

## บทที่ 4

### แนวทางและวิธีการพัฒนา และดัชนีชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนา ยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

การแสวงหาแนวทางและวิธีการพัฒนา และดัชนีชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนา  
การดำเนินงานการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์  
อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี โดยนำเสนอเป็น 5 ตอน ดังนี้

1. คำถามการวิจัย
  2. วัตถุประสงค์การวิจัย
  3. วิธีดำเนินการวิจัย
  4. แนวทางและวิธีการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ประจำแหล่งหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี
  5. ดัชนีชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ประจำแหล่งหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี
- ซึ่งแต่ละขั้นตอนมีรายละเอียดดังนี้

#### คำถามการวิจัย

การวิจัยในระยะที่ 2 มุ่งแสวงหาคำตอบสำหรับคำถามการวิจัยที่สำคัญ 2 คำถาม คือ

1. แนวทาง และวิธีการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี
2. ดัชนีชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยในระยะที่ 2 มีวัตถุประสงค์การวิจัย 2 ประการคือ

1. เพื่อแสวงหาแนวทางและวิธีการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี
2. เพื่อกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

## วิธีดำเนินการวิจัย

การแสวงหาแนวทางและวิธีการพัฒนาและดัชนีชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนา ยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ในการวิจัยในระยะที่ 2 นี้เป็นการสร้างโอกาสให้ผู้มีส่วนอย่างสำคัญและผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนา ยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ได้มาร่วมกันพิจารณาเพื่อแสวงหาแนวทางและวิธีการที่มีประสิทธิภาพ และมีความเป็นไปได้สูง ในการพัฒนาพร้อมทั้งร่วมกันกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนา ยุวมัคคุเทศก์ในการนำ ชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ซึ่งเป็นขั้นตอนต่อเนื่อง จากการศึกษาวิจัยระยะที่ 1 โดยตั้งอยู่บนความเชื่อมั่นว่าผู้นำชุมชนที่เป็นแกนนำในการพัฒนาร่วมกับ ยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ถ้าได้รับการเสริมพลัง (empowerment) ที่เหมาะสม ดังนั้นในการวิจัยระยะที่ 2 นี้ผู้วิจัยจึงใช้ การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม โดยดำเนินการวิจัยดังนี้

### 1. กรอบการวิจัย

เนื้อหาที่ใช้เป็นกรอบการวิจัยและพัฒนาการดำเนินงานการพัฒนา ยุวมัคคุเทศก์ในการ นำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ประกอบด้วย

1.1 ความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์และแหล่งท่องเที่ยวบริเวณหมู่ที่ 1 ตำบล จักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

1.2 บุคลิกภาพ

1.3 เจตคติ

ทั้งนี้ได้นำปัญหาและความต้องการพัฒนา ยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ที่ได้พบจากการวิจัยในระยะที่ 1 มาพิจารณาร่วมกับกรอบแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนามากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการแสวงหา แนวทางและวิธีการการพัฒนา ยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี โดยคำนึงถึงความเป็นไปได้และความเหมาะสมเป็นสำคัญ

### 2. ประชากร

ประชากรที่ศึกษาประกอบด้วยผู้ที่มีส่วนอย่างสำคัญในการพัฒนา ยุวมัคคุเทศก์ในการ นำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ดังนี้

2.1 ผู้มีส่วนสำคัญในการพัฒนา ได้แก่ ยุวมัคคุเทศก์ ซึ่งได้มาจากนักเรียน ระดับประถมและมัธยมศึกษาในชุมชนที่ได้ทำหน้าที่เป็นยุวมัคคุเทศก์นำชมแหล่งท่องเที่ยว ประจำหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ทุกคน จำนวน 20 คน ซึ่งสมัครใจ เข้าร่วมการอบรม

2.2 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนา ยุวมัคคุเทศก์ หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอ เมือง จังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 6 คน ได้แก่

- 2.2.1 ผู้นำท้องถิ่น ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจักรสิทธิ์ จำนวน 1 คน
- 2.2.2 ผู้นำชุมชน ได้แก่ กำนันตำบลจักรสิทธิ์ รองประธานคณะกรรมการหมู่บ้าน OTOP จำนวน 2 คน
- 2.2.3 ผู้ดูแลยุวมัคคุเทศก์ จำนวน 2 คน
- 2.2.4 ผู้เชี่ยวชาญด้านงานยุวมัคคุเทศก์ จำนวน 1 คน

### 3. วิธีการและเครื่องมือ

เครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการวิจัย ใช้เทคนิคและวิธีการของการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (PAR) ที่จะกระตุ้น ส่งเสริม สนับสนุนและเสริมสร้างพลังให้กับยุวมัคคุเทศก์และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ได้ร่วมกันระดมความคิดเพื่อแสวงหาแนวทางและวิธีการพัฒนา และดัชนีชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนาโดยใช้การประชุมกลุ่มเฉพาะ (focus group discussion) ที่ก่อให้เกิดการระดมสมอง เป็นการสนทนาตามกรอบการวิจัย ซึ่งเป็นการพัฒนาการเรียนรู้ที่ต่อเนื่องจากการวิจัยระยะที่ 1 โดยอาศัยองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นจากการศึกษาสภาพการดำเนินงาน ปัญหาและความต้องการการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ผู้ที่ลงมือปฏิบัติการเป็นสมาชิกยุวมัคคุเทศก์และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนา ยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ได้ร่วมกันคิดและสังเคราะห์ไว้ โดยกระบวนการมีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

การดำเนินงานการวิจัยในระยะนี้ เป็นการศึกษาโดยวิธีการจัดประชุมกลุ่มเฉพาะที่ให้ความสำคัญกับการระดมความคิดและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารหรือข้อมูลความรู้ ความจริงอย่างมีเหตุผลในการตัดสินใจ ใช้ความรู้ที่ศึกษาร่วมกันมาใช้ในการวางแผนการดำเนินงานร่วมกัน ศึกษาและวิเคราะห์รวมทั้งแสวงหาและวิธีการพัฒนาการดำเนินงานการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี โดยมีวิธีการดำเนินงานดังนี้

3.1 สรุบทบทเรียนการดำเนินงานเพื่อหาแนวทางและวิธีการพัฒนาการดำเนินงานการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี โดยการประชุมกลุ่มเฉพาะ เพื่อสรุบทบทเรียนของการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันของยุวมัคคุเทศก์และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ให้เกิดความตระหนักในการแก้ไขปัญหาและการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี โดยจัดประชุมเมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2551 มีกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมประชุมคือ ยุวมัคคุเทศก์และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนายุวมัคคุเทศก์

ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 26 คน (รายชื่อดังปรากฏในภาคผนวก ก)

ในการประชุมครั้งนี้ได้มีการทบทวนผลการดำเนินงานในระยะที่ 1 ซึ่งจะได้รับทราบสภาพการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรคในการการพัฒนาอุตสาหกรรมด้านการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี และร่วมกันแสวงหาแนวทางและวิธีการพัฒนาอุตสาหกรรมด้านการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

3.2 การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนาอุตสาหกรรมด้านการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี โดยใช้วิธีการประชุมกลุ่มในการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนาอุตสาหกรรมด้านการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี โดยจัดประชุมกลุ่มในวันเสาร์ที่ 23 กุมภาพันธ์ 2551 กลุ่มเป้าหมายเข้าร่วมประชุมคือ อุตสาหกรรมและผู้มีส่วนสำคัญเกี่ยวข้องในการพัฒนาอุตสาหกรรมด้านการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 26 คน (รายชื่อดังปรากฏในภาคผนวก ข) ได้ร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนาอุตสาหกรรมด้านการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) แบบสร้างข้อสรุปการจำแนกชนิดของข้อมูลแบบไม่มีทฤษฎี คือการจำแนกข้อมูลที่วิเคราะห์ตามความเหมาะสมของข้อมูล โดยยึดกรอบการวิจัยเป็นหลักรวมทั้งสังเคราะห์สรุปเป็นแนวทางและวิธีการพัฒนาอุตสาหกรรมด้านการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ดังนี้

4.1 นำเสนอข้อมูลแนวทางและวิธีการพัฒนา และดัชนีชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนาอุตสาหกรรมด้านการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ในการประชุมกลุ่มร่วมกันวิเคราะห์และตรวจสอบ

4.2 ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้นำมาวิเคราะห์เนื้อหาและสังเคราะห์ข้อสรุปเป็นบทเรียนแนวทางและวิธีการพัฒนาและดัชนีชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนาอุตสาหกรรมด้านการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี และใช้การวิเคราะห์และสังเคราะห์ระหว่างการเก็บข้อมูล

## แนวทางและวิธีการพัฒนาภูมิภาคภาคีในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

จากการจัดประชุมกลุ่มของผู้มีส่วนอย่างสำคัญและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาภูมิภาคภาคีในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี นำไปสู่การแสวงหาแนวทางและวิธีการพัฒนาภูมิภาคภาคีในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ ดังนี้

### 1. ความรู้เกี่ยวกับการเป็นภูมิภาคภาคีในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวบริเวณ หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์

ปัญหาและความต้องการการพัฒนาภูมิภาคภาคีในการชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ ปัญหาที่พบ แนวทางและวิธีการพัฒนา และกิจกรรมการพัฒนา รายละเอียดดังปรากฏในตาราง 6

ตาราง 6 แนวทาง และวิธีการพัฒนาภูมิภาคภาคีในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว ด้านความรู้เกี่ยวกับการเป็นภูมิภาคภาคี

ปัญหา	ความต้องการ	แนวทางและวิธีการพัฒนา
ภูมิภาคภาคียังไม่รู้ความสำคัญ ไม่รู้วิธีปฏิบัติตน และไม่เข้าใจจรรยาบรรณ ตลอดจนยังไม่รู้ความเป็นมาคุณค่า ความสำคัญ การดำเนินการและการดูแลรักษาในแหล่งท่องเที่ยวที่ตนเองปฏิบัติงานอยู่	เพิ่มเติมความรู้ให้แก่ภูมิภาคภาคีในเรื่องความรู้เกี่ยวกับ การเป็น ภูมิภาคภาคีที่ดี และพื้นที่ท่องเที่ยวในหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์แก่ ภูมิภาคภาคี	จัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการแก่ภูมิภาคภาคี โดยกำหนดเนื้อหาในเรื่อง 1.ความรู้เกี่ยวกับการเป็นภูมิภาคภาคี 2.ความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวในหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์

### 2. บุคลิกภาพในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์

ปัญหาและความต้องการพัฒนาภูมิภาคภาคีในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ ในขั้นตอนของการพัฒนาภูมิภาคภาคีในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ โดยการจัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่ภูมิภาคภาคี รายละเอียดดังปรากฏในตาราง 7

ตาราง 7 แนวทาง และวิธีการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่มที่ 1 ตำบลจักรสีห์ ด้านการพัฒนาบุคลิกภาพในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว

ปัญหา	ความต้องการ	แนวทางและวิธีการพัฒนา
ยุวมัคคุเทศก์ขาดความรู้ในเรื่องของการดูแลบุคลิกภาพ และการบรรยายและตอบคำถามนั้น ไม่ได้เกิดขึ้นจากความเข้าใจในเรื่องที่ตนเองจะบรรยาย แต่เกิดจากครูผู้ดูแลเป็นผู้ที่เขียนคำบรรยายให้ จึงทำให้ยุวมัคคุเทศก์บรรยายและตอบคำถามได้เฉพาะเท่าที่เขียนให้	มีการพัฒนาบุคลิกภาพ ยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่มที่ 1 ตำบลจักรสีห์ และฝึกปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการบรรยาย และการตอบคำถาม	จัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ แก่ ยุวมัคคุเทศก์ โดยกำหนดเนื้อหาเรื่อง บุคลิกภาพของยุวมัคคุเทศก์ เพื่อนำมาเที่ยวที่ดี

3. เจตคติต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวบริเวณหมู่มที่ 1 ตำบลจักรสีห์

ปัญหาและความต้องการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่มที่ 1 ตำบลจักรสีห์ ในด้านเจตคติต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ รายละเอียดดังปรากฏในตาราง 8

ตาราง 8 แนวทาง และวิธีการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่มที่ 1 ตำบลจักรสีห์ ด้านเจตคติต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ และเจตคติต่อแหล่งท่องเที่ยวหมู่มที่ 1 ตำบลจักรสีห์

ปัญหา	ความต้องการ	แนวทางและวิธีการพัฒนา
ยุวมัคคุเทศก์ส่วนใหญ่ยังไม่มีเจตคติที่ดีต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ และต่อแหล่งท่องเที่ยวหมู่มที่ 1 ตำบลจักรสีห์	สร้างเจตคติที่ดีต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ และต่อแหล่งท่องเที่ยวหมู่มที่ 1 ตำบลจักรสีห์ ให้แก่ยุวมัคคุเทศก์	เสริมสร้างเจตคติที่ดีต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ และเจตคติที่ดีต่อแหล่งท่องเที่ยวหมู่มที่ 1 ตำบลจักรสีห์

ในส่วนของการนำเสนอแนวทางการพัฒนาการฝึกอบรมยุวมัคคุเทศก์ในท้องถิ่น ประจำแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key performant) ได้ร่วมกันพิจารณาเสนอแนะแนวทางและวิธีการในส่วนของปัจจัยสนับสนุนการพัฒนา ยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์

**ดัชนีชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี**

เพื่อให้มั่นใจว่า ยุวมัคคุเทศก์ซึ่งเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ได้เกิดการพัฒนารับจริง ที่ประชุมกลุ่มเฉพาะ ได้ร่วมกันพิจารณากำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จ (Key performance indicator : KPI) ของการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ดังนี้

1. ดัชนีความสำเร็จของการพัฒนาด้านความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์ และความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี คือ คะแนนสอบ หลังการฝึกอบรมต้องมากกว่าร้อยละ 75 โดยใช้สูตรคำนวณ อัลฟาของครอนบาค ในการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นที่ .751

2. ดัชนีความสำเร็จของการพัฒนาบุคลิกภาพของยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี คือ คะแนนสอบความรู้ ความเข้าใจในเรื่องบุคลิกภาพของยุวมัคคุเทศก์ และการบรรยายและตอบคำถาม หลังการฝึกอบรมต้องมากกว่าร้อยละ 75 โดยใช้สูตรคำนวณ อัลฟาของครอนบาค ในการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นที่ .777

3. ดัชนีชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาเจตคติที่ดีต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ และเจตคติที่ดีต่อแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี หลังการฝึกอบรมต้องมากกว่าร้อยละ 75 โดยใช้สูตรคำนวณ อัลฟาของครอนบาค ในการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นที่ .794

4. ดัชนีชี้วัดความสำเร็จของการเป็นยุวมัคคุเทศก์จากการทดสอบปฏิบัติจริง 1 ครั้ง และทุก ๆ 3 เดือน หลังการฝึกอบรมแล้วยุวมัคคุเทศก์ทุกคนต้องอยู่ในระดับผ่านขึ้นไป ซึ่งวิทยากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 5 คน จะเป็นผู้ประเมิน

จากการกำหนดตัวชี้วัดดังกล่าวที่ประชุมยอมรับในดัชนีชี้วัดความสำเร็จ

สรุปจากการแสวงหาแนวทางและวิธีการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ ได้ว่าต้องใช้วิธีการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ โดยใช้วิธีการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ โดยมีรายละเอียดของโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ดังนี้

1. ชื่อโครงการ : การพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

2. หลักการและเหตุผล :

ยุวมัคคุเทศก์ที่ทำหน้าที่นำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี เกิดขึ้นจากความสมัครใจของนักเรียนโรงเรียนสิงห์พหุประสานมิตรอุปถัมภ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เวลาว่างในช่วงวันเสาร์ – อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ให้เกิดประโยชน์ นอกจากนี้ยังเป็นรายได้เสริมให้กับครอบครัวอีกทางหนึ่ง ซึ่งนักเรียนเหล่านี้ที่มาปฏิบัติงานนั้นไม่เคยได้รับการฝึกอบรม ทำให้การปฏิบัติงานในการเป็นยุวมัคคุเทศก์นั้นไม่ดีเท่าที่ควร

จากการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี และการค้นหาแนวทางและวิธีการพัฒนา โดยใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การสังเกต และการจัดประชุมพบว่ายุวมัคคุเทศก์ยังขาดความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์ ความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ส่วนของบุคลิกลักษณะยังต้องมีการพัฒนาเพิ่มมากขึ้น และยุวมัคคุเทศก์นั้นยังมีเจตคติที่ไม่ดีต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ และแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี จึงเห็นควรจัดทำโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการยุวมัคคุเทศก์ขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ให้ปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น

3. วัตถุประสงค์ :

3.1 เพื่อให้ยุวมัคคุเทศก์มีความรู้ในเรื่องการเป็นยุวมัคคุเทศก์ และแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

3.2 เพื่อให้ยุวมัคคุเทศก์มีบุคลิกลักษณะที่ดีขึ้น

3.3 เพื่อให้ยุวมัคคุเทศก์มีเจตคติที่ดีต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ และแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

3.4 เพื่อให้ได้แผนในการปฏิบัติงานของยุวมัคคุเทศก์

4. กลุ่มเป้าหมาย :

ยุวมัคคุเทศก์ที่ทำหน้าที่นำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 20 คน

## 5. ระยะเวลา :

ในระหว่างวันที่ 15 -- 16 มีนาคม พ.ศ.2551

5.1 วันเสาร์ที่ 15 มีนาคม 2551 ฝึกอบรมให้ความรู้แก่ยุวมัคคุเทศก์

5.2 วันอาทิตย์ที่ 16 มีนาคม 2551 ฝึกปฏิบัติในการบรรยายและตอบคำถาม

## 6. สถานที่ :

ณ ศูนย์แสดงและจัดจำหน่ายสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ลานร้านค้าวัดพระนอน จักรสีห์วรวิหาร ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

## 7. วิทยากร :

7.1 นายทวี ภูพิพัฒน์ อาจารย์ 1 ระดับ 6 หัวหน้าภาควิชาบัณฑิตการเชิงพาณิชย์ และการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ สถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตอ่างทอง

7.2 นางวรวรรณ ดาบโกไสย์ ภูมิปัญญาท้องถิ่นของชุมชน และคณะกรรมการหมู่บ้าน

## 8. วิธีดำเนินการ :

## 8.1. ขั้นเตรียมการ

8.1.1 สร้างหลักสูตรการฝึกอบรมและประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาเพื่อวางแผนดำเนินการฝึกอบรม

8.1.2 ประสานวิทยากรในการฝึกอบรม

8.1.3 จัดเตรียมการในการฝึกอบรม ติดต่อสถานที่ เตรียมเอกสารและอุปกรณ์ต่างๆ

## 8.2 ดำเนินการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ประกอบด้วย

8.2.1 การบรรยาย

8.2.2 ฝึกปฏิบัติจริง

## 9. การประเมินผลโครงการ

9.1 ทดสอบความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์ ความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ และบุคลิกภาพในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว

9.2 วัดเจตคติต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ และเจตคติต่อแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

9.3 ติดตามผลการปฏิบัติงานหลังจากการฝึกอบรม โดยมีวิทยากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 5 คน เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน

## 10. งบประมาณ :

ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น 5,200 บาท โดยมีรายละเอียด ดังนี้

10.1 ค่าอาหารกลางวัน 2 มื้อๆ ละ 70 บาท จำนวน 27 คน (2x20x70) เป็นเงิน 2,800 บาท

10.2 ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม 4 มื้อๆ ละ 30 บาท จำนวน 27 คน (4x20x30)  
เป็นเงิน 2,400 บาท

11. ผลที่คาดว่าจะได้รับ :

11.1 ยุวมัคคุเทศก์มีความรู้ในเรื่องการเป็นยุวมัคคุเทศก์ และแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

11.2 ยุวมัคคุเทศก์มีบุคลิกภาพที่ดีขึ้น

11.3 ยุวมัคคุเทศก์มีเจตคติที่ดีต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ เพื่อนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

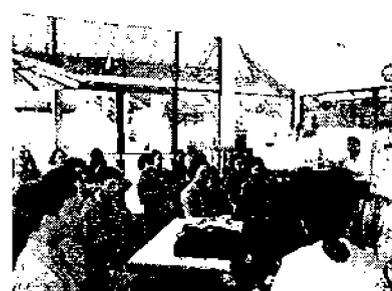
11.4 ได้แผนในการปฏิบัติงานของยุวมัคคุเทศก์

ตาราง 9 ตารางฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาบุคลากรในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ณ ศูนย์แสดงและจัดจำหน่ายสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ลานร้านค้าวัดพระนอนจักรสีห์วรวิหาร

วัน/เวลา	กำหนดการ	หมายเหตุ
<b>วันเสาร์ที่ 15 มีนาคม 2551</b>		
	- ลงทะเบียน	
08.00 น.- 08.30 น.		
08.30 น.- 09.00 น.	- พิธีเปิด	โดย นายวรชาติ พานทอง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจักรสีห์
09.00 น.- 09.30 น.	- ทดสอบความรู้ในเรื่อง 1. ความรู้เกี่ยวกับยุวมัคคุเทศก์ เช่น วิธีปฏิบัติงาน หน้าที่ และ จรรยาบรรณของ ยุวมัคคุเทศก์ 2. บุคลิกภาพ 3. การบรรยายและตอบคำถาม 4. เจตคติ	<b>ก่อนเข้ารับการฝึกอบรม</b>
09.30 น.- 12.00 น.	- วิทยากรบรรยายให้ความรู้ในเรื่อง 1. ความรู้เกี่ยวกับยุวมัคคุเทศก์ เช่น วิธีปฏิบัติงาน หน้าที่ และ จรรยาบรรณของ ยุวมัคคุเทศก์ 2. บุคลิกภาพที่ดีของยุวมัคคุเทศก์ 3. การบรรยายและตอบคำถาม 4. เจตคติ	โดย นายทวี ภูพิพัฒน์ อาจารย์ 1 ระดับ 6 หัวหน้าภาควิชา นันทนาการเชิงพาณิชย์และการ ท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ สถาบันการพลศึกษาวิทยาเขต อ่างทอง
12.00 น.- 13.00 น.	- พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 น.- 15.30 น.	- วิทยากรบรรยายให้ความรู้ในเรื่อง แหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักร สีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี	โดย นางวรวรรณ ฉาบโกไสย์ ภูมิ ปัญญาท้องถิ่นของชุมชน และเป็น คณะกรรมการหมู่บ้าน
15.30 น.- 16.00 น.	- ทดสอบความรู้ในเรื่อง 1. ความรู้เกี่ยวกับยุวมัคคุเทศก์ เช่น วิธีปฏิบัติงาน หน้าที่ และ จรรยาบรรณของ ยุวมัคคุเทศก์	<b>หลังได้รับการฝึกอบรม</b>

## ตาราง 9 (ต่อ)

วัน/เวลา	กำหนดการ	หมายเหตุ
	2. บุคลิกภาพ 3. การบรรยายและตอบคำถาม 4. เจตคติ	
วันอาทิตย์ที่ 16		
มีนาคม 2551		
09.00 น.-12.00 น.	ฝึกปฏิบัติในการบรรยายและตอบคำถาม	รอบเช้า จำนวน 10 คน
12.00 น.- 13.00 น.	- พักรับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 น.-16.00 น.	ฝึกปฏิบัติในการบรรยายและตอบคำถาม	รอบบ่าย จำนวน 10 คน
16.00 น.-16.30 น.	สรุปผลการฝึกปฏิบัติในการบรรยายและตอบคำถาม	โดยผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนา ยุวมัคคุเทศก์
16.30 น.-17.00 น.	พิธีปิดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ	



ภาพ 5 การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการยุวมัคคุเทศก์