

บทที่ 3

สภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการ การพัฒนาชุมมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

ในการนำเสนอสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการการพัฒนาชุมมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ได้แบ่งเป็น 5 ตอน ดังนี้

1. คำถามการวิจัย
2. วัตถุประสงค์การวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สภาพการดำเนินงานของชุมมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี
5. ปัญหาและความต้องการการพัฒนาชุมมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

คำถามการวิจัย

การวิจัยในระยะที่ 1 นี้ มุ่งแสวงหาคำตอบสำหรับคำถามวิจัยที่สำคัญ 2 ด้าน คือ

1. สภาพการดำเนินงานของพัฒนาชุมมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ในปัจจุบันเป็นอย่างไร
2. ปัญหาและความต้องการการพัฒนาชุมมัคคุเทศก์ ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี คืออะไร

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยในระยะที่ 1 นี้ มีวัตถุประสงค์การวิจัย 2 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานของพัฒนาชุมมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี
2. เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการการพัฒนาชุมมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาสภาพการพัฒนาชุมชมยุคเทคโนโลยี ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (participatory action research : PAR) โดยในขั้นตอนที่ 1 (R1) นี้เป็นการสร้างโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วมสำคัญในการพัฒนาชุมชมยุคเทคโนโลยีในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ทุกฝ่ายได้เข้ามาร่วมกันศึกษาและเรียนรู้ สภาพปัจจุบัน ร่วมกันระบุปัญหาและความต้องการพัฒนาการพัฒนาชุมชมยุคเทคโนโลยีในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี โดยการประยุกต์ใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) ประกอบกัน โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. กรอบการวิจัย

เนื้อหาที่ใช้เป็นกรอบการวิจัยและพัฒนากิจการดำเนินงานการพัฒนาชุมชมยุคเทคโนโลยีในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ประกอบด้วย

1.1 ความรู้เกี่ยวกับการเป็นชุมชมยุคเทคโนโลยีและความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวบริเวณ หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

1.2 บุคลิกภาพของชุมชมยุคเทคโนโลยี

1.3 เจตคติต่อการเป็นชุมชมยุคเทคโนโลยี และเจตคติต่อแหล่งท่องเที่ยวบริเวณ หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

2. ประชากร

ประชากรที่ศึกษาประกอบด้วยผู้ที่มีส่วนอย่างสำคัญในการพัฒนาชุมชมยุคเทคโนโลยีในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ดังนี้

2.1 ผู้มีส่วนสำคัญในการพัฒนา ได้แก่ ชุมชมยุคเทคโนโลยี ซึ่งได้มาจากนักเรียนระดับประถมและมัธยมศึกษาในชุมชนที่ได้ทำหน้าที่เป็นชุมชมยุคเทคโนโลยีในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวประจำหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 20 คน ซึ่งสมัครใจเข้ารับการอบรม

2.2 ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาชุมชมยุคเทคโนโลยี หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 6 คน ได้แก่

2.2.1 ผู้นำท้องถิ่น ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจักรสีห์ จำนวน 1 คน

2.2.2 ผู้นำชุมชน ได้แก่ กำนันตำบลจักรสีห์ รองประธานคณะกรรมการ

หมู่บ้าน OTOP จำนวน 2 คน

2.2.3 ผู้ดูแลชุมชมยุคเทคโนโลยี จำนวน 2 คน

2.2.4 ผู้เชี่ยวชาญด้านงานชุมชมยุคเทคโนโลยี จำนวน 1 คน

3. วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย

การวิจัยในขั้นตอนที่ 1 ผู้วิจัยใช้วิธีการและเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการการพัฒนาชุมคฤเทศกัในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี โดยใช้ 4 วิธี ดังต่อไปนี้

3.1 การวิเคราะห์เอกสาร ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น เอกสารแนะนำตำบลจักรสีห์ สถานที่ท่องเที่ยวจังหวัดสิงห์บุรี แนวทางการพัฒนาชุมคฤเทศกั ข้อมูลตำบลจักรสีห์ ข้อมูลกลุ่มองค์กรและเครือข่ายองค์กรชุมชน ทะเบียนรายงานการประชุม รายงานผลการดำเนินงาน บันทึก ระเบียบขที่เกยวข้อง ฯลฯ เพื่อเก็บข้อมูลด้านบริบทชุมชน สภาพการพัฒนาชุมคฤเทศกัในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว ทั้งนี้ โดยแสวงหาจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.2 การใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้ที่มีส่วนอย่างสำคัญในการพัฒนาชุมคฤเทศกัหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ทุกคน จำนวน 20 คน โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ดัดแปลงและสร้างขึ้นโดยการศึกษา ค้นคว้าจากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่ เกี่ยวข้อง ให้ครอบคลุมตามกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยแบบสอบถามดังกล่าว นำไปหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรคำนวณ อัลฟาของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นในแบบสอบถามรวมทั้งฉบับ .774 โดยแบบสอบถามมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล สอบถามเกี่ยวกับประสบการณ์การเป็นชุมคฤเทศกั การเข้ารับการฝึกอบรม และความต้องการเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับการเป็นชุมคฤเทศกั ประกอบด้วยข้อคำถาม 3 ข้อ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบเติมข้อความและเลือกคำตอบ

ตอนที่ 2 สอบถามความรู้เกี่ยวกับการเป็นชุมคฤเทศกัและความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ประกอบด้วยข้อคำถาม 18 ข้อ ที่ครอบคลุมวิธีปฏิบัติงาน บทบาทหน้าที่ มารยาท จรรยาบรรณของชุมคฤเทศกั และประวัติ ความเป็นมา และคุณค่าของแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ตลอดจนการอนุรักษ์ทรัพยากรแหล่งท่องเที่ยว ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบ ว่า ใช่ หรือไม่ใช่ เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 3 สอบถามความรู้เกี่ยวกับบุคลิกภาพของชุมคฤเทศกัในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ประกอบด้วยข้อคำถาม 9 ข้อ ที่ครอบคลุมการดูแลบุคลิกภาพ การบรรยายและการตอบคำถามแก่นักท่องเที่ยว ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบ ว่า ใช่ หรือไม่ใช่ เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 4 สอบถามเจตคติต่อการเป็นชุมคฤเทศกัและเจตคติต่อแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ประกอบด้วยข้อคำถาม 8 ข้อ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบให้เลือกประมาณค่าตามมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคอร์ท

(Likert's scale) 5 ระดับ โดยให้เลือกประมาณค่าในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของผู้ตอบมากที่สุดเพียงช่องเดียว

ผู้วิจัยได้สร้างและหาคุณภาพของแบบสอบถาม โดยดำเนินการดังนี้

1) ศึกษาเอกสาร วารสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา
ยุวมัคคุเทศก์

2) ศึกษาเกณฑ์และวิธีการสร้างเครื่องมือจากเอกสาร ตำรา ผลงานวิจัยที่
เกี่ยวข้องกับการพัฒนายุวมัคคุเทศก์

3) สร้างแบบสอบถาม

4) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ทรงคุณวุฒิ ได้แก่
ดร.สุพจน์ เกิดสุวรรณ นายประสาน หงษ์ทอง ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสิงห์บุรี และ
นายกวี ภูพิพัฒน์ อาจารย์ 1 ระดับ 6 หัวหน้าภาควิชาบัณฑิตการเชิงพาณิชย์และ
การท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ สถาบันการพลศึกษาวิทยาเขตอ่างทอง ตรวจสอบความตรง
เชิงโครงสร้าง (construct validity) แล้วแก้ไข ปรับปรุง จนได้คำถามที่ครอบคลุมเนื้อหาตาม
กรอบการวิจัย มีความชัดเจน และถูกต้องแล้วจึงนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3 การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (in-depth interview) ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก
กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (key informant) จำนวน 26 คน ซึ่งเป็นผู้ที่มีส่วนอย่างสำคัญในการพัฒนา
ยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี
รวม 20 คน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ อีก 6 คน คือ ผู้นำท้องถิ่น
ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลจักรสิทธิ์ จำนวน 1 คน ผู้นำชุมชน ได้แก่ กำนันตำบล
จักรสิทธิ์ และรองประธานคณะกรรมการ หมู่บ้าน OTOP ผู้ดูแลยุวมัคคุเทศก์ จำนวน 2 คน
และผู้เชี่ยวชาญด้านงานยุวมัคคุเทศก์ จำนวน 1 คน ซึ่งการสัมภาษณ์นั้น ใช้แบบสัมภาษณ์ที่
ครอบคลุมตามกรอบการวิจัย ซึ่งได้ดำเนินการเมื่อวันอาทิตย์ที่ 27 มกราคม 2551 เวลา 15.30 น.
-17.00 น ณ ศาลาประชาคมหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ (รายชื่อดังปรากฏในภาคผนวก ข)

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่ได้เสนอไว้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา
เกี่ยวกับการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญซึ่งเป็นบุคคลที่มีหน้าที่การงานยุ่งมาก เพื่อให้ได้
ข้อมูลตามประเด็นการศึกษาที่ตั้งไว้ ดังนี้

3.3.1 การเตรียมการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ประสานงานกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
เพื่อนำเสนอกรอบประเด็นในการสัมภาษณ์ ให้มีการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างละเอียด และ
ร่วมกันกำหนดวัน เวลา ที่สามารถทำการสัมภาษณ์กลุ่มได้สะดวกที่สุด

3.3.2 การสัมภาษณ์ เนื่องจากผู้วิจัยเป็นผู้ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่หมู่ที่ 1 ตำบล
จักรสิทธิ์ จึงคุ้นเคยกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญในระดับหนึ่ง ทำให้สามารถลดความแปลกแยกกระหว่าง
ผู้วิจัยกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้อย่างมาก ทำให้เกิดความสะดวกและได้รับความร่วมมือในการเก็บ
รวบรวมข้อมูลอย่างดียิ่ง โดยผู้วิจัยได้แจ้งวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

และประเด็นในการสัมภาษณ์อีกครั้งหนึ่ง แล้วดำเนินการสัมภาษณ์ตามประเด็นที่กำหนดไว้ที่
ละประเด็นจนครบทุกประเด็น

3.3.3 การบันทึกการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีจดบันทึกเนื้อหาที่เป็นประเด็น
สำคัญๆไว้เป็นแนวทาง พร้อมกับได้บันทึกเสียงการสัมภาษณ์ไว้ด้วย เพื่อป้องกันความ
คลาดเคลื่อนในขั้นตอนการสรุป เมื่อสิ้นสุดการสัมภาษณ์ในแต่ละประเด็นผู้วิจัยได้ทบทวนและ
สรุปประเด็นเพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้ยืนยันข้อมูลของตนเองที่ได้ให้สัมภาษณ์อีกครั้งหนึ่ง
ทำเช่นนี้จนครบทุกประเด็น

3.3.4 การปิดการสัมภาษณ์ เมื่อสัมภาษณ์ครบทุกประเด็นแล้ว ผู้วิจัยได้
ขอบคุณผู้ให้ข้อมูลสำคัญ พร้อมทั้งให้ตรวจสอบหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ที่มีอยู่
ซึ่งจะใช้ในกรณีผู้วิจัยต้องการความชัดเจนในบางประเด็นเพิ่มเติม

ในการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสัมภาษณ์ที่
ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยได้ดำเนินการดังนี้

- 1) นำกรอบความคิดในการวิจัยดังกล่าวแล้วข้างต้นมาใช้เป็นหลักใน
การกำหนดประเด็นคำถามในการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ
- 2) สร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลตามประเด็นที่กำหนด
- 3) ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสัมภาษณ์กับกรอบความคิดใน
การวิจัย โดยขอให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้าง (construct validity)
ก่อนนำไปใช้สัมภาษณ์จริง
- 4) ขณะที่สัมภาษณ์ เมื่อพบประเด็นที่เกี่ยวข้องก็ได้ปรับปรุงข้อคำถาม
เพิ่มเติม เพื่อให้ครอบคลุมประเด็นที่ต้องการให้มากที่สุด

3.4 จัดประชุมกลุ่ม โดยผู้มีส่วนอย่างสำคัญและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนา
ยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี
เข้าร่วมประชุม รวมจำนวน 26 คน (รายชื่อดังปรากฏในภาคผนวก ก) ในวันเสาร์ที่ 2 กุมภาพันธ์
2551 เวลา 16.00 น. - 18.30 น. ณ ศาลาประชาคมหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ เพื่อให้กลุ่มได้รับทราบ
ทบทวน ยืนยัน และปรับปรุงแก้ไขสภาพการดำเนินงานการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชม
แหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ร่วมกัน จนสามารถสรุป
สภาพการดำเนินงานการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์
อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ได้อย่างถูกต้อง ตรงประเด็นมากที่สุด นอกจากนั้นผู้เข้าร่วม
การประชุมยังได้ร่วมกันสะท้อนความต้องการ การพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่ง
ท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ในบางส่วนอีกด้วย

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 ทำหนังสือ ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลจักรสีห์ กำหนดตำบลจักรสีห์ ซึ่งเป็นผู้นำในชุมชน โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยและพัฒนาของความร่วมมือผู้ที่เกี่ยวข้องในการวิจัยแต่ละขั้นตอน และขออนุญาตดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ในพื้นที่ หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี โดยการวิจัยครั้งนี้เป็นการร่วมกันพัฒนาบุคลากรในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี กับผู้ทำวิจัย

ผู้วิจัยได้ชี้แจง รูปแบบการวิจัย วิธีการวิจัย วัตถุประสงค์และพัฒนาแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้เกิดความเข้าใจและร่วมกันเก็บข้อมูลให้ตรงความจริงมากที่สุด

4.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดย การแจกแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ และการจัดประชุม โดยดำเนินการตั้งแต่เดือนมกราคมถึงกุมภาพันธ์ พ.ศ.2551

5. การตรวจสอบข้อมูล

เมื่อได้เก็บข้อมูลด้วยวิธีต่าง ๆ ที่ใช้ประกอบกันตั้งรายละเอียดข้างต้นแล้ว เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นไปด้วยความถูกต้องมากที่สุด ผู้วิจัยจึงได้ตรวจสอบข้อมูลทั้งการตรวจสอบความตรง (validity) และการตรวจสอบความเที่ยง (reliability) โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

5.1 การตรวจสอบความตรง ผู้วิจัยได้เริ่มพัฒนารอบการวิจัย ในครั้งนี้อย่างเป็นทางการ และกำหนดเกณฑ์การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนไว้ชัดเจน เช่น การเลือกผู้มีส่วนร่วมสำคัญในการพัฒนาบุคลากรประจำแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี การให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมมากที่สุดเป็นต้น ซึ่งเป็นการขจัดกรอบคิดในการทำวิจัย ผู้วิจัยจึงเป็นการตรวจสอบความตรงไปแล้วขั้นหนึ่งนอกจากนั้น ผู้วิจัยยังใช้การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (triangulation) คือ

5.1.1 การตรวจสอบสามเส้าด้านวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล (data triangulation) ตรวจสอบข้อมูลจาก แหล่งข้อมูล เวลา สถานที่ และบุคคล ที่ต่างกันต้องได้ข้อมูลที่ตรงกัน

5.1.2 การตรวจสอบสามเส้าด้านวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล (methodological triangulation) ตรวจสอบข้อมูลจากการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลหลายวิธีในเรื่องเดียวกันด้วยวิธีการต่าง ๆ ได้แก่ การสัมภาษณ์ การสอบถาม การสังเกต และการศึกษาเอกสาร

นอกจากนั้นการที่ผู้วิจัยได้จัดประชุม โดยเชิญผู้ที่มีส่วนอย่างสำคัญและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาบุคลากรพัฒนาบุคลากรทุกฝ่ายมาประชุมร่วมกัน เพื่อรับทราบ ทบทวน ยืนยัน และปรับแก้ไขข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการต่างๆ จนสามารถสรุปสภาพการพัฒนาระดับงานการพัฒนาบุคลากรในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ได้ถูกต้องแม่นยำตรงมากที่สุดนับเป็นการตรวจสอบทางตรงของข้อมูลอีกทางหนึ่งด้วย

5.2 การตรวจสอบความเที่ยง ผู้วิจัยตรวจสอบความไว้วางใจได้หรือความเที่ยง โดย

5.2.1 ได้แสดงถึงกรอบความคิดการวิจัยการได้มาของข้อมูล วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และการเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

5.2.2 ผู้วิจัยใช้การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (triangulation) เช่นเดียวกับการตรวจสอบความตรงดังที่อธิบายไว้แล้ว

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมจะนำมาวิเคราะห์ดังนี้

6.1 การวิเคราะห์เชิงปริมาณ (quantitative analysis) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติบรรยาย (descriptive statistic) ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับประสบการณ์การเป็นยุวมัคคุเทศก์ การเข้าร่วมการฝึกอบรม และความต้องการเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจง และการหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์และความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี นำคำตอบมาตรวจจำแนกเป็น “ตอบถูก” และ “ตอบผิด” แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจง และการหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับบุคลิกภาพของยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี นำคำตอบมาตรวจจำแนกเป็น “ตอบถูก” และ “ตอบผิด” แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจง และการหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 4 เจตคติต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์และเจตคติต่อแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ซึ่งจำแนกเป็น “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” “เห็นด้วย” “ไม่แน่ใจ” “ไม่เห็นด้วย” และ “ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง” แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการแจกแจง และการหาค่าร้อยละ

6.2 การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ (qualitative analysis) ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสังเกต การศึกษาเอกสาร การสัมภาษณ์กลุ่ม และการจัดประชุมกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี โดยผู้วิจัยได้ยึดวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) แบบสร้างข้อสรุป โดยการจำแนกชนิดข้อมูล (typological analysis) ตามกรอบการวิจัยที่ได้เสนอไว้ คือ จำแนกข้อมูลที่วิเคราะห์ตามความเหมาะสมของข้อมูล ใช้ความรู้และประสบการณ์ของผู้วิจัยช่วยประกอบกับคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาโดยจำแนกข้อมูลชนิดต่างๆ ก่อนแล้ว พิจารณาความสัมพันธ์ของข้อมูล อธิบายถึงความสัมพันธ์และสาเหตุของปรากฏการณ์ โดยยึดกรอบการวิจัยเป็นหลัก ให้ได้สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี เป็นประเด็นไปสู่การวิจัยในระยะที่ 2 ต่อไป

สภาพการดำเนินงานของยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

จากการสังเกต พบว่าสภาพเดิมของแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 มีอาสาสมัครนำชมซึ่งเป็นอาจารย์โรงเรียนสิงห์บุรุษประสานมิตรอุปถัมภ์ และเป็นผู้ดูแลยุวมัคคุเทศก์เพียง 2 คน นอกจากนี้ยังมีอาสาสมัครยุวมัคคุเทศก์จำนวน 20 คน สับเปลี่ยนกันมาเฉพาะวันเสาร์ วันอาทิตย์ และวัน นักขัตฤกษ์ วันละ 10 คน มาทำหน้าที่เป็นยุวมัคคุเทศก์ผู้นำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์

จากการศึกษา การใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ในวันเสาร์ที่ 26 มกราคม 2551 โดยกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้มีส่วนอย่างสำคัญในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ (รายชื่อตั้งปรากฏในภาคผนวก ก) สามารถสรุปสภาพการดำเนินงานของการพัฒนา ยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ตามกรอบการวิจัย คือ ความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ บุคลิกภาพในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ และเจตคติต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ โดยแยกเป็นแต่ละตอน ได้ดังนี้

ตอนที่ 1 ประสิทธิภาพการเป็นยุวมัคคุเทศก์ การเข้ารับการศึกษาอบรม และความต้องการเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์

ปัจจุบันยุวมัคคุเทศก์ที่มีหน้าที่นำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ ร้อยละ 50 ที่มีประสิทธิภาพในการเป็นยุวมัคคุเทศก์ มากกว่า 6 เดือน แต่ทุกคนจะไม่เคยเข้ารับการศึกษาอบรมการเป็นยุวมัคคุเทศก์ ร้อยละ 100 โดยยุวมัคคุเทศก์ส่วนมากต้องการเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์ ร้อยละ 50 ในเรื่องของการบรรยายและตอบคำถาม และร้อยละ 45 ต้องการเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับเรื่อง วิธีปฏิบัติงานของยุวมัคคุเทศก์ และประวัติ ความเป็นมา และคุณค่าของแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ รายละเอียดตั้งปรากฏในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของประสบการณ์การเป็นยุวมัคคุเทศก์ การเข้ารับการฝึกอบรม และความต้องการเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์ (n=20)

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์ในการเป็นยุวมัคคุเทศก์		
1. 1 – 3 เดือน	3	15.0
2. 4 – 6 เดือน	7	35.0
3. มากกว่า 6 เดือน	10	50.0
การฝึกอบรมเป็นยุวมัคคุเทศก์		
1. เคย	0	0.0
2. ไม่เคย	20	100.0
ต้องการเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์ในเรื่อง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
1. วิธีปฏิบัติงานของยุวมัคคุเทศก์	9	45.0
2. บทบาทหน้าที่ มารยาท และจรรยาบรรณของยุวมัคคุเทศก์	6	30.0
3. ประวัติ ความเป็นมา และคุณค่าของแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรวีสี่	9	45.0
4. การอนุรักษ์ทรัพยากรแหล่งท่องเที่ยว	3	15.0
5. บุคลิกภาพของยุวมัคคุเทศก์	6	30.0
6. การบรรยายและตอบคำถาม	10	50.0

ตอนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์และความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรวีสี่ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

ยุวมัคคุเทศก์ยังไม่มีความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์ว่าจะต้องเป็นผู้ที่มีมารยาทและการวางตัวที่ดี เพื่อนำชื่อเสียงให้กับแหล่งท่องเที่ยว ร้อยละ 85 และในขณะเดียวกันยุวมัคคุเทศก์ยังไม่มีความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวว่า หมู่ที่ 1 ตำบลจักรวีสี่ เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีความหลากหลายด้าน เช่น เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ เป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน ร้อยละ 90 เป็นต้น รายละเอียดดังปรากฏในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์ และความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี (n=20)

ข้อความ	ผู้ตอบผิด	
	จำนวน	ร้อยละ
1. ยุวมัคคุเทศก์เป็นตัวแทนของชุมชนในการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับนักท่องเที่ยว	13	65.0
2. ยุวมัคคุเทศก์เป็นผู้นำเที่ยว และอำนวยความสะดวกในการนำเที่ยว	15	75.0
3. ยุวมัคคุเทศก์ควรมีมารยาทและการวางตัวที่ดี เพื่อนำชื่อเสียงให้กับแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์	17	85.0
4. ยุวมัคคุเทศก์ต้องเป็นผู้ที่ให้ความรู้เกี่ยวกับสถานที่และบุคคล	9	45.0
5. ยุวมัคคุเทศก์เป็นผู้นำทางนักท่องเที่ยวโดยให้คำแนะนำและอธิบายในขณะที่นำไปเที่ยวยังสถานที่ต่าง ๆ ในแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์	9	45.0
6. ยุวมัคคุเทศก์จะต้องมีความรอบครอบ มีสติและมีไหวพริบดี สามารถแก้ไขปัญหาได้	12	60.0
7. ยุวมัคคุเทศก์ต้องเป็นผู้ที่นำเชื่อถือและน่าไว้วางใจแก่นักท่องเที่ยว	16	80.0
8. ยุวมัคคุเทศก์จะต้องรู้ข้อมูลของแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์อย่างลึกซึ้งและท่องแท้	10	50.0
9. แหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีความหลากหลายด้าน เช่น เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ เป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน เป็นต้น	18	90.0
10. แหล่งเรียนรู้ชุมชน ภูมิปัญญาชาวบ้าน และแหล่งผลิตสินค้า OTOP ของหมู่บ้าน มีทั้งหมด 4 แห่ง	15	75.0
11. การบูรณปฏิสังขรณ์วัดพระนอนจักรสีห์ ที่ปรากฏในเอกสารครั้งแรกเกิดขึ้นในสมัยสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวบรมโกศ	16	80.0
12. จากตำนานที่เล่าสืบต่อกันมา สิงหนาทูเป็นผู้สร้างวัดพระนอนจักรสีห์	2	10.0
13. บริเวณโดยรอบของวัดพระนอนจักรสีห์ ปลูกต้นสาละไว้ประมาณ 130 ต้น ซึ่งถือว่าเป็นแห่งเดียวในประเทศไทย	8	40.0
14. องค์พระปรางค์ วัดหน้าพระธาตุ สร้างขึ้นในช่วงก่อนสมัยอยุธยาตอนต้น	9	45.0

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อความ	ผู้ตอบผิด	
	จำนวน	ร้อยละ
15. กรมศิลปากรได้ประกาศขึ้นทะเบียนโบราณสถานวัดหน้าพระธาตุ เป็นโบราณสถานของชาติ เมื่อ พ.ศ.2478	17	85.0
16. กลุ่มโฮมสเตย์พระนอนจักรสีห์ มีจำนวนสมาชิกที่ให้บริการบ้านพัก จำนวน 8 หลังคาเรือน	13	65.0
17. หมู่ที่ 1 บ้านหัวเมือง ตำบลจักรสีห์ ได้รับคัดเลือกให้เป็นหมู่บ้านท่องเที่ยวโอท็อป (OVC)	17	85.0
18. ภูมิปัญญาชาวบ้านที่น่าสนใจ และควรได้รับการถ่ายทอดความรู้คือ การดักแปลงยวน การทำผลิตภัณฑ์ของเล่นจากกะลา เช่น เต่า นกระทา	12	60.0

ตอนที่ 3 ความรู้เกี่ยวกับบุคลิกภาพของยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

ในการบรรยายและการตอบคำถามแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ ยุวมัคคุเทศก์จะท่องจำเฉพาะคำบรรยายที่อาจารย์เขียนให้ให้ได้มากที่สุด ร้อยละ 100 และในขณะเดียวกัน ยุวมัคคุเทศก์ไม่มีความรู้ในการบรรยายว่าจะต้องรู้จังหวะและรู้ว่าควรหยุด ควรจะอธิบายเวลาใดเรื่องใด อะไรก่อนหลัง ส่วนในเรื่องการแต่งกายนั้น ร้อยละ 90 ยุวมัคคุเทศก์รู้ว่าการแต่งกายต้องคำนึงถึงความสะอาด เรียบร้อย และเหมาะสม แต่ร้อยละ 85 รองเท้าที่สวมใสในการปฏิบัติงานเข้าใจว่าจะเป็นรองเท้าอะไรก็ได้ขึ้นอยู่กับความสะดวกของตนเอง

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของความรู้เกี่ยวกับบุคลิกภาพของยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี (n=20)

ข้อความ	ผู้ตอบผิด	
	จำนวน	ร้อยละ
1. การแต่งกายของยุวมัคคุเทศก์ต้องคำนึงถึงความสะอาด เรียบร้อย และเหมาะสม	2	10.0
2. ผม หน้าตา หู จมูก ฟัน และเล็บ ต้องดูสะอาดเรียบร้อย	1	5.0
3. รองเท้าที่สวมใสในการปฏิบัติงานจะเป็นรองเท้าอะไรก็ได้ขึ้นอยู่กับความสะดวกของตนเอง	17	85.0

ตาราง 3 (ต่อ)

ข้อความ	ผู้ตอบผิด	
	จำนวน	ร้อยละ
4. ยูวมัคคุเทศก์ต้องไม่ล้วง แคะ แกะ เกา ส่วนใดๆ ของร่างกายต่อหน้านักท่องเที่ยว	6	30.0
5. ยูวมัคคุเทศก์จะต้องเป็นผู้ที่ยิ้มแย้ม และทักทายนักท่องเที่ยวก่อนเสมอ	12	60.0
6. ยูวมัคคุเทศก์ต้องเป็นคนกระตือรือร้น คล่องแคล่ว ว่องไว	14	70.0
7. ในการบรรยายยูวมัคคุเทศก์จะต้องรู้จักจังหวะและรู้ว่าควรจะพูด ควรจะอธิบายเวลาใดเรื่องใด อะไรก่อนหลัง	15	75.0
8. ยูวมัคคุเทศก์จะต้องบรรยายให้ความรู้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่นับตั้งแต่จุดเริ่มต้นของการเดินทางจนกระทั่งเดินทางกลับ	13	65.0
9. ในการบรรยายและตอบคำถามแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ ยูวมัคคุเทศก์จะต้องท่องจำคำบรรยายที่อาจารย์ที่เขียนให้ ให้ได้มากที่สุด	20	100.0

ตอนที่ 4 เจตคติต่อการเป็นยูวมัคคุเทศก์และเจตคติต่อแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

ยูวมัคคุเทศก์เห็นด้วยว่าวัดพระนอนจักรสีห์และวัดหน้าพระธาตุ เป็นโบราณสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ ร้อยละ 65

ยูวมัคคุเทศก์มีทั้งเห็นด้วยและไม่แน่ใจว่าการเป็นยูวมัคคุเทศก์เป็นการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ร้อยละ 50

ยูวมัคคุเทศก์ไม่เห็นด้วย กับข้อความ ดังนี้

- การเป็นยูวมัคคุเทศก์อาจนำไปประกอบอาชีพได้ร้อยละ 70
- การเป็นยูวมัคคุเทศก์เป็นการพัฒนาตนเอง ร้อยละ 60
- การเป็นยูวมัคคุเทศก์จะทำให้ได้พบปะผู้คนมากขึ้น ร้อยละ 45

ยูวมัคคุเทศก์มีทั้งไม่แน่ใจและไม่เห็นด้วยว่าแหล่งเรียนรู้ชุมชน ภูมิปัญญาชาวบ้าน และแหล่งผลิตสินค้า OTOP ในพื้นที่หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ เป็นแหล่งเรียนรู้วิถีการดำรงชีวิตที่มีคุณค่า และสำคัญอย่างยิ่ง ร้อยละ 45

ยูวมัคคุเทศก์ไม่แน่ใจ กับข้อความ ดังนี้

- แหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ มีคุณค่าสมควรดูแลรักษาไว้ ร้อยละ 55

- การเป็นยุวมัคคุเทศก์จะช่วยให้นักท่องเที่ยวมีความรู้เรื่องแหล่งท่องเที่ยวหมู่
ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ มากขึ้น ร้อยละ 65

ตาราง 4 ร้อยละของเจตคติต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์และเจตคติต่อแหล่งท่องเที่ยว
หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี (n=20)

ข้อความ	ความเห็น				
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
1.การเป็นยุวมัคคุเทศก์จะช่วยให้ นักท่องเที่ยวมีความรู้เรื่องแหล่ง ท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ มากขึ้น	0	10.0	65.0	25.0	0
2. การเป็นยุวมัคคุเทศก์ทำให้ได้พบปะ ผู้คนมากขึ้น	0	15.0	40.0	45.0	0
3. การเป็นยุวมัคคุเทศก์เป็นการใช้เวลา ว่างให้เกิดประโยชน์	0	50.0	50.0	0	0
4. การเป็นยุวมัคคุเทศก์อาจนำไปประกอบ อาชีพได้	0	0	30.0	70.0	0
5. การเป็นยุวมัคคุเทศก์เป็นการพัฒนา ตนเอง	0	0	40.0	60.0	0
6. วัดพระนอนจักรสีห์วรวิหารและวัดหน้า พระธาตุ เป็นโบราณสถานที่สำคัญทาง ประวัติศาสตร์	0	65.0	35.0	0	0
7. แหล่งเรียนรู้ชุมชน ภูมิปัญญาชาวบ้าน และแหล่งผลิตสินค้า OTOP ในพื้นที่หมู่ ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ เป็นแหล่งเรียนรู้วิถี การดำรงชีวิตที่มีคุณค่า และสำคัญ อย่างยิ่ง	0	0	45.0	45.0	10.0
8. แหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ มี คุณค่าสมควรดูแลรักษาไว้	0	5.0	55.0	40.0	0

โดยสรุปจากแบบสอบถามตามกรอบการวิจัย คือ ความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ บุคลิกภาพในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ และเจตคติต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี พบว่ายุวมัคคุเทศก์ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ ต้องการที่จะมีความรู้เพิ่มในเรื่องที่เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของยุวมัคคุเทศก์ บทบาทหน้าที่ มารยาท และจรรยาบรรณของยุวมัคคุเทศก์ ประวัติ ความเป็นมา และคุณค่าของแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ การอนุรักษ์ทรัพยากรแหล่งท่องเที่ยว บุคลิกภาพของยุวมัคคุเทศก์ และการบรรยายและตอบคำถาม และเมื่อได้ตอบแบบสอบถามแล้วยังทำให้เห็นว่ายุวมัคคุเทศก์ยังขาดความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์ ความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ บุคลิกภาพในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ ตลอดจนการบรรยายและตอบคำถาม นอกจากนี้ยุวมัคคุเทศก์ยังมีเจตคติที่ไม่ดีต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ และต่อแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์

จากการศึกษา การสัมภาษณ์กลุ่ม ในวันอาทิตย์ที่ 27 มกราคม 2551 โดยกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้มีส่วนอย่างสำคัญและผู้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ (รายชื่อดังปรากฏในภาคผนวก ข) สามารถสรุปสภาพการดำเนินงานของการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ตามกรอบการวิจัยคือ ความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ บุคลิกภาพในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ และเจตคติต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ ได้ดังนี้

1. ความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ประกอบด้วย

1.1 ความรู้ เรื่องมัคคุเทศก์ ผู้มีส่วนอย่างสำคัญและผู้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ ได้กล่าวไว้ดังนี้

“ไม่ค่อยเข้าใจว่ายุวมัคคุเทศก์สำคัญอย่างไรต่อชุมชน และไม่ทราบว่าต้องปฏิบัติตนอย่างไร ถึงจะทำให้นักท่องเที่ยวพอใจ ถ้าเป็นไปได้น่าจะมีคนมาให้ความรู้ เพราะส่วนมากที่รู้จักจะรู้จากที่คุณครูเป็นผู้บอกให้เท่านั้น”

“ยุวมัคคุเทศก์ที่ปฏิบัติงานอยู่นั้น ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานตามความเข้าใจของตนเอง โดยไม่ทราบว่ามัคคุเทศก์มีหลักจรรยาบรรณอย่างไร มีความสำคัญมากน้อยเพียงใด และการที่จะทำให้ยุวมัคคุเทศก์มีความรู้ในเรื่องดังกล่าวจำเป็นต้องมีการฝึกอบรมให้ความรู้ โดยวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญ ตลอดจนจนสามารถบรรยายให้เด็ก ๆ เข้าใจได้ง่ายสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง”

สรุปจากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนอย่างสำคัญและผู้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ พบว่าสภาพการดำเนินงาน ปัญหาและความต้องการในเรื่องความรู้เกี่ยวกับมัคคุเทศก์ คือ ขาดความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์ ซึ่งต้องการให้มีการเพิ่มเติมความรู้โดยวิธีการฝึกอบรม

1.2 ความรู้เกี่ยวกับพื้นที่และแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ผู้มีส่วนอย่างสำคัญและผู้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ ได้กล่าวไว้ดังนี้

“จะรู้เรื่องพื้นที่และแหล่งท่องเที่ยวในหมู่บ้านก็เฉพาะที่อาจารย์เขียนไว้ให้เท่านั้น”

“เด็ก ๆ ที่เป็นยุวมัคคุเทศก์ ส่วนมากจะรู้ข้อมูลแบบไม่จริงจัง รู้เฉพาะในส่วนที่ท่องจำ โดยไม่เข้าใจว่าประวัติของแหล่งท่องเที่ยวในแต่ละแห่งมีความเป็นมาอย่างไร สำคัญอย่างไร และการดูแลแหล่งท่องเที่ยวก็ไม่ได้เกิดจากจิตสำนึกที่ห่วงแหนอย่างแท้จริง ซึ่งปฏิบัติเพียงตามคำสั่งของผู้ดูแลเท่านั้น”

“ผู้นำชุมชนให้ความช่วยเหลือค่อนข้างน้อย ซึ่งทางชุมชนจะช่วยได้มากก็นำปราชญ์หรือภูมิปัญญาท้องถิ่นมาให้ความรู้แก่ยุวมัคคุเทศก์ โดยมีการฝึกอบรมพร้อมกับให้ความรู้เรื่องจรรยาบรรณ และวิธีการปฏิบัติตนในการเป็นยุวมัคคุเทศก์ที่ดี ก็จะทำให้เด็ก ๆ เข้าใจอย่างลึกซึ้งโดยไม่ต้องมาท่องจำหรืออ่านตามที่อาจารย์เขียนให้เหมือนเดิม”

สรุปจากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนอย่างสำคัญและผู้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ พบว่าสภาพการดำเนินงาน ปัญหาและความต้องการในเรื่องความรู้เกี่ยวกับพื้นที่และแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี คือ ขาดความรู้ในเรื่องของแหล่งท่องเที่ยว ซึ่งต้องการให้มีการเพิ่มเติมความรู้โดยวิธีการฝึกอบรมและนำปราชญ์หรือภูมิปัญญาท้องถิ่นมาให้ความรู้แก่ยุวมัคคุเทศก์

2. บุคลิกภาพของยุวมัคคุเทศก์ ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

“การแต่งกายของยุวมัคคุเทศก์ ส่วนใหญ่แต่งกายสะอาด เรียบร้อย มีการใส่เสื้อเป็นทีม คือจะใส่เสื้อลายเล่าเรื่องของกลุ่มเย็บผ้าวัดพระนอนจักรสีห์ ทุกคน แต่ถ้าจะมองถึงบุคลิกภาพนั้น โดยรวมยังไม่ดีเท่าที่ควร”

“จะทำอย่างไรให้บุคลิกภาพดูดี น่าจะมีคนมาสอนนะค่ะ”

“การบรรยายสถานที่ท่องเที่ยวถ้าอาจารย์ไม่เขียนมาให้ก็จะบรรยายได้อย่างไม่มั่นใจ สู้ให้อาจารย์เขียนให้และนำมาอ่านเองดีกว่า”

“จากการสังเกต และรับฟังนักเรียนที่มาเป็นยุวมัคคุเทศก์นั้นส่วนใหญ่จะบรรยายแบบท่องจำ คือท่องเป็นนกแก้วนกขุนทอง บรรยายไม่เป็นธรรมชาติ และถ้ามีนักท่องเที่ยวมาสอบถามข้อมูลอะไรก็จะตอบแบบไม่มั่นใจหรือบางครั้งก็ตอบไม่ได้เลย”

สรุปจากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนอย่างสำคัญและผู้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ พบว่าสภาพการดำเนินงาน ปัญหาและความต้องการในเรื่องบุคลิกภาพของยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมืองจังหวัดสิงห์บุรี คือ ในด้านของการแต่งกายนั้นจะสุภาพ สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย แต่จะมีเรื่องของการแต่งกายที่บางคนยังไม่ใส่รองเท้าหุ้มส้นหรือรองเท้าผ้าใบ ส่วนในด้านของการบรรยายและตอบคำถามนั้น ยังบรรยายและตอบคำถามได้ไม่เต็มมากนัก ซึ่งยุวมัคคุเทศก์ขาดความรู้ในเรื่องของการดูแลบุคลิกภาพ และการบรรยายและตอบคำถามนั้น ไม่ได้เกิดขึ้นจากความเข้าใจในเรื่องที่ตนเองจะบรรยาย แต่เกิดจากครูผู้ดูแลเป็นผู้ที่เขียนคำบรรยายให้ จึงทำให้ยุวมัคคุเทศก์บรรยายและตอบคำถามได้เฉพาะเท่าที่เขียนให้ โดยมีความต้องการพัฒนาบุคลิกภาพของยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ และฝึกปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการบรรยายและการตอบคำถาม

3. เจตคติในการเป็นยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์

3.1 เจตคติในการเป็นยุวมัคคุเทศก์ ผู้มีส่วนอย่างสำคัญและผู้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ ได้กล่าวไว้ดังนี้

“เด็ก ๆ รู้สึกเพียงว่าได้พูดแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวก็ดีใจแล้ว แต่การเป็นยุวมัคคุเทศก์ที่ดีอย่างไรไม่ทราบ”

3.2 เจตคติต่อแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ผู้มีส่วนอย่างสำคัญและผู้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ ได้กล่าวไว้ดังนี้

“ยุวมัคคุเทศก์จะไม่ทราบว่าแหล่งท่องเที่ยวที่อยู่ในพื้นที่แต่ละแห่งนั้นมีคุณค่าอย่างไร แต่มีความรู้สึกว่าจะควรที่จะช่วยกันดูแลรักษาไว้”

สรุปจากการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนอย่างสำคัญและผู้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ พบว่าสภาพการดำเนินงาน ปัญหาและความต้องการในเรื่องเจตคติในการเป็นยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมืองจังหวัดสิงห์บุรี คือ ยุวมัคคุเทศก์ส่วนใหญ่จะไม่เห็นความสำคัญ และคุณค่าของการได้เป็นยุวมัคคุเทศก์และแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ เพราะมีเจตคติที่ไม่ดีต่อการการเป็นยุวมัคคุเทศก์ และต่อแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์

สรุปผลจากการสัมภาษณ์ตามกรอบการวิจัย คือ ความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ บุคลิกภาพในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ และเจตคติต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี พบว่า สภาพการดำเนินการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ ตลอดจนปัญหาและความต้องการ ส่วนใหญ่ก็จะตอบคล้ายๆ กับแบบสอบถามคือขาดความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์ ความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 บุคลิกภาพในการนำชม ตลอดจนการบรรยายและตอบคำถามแก่นักท่องเที่ยว และเจตคติของยุวมัคคุเทศก์ที่ไม่ดีต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ และต่อแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ แต่จะเพิ่มเติมในเรื่องแนวทางของการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ คือให้มีการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการแก่ยุวมัคคุเทศก์ เพื่อเป็นการเพิ่มความรู้อาทิ ทักษะ และวิธีการปฏิบัติงานจริง

ปัญหาและความต้องการการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

การดำเนินงานการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี นับว่าเป็นการเริ่มต้นการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวด้านศิลปวัฒนธรรมด้านประวัติศาสตร์โดยชุมชน สำหรับการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ ยังพบสภาพปัญหายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ และการมีเจตคติที่ดีต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์และแหล่งท่องเที่ยว

สรุปผลการจัดประชุมกลุ่ม ในวันเสาร์ที่ 2 กุมภาพันธ์ 2551 โดยกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้มีส่วนอย่างสำคัญและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ (รายชื่อตั้งปรากฏในภาคผนวก ก) สามารถสรุปสภาพปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ตามกรอบการวิจัย คือ ความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ บุคลิกภาพในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ และเจตคติต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ได้ดังนี้

1. ความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์

ยุวมัคคุเทศก์ที่ทำหน้าที่ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ ทุกคนไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในการเป็นยุวมัคคุเทศก์ ซึ่งส่วนใหญ่จะได้รับคำแนะนำจากครูผู้ดูแลเท่านั้น จึงทำให้ยุวมัคคุเทศก์ ยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตนตลอดจนจรรยาบรรณในการเป็นยุวมัคคุเทศก์ นอกจากนี้การดำเนินงาน การดูแลรักษาและความสำคัญของแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ ยุวมัคคุเทศก์ ทุกคนก็ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในการการดำเนินงาน การดูแลรักษา และความสำคัญของแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี เลย

2. บุคลิกภาพของยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์

บุคลิกภาพของยุวมัคคุเทศก์ในด้านของการแต่งกายนั้นจะสุภาพ สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย แต่จะมีเรื่องของการแต่งกายที่บางคนยังไม่ใส่รองเท้าหุ้มส้นหรือรองเท้าผ้าใบ ส่วนในด้านของการบรรยายและตอบคำถามนั้น ยังบรรยายและตอบคำถามได้ไม่ดีมากนัก คือจะพูดแบบติดๆขัดๆ ไม่เป็นธรรมชาติ จึงทำให้ยุวมัคคุเทศก์ขาดความรู้ในเรื่องของการดูแลบุคลิกภาพ และการบรรยายและตอบคำถามนั้น ไม่ได้เกิดขึ้นจากความเข้าใจในเรื่องที่ตนเองจะบรรยาย แต่เกิดจากครูผู้ดูแลเป็นผู้ที่เขียนคำบรรยายให้ จึงทำให้ยุวมัคคุเทศก์บรรยายและตอบคำได้เฉพาะเท่าที่เขียนให้

3. เจตคติต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวบริเวณหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์

ยุวมัคคุเทศก์ส่วนใหญ่จะไม่เห็นความสำคัญ และคุณค่าของการได้เป็นยุวมัคคุเทศก์และแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ จึงทำให้ยุวมัคคุเทศก์ส่วนใหญ่ยังไม่มีเจตคติที่ดีต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ และต่อแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์

ตาราง 5 สรุปสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการพัฒนาภูมิภาคภาคเหนือภาคใต้ภาคกลางภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก ภาคใต้ จังหวัดสิงห์บุรี

ประเด็น	สภาพปัจจุบัน	ปัญหา	ความต้องการ
1. ความรู้เกี่ยวกับการเป็น ยุวมัคคุเทศก์ในการ นำชมแหล่งท่องเที่ยว	ยุวมัคคุเทศก์ที่ทำหน้าที่ในการนำชมแหล่ง ท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ ทุกคนไม่ เคยเข้ารับการศึกษาอบรมเชิงปฏิบัติการในการ เป็นยุวมัคคุเทศก์ ซึ่งส่วนใหญ่จะได้รับ คำแนะนำจากครูผู้ดูแลเท่านั้น	ยุวมัคคุเทศก์ยังไม่รู้ความสำคัญ ไม่รู้วิธี ปฏิบัติตน และไม่เข้าใจจรรยาบรรณ ตลอดจนยังไม่รู้ความเป็นมา คุณค่า ความสำคัญ การดำเนินการและการดูแล รักษาในแหล่งท่องเที่ยวที่ตนเอง ปฏิบัติงานอยู่	เพิ่มเติมความรู้ให้แก่ยุวมัคคุเทศก์ ในเรื่องความรู้เกี่ยวกับ ยุว มัคคุเทศก์ และพื้นที่ในแหล่ง ท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ แก่ยุวมัคคุเทศก์
2. บุคลิกภาพในการ นำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์	ในด้านของการแต่งกายนั้นจะสุภาพ สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย แต่จะมีเรื่องของ รองเท้าที่บางคนยังไม่ใส่รองเท้าหุ้มส้นหรือ รองเท้าผ้าใบ ส่วนในด้านของการบรรยาย และตอบคำถามนั้น ยังบรรยายและตอบ คำถามได้ไม่เต็มพิกัด คือจะพูดแบบ ติดๆ ขุดๆ ไม่เป็นธรรมชาติ	ยุวมัคคุเทศก์ขาดความรู้ในเรื่องของการ ดูแลบุคลิกภาพ และการบรรยายและตอบ คำถามนั้น ไม่ได้เกิดขึ้นจากความเข้าใจ ในเรื่องที่ตนเองจะบรรยาย แต่เกิดจากครู ผู้ดูแลเป็นผู้ที่เขียนคำบรรยายให้ จึงทำให้ยุว มัคคุเทศก์บรรยายและตอบคำได้เฉพาะ เท่าที่เขียนให้	มีการพัฒนาบุคลิกภาพ ยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่ง ท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ และฝึกปฏิบัติการเพื่อพัฒนา ทักษะการบรรยายและการตอบ คำถาม
3. เจตคติต่อการเป็น ยุวมัคคุเทศก์ในการ นำชมแหล่งท่องเที่ยว หมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์	ยุวมัคคุเทศก์ส่วนใหญ่จะไม่เห็น ความสำคัญ และคุณค่าของการได้เป็น ยุวมัคคุเทศก์และแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์	ยุวมัคคุเทศก์ส่วนใหญ่ยังไม่มีความเจตคติที่ดี ต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ และต่อแหล่ง ท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์	สร้างเจตคติที่ดีต่อการเป็น ยุวมัคคุเทศก์ และต่อแหล่ง ท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสิทธิ์ ให้แก่ยุวมัคคุเทศก์