

บรรณานุกรม

- กฤตยา อารยะศิริ. (2543). จิตวิทยาธุรกิจ. คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏจันทรเกษม.
- กัญจิกา รุจิณรินทร์. (2543). ความเครียดจากการทำงานและวิธีการแก้ไข การศึกษา.
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2546). สถิติวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจ. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี. (2548). สรุปรายงานประจำปี 2548.
ลพบุรี: ผู้แต่ง.
- _____. (2549, ตุลาคม 10). ประวัติความเป็นมา [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.pea.co.th/pean3/home/intro.pea.html>.
- _____. (2549, ตุลาคม 10). การไฟฟ้าเขตต่าง ๆ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.pea.co.th/pean3/>.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2546). การคิดเชิงมโนทัศน์ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพมหานคร:
ซัคเซส มีเดีย.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2550, มีนาคม 22). สมรรถภาพ [ออนไลน์].
เข้าถึงได้จาก: <http://www.thaiedresearch.org/result/result.php?id=6887>.
- ความหมายของจิตวิทยาการเรียนรู้. (2551, สิงหาคม 5). [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://tupadu.multiply.com/journal/item/1>
- ศิริมาส อเต็นต้า. (2542). การรับรู้ความเครียดในการทำงานและความเครียดทั่วไปของ
พนักงานธนาคารศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จตุพร ขยันควร. (2540). ความเครียดของพนักงานหญิงในโรงงานอุตสาหกรรม
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จันทา พงษ์ศิริ. (2541). ความเครียดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานประมง
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จิตวิทยาการเรียนรู้. (2551, สิงหาคม 5). [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://tupadu.multiply.com/journal/item/1>
- จุฑารัตน์ สุคันธรัตน์. (2541). การรับรู้บรรยากาศองค์การและความเครียดของบุคลากร
โรงพยาบาลตากสิน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- จำลอง ดิษยวณิช. (2535). ผลของการพักผ่อนคลายความเครียดแบบจิตคลุ่มภายในผู้ป่วย
ที่มีอาการปวดศีรษะเนื่องจากความเครียด: วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ชัยสิทธิ์ เจริญมีประเสริฐ. (2544). สถิติเพื่อนักบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพมหานคร:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชาญชัย อาจิมสมาจาร. (2543). เทคนิคการมอบหมายงาน กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ชูเกียรติ ปานปรีชา. (2542). จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ณัฐรี พิเศษ. (2547). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการทำงานกับความเครียดของ
พนักงานในโรงงานพอลิเอทิลีนแห่งหนึ่ง ในอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดารารัตน์ นกขุนทอง. (2547). ผลการใช้ชุดกิจกรรมวิทยาศาสตร์เรื่องชีวิตกับสิ่งแวดล้อม
ตามแนวคิดวงจรการเรียนรู้ที่มีต่อความเข้าใจโมโนทัศน์ และการให้เหตุผลเชิง
วิทยาศาสตร์ของนักเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนปากช่อง
จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ทรศนะ ใจชุ่มชื่น. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนขององค์การแบบ
การนำชีวิตตน พฤติกรรมการปฏิบัติงาน และคุณภาพชีวิตในการทำงานของ
หัวหน้างานระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ธนาสิทธิ์ เพิ่มเพียร. (2542). ความเครียดของพนักงานในสถานีโทรทัศน์ ศึกษาเฉพาะกรณี
บริษัท (ไอทีวี) จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นิกุล ประทีปชัย. (2540). ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความเครียดในการปฏิบัติงานของ
ศึกษานิเทศก์เขตการศึกษา 5. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- นิภาภรณ์ บุญยประวิตร. (2541, เมษายน 19). ชีวิตกับความเครียด มติชนสุดสัปดาห์. หน้า 54
- ศรีเรือน แก้วกังวาล. (2542). การจัดการกับความเครียด: เอกสารประกอบการเรียน
วิชาจิตวิทยา. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- บัญญัติ แก้วส่อง. (2545). องค์การการจัดการและการพัฒนา (พิมพ์ครั้งที่ 2).
กรุงเทพมหานคร: อักษรวิพัฒน์.
- ประคอง กรรณสูตร. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3).
กรุงเทพมหานคร : สำนักวิชาการพิมพ์.

- ประเวศ วะสี. (2548). *วิถีคล้ายเครือญาติ* (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพมหานคร: หมอชาวบ้าน.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2541). *จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล*. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.
- ปาริชาติ ชีระวิทย์. (2541). *ความเครียดของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงาน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พงศ์ หรดาณ. *จิตวิทยาอุตสาหกรรม*. (ม.ป.ป.). (พิมพ์ครั้งที่ 7): กรุงเทพมหานคร พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน. (2540). *พจนานุกรมศัพท์ปรัชญา อังกฤษ-ไทย*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: ราชบัณฑิตยสถาน.
- พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (2550, กรกฎาคม 23). *พจนานุกรม [ออนไลน์]*. เข้าถึงได้จาก: <http://nrs3.royin.go.th/dictionary.asp>.
- _____. (2551, สิงหาคม 5). *พจนานุกรม [ออนไลน์]*. เข้าถึงได้จาก: http://guru.sanook.com/dictionary/dict_royals/%E0%B8%97%E0%B9%89%E0%B8%B2%E0%B8%97%E0%B8%B2%E0%B8%A2/.
- _____. (2551, สิงหาคม 5). *แปลอังกฤษ-ไทย อ.สอ เสถบุตร. พจนานุกรม [ออนไลน์]*. เข้าถึงได้จาก: <http://guru.sanook.com/search/challenge/>.
- พิชิต ฤทธิ์จรูญ. (2547). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: แฮ็ส ออฟ เคอร์มิสท์.
- เพ็ญภา อนุชิตวงษ์. (2540). *ความเครียดกับการปฏิบัติงานของพนักงานหญิงในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ยุทธพงษ์ กัยวรรณ. (2543). *การวิจัยเบื้องต้น*. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- รติดา สันติมิตร. (2543). *ความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อในปัจจัยควบคุมภายในและภายนอกกับพฤติกรรมเผชิญปัญหาของผู้ถูกควบคุมความประพฤติใน กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*.
- รพีพรรณ พานิช. (2545). *ความเครียดของนักเรียนประจำในจังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ระวีวรรณ เสวตามร. (2540). *ยุทธวิธีเสริมสร้างมนุษยสัมพันธ์*. กรุงเทพมหานคร: สยามมิตรการพิมพ์.
- ลักขณา สริวัฒน์. (2544). *จิตวิทยาในชีวิตประจำวัน*. กรุงเทพมหานคร: โอเดียนสโตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วรรณภา ลีลาอัมพรสิน. (2541). *ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดของผู้ให้บริการทางโทรศัพท์ในหน่วยงานสังกัดกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข*. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์.

- วิภาพร มาพบสุข. (2550). **จิตวิทยาการทำงาน**. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- วิสุทธิ์ ศรีนวล. (2542). **ความเครียดและการปรับตัวของลูกจ้างที่ประสบอุบัติเหตุซึ่งเข้ารับ การฟื้นฟูสมรรถภาพ ณ ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน สำนักงานประกันสังคม**.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศรีรัฐ โกวงศ์. (2550, กรกฎาคม 23). **คุณภาพชีวิตในการทำงานของนักบินบริษัทไทยแอร์**.
[ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: เอเชีย จำกัด [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:
<http://pirun.ku.ac.th/~fsocsrg/phusanisa.doc>
- ศรีเรือน แก้วกังวาน. (2542). **การจัดการกับความเครียด**. เอกสารประกอบการเรียนวิชา
จิตวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ, และสมศักดิ์ วานิชยภรณ์. (2543). **ทฤษฎีองค์การ (ฉบับมาตรฐาน)**.
- สุลีพร จิตรังสฤษฎ์. (2543). **ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความเครียดในการปฏิบัติงานของ พนักงานควบคุมจราจรทางอากาศในศูนย์ควบคุมการบินส่วนภูมิภาค**.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำเร็จ สระขาว. (2540). **แนวคิดที่คลาดเคลื่อนเรื่องการแพร่และออสโมซิสของนักเรียนชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 4 ในอำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส**. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สินทรา ธรรมพิทักษ์. (2547). **ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้รูปแบบการบังคับบัญชา และความเครียดในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุภาพจิต, กรม. กระทรวงสาธารณสุข. (2541). **คู่มือคลายเครียด**. โรงพิมพ์บริษัทสยามเอ็ม แอนด์บีพับลิชชิง.
_____. (2540, มีนาคม 20). **วิธีคลายเครียด**. *มติชน*, หน้า 6.
- สุจริต ปัจฉิมนันท์. (2548). **จรรยาบรรณ กฟภ. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**. [แผ่นพับ].
- สุวีย์ ศิริโกคาภิรมย์. (2540). **การวิจัยทางการศึกษาลพบุรี**. ฝ่ายเอกสารการพิมพ์
สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
_____. (2546). **การวิจัยทางการศึกษาลพบุรี**. ฝ่ายเอกสารการพิมพ์สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- ไสว เลี่ยมแก้ว. (2549, กันยายน 23). **มโนทัศน์** [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:
<http://gotoknow.org>.
- อนุรักษ์ นวพรไพศาล. (2543). **รูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมของสถาบันเทคโนโลยี ราชมนคล**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- อรรถณพ ธนอมวงษ์. (2539). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดและผลกระทบจากความเครียดที่มีต่อพนักงานบริษัทน้ำอัดลม**. กรุงเทพมหานคร: วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิตมหาวิทาลัยเกษตรศาสตร์.
- อรุณ รักธรรม. (2544). **พฤติกรรมความเครียดในองค์กร**.โครงการเอกสารและตำรา คณะรัฐประศาสนศาสตร์. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- อัญญา ศรีสมพร. (2549, กันยายน 12). **การพัฒนาตนเองในยุคโลกาภิวัตน์** [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก: <http://elearning.spu.ac.th/allcontent/hrm483/text.01.htm>.
- อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์. (2542). **ความสัมพันธ์ระหว่างระดับมโนทัศน์เกี่ยวกับตนเองในการทำงานและระดับความเครียดที่เกิดจากการทำงาน ของผู้ใหญ่วัยตอนต้น และรัฐวิสาหกิจชั้นดี สำนักงานใหญ่**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิตมหาวิทาลัยธรรมศาสตร์.
- แฮร์ริส. (2550,กรกฎาคม 25). **สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ** [ออนไลน์] เข้าถึงได้จาก: <http://www.thaiedresearch.org/result/result.php?id=6239>
- Alexander, C.C. (1992). **Programmers:Profession,self concept, Creativity and Stress**. proquest – dissertation abstract.
- Barkdoll , S. L. (1991). **Positive affect, sefl – management, and stress as they relate to intrinsic and extrinsic job satisfaction**. Tennessee Ph.D. thesis, The University of Tennessee.
- Baron, R.A. & Greenberg. (1990). **Behavior in Organization**. (3th ed.). Boston: Allyn and Bacon.
- _____. R.A. & Paul B. Paulus.(1991). **Understanding Human Relations**. Boston: Allyn and Bacon.
- Brown,J.M. & E. a. Campbell. (1990). **Source of occupational source of occupational stress in the police work and stree**. 4(October – December.)
- Burgess, A.W. (1990). **Psychiatric nursing in the hospital and the community**: (5th ed.) San Mateo: Appleton Lange,.
- Cassmeyer,L.V.,Mitchell,H.P. & Beture, A.P.(1995). **Medical – Surgical Nursing**. St,Louis : Mosby St,Louis : Mosby Year Book.
- Craig,G.L. (1992). **Human development**. (6th ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Cronbach, L.J. (1971). **Essentials of psychological testing** (4th ed.). New York: Harper, & Row.
- Dore, (1990). **Helen coping with stress**. London: Hamlyn Publishing group.

- Girdano, D.A., G.S. Everly, & D. E. Dusek. (1993). **Controlling stress and tension**. New jersey: Prentice – Hall.
- Harris. (1985). สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. [Online].Available: <http://www.thaiedresearch.org/result/result.php?id=6239>. (2007, July 25).
- Hooper,B.L. (1993). **What is the relationship between perceived job stress, job satisfaction,and psychological symptoms of critical care nurses**. Grand Valley:Ms.N. thesis, Grand valley state university.
- Huse, E.F. & T.G. Cummings. (1985). **Organization development and change**. Minnesota: West publishing.
- Ivancevich, John M., & Matteson, Michael T.(1990). **Organizational behavior and management**. (5th ed.). McGraw – Hill.
- Kobasa,S.C., Maddi, S.R., & Kahn,S.et.al., (1982). Hardiness and Health:A prospective study. **Journl of Personality and Social Psycholgy**.
- Lefrancois, G.R. (1988). **Psychology for Teaching**. (6th ed.). California: Wadsworth.
- Maslach, C (1990). **Stress,burnout, and workaholism**. In K.K.,P.E. Nathan and R.W. Thoreson (eds.). Professionals in distress. New York: American Psychological association.
- Matlin. M W. (1992). **Psychology**. Copyright. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Moorhead, G., & Griffin, R W. (1998). **Organizational behavior**. Boston and New York: Houghton mifflin company.
- Reynolds,K.R. (1996). Self concept as a predictorbof psychosocial stress in male and female nurses. **Proquest – Dissertation Abstracts**.
- Rice, Phillip L.(1992). **Stress& Health**. (2th ed.). Brook/Cole Pumpyany.
- Rindskopf, L.H. (1995). Theoretical development and measurement of work self – concept. **Proquest – Dissertation Abstract**.
- Robbins, S.P. (2000). **Organizational behavior**.(9th ed.). New Jersey: Prentice Hall.
- Ross,R.R., & Altmaier, E.M. (1994). **Intervention in occupational stress**. Sage Publication.
- Schermerhorn, J.R., James G.H. & Richard N. (1991). **Osborn. managing organizational behavior**. (4th ed.). New York: John Willey and Sons.
- Sdorow. (1993). **Psychology**. (5th ed.). International edition. Boston: McGrawHill.

Smith, J.C. (1993). **Creative stress management The 1 – 2 – 3 cope system**. New Jersey:

Prentice – Hall . A J.

Wright,D.L. & Aguilino,W. (1998). **Influence of emotional Support exchange in marriage on caregiving wives' burden and marital satisfaction**. Family

Relations, 47.

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี