

ความเครียดและมโนทัศน์ของตนเองในการทำงานของพนักงาน
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี

นครินทร์ แยกปอง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ปีการศึกษา 2551

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์เรื่อง ความเครียดและเมโนทัศน์
ของตนเองในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดดลบุรี
เสนอโดย นายนครินทร์ แยมอง เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

.....รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา
(นายตระกูล จันทสุนทร)

วันที่ 15 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2551

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.กุลชลี พวงเพชร)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวริย์ ศิริโกตาภิรมย์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรถวุฒิ เนตรจินดา)

.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ดร.เพ็ญจันทร์ ศิริพานิชกร)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความเครียดและมโนทัศน์ของตนเองในการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ ศิริโกลาภิรมย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรรถวุฒิ เนตรจินดา
ชื่อนักศึกษา	นครินทร์ แยกปอง
สาขาวิชา	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2551

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมาย 1) เพื่อศึกษาความเครียดและมโนทัศน์ของตนเอง
ในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี 2) เพื่อ
เปรียบเทียบระดับความเครียดและระดับระดับมโนทัศน์ของตนเองในการทำงาน แยกตามเพศ
อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
และลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี
3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความเครียดและมโนทัศน์ของตนเองในการทำงานของ
พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
ได้แก่ พนักงานสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี 7 หน่วยงาน
จำนวน 320 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นผ่านการตรวจ
ความเที่ยงตรงจากผู้เชี่ยวชาญ 5 คน และมีค่าความเชื่อมั่น 0.93 ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่าง
วันที่ 1 -5 ตุลาคม 2550 และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐานสถิติทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่
ตามวิธีการของเซฟเฟ และทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน โดยใช้การทดสอบที่
ผลการวิจัยพบว่า

1) ความเครียดและมโนทัศน์ของตนเองในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ความเครียดที่เกิดจากการทำงานภาพรวมและ
รายด้านคือ 1) ด้านร่างกาย 2) ด้านจิตใจ และ 3) ด้านพฤติกรรม อยู่ในระดับน้อย ส่วนด้านมโนทัศน์
ของตนเองในการทำงานภาพรวมและรายด้าน 5 ด้าน คือ 1) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน
2) ด้านสมรรถภาพในการทำงาน 3) ด้านการควบคุมงาน 4) ด้านการมีส่วนร่วมในงาน และ
5) ด้านความท้าทายในงาน อยู่ในระดับมาก แต่ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างานอยู่ในระดับ
ปานกลาง

2) การเปรียบเทียบระดับความเครียดในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และลักษณะงานที่ปฏิบัติ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) การเปรียบเทียบระดับมโนทัศน์ของตนเองในการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ประสบการณ์ในการทำงาน และลักษณะงานที่ปฏิบัติ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 แต่ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

4) ระดับความเครียดและระดับมโนทัศน์ของตนเองในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

Thesis Title Employees' Stress and the Self-Conceptualization of Their Work at the Provincial Electricity Authority Zone 3 (North), Lop Buri Province

Thesis Advisors Asst. Prof. Suwaree Siriphokapirom
Asst. Prof. Attawut Natejinda

Name Nakarin Yaepong

Concentration General Management

Academic Year 2008

ABSTRACT

This research aims to 1) study the employees' stress and self-conceptualization of their work at the Provincial Electricity Authority Zone 3 (North), Lop Buri Province, 2) compare the employees' stress and the conceptualization level of their work as classified by gender, age, educational level, marital status, work experience, monthly income, and the characteristics of the job performed, and 3) study the relationship between the stress level and the self-conceptualization of their work. The 320 samples used comprised the employees from 7 work units of the aforementioned workplace. The tool employed was a questionnaire constructed by the researcher and approved by 5 experts with a reliability value of .93. The data collected from 1-5 October 2007 was analyzed to calculate percentage, mean, (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test, one-way ANOVA, Scheffe's method, and Pearson's correlation coefficient test.

The findings indicated that:

1. the employees' stress and the self-conceptualization of their work at the Provincial Electricity Authority Zone 3 (North), Lop Buri Province: overall and for each individual aspect of the stress caused from work i.e. 1) body, 2) mind, and 3) behavior were rated at low level. The self-conceptualization of employees' work overall and in 5 aspects, i.e. 1) colleague relationships 2) efficiency in work, 3) work control, 4) work participation and 5) challenge in work were rated at a high level but the relationship to supervisor was rated at a moderate level.
2. regarding the comparison of their stress as classified by sex age, marital status, monthly income, and work characteristics, it had no statistically significant difference at a level of .05 but it showed a difference at a level of .05 statistical significance as classified by educational level and work experience.

3. with regards to the comparison of the self-conceptualization of their work as classified by sex, age, marital status, work experience and work characteristics, it had no statistical significant difference at a level of .05, but it showed a difference at a level of .05 statistical significance as classified by monthly income and educational level.

4. the level of stress and the level of self-conceptualization of their work of the aforementioned employees did not relate at a .05 level of statistical significance.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีด้วยความช่วยเหลือ แนะนำอย่างดียิ่งจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวรีย์ ศิริโกคาภิรมย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรถกฤษณ์ เนตรจินดา ที่ได้ให้คำปรึกษาและชี้แนวทางที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย จนกระทั่งวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้ด้วยความเคารพยิ่ง

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.กุลชลี พวงเพชร ประธานคณะกรรมการสอบ และ ดร.เพ็ญจันทร์ ศิริพานิชกร กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้กรุณาเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการสอบ ตลอดจนตรวจพิจารณาแก้ไข และให้คำแนะนำเพิ่มเติมด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณ คณะผู้เชี่ยวชาญ ที่ได้กรุณาตรวจสอบความถูกต้องในเนื้อหาของแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาสนี ศิริโกคาภิรมย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพชรสุดา เพชรใส ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กมลา ศรีเหนียง นายอุดมศักดิ์ เต็มวงษ์ และนางสาวพัชรราวลัย ศิลปะ ที่ได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างมากในการทำวิทยานิพนธ์ ขอขอบคุณการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ทั้ง 7 หน่วยงาน และผู้เกี่ยวข้องต่างๆ ในการให้ความช่วยเหลือ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม ตลอดจนคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีทุกท่านที่ได้ให้ความรู้และข้อคิดเห็นต่างๆ รวมถึงทุกท่านที่ช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นเครื่องสักการะคุณแต่บิดามารดา ครูอาจารย์ทุกท่านที่กรุณาให้ความเมตตาวางรากฐานการศึกษาให้แก่ผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา

นทรินทร์ แยมอง

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1	
บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	10
สมมติฐานในการวิจัย.....	11
บทที่ 2	
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....	12
ประวัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....	12
ประวัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี..	14
การบริหารงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ)	
จังหวัดลพบุรี.....	15
แนวคิดเกี่ยวข้องกับความเครียดและมโนทัศน์ของตนเอง	
ในการทำงาน.....	15
ความหมายของความเครียด.....	15
สาเหตุของความเครียด.....	18
ความหมายของความเครียดที่เกิดจากการทำงาน.....	22
สาเหตุของความเครียดที่เกิดจากการทำงาน.....	22
ผลกระทบของความเครียดที่เกิดจากการทำงาน.....	24
การวัดความเครียดของตนเองในการทำงาน.....	26
ความหมายของมโนทัศน์ของตนเองในการทำงาน.....	27
การวัดมโนทัศน์ของตนเองในการทำงาน.....	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
งานวิจัยในประเทศ.....	36
งานวิจัยต่างประเทศ.....	38

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	40
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	40
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	42
การหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	43
การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	50
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	84
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	84
สมมติฐานการวิจัย.....	84
วิธีดำเนินการวิจัย.....	84
สรุปผลการวิจัย.....	85
อภิปรายผล.....	90
ข้อเสนอแนะผลการวิจัย.....	98
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	99
บรรณานุกรม.....	100
ภาคผนวก.....	107
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	108
ภาคผนวก ข ค่าดัชนี IOC.....	117
ภาคผนวก ค ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย..	120
ภาคผนวก ง รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	126
ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์.....	128

สารบัญญัตราสาร

	หน้า
ตาราง 1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ)จังหวัดลพบุรี..... 40
ตาราง 2	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม และร้อยละ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ย ต่อเดือน และลักษณะงานที่ปฏิบัติ..... 50
ตาราง 3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเครียดที่เกิดจากการทำงาน ด้านร่างกายของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี..... 52
ตาราง 4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเครียดที่เกิดจากการทำงาน ด้านจิตใจของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี..... 53
ตาราง 5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเครียดที่เกิดจากการทำงาน ด้านพฤติกรรมของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี..... 54
ตาราง 6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเครียดที่เกิดจากการทำงาน รายด้านและภาพรวมของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี..... 55
ตาราง 7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามมโนทัศน์ของตนเองในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี..... 55
ตาราง 8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามมโนทัศน์ของตนเองในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี..... 57
ตาราง 9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามมโนทัศน์ของตนเองในการทำงาน ด้านสมรรถภาพในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี..... 58
ตาราง 10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามมโนทัศน์ของตนเองในการทำงาน ด้านการควบคุมงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี..... 59

ตาราง 11	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามมโนทัศน์ของตนเองในการทำงาน ด้านการมีส่วนร่วมในงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี.....	60
ตาราง 12	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามมโนทัศน์ของตนเองในการทำงาน ด้านความท้าทายในงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี.....	61
ตาราง 13	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามมโนทัศน์ของตนเองในการทำงาน รายด้านและภาพรวมของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี.....	62
ตาราง 14	การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ระดับความเครียดที่เกิดจาก การทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี รายด้านและภาพรวม เมื่อจำแนกตามเพศชาย และเพศหญิง..	63
ตาราง 15	การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ระดับความเครียดที่เกิดจาก การทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี รายด้านและภาพรวม เมื่อจำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ ทำงานประจำสำนักงาน และทำงานภายนอกสำนักงาน.....	63
ตาราง 16	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ตามระดับความเครียดที่เกิดจาก การทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในรายด้าน และภาพรวม เมื่อจำแนกตามอายุ เป็น 4 กลุ่ม.....	64
ตาราง 17	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความเครียดที่เกิดจากการทำงาน ด้านพฤติกรรมของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามอายุ เป็น 4 กลุ่ม โดยวิธีการทดสอบ ของเซฟเฟ.....	65
ตาราง 18	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ตามระดับความเครียดที่เกิดจาก การทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในรายด้าน และภาพรวม เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา เป็น 4 กลุ่ม.....	66
ตาราง 19	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความเครียดที่เกิดจากการทำงาน ด้านร่างกาย ด้านพฤติกรรมและภาพรวม ของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตาม ระดับการศึกษา เป็น 4 กลุ่ม โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ.....	67

ตาราง 20	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ตามระดับความเครียดที่เกิดจาก การทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในรายด้าน และภาพรวม เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส เป็น 4 กลุ่ม.....	68
ตาราง 21	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ตามระดับความเครียดที่เกิดจาก การทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในรายด้าน และภาพรวม เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ ในการทำงาน เป็น 4 กลุ่ม.....	69
ตาราง 22	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความเครียดที่เกิดจากการทำงาน ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ และภาพรวม ของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน เป็น 4 กลุ่ม โดยวิธีการทดสอบ ของเซฟเฟ.....	70
ตาราง 23	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ตามระดับความเครียดที่เกิดจาก การทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในรายด้าน และภาพรวม เมื่อจำแนกตามรายได้เฉลี่ย ต่อเดือน เป็น 5 กลุ่ม.....	71
ตาราง 24	การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ระดับมโนทัศน์ของตนเอง ในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี รายด้านและภาพรวม เมื่อจำแนกตามเพศชาย และเพศหญิง..	72
ตาราง 25	การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับมโนทัศน์ของตนเอง ในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี รายด้านและภาพรวม เมื่อจำแนกตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	73
ตาราง 26	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ตามระดับมโนทัศน์ของตนเอง ในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในรายด้าน และภาพรวม เมื่อจำแนกตามอายุ เป็น 4 กลุ่ม.....	74
ตาราง 27	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามระดับมโนทัศน์ของตนเองที่เกิดจาก การทำงานด้านการมีส่วนร่วมในงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามอายุ เป็น 4 กลุ่ม โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ.....	75

ตาราง 28	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ตามระดับมโนทัศน์ของตนเอง ในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในรายด้าน และภาพรวม เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา เป็น 4 กลุ่ม.....	75
ตาราง 29	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามระดับมโนทัศน์ของตนเองที่เกิดจาก การทำงานด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน, ด้านการมีส่วนร่วมในงาน ด้านความท้าทายในงาน และภาพรวม ของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตาม ระดับการศึกษา เป็น 4 กลุ่มโดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ.....	77
ตาราง 30	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ตามระดับมโนทัศน์ของตนเอง ที่เกิดจากการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในรายด้าน และภาพรวม เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส เป็น 4 กลุ่ม.....	78
ตาราง 31	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ตามระดับมโนทัศน์ของตนเอง ที่เกิดจากการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในรายด้าน และภาพรวม เมื่อจำแนกตามประสบการณ์ ในการทำงาน เป็น 4 กลุ่ม.....	79
ตาราง 32	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ตามระดับมโนทัศน์ของตนเอง ที่เกิดจากการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในรายด้าน และภาพรวม เมื่อจำแนกตามรายได้เฉลี่ย ต่อเดือน เป็น 5 กลุ่ม.....	80
ตาราง 33	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามระดับมโนทัศน์ของตนเองที่เกิดจาก การทำงานด้านสมรรถภาพในการทำงาน, ด้านการมีส่วนร่วมในงาน, ด้านความท้าทายในงาน และภาพรวม ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน เป็น 5 กลุ่ม โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ.....	81
ตาราง 34	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r_{xy}) ระหว่างความเครียดและมโนทัศน์ ของตนเองในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี.....	82

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	10

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี