานตามหน้าที่ ทั้งในภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

4.3 พนักงานครูที่มีประเภทการทำงานต่างกัน มีความต้องการพัฒนาตนเอง เพื่อพัฒนางานตามหน้าที่ทั้งในภาพรวม และจำแนกเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

ผลจากการวิจัย พบว่า ความต้องการวิธีการพัฒนาตามหน้าที่ของพนักงานครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดลพบุรี มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความต้องการวิธีการพัฒนาตามหน้าที่ของพนักงานครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมทั้ง 8 ด้าน พบว่ามีความต้องการวิธีการฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องจากการปฏิบัติงานต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาอยู่เสมอ การฝึกอบรมจึงมีความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร ช่วยให้สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา สอดคล้องกับแนวคิดของ รัฐะ ประวาลพฤกษ์ (2538, หน้า 7) ที่กล่าวว่า เนื่องจากผู้สำเร็จการศึกษาแม้จะได้เรียนรู้ทฤษฎี กฎเกณฑ์มาแล้ว แต่เมื่อได้เข้าทำงานก็พบว่าหลักการบางอย่างนั้นไม่อาจนำมาใช้ได้กับการทำงานจะต้องเพิ่มเติมสิ่งที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ดังนั้นการฝึกอบรม ซึ่งจะต้องทำอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องไม่มีวันจบสิ้น เพื่อใช้ป้องกัน แก้ไขปัญหาและพัฒนาการทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนบ จรูญศรีสวัสดิ์ (2540, บทคัดย่อ) เรื่องการศึกษาความต้องการพัฒนาบุคลากรของพนักงานครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง ผลการวิจัยพบว่าบุคลากรมีความต้องการด้านการฝึกอบรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ขณะที่ความต้องการวิธีการศึกษาต่อ ในภาพรวมทั้ง 8 ด้าน พบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องจากพนักงานครูในสถานศึกษา สังกัดเทศบาล มีการกิจต่างๆ ที่ต้องปฏิบัติตามนโยบายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งในและนอกเวลาราชการอยู่บ่อยครั้งส่งผลให้ความสนใจในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นมีน้อย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉลอง ฆารเลิศ (2542, บทคัดย่อ) เรื่องการศึกษาความต้องการพัฒนาบุคลากรพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่าพนักงานครูเทศบาลมีความต้องการด้านการศึกษาต่ออยู่ในระดับปานกลาง และงานวิจัยของกำจร อุทวจนพันธ์ (2544, บทคัดย่อ) เรื่องความต้องการการพัฒนาบุคลากรของครู อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดพังงา ผลการวิจัยพบว่าระดับความต้องการการพัฒนาบุคลากร

ของครู อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดพังงา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบปรากฏว่า องค์ประกอบการศึกษาเพิ่มเติมในสถาบันการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนความต้องการวิธีการพัฒนาตนเอง ในภาพรวมทั้ง 8 ด้าน พบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจากการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นต้องอาศัยการปรับปรุงพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถ ซึ่งเป็นรากฐานในการพัฒนาทุกสิ่งทุกอย่าง หากปราศจากหรือขาดหายไปก็ยากที่จะพัฒนาสิ่งอื่นๆ ได้ สอดคล้องกับแนวคิดของ วิเชียร แก่นไร (2542, หน้า 10) กล่าวว่า การพัฒนาตนเองช่วยเสริมสร้างความรู้ และปรับปรุงตนเองให้มีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะความชำนาญ และความสามารถในการปฏิบัติงานที่ตนรับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพทั้งทางกายและจิตใจ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ โฉมยง ชมพูคำ (2541, บทคัดย่อ) เรื่องความต้องการพัฒนาพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่าพนักงานครูมีความต้องการพัฒนาตนเองโดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านหลักสูตร พบว่า มีความต้องการวิธีการฝึกอบรม ในภาพรวมอยู่ระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การประเมินผลการนำหลักสูตรไปใช้ ทั้งนี้อาจเนื่องจากการนำหลักสูตรใดๆ มาใช้จัดการเรียนการสอนควรได้รับการตรวจสอบและประเมินผล เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมกับผู้เรียนต่อไป สอดคล้องกับแนวคิดของ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2543, หน้า 24) เมื่อมีการนำหลักสูตรไปใช้ควรมีการประเมินผลเกี่ยวกับหลักสูตร วัตถุประสงค์ของการประเมินผลเพื่อพิจารณาว่าตรงกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการเปลี่ยนแปลงหลักสูตร

ขณะที่ความต้องการวิธีการศึกษาคือ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การศึกษาหลักการของหลักสูตร ทั้งนี้อาจเนื่องจากการกระบวนการพัฒนาหลักสูตรมักเริ่มจากการศึกษา ทำความเข้าใจนโยบายและแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติที่กำหนดเป้าหมายไว้อย่างชัดเจนเพื่อให้การจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนมีมาตรฐานและสอดคล้องกับตามวัตถุประสงค์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2543, หน้า 24) กล่าวว่า การพัฒนาหลักสูตรเป็นศาสตร์ที่มีทฤษฎี หลักการและการนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งหมายไว้ หลักสูตรเป็นหลักและหัวใจของการจัดการเรียนการสอนเพื่อนำไปสู่เป้าหมายของการศึกษาด้วยดีทั้งแก่ตัวผู้เรียนเองและช่วยให้ครูได้มีทิศทางการสิ่งกำหนดในการสอน เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของครูที่จะจัดประสบการณ์ให้ผู้เรียนได้มีความรู้ ทักษะ ความประพฤติ มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ

ส่วนความต้องการวิธีการพัฒนาตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การประเมินผลการนำหลักสูตรไปใช้ ทั้งนี้อาจเนื่องจากการนำหลักสูตรใดๆ มาใช้จัดการเรียนการสอนควรได้รับการตรวจสอบและประเมินผล เพื่อปรับปรุงให้เหมาะสมกับผู้เรียนต่อไป สอดคล้องกับแนวคิดของ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2543, หน้า 24) เมื่อมีการนำหลักสูตรไปใช้ควรมีการประเมินผลเกี่ยวกับหลักสูตร วัตถุประสงค์ของการประเมินผล

เพื่อพิจารณาว่าตรงกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการเปลี่ยนแปลงหลักสูตร

1.2 ด้านการสอน พบว่า มีความต้องการวิธีการฝึกอบรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การใช้เทคนิคหรือรูปแบบต่างๆ ในการสอน ทั้งนี้อาจเนื่องจากผู้เรียนแต่ละคนอาจเกิดการเรียนรู้ด้วยวิธีการสอนที่แตกต่างกัน ครูจึงควรมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการสอนที่หลากหลายเพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจถึงสิ่งที่ครูสอนให้ได้มากที่สุด สอดคล้องกับแนวคิดของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช (มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, 2550) กล่าวไว้ว่า การเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ คือ การสอนที่พบว่าหลังจากเด็กได้รับความรู้หรือมีพัฒนาการในด้านต่างๆ เพิ่มขึ้นตามวัตถุประสงค์ที่ครูตั้งไว้ ซึ่งครูอาจมีวิธีการมากมายที่จะทำ ให้เด็กเกิดการเรียนรู้ แต่ไม่ได้หมายความว่า ครูเลือกใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่งแล้วประสบความสำเร็จจึงใช้วิธีการเดียวกันสำหรับสอนเด็กทุกคน เพื่อให้เด็กเหล่านี้พัฒนาขึ้นเท่าเทียมกัน ทั้งนี้เพราะว่าเด็กมีพื้นฐานต่างกัน ความรู้ความสามารถของเด็กแต่ละคนก็ไม่เท่ากัน

ขณะที่ความต้องการวิธีการศึกษาต่อ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การกำหนดเนื้อหาหรือประสบการณ์การเรียนรู้ ทั้งนี้อาจเนื่องจากการสอนต้องมีการวางแผนอย่างมีระบบและควรคำนึงถึงความเหมาะสมที่จะนำมาใช้กับผู้เรียน จึงจะทำให้การเรียนการสอนนั้นบรรลุวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับแนวคิดของ สจัด อุทรานันท์ (2542, หน้า 17) ครูผู้สอนเป็นผู้ใกล้ชิดกับนักเรียน มีความเข้าใจนักเรียน ทราบความยากง่ายของเนื้อหา ตลอดจนโอกาสในการจัดประสบการณ์ทั้งทางตรงและทางอ้อมให้แก่ นักเรียน นอกจากนี้ครูยังมีโอกาสทำการทดลองหรือวิจัยเชิงปฏิบัติการเปรียบเทียบเพื่อให้ทราบถึงผลสัมฤทธิ์ของการเรียน จากวิธีการสอนแบบต่างๆ ครูจึงเป็นผู้ที่จะกำหนดและให้ความคิดเห็นอย่างดีเกี่ยวกับเนื้อหา และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ตลอดจนการจัดประสบการณ์ต่างๆ ที่มีคุณค่าแก่นักเรียน ให้เหมาะสมกับสภาพของผู้เรียน

ส่วนความต้องการวิธีการพัฒนาตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การกำหนดเนื้อหาหรือประสบการณ์การเรียนรู้ ทั้งนี้อาจเนื่องจากการสอนต้องมีการวางแผนอย่างมีระบบและควรคำนึงถึงความเหมาะสมที่จะนำมาใช้กับผู้เรียน จึงจะทำให้การเรียนการสอนนั้นบรรลุวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับแนวคิดของ สจัด อุทรานันท์ (2542, หน้า 17) ครูผู้สอนเป็นผู้ใกล้ชิดกับนักเรียน มีความเข้าใจนักเรียน ทราบความยากง่ายของเนื้อหา ตลอดจนโอกาสในการจัดประสบการณ์ทั้งทางตรงและทางอ้อมให้แก่ นักเรียน นอกจากนี้ครูยังมีโอกาสทำการทดลองหรือวิจัยเชิงปฏิบัติการเปรียบเทียบเพื่อให้ทราบถึงผลสัมฤทธิ์ของการเรียน จากวิธีการสอนแบบต่างๆ ครูจึงเป็นผู้ที่จะกำหนดและให้ความคิดเห็นอย่างดีเกี่ยวกับเนื้อหา และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ตลอดจนการจัดประสบการณ์ต่างๆ ที่มีคุณค่าแก่นักเรียน ให้เหมาะสมกับสภาพของผู้เรียน

1.3 ด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา พบว่า มีความต้องการวิธีการฝึกอบรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การผลิตสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี ทั้งนี้อาจเนื่องจากการที่ครูได้ใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ หรือวิธีการต่างๆ มาใช้ประกอบการสอนสามารถทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้หรือแรงจูงใจในการเรียน ช่วยให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี (2547, หน้า 132) กล่าวว่า สื่อการสอนเป็นเครื่องมือหรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ครูนำมาใช้ประกอบการสอนเพื่อให้การสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ นักเรียนให้ความสนใจต่อบทเรียนและเกิดการเรียนรู้ตามจุดประสงค์ที่กำหนด และตรงกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู มาตรฐานที่ 5 คือ การพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ หมายถึง การประดิษฐ์ คิดค้น ผลิต เลือกใช้ ปรับปรุงเครื่องมือ อุปกรณ์ เอกสารสิ่งพิมพ์ เทคนิควิธีการต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุจุดประสงค์ของการเรียนรู้ (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2549, หน้า 37)

ขณะที่ความต้องการวิธีการศึกษาต่อ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การผลิตสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี ทั้งนี้อาจเนื่องจากการที่ครูได้ใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ หรือวิธีการต่างๆ มาใช้ประกอบการสอนสามารถทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้หรือแรงจูงใจในการเรียน ช่วยให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี (2547, หน้า 132) กล่าวว่า สื่อการสอนเป็นเครื่องมือหรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ครูนำมาใช้ประกอบการสอนเพื่อให้การสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ นักเรียนให้ความสนใจต่อบทเรียนและเกิดการเรียนรู้ตามจุดประสงค์ที่กำหนด และตรงกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู มาตรฐานที่ 5 คือ การพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ หมายถึง การประดิษฐ์ คิดค้น ผลิต เลือกใช้ ปรับปรุงเครื่องมือ อุปกรณ์ เอกสารสิ่งพิมพ์ เทคนิควิธีการต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุจุดประสงค์ของการเรียนรู้ (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2549, หน้า 37)

ส่วนความต้องการวิธีการพัฒนาตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การผลิตสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี ทั้งนี้อาจเนื่องจากการที่ครูได้ใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ หรือวิธีการต่างๆ มาใช้ประกอบการสอนสามารถทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้หรือแรงจูงใจในการเรียน ช่วยให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี (2547, หน้า 132) กล่าวว่า สื่อการสอนเป็นเครื่องมือหรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ครูนำมาใช้ประกอบการสอนเพื่อให้การสอนดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ นักเรียนให้ความสนใจต่อบทเรียนและเกิดการเรียนรู้ตามจุดประสงค์ที่กำหนด และตรงกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู มาตรฐานที่ 5 คือ การพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ หมายถึง การประดิษฐ์ คิดค้น ผลิต เลือกใช้ ปรับปรุงเครื่องมือ อุปกรณ์ เอกสารสิ่งพิมพ์ เทคนิควิธีการต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุจุดประสงค์ของการเรียนรู้ (สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2549, หน้า 37)

1.4 ด้านวัดและประเมินผลทางการศึกษา พบว่า ความต้องการวิธีการฝึกอบรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การสร้างแบบทดสอบมาตรฐาน ทั้งนี้เนื่องจาก การวัดและการประเมินผลที่ดีต้องอาศัยแบบทดสอบที่มีความเที่ยงตรง เชื่อถือได้ จึงจะทำให้ การวัดและการประเมินมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ คำหมาน คนโค (2543, หน้า 58-59) ใ้กล่าวถึงกระบวนการที่เป็นภารกิจของครูชั้นประเมินผู้เรียนและรายงานผล ประกอบด้วย การเตรียมเครื่องมือการประเมิน เช่น แบบทดสอบและแบบประเมิน ทดสอบ ประเมินผู้เรียนด้วยวิธีการและเครื่องมือต่างๆ เช่น สัมภาษณ์ผู้เรียนและบุคคลที่เกี่ยวข้อง สังเกตพฤติกรรมเฉพาะราย สังเกตการร่วมกิจกรรม ตรวจสอบและประเมินผลงาน แฟ้มสะสม ผลงานและรายงานผลการพัฒนาทั้งด้วยวาจาและการเขียนหรือด้านเทคโนโลยีอื่นให้ผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้องทราบ เพื่อนำผลย้อนกลับมาปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

ขณะที่ความต้องการวิธีการศึกษาต่อ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การใช้สถิติและแปลความหมายข้อมูล ทั้งนี้เนื่องจากครูต้องมีความรู้ เกี่ยวกับค่าต่างๆ ของตัวเลขซึ่งเป็นคะแนนของผู้เรียน สามารถบอกความหมายของค่าหรือ คะแนนที่วัดได้ เพื่อนำผลการวัดและการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน สอดคล้อง กับแนวคิดของ สมพงษ์ พันธรัตน์ (สมพงษ์ พันธรัตน์, 2550) กล่าวว่า ในการวัดผลการศึกษา ผลที่ได้จากการวัดจะออกมาในลักษณะของตัวเลขหรือผลการวัดนั้นๆ ให้ความชัดเจนยิ่งขึ้น ซึ่งต้องอาศัยวิธีการทางสถิติมาช่วยในการอธิบาย

ส่วนความต้องการวิธีการพัฒนาตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การศึกษาหลักการวัดและประเมินผล ทั้งนี้เนื่องจากก่อนที่จะตัดสินใจ ผล การเรียนของผู้เรียนได้นั้น ครูต้องเข้าใจหลักการ หรือแนวทางในการวัดและประเมินผลที่ สอดคล้องกับความสามารถของผู้เรียนและมีมาตรฐานเพื่อให้การผลการประเมินมีความ น่าเชื่อถือ

1.5 ด้านวิจัยทางการศึกษา พบว่า ความต้องการการฝึกอบรม ในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การเขียนรายงานการวิจัย ทั้งนี้เนื่องจากจากการเรียนการสอนมี ปัญหาเกิดขึ้นมากมาย ครูจึงต้องหาวิธีการแก้ไขเพื่อให้นักเรียนได้เรียนรู้ได้ตามวัตถุประสงค์ การทำวิจัยเป็นศึกษาค้นคว้าที่มีขั้นตอนเป็นระบบ การรายงานผลการศึกษาก็ควรเรียบ เรียงความอย่างเป็นขั้นตอนเช่นกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ ทองพูล บุญอึ้ง (2535, หน้า 13) ที่กล่าวว่า การวิจัยเชิงปฏิบัติการเป็นการที่ผู้ทำการนั้นเป็นผู้วิจัยเอง เช่น การเรียนการสอน ผู้ทำวิจัยคือ ครูผู้สอนนักเรียนมีปัญหาการเรียนการสอนอย่างไร และจะทำให้การเรียนการสอน สมบูรณ์ขึ้นเห็นว่า การวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน ทำให้เกิดการพัฒนาคำรู้ ความสามารถ เพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน และเป็นข้อมูลในการพัฒนาวิชาชีพ

ขณะที่ความต้องการวิธีการศึกษาต่อ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การเขียนรายงานการวิจัย ทั้งนี้เนื่องจากจากการเรียนการสอนมีปัญหาเกิดขึ้น

มากมาย ครูจึงต้องหาวิธีการแก้ไขเพื่อให้นักเรียนได้เรียนรู้ได้ตามวัตถุประสงค์ การทำวิจัยเป็นศึกษาค้นคว้าที่มีขั้นตอนเป็นระบบ การรายงานผลการศึกษาก็ควรเรียบเรียงความอย่างเป็นขั้นตอนเช่นกัน สอดคล้องกับแนวคิดของศรีสมร พุ่มสะอาด (2543, หน้า 77) กล่าวว่า การเรียนรู้โดยใช้กระบวนการวิจัยเป็นการทำงานเชิงระบบที่ท้าทายครูให้แสดงความสามารถในการกระตุ้นนักเรียน จัดการเรียนรู้ที่เริ่มต้นจากความอยากรู้ และหากลวิธีในการหาคำตอบแล้วสรุปอย่างมีเหตุผลน่าเชื่อถือ การได้ข้อค้นพบที่ชัดเจนจะบ่มเพาะนิสัยที่ดี มีเหตุผล และไม่เชื่อหรือหลงงมงายอะไรง่าย ๆ แต่จะสร้างกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบในสมอง โดยใช้วิธีสังเกต จดบันทึก และวิเคราะห์จนได้ข้อมูลที่ยืนยันได้ว่าเป็นปัญหาหรือความต้องการที่แท้จริง เพื่อนำมาดำเนินการพัฒนาด้วยกระบวนการวิจัย ดังนั้นกระบวนการวิจัยและการจัดการเรียนรู้ไม่แยกไปจากบทบาทหน้าที่ที่ครูปฏิบัติอยู่เป็นประจำ

ส่วนความต้องการวิธีการพัฒนาตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ การเขียนรายงานการวิจัย ทั้งนี้อาจเนื่องจากการเรียนการสอนมีปัญหาเกิดขึ้นมากมาย ครูจึงต้องหาวิธีการแก้ไขเพื่อให้ นักเรียนได้เรียนรู้ได้ตามวัตถุประสงค์ การทำวิจัยเป็นศึกษาค้นคว้าที่มีขั้นตอนเป็นระบบ การรายงานผลการศึกษาก็ควรเรียบเรียงความอย่างเป็นขั้นตอนเช่นกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ สุนันทา สุนทรประเสริฐ (2545, หน้า 30-32) กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ครูจำเป็นต้องมีกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย เมื่อกระบวนการเรียนรู้จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงไป บทบาทของครูก็ควรเปลี่ยน ครูต้องมีการคิดค้นหาวิธีและทดลองใช้เทคนิค และวิธีการใหม่ๆ ซึ่งครูสามารถนำกระบวนการวิจัยในชั้นเรียนมาใช้จัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพได้ เพราะการวิจัยเป็นการศึกษาค้นคว้าหาความจริงอย่างเป็นระบบ ช่วยแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการเรียนการสอน และช่วยพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ของครูให้มีประสิทธิภาพ

1.6 ด้านแนะแนวทางการศึกษา พบว่าความต้องการวิธีการฝึกอบรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การให้บริการสารสนเทศ ทั้งนี้อาจเนื่องจากการที่ครูให้ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ที่จำเป็นกับนักเรียนจะทำให้ผู้เรียนสามารถตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ได้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับแนวคิดของ กรมวิชาการ (2545, หน้า 6) กล่าวว่า จุดมุ่งหมายของการจัดบริการสารสนเทศนั้นจัดขึ้นเพื่อให้ นักเรียนได้รับความรู้ ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจในด้านการศึกษาเล่าเรียน การวางแผนการเลือกทางอาชีพ ตลอดจนการครองคนให้เหมาะสมกับวัย และสามารถปรับตนได้อย่างเหมาะสม

ขณะที่ความต้องการวิธีการศึกษาต่อ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่ผู้เรียน ทั้งนี้อาจเนื่องจากปัญหาการเรียนการสอนอาจไม่ได้มีอยู่ในห้องเรียน นักเรียนอาจมีปัญหาจากบ้าน เช่น พ่อ แม่ ทะเลาะกัน แยกกันอยู่ ปัญหาเศรษฐกิจในครอบครัวส่งผลถึงการเรียนของนักเรียนดังนั้นครูจึงมีความจำเป็นที่จะต้องช่วยเหลือให้นักเรียนสามารถดำเนินชีวิตในสังคมและเรียนได้อย่างปกติสุข

สอดคล้องกับแนวคิดของกรมวิชาการ (2538, หน้า 21) กล่าวถึงกิจกรรมแนะแนวเป็นกิจกรรมที่ช่วยให้ครูมีความเข้าใจในตัวนักเรียนและช่วยเหลือให้นักเรียนได้รู้จักตนเอง มีความพร้อมที่จะเรียนรู้และรู้จักตัดสินใจด้วยตนเองได้อย่างชาญฉลาด ช่วยให้ครูสามารถจัดการเรียนการสอนได้บรรลุผลสมความมุ่งหมายของหลักสูตรได้

ส่วนความต้องการวิธีการพัฒนาตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การให้คำแนะนำและคำปรึกษาแก่ผู้เรียน ทั้งนี้อาจเนื่องจากปัญหาการเรียนการสอนอาจไม่ได้มีอยู่ในห้องเรียน นักเรียนอาจมีปัญหามาจากบ้าน เช่น พ่อ แม่ ทะเลาะกัน แยกกันอยู่ ปัญหาเศรษฐกิจในครอบครัว ส่งผลถึงการเรียนของนักเรียน ดังนั้นครูจึงมีความจำเป็นที่จะต้องช่วยเหลือให้นักเรียนสามารถดำเนินชีวิตในสังคมและเรียนได้อย่างปกติสุข สอดคล้องกับแนวคิดของ นงลักษณ์ ประเสริฐ และจรินทร์ วินทะไชย์ (2548, หน้า 3) กล่าวถึง การแนะแนวเป็นกระบวนการต่อเนื่องที่ใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ เพื่อช่วยเหลือบุคคล ให้รู้จักเข้าใจตนเองและสิ่งแวดล้อม สามารถตัดสินใจเลือกสิ่งต่างๆ ได้ด้วยตนเองอย่างฉลาด มีเหตุผล รู้จักป้องกันปัญหา วางแผน และพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพ สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุข

1.7 ด้านบุคลิกภาพ พบว่าความต้องการวิธีการฝึกอบรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การพัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทั้งนี้อาจเนื่องจากครูจำเป็นต้องคิดค้น แสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา เพื่อนำมาใช้พัฒนาการเรียนการสอนให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่ได้ตั้งไว้ สอดคล้องกับแนวคิดของ นิภา นิรายน (2538, หน้า 25-26) บุคลิกภาพมีความหมายคลุมถึงสภาวะทุกอย่างอันประกอบขึ้นเป็นตัวบุคคล นับตั้งแต่สภาวะทางกาย อารมณ์ ทักษะ ความสนใจ ความคิด ลักษณะท่าทาง ความรู้สึก นิสัย ความสามารถทางปัญญาตลอดจนความสำเร็จ บุคลิกภาพมีความหมายครอบคลุมถึงสภาวะที่บุคคลเป็นอยู่ทั้งในปัจจุบันรวมทั้งที่หวังจะเป็นในอนาคตด้วย

ขณะที่ความต้องการวิธีการศึกษาต่อ ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การพัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทั้งนี้อาจเนื่องจากครูจำเป็นต้องคิดค้น แสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา เพื่อนำมาใช้พัฒนาการเรียนการสอนให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่ได้ตั้งไว้ สอดคล้องกับแนวคิดของ นิภา นิรายน (2538, หน้า 25) บุคลิกภาพมีความหมายคลุมถึงสภาวะทุกอย่างอันประกอบขึ้นเป็นตัวบุคคล นับตั้งแต่สภาวะทางกาย อารมณ์ ทักษะ ความสนใจ ความคิด ลักษณะท่าทาง ความรู้สึก นิสัย ความสามารถทางปัญญาตลอดจนความสำเร็จ บุคลิกภาพมีความหมายครอบคลุมถึงสภาวะที่บุคคลเป็นอยู่ทั้งในปัจจุบันรวมทั้งที่หวังจะเป็นในอนาคตด้วย

ส่วนความต้องการวิธีการพัฒนาตนเองในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การพัฒนาความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทั้งนี้อาจเนื่องจากครูจำเป็นต้องคิดค้น แสวงหาความรู้ใหม่ๆ เพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา เพื่อนำมาใช้พัฒนาการเรียนการสอนให้ผู้เรียนสามารถ

เรียนรู้ได้ตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่ได้ตั้งไว้ สอดคล้องกับแนวคิดของ นิภา นิรายน (2538, หน้า 25-26) บุคลิกภาพมีความหมายคลุมถึงสภาวะทุกอย่างอันประกอบขึ้นเป็นตัวบุคคล นับตั้งแต่สภาวะทางกาย อารมณ์ ทักษะ ความสนใจ ความคิด ลักษณะท่าทาง ความรู้สึก นิสัย ความสามารถทางปัญญาตลอดจนความสำเร็จ บุคลิกภาพมีความหมายครอบคลุมถึงสภาวะที่บุคคลเป็นอยู่ทั้งในปัจจุบันรวมทั้งที่หวังจะเป็นในอนาคตด้วย

1.8 ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ พบว่า ความต้องการวิธีการฝึกอบรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การพัฒนาความรักและความศรัทธาในวิชาชีพ ทั้งนี้เนื่องจาก ครูตระหนักว่าอาชีพของตนเป็นอาชีพที่มีเกียรติ มีความสำคัญและจำเป็นต่อสังคม ความรักและเชื่อมั่นในอาชีพของตน ย่อมทำให้ทำงานอย่างมีความสุขและมุ่งมั่น อันจะส่งผลให้อาชีพนั้นเจริญรุ่งเรืองและมั่นคง

ขณะที่ความต้องการวิธีการศึกษาต่อ ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การพัฒนาความรักและศรัทธาในวิชาชีพ ทั้งนี้เนื่องจาก ครูตระหนักว่าอาชีพของตนเป็นอาชีพที่มีเกียรติ มีความสำคัญและจำเป็นต่อสังคม ความรักและเชื่อมั่นในอาชีพของตน ย่อมทำให้ทำงานอย่างมีความสุขและมุ่งมั่น อันจะส่งผลให้อาชีพนั้นเจริญรุ่งเรืองและมั่นคง

ส่วนความต้องการวิธีการพัฒนาตนเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การพัฒนาความรักและศรัทธาในวิชาชีพ ทั้งนี้เนื่องจาก ครูตระหนักว่าอาชีพของตนเป็นอาชีพที่มีเกียรติ มีความสำคัญและจำเป็นต่อสังคม ความรักและเชื่อมั่นในอาชีพของตน ย่อมทำให้ทำงานอย่างมีความสุขและมุ่งมั่น อันจะส่งผลให้อาชีพนั้นเจริญรุ่งเรืองและมั่นคง

2. การเปรียบเทียบความต้องการวิธีการพัฒนาตามหน้าที่ของพนักงานครู

ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล จังหวัดลพบุรี จำแนกตามตำแหน่ง

2.1 พนักงานครูที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความต้องการวิธีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตามหน้าที่ทั้งในภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการฝึกอบรมมีความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร ช่วยให้สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา สอดคล้องกับแนวคิดของ ชูริระ ประवालพฤกษ์ (2538, หน้า 7) ที่กล่าวว่า เนื่องจากผู้สำเร็จการศึกษาแม้จะได้เรียนรู้ทฤษฎี กฎเกณฑ์มาแล้ว แต่เมื่อได้เข้าทำงานก็พบว่าหลักการบางอย่างไม่อาจนำมาใช้ได้กับการทำงาน จะต้องเพิ่มเติมสิ่งที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานด้านการฝึกอบรม ซึ่งจะต้องทำอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ไม่มีวันจบสิ้นเพื่อใช้ป้องกัน แก้ไขปัญหาและพัฒนาการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ขนบ จุญศรีสวัสดิ์ (2540, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องการศึกษาความต้องการการพัฒนาบุคลากรของพนักงานครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง พบว่าพนักงานครูที่มีตำแหน่งและวิทยุฒิต่างกันมีความต้องการพัฒนาบุคลากรโดยภาพรวมด้านฝึกอบรมไม่แตกต่างกัน

2.2 พนักงานครูที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความต้องการวิธีการศึกษาต่อเพื่อพัฒนาตามหน้าที่ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาหน้าที่แต่ละด้านพบว่า ในด้านหลักสูตร มีความ

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบรายคู่พบว่า ครูอัตราจ้างมีความต้องการวิธีการศึกษาต่อแตกต่างกันกับครู ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ครูอัตราจ้างส่วนใหญ่เป็นผู้ที่เพิ่งสำเร็จการศึกษา จึงทำให้ความรู้ที่ได้เรียนมายังคงมีอยู่มากกว่าผู้ที่สำเร็จการศึกษามาเป็นนาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ขนบ จรูญศรีสวัสดิ์ (2540, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาความต้องการการพัฒนาบุคลากรของพนักงานครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง ผลการวิจัยพบว่า พนักงานครูที่มีตำแหน่งและวิทยุต่างกัน มีความต้องการพัฒนาบุคลากรโดยภาพรวม ด้านการศึกษาต่อแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.3 พนักงานครูที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความต้องการวิธีการพัฒนาตนเองเพื่อพัฒนาตามหน้าที่ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาหน้าที่แต่ละด้านพบว่า ในด้านการสอน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบรายคู่พบว่า ครูผู้ช่วยมีความต้องการวิธีการพัฒนาตนเองแตกต่างกันกับครูอัตราจ้างและครู ทั้งนี้อาจเนื่องจากครูอัตราจ้างและครูผู้ช่วยส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีประสบการณ์น้อยต้องอาศัยการดูแล ช่วยเหลือ ทั้งยังต้องพัฒนาปรับปรุงตนเองให้มีความรู้ ความสามารถเท่าเทียมกับผู้มีประสบการณ์มากกว่า

3. การเปรียบเทียบความต้องการวิธีการพัฒนาตามหน้าที่ของพนักงานครู
ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล จังหวัดลพบุรี จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

3.1 พนักงานครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความต้องการการฝึกอบรมตามหน้าที่ทั้งในภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูแต่ละคนต่างมีความต้องการที่จะได้รับความรู้ ประสบการณ์ให้กับตนเองด้วยกันทั้งสิ้น การเปลี่ยนแปลงของวิทยาการต่าง ๆ เกิดขึ้นได้ตลอดเวลาทำให้ครูต้องปรับตนเองให้ทันกับสภาพแวดล้อมรอบตัวไปด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญช่วย บุญอาจ (2546, บทคัดย่อ) เรื่องการศึกษาความต้องการในการพัฒนาพนักงานครูเทศบาล จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ระดับความต้องการในการพัฒนาพนักงานครูเทศบาล จังหวัดลพบุรี อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการเข้ารับการอบรมอยู่ในระดับมาก สำหรับการเปรียบเทียบตามความต้องการในการพัฒนาพนักงานครูเทศบาล จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่ามีความต้องการในการพัฒนาไม่แตกต่างกัน

3.2 พนักงานครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความต้องการการศึกษาต่อตามหน้าที่ทั้งในภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูแต่ละคนต่างมีความต้องการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ในแนวกว้างและลึกขึ้น ซึ่งช่วยให้มีคุณสมบัติที่จะเจริญเติบโตตามเป้าหมายที่มุ่งหวังในอนาคตแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัจจกร อุทิวจนพันธ์ (2544, บทคัดย่อ) เรื่องความต้องการการพัฒนาบุคลากรของครู อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดพังงา ผลการวิจัยพบว่าระดับความต้องการการพัฒนาบุคลากรของครู อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดพังงา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบ

ปรากฏว่า องค์ประกอบการศึกษาเพิ่มเติมในสถาบันการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง และครู อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความต้องการพัฒนาบุคลากรโดยภาพรวมและรายองค์ประกอบไม่แตกต่างกัน

3.3 พนักงานครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความต้องการการพัฒนาตนเองตามหน้าที่ทั้งในภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับ สมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการปรับปรุงตนเองให้มีความรู้ ทักษะความชำนาญและความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ตลอดเวลาถือเป็นพื้นฐานของการพัฒนาสิ่งต่างๆ ดังนั้น ครูทุกคนจึงต้องพัฒนาตนเองเพื่อให้ตนเองประสบความสำเร็จและพึงตนเองได้ สอดคล้องกับ งานวิจัยของ กำจร อุทัยพันธ์ (2544, บทคัดย่อ) เรื่องความต้องการการพัฒนาบุคลากรของ ครู อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดพังงา ผลการวิจัยพบว่าระดับ ความต้องการการพัฒนาบุคลากรของครู อาจารย์ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดพังงา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบปรากฏว่า องค์ประกอบการพัฒนาตนเองอยู่ในระดับมาก และครู อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่างกัน มีความต้องการพัฒนาบุคลากรโดยภาพรวมและรายองค์ประกอบไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานครูมีความต้องการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นอยู่ในระดับปานกลาง ด้านหลักสูตร ด้านการสอน ด้านสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี ด้านการวัดและประเมินผล ด้านวิจัยทางการศึกษา และด้านแนะแนวทางการศึกษา สิ่งเหล่านี้ครูผู้สอนควรมีความรู้เพื่อใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ทั้งสิ้น ดังนั้นควรมีการกระตุ้นและส่งเสริมจากสถานศึกษาและหน่วยงาน โดยให้โอกาสและทุนการศึกษาเป็นสิ่งจูงใจให้พนักงานครูมีความสนใจที่จะศึกษาหาความรู้ในระดับที่สูงขึ้นนำความรู้ที่ได้รับมาใช้ในการเรียนการสอนและผู้เรียนต่อไป

2. จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานครูไม่ว่าจะมีประสบการณ์มากหรือน้อย และมีตำแหน่งแตกต่างกัน ส่วนใหญ่มีความต้องการที่จะได้รับโอกาสและการสนับสนุนเพิ่มเติมความรู้ด้วยกันทั้งสิ้น โรงเรียนควรส่งเสริม สนับสนุน และให้โอกาสกับบุคลากรในการพัฒนาความรู้ ทักษะในด้านต่างๆ โดยวิธีการอย่างหลากหลายเพื่อให้บุคลากรเกิดการเรียนรู้อย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น เพื่อให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างแท้จริง

3. ผู้บริหารการศึกษาระดับสูงควรนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย วางแผนและดำเนินการ จัดฝึกอบรม ส่งบุคลากรเข้ารับการศึกษาคือในระดับที่สูงขึ้นหรือจัดให้มีวิธีการ อุปกรณ์หรือสื่อต่างๆ ที่จะทำให้บุคลากรได้พัฒนาตนเอง เพื่อพัฒนาบุคลากรในองค์กรให้มีประสิทธิภาพและอย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับองค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อความต้องการวิธีการพัฒนาตามหน้าที่ของครู เช่น สถานภาพทางครอบครัว วิทยฐานะ เป็นต้น
2. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความต้องการวิธีการพัฒนาตามหน้าที่ของครู ในสถานศึกษาสังกัดอื่นๆ
3. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความต้องการวิธีการพัฒนา ตามหน้าที่ของผู้บริหารในสถานศึกษา สังกัดอื่นๆ