

การวิจัยครั้งนี้ มีความมุ่งหมาย 1) เพื่อศึกษาความเครียดและมโนทัศน์ของตนเอง ในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความเครียดและระดับระดับมโนทัศน์ของตนเองในการทำงาน แยกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และลักษณะงานที่ปฏิบัติของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างระดับความเครียดและมโนทัศน์ของตนเองในการทำงานของ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ พนักงานสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี 7 หน่วยงาน จำนวน 320 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นผ่านการตรวจ ความเที่ยงตรงจากผู้เชี่ยวชาญ 5 คน และมีค่าความเชื่อมั่น 0.93 ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่าง วันที่ 1 -5 ตุลาคม 2550 และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานสถิติทดสอบที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ ตามวิธีการของเซฟเฟ และทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน โดยใช้การทดสอบที่

ผลการวิจัยพบว่า

1) ความเครียดและมโนทัศน์ของตนเองในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ความเครียดที่เกิดจากการทำงานภาพรวมและ รายด้านคือ 1) ด้านร่างกาย 2) ด้านจิตใจ และ 3) ด้านพฤติกรรม อยู่ในระดับน้อย ส่วนด้านมโนทัศน์ ของตนเองในการทำงานภาพรวมและรายด้าน 5 ด้าน คือ 1) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน 2) ด้านสมรรถภาพในการทำงาน 3) ด้านการควบคุมงาน 4) ด้านการมีส่วนร่วมในงาน และ 5) ด้านความท้าทายในงาน อยู่ในระดับมาก แต่ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างานอยู่ในระดับ ปานกลาง

2) การเปรียบเทียบระดับความเครียดในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และลักษณะงานที่ปฏิบัติ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) การเปรียบเทียบระดับมโนทัศน์ของตนเองในการทำงานของพนักงาน การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ประสบการณ์ในการทำงาน และลักษณะงานที่ปฏิบัติ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 แต่ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

4) ระดับความเครียดและระดับมโนทัศน์ของตนเองในการทำงานของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ไม่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

This research aims to 1) study the employees' stress and self-conceptualization of their work at the Provincial Electricity Authority Zone 3 (North), Lop Buri Province, 2) compare the employees' stress and the conceptualization level of their work as classified by gender, age, educational level, marital status, work experience, monthly income, and the characteristics of the job performed, and 3) study the relationship between the stress level and the self-conceptualization of their work. The 320 samples used comprised the employees from 7 work units of the aforementioned workplace. The tool employed was a questionnaire constructed by the researcher and approved by 5 experts with a reliability value of .93. The data collected from 1-5 October 2007 was analyzed to calculate percentage, mean, (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test, one-way ANOVA, Scheffe's method, and Pearson's correlation coefficient test.

The findings indicated that:

1. the employees' stress and the self-conceptualization of their work at the Provincial Electricity Authority Zone 3 (North), Lop Buri Province: overall and for each individual aspect of the stress caused from work i.e. 1) body, 2) mind, and 3) behavior were rated at low level. The self-conceptualization of employees' work overall and in 5 aspects, i.e. 1) colleague relationships 2) efficiency in work, 3) work control, 4) work participation and 5) challenge in work were rated at a high level but the relationship to supervisor was rated at a moderate level.

2. regarding the comparison of their stress as classified by sex age, marital status, monthly income, and work characteristics, it had no statistically significant difference at a level of .05 but it showed a difference at a level of .05 statistical significance as classified by educational level and work experience.

3. with regards to the comparison of the self-conceptualization of their work as classified by sex, age, marital status, work experience and work characteristics, it had no statistical significant difference at a level of .05, but it showed a difference at a level of .05 statistical significance as classified by monthly income and educational level.

4. the level of stress and the level of self-conceptualization of their work of the aforementioned employees did not relate at a .05 level of statistical significance.