

การวิจัยและพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อการพัฒนาบุคลากรในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ในครั้งนี้ใช้ขั้นตอนการสร้างความรู้ทัศนคติหรือเจตคติและการฝึกปฏิบัติ (knowledge attitude practice : KAP) เป็นกรอบในการวิจัย และประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้มีส่วนสำคัญในการพัฒนา คือ ยุวมัคคุเทศก์ และผู้เกี่ยวข้องในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ ดำเนินการวิจัยโดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพปัญหาคือ ยุวมัคคุเทศก์ที่ทำหน้าที่ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ ทุกคนไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในการเป็นยุวมัคคุเทศก์ ซึ่งส่วนใหญ่จะได้รับคำแนะนำการเป็นยุวมัคคุเทศก์จากครูผู้ดูแลเท่านั้น ยุวมัคคุเทศก์ขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องที่ตนเองจะบรรยาย ในด้านของบุคลิกภาพนั้น ต้องมีการปรับปรุงการแต่งกายนั้นให้สุภาพ สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย รวมทั้งปรับปรุงการสวมรองเท้าเพื่อให้มีความสุภาพ และในด้านของเจตคติยุวมัคคุเทศก์ส่วนใหญ่จะไม่เห็นความสำคัญ และคุณค่าของการได้เป็นยุวมัคคุเทศก์และแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์

2. แนวทางการพัฒนาและดัชนีชี้วัดคือ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ โดยมีการพิจารณาคัดเลือกยุวมัคคุเทศก์ที่เริ่มจากความสมัครใจเข้ารับการอบรม และมีการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ที่เหมาะสมกับพื้นที่ โดยกำหนดเนื้อหาในเรื่องความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์ ความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ บุคลิกภาพของยุวมัคคุเทศก์นำเที่ยวที่ดี และการบรรยายและตอบคำถาม ตลอดจน วัตถุประสงค์ที่ดีต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ และเจตคติที่ดีต่อแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ มีการกำหนดเกณฑ์ชี้วัดถึงคะแนนสอบความรู้หลังการฝึกอบรม

3. ผลการพัฒนายุวมัคคุเทศก์ประจำแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี พบว่าทุกคนที่เข้ารับการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลังการฝึกอบรมทุกคนได้คะแนนมากกว่าร้อยละ 75 ซึ่งทำให้อยุวมัคคุเทศก์ที่ปฏิบัติงานในหน้าที่นำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ได้พัฒนาขึ้นทั้งความรู้เกี่ยวกับการเป็นยุวมัคคุเทศก์ ความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวบริเวณหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ความรู้เกี่ยวกับบุคลิกภาพในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี และเจตคติที่ดีต่อการเป็นยุวมัคคุเทศก์ และเจตคติที่ดีต่อแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี และผลการประเมินจากการปฏิบัติงานจริงอยู่ในระดับผ่านทุกคน

ประสบการณ์จากการวิจัยและพัฒนาในครั้งนี้ได้ก่อให้เกิดกระบวนการเรียนรู้จากการปฏิบัติกิจกรรมที่ยุวมัคคุเทศก์ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่สำคัญในการพัฒนาบุคลากรในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ สามารถนำไปใช้ในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ด้านการทำงานเป็นทีม และที่สำคัญเป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้อง คอยแนะนำ กระตุ้นสร้างแรงจูงใจให้กำลังใจแก่ ยุวมัคคุเทศก์ในการนำชมแหล่งท่องเที่ยวหมู่ที่ 1 ตำบลจักรสีห์ และเป็นผู้มีส่วนร่วมในการจัดสรรผลประโยชน์แก่ยุวมัคคุเทศก์และก่อให้เกิดกระบวนการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวที่เกิดขึ้นในชุมชนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป

This research and development aims to develop junior guides in touring places of interest in Moo 1, Juksri Subdistrict, Mueang District, Sing Buri Province. Steps of knowledge, attitude, and practice: KAP were used as a frame of research. The population employed comprised insiders for development, i.e. junior guides and others involved in developing Moo 1 places of interest. This is a participatory action research from all parties.

The findings indicated that:

1. state of problems: all aforementioned junior guides have never been trained in operating as junior guides before; most of them were advised to be junior guides only from their caretaker-teachers. They lacked knowledge and understanding of the story they had to explain. For the personality aspect, clothing needed to be improved to express politeness, neatness and cleanliness which included wearing shoes; for attitude, most junior guides saw no importance or value in being junior guides for places of interest in moo 1 of Jaksri Subdistrict.

2. guidelines for development and key indicators were operation training; junior guides were considered and chosen starting with volunteers who wanted to be trained. An operational training curriculum was developed appropriately for local junior guides, based on the content as follows: knowledge regarding being good junior guides, lecture and answering questions including an evaluation of attitude towards being junior guides and good attitude towards said places of interest. The criteria for test scores after training was set.

3. the experiences received from this research and development caused learning process from activity practices that the junior guides and the main insiders of said development will be able to develop the teamwork learning process and what is more important is that the insiders have to provide advice, encouragement towards building motivation, willpower, and participate in benefit allocation for the junior guides causing an income making process that results from travelling that will create continuity and sustainability in the community.