

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี สามารถสรุปผลโดยมีหัวข้อดังนี้

1. ความมุ่งหมายในการวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผลการวิจัย
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจแยกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา รายได้ต่อเดือน และภูมิสำเนา ที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการหอพักในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี

สมมติฐานการวิจัย

1. ระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกันเมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา รายได้ต่อเดือน และภูมิสำเนา

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือประชากรที่เป็นนักศึกษาผู้ใช้บริการหอพัก ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ที่ปัจจุบันได้เข้าพักอยู่ในหอพักทั้ง 25 หอพัก โดยข้อมูลจากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดสุพรรณบุรี มีนักศึกษาที่เข้าพักอยู่ในหอพักในเขต อำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 982 คน (สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสุพรรณบุรี, 2548, หน้า 5-6)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักศึกษาผู้ใช้บริการหอพัก ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 287 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ยามาเน่ (Yamane, 1973, p.725)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (check list) เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพัก ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี เพื่อแจกแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยแนะนำตัวต่อกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งแจ้งวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย และขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แนะนำวิธีตอบแบบสอบถาม ให้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 287 คน โดยกำหนดการเก็บข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 5 – 9 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550 รวมระยะเวลา 5 วัน และมีผู้ร่วมแจกแบบสอบถามอีก 2 คน

3. ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง เมื่อรับแบบสอบถามคืนมา

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์ และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปโดยการแจกแจงความถี่ (frequency) หาค่าร้อยละ (percentage) หาค่าเฉลี่ย (mean) หาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) ทำการทดสอบค่าที (one sample t-test) สำหรับกลุ่มตัวอย่าง และกลุ่มประชากร ทำการทดสอบค่าที (t - test) สำหรับกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบจำแนกทางเดียว (one - way ANOVA) โดยการทดสอบค่าเอฟ (F- test) สำหรับกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่มขึ้นไป เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจึงเปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้วิธีเชฟเฟ (Scheffe's test)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี มีผลการวิจัยโดยจำแนกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้บริโภคที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ โดยใช้ค่าสถิติ ความถี่ และร้อยละ พบว่า ผู้บริโภคที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 56.80 มีอายุระหว่าง 21 - 23 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.90 กำลังศึกษาอยู่ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 69.30 มีรายได้ระหว่าง 1,500 - 2,500 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 37.60 มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดสุพรรณบุรี คิดเป็นร้อยละ 44.30 พักอยู่หอพักชายนวมล คิดเป็นร้อยละ 9.10 มีจำนวนสมาชิกในห้องพักจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 53.70 เข้ามาใช้บริการหอพักเป็นเวลา 1 - 2 ภาคเรียน คิดเป็นร้อยละ 38.70 ไม่เคยมีประวัติการย้ายหอพัก คิดเป็นร้อยละ 45.60 โดยพักอยู่หอพักที่มีระดับราคาเช่าระหว่าง 1,001 - 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 86.40 ผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจใช้บริการหอพักส่วนใหญ่เป็นพ่อและแม่ของนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 46.30

2. ผลการวิเคราะห์ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ โดยใช้ค่าสถิติ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการตัดสินใจเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพัก พบว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ มีระดับการตัดสินใจต่อการเลือกใช้บริการหอพักในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36, S.D. = 0.51$) โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยสูงสุดไปค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ ปัจจัยด้านสถานที่ตั้งหอพัก ($\bar{X} = 3.47, S.D. = 0.60$) ปัจจัยด้านราคาเช่าหอพัก ($\bar{X} = 3.42, S.D. = 0.63$) ปัจจัยด้านลักษณะของหอพัก ($\bar{X} = 3.40, S.D. = 0.54$) ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ($\bar{X} = 3.36, S.D. = 0.66$) ปัจจัยด้านบุคคลผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.36, S.D. = 0.63$) และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ($\bar{X} = 3.15, S.D. = 0.74$) และเมื่อพิจารณาแยกตามรายด้านปัจจัยมีดังนี้

2.1 ด้านสถานที่ตั้งหอพัก

นักศึกษาผู้ใช้บริการหอพักมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักด้านสถานที่ตั้งหอพัก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงจากระดับความสำคัญที่มีต่อปัจจัยการตัดสินใจสูงสุดลงมา คือ หอพักตั้งอยู่ใกล้บริเวณหอพักที่เพื่อนพักอยู่ ทำเลที่ตั้งของหอพักอยู่ใกล้สถานศึกษา การเดินทางคมนาคมสะดวก เนื่องจากอยู่ใกล้ถนนเส้นหลักตามลำดับ

2.2 ด้านราคาเช่าหอพัก

นักศึกษาผู้ใช้บริการหอพักมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักด้านราคาเช่าหอพัก มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางโดยเรียงจากระดับความสำคัญที่มีต่อปัจจัยการตัดสินใจสูงสุดลงมา คือ ราคาเช่ามีความเหมาะสม ราคาค่าสาธารณูปโภค(ค่าน้ำ ค่าไฟ)มีราคาเหมาะสม ราคาค่าบริการต่ำกว่าหอพักอื่นๆ

2.3 ด้านกระบวนการให้บริการ

นักศึกษาผู้ใช้บริการหอพักมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพัก ด้านกระบวนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงจากระดับความสำคัญที่มีต่อ ปัจจัยการตัดสินใจสูงสุดลงมา คือ มีการพาผู้สนใจเข้าชมหอพักเพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ เลือกใช้บริการ มีการให้คำแนะนำต่าง ๆ แก่ผู้สนใจก่อนเข้ารับบริการ มีการสอบถามความต้องการของผู้สนใจก่อนเข้ารับบริการ

2.4 ด้านบุคคลผู้ให้บริการ

นักศึกษาผู้ใช้บริการหอพักมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพัก ด้านบุคคลผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงจากระดับความสำคัญที่มีต่อปัจจัยการตัดสินใจสูงสุดลงมา คือ มีบุคลากรอำนวยความสะดวกในการซ่อม/แก้ไขอุปกรณ์ต่าง ๆ บุคลากรในหอพักมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการลูกค้า บุคลากรในหอพักให้ความสนใจแก่ลูกค้าเป็นอย่างดี

2.5 ด้านลักษณะของหอพัก

นักศึกษาผู้ใช้บริการหอพักมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพัก ด้านลักษณะของหอพัก มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงจากระดับความสำคัญที่มีต่อปัจจัยการตัดสินใจสูงสุดลงมา คือ หอพักมีสถานที่จอดรถอย่างเหมาะสม ห้องพักมีการถ่ายเทอากาศได้ดี แสงสว่างภายในห้องพักมีความเหมาะสม

2.6 ด้านการส่งเสริมการตลาด

นักศึกษาผู้ใช้บริการหอพักมีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพัก ด้านการส่งเสริมการตลาด มีค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงจากระดับความสำคัญที่มีต่อปัจจัยการตัดสินใจสูงสุดลงมา คือ หอพักมีภาพพจน์และชื่อเสียงที่ดี มีป้ายโปสเตอร์โฆษณาหอพักชัดเจน มีการบอกเล่าจากเพื่อน พ่อแม่หรือคนรู้จักว่าหอพักนั้นมีบริการดี ราคาไม่แพง

3. ผลการวิเคราะห์ เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ ระหว่าง เพศ อายุ ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา รายได้ต่อเดือนของนักศึกษา และภูมิลำเนาของนักศึกษาที่แตกต่างกัน มีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักที่แตกต่างกัน

3.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่าง ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการหอพัก ระหว่าง เพศ โดยใช้ค่าสถิติ การทดสอบค่าที (t-test) พบว่า ผู้ใช้บริการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ ระหว่างเพศชายและเพศหญิง ค่าเฉลี่ยรายด้านในภาพรวมทั้ง 6 ด้านของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามเพศ เพศชาย ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านราคาเช่าหอพัก เพศหญิง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านสถานที่ตั้งของหอพัก เมื่อเปรียบเทียบในภาพรวม

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านลักษณะของหอพักแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านสถานที่ตั้งของหอพักแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ส่วนด้านราคาเช่าหอพัก ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคคลผู้ให้บริการและด้านกระบวนการให้บริการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่าง ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ ระหว่าง อายุ ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา รายได้ต่อเดือน และภูมิฐานะของ โดยใช้ค่าสถิติ การวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) และการทดสอบรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (scheffe's test) พบว่า

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามอายุ เมื่อพิจารณาพบว่าภาพรวมและรายด้านทั้ง 6 ด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพัก ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา เมื่อพิจารณาพบว่า ภาพรวมทั้ง 6 ด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ด้านกระบวนการให้บริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพัก ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของนักศึกษา ในด้านราคาเช่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนในรายด้านสถานที่ตั้งหอพักแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพบว่าด้านลักษณะของหอพัก ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคคลผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการให้บริการและภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามภูมิฐานะของนักศึกษา ในรายด้านและภาพรวมทั้ง 6 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ผู้วิจัยมีประเด็นสำคัญที่ได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี มีระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลางและด้านการส่งเสริมการตลาดมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดทั้งนี้เนื่องมาจากนักศึกษาส่วนใหญ่มีความจำเป็นต้องใช้บริการหอพักอยู่แล้วดังนั้นจึงเป็นผลทำให้

ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ยังไม่จำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการตลาดมากนัก นอกจากนี้เนื่องจากผู้ใช้บริการส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาซึ่งมีรายได้ต่อเดือนไม่สูงมากนัก ทำให้ผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักด้านสถานที่ตั้งหอพัก และด้านราคาค่าเช่าของหอพักมีผลมากกว่า ซึ่งผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ทั้ง 6 รายด้านได้ดังนี้

1.1 ด้านลักษณะของหอพัก พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านลักษณะของหอพักมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ 3 ลำดับแรกได้แก่ 1) หอพักมีสถานที่จอดรถอย่างเหมาะสม 2) ห้องพักมีการถ่ายเทอากาศได้ดี 3) แสงสว่างภายในห้องพักมีความเหมาะสม ตามลำดับ และรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ มีร้านขายของชำและร้านอาหารในบริเวณหอพัก เนื่องจากในเขตบริเวณหอพักนักศึกษานั้นมีร้านสะดวกซื้อและร้านอาหารให้บริการอยู่เป็นจำนวนมากทำให้นักศึกษาที่ใช้บริการหอพักสามารถใช้บริการได้อย่างสะดวกอยู่แล้ว ซึ่งสอดคล้องกับ สุเทพ เชื้อสุวรรณ (2551, หน้า 93) ได้วิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าหอพักของผู้เช่าหอพัก ในเขตเทศบาลนครระยอง โดยค่าเฉลี่ยรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ในส่วนของปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ คือร้านขายของชำและร้านอาหารในบริเวณที่พัก เนื่องจากในเขตเทศบาลนครระยอง มีร้านสะดวกซื้อให้บริการจำนวนมากทำให้ผู้เช่าหอพักมองความสำคัญของร้านขายของชำและร้านอาหารในบริเวณที่พักน้อยลง ทั้งนี้ไม่สอดคล้องกับข้อมูลจากการวิจัยของ เสาวนีย์ วิวัฒน์วานิช (2541, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เช่าต่อการบริการของหอพักสตรี ศึกษาเฉพาะกรณีหน้ามหาวิทยาลัยรามคำแหง เขตบางกะปิ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในเรื่องร้านขายของชำและร้านอาหารในบริเวณที่พัก เนื่องจากสภาพสตรีจะมองเรื่องความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญในการซื้อสินค้าในเวลาว่างคืน

1.2 ด้านสถานที่ตั้งหอพัก พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านสถานที่ตั้งหอพักมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ใช้บริการจะพิจารณา คือ หอพักตั้งอยู่ใกล้บริเวณหอพักที่เพื่อนพักอยู่ ทำเลที่ตั้งของหอพักอยู่ใกล้สถานศึกษา การเดินทางคมนาคมสะดวก เนื่องจากอยู่ใกล้ถนนเส้นหลัก เนื่องจากการมีหอพักใกล้สถานศึกษาจะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และการที่หอพักใกล้กับหอพักที่เพื่อนพักอยู่ก็จะทำให้สามารถปรึกษาในเรื่องการเรียนและสามารถทำกิจกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับการศึกษาได้อย่างสะดวก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นภาพร มโนรุ่งเรืองรัตน์ (2541, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจต่อที่พักอาศัยประเภทเช่าของผู้ทำงานที่ศึกษาภาคสมทบ กรณีศึกษาสถาบันราชภัฏจันทรเกษม พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่พึงพอใจที่จะเช่าอาคารพักอาศัยที่ตั้งอยู่ใกล้แหล่งงานมากที่สุด เนื่องจากนักศึกษามีความต้องการที่จะพักอาศัยใกล้สถานศึกษา เพื่อความสะดวกในการ

เดินทางและประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง นอกจากนี้หากทางสถาบันจัดสร้างที่พักอาศัยสำหรับนักศึกษาภาคสมทบ นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการเข้าพักในหอพักของสถานศึกษาเพื่อให้สามารถทำงานและกิจกรรมต่าง ๆ กับเพื่อน ที่ศึกษาด้วยกันได้และสอดคล้องกับ อิศรา รัชโนวรรณ (2540, บทคัดย่อ) ทำการศึกษา การเลือกที่อยู่อาศัยของผู้ที่ทำงานด้านการให้บริการ ในห้างสรรพสินค้าในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า พนักงานชายที่ทำงานในห้างสรรพสินค้า ส่วนใหญ่มีทำเลที่ตั้งของที่อยู่อาศัยใกล้กับที่ทำงาน โดยใช้เวลาเดินทางมาทำงานประมาณ 30 นาที ถึง 1 ชั่วโมง โดยรถประจำทางและการเดิน

1.3 ด้านราคาค่าเช่าหอพัก พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านราคาค่าเช่าหอพักมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ใช้บริการจะคำนึงถึง ราคาเช่ามีความเหมาะสม ราคาสาธารณูปโภค(ค่าน้ำ ค่าไฟ)มีราคาเหมาะสม ราคาค่าบริการต่ำกว่าหอพักอื่นๆ เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่ได้รับรายได้ต่อเดือนจากผู้ปกครองซึ่งจากผลการวิจัยนี้ได้รับในอัตรา 1,500 - 2,000 บาทต่อเดือนดังนั้นนักศึกษาจำเป็นต้องใช้จ่ายอย่างประหยัดจึงจำเป็นต้องตัดสินใจเลือกหอพักที่มีราคาเช่าที่เหมาะสมกับรายรับของตน ซึ่งสอดคล้องกับ สุพร ทองพิราช (2547, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาพฤติกรรมและปัจจัยจูงใจทางการตลาดที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้บริการอพาร์ทเมนต์ในเขตเมือง จังหวัดสกลนคร พบว่าอัตราค่าเช่าที่เหมาะสมกับห้องพัก ค่าสาธารณูปโภคที่มีอัตราเหมาะสมหรือต่ำกว่าผู้ให้บริการอื่น โดยการพิจารณาเรื่องราคารัสนั้นจะต้องพิจารณาเรื่องของค่าใช้จ่ายโดยรวมทั้งหมดของการอยู่ คือจะรวมค่าเช่าห้อง ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า เงินค้ำประกันการเช่าหรือเรื่องอื่น ๆ ที่มีการเรียกเก็บ บางทีค่าเช่ารายเดือนอาจไม่สูงหรือถูกกว่าของเรา แต่ค่าน้ำ ค่าไฟจะสูงกว่า ซึ่งเมื่อรวมค่าใช้จ่ายทั้งหมดแล้วสูงกว่าผู้ใช้บริการก็ไม่ตัดสินใจเลือก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐพงศ์ เผ่าทอง (2544, บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเช่าหอพักของนักเรียนนักศึกษาภายในเขตเทศบาลเมืองเลย ผลปรากฏว่าผู้เช่าหอพักเห็นว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจมากที่สุดคือ ด้านราคา โดยนักเรียนจะได้รับรายได้จากผู้ปกครอง ทำให้นักเรียนนักศึกษาใช้จ่ายทางด้านราคาอย่างประหยัด และสอดคล้องกับ เกียวิเนียน์ (Keaveney, 1995, pp.71-82) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคในธุรกิจบริการ พบว่าความพึงพอใจ และคุณภาพของการบริการจะมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงธุรกิจบริการ ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับปัจจัยต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยด้านราคา (pricing) หากว่าธุรกิจมีการกำหนดราคาที่สูง มีการเพิ่มราคา มีการตั้งราคาที่ไม่ยุติธรรม หรือมีการหลอกลวงเกี่ยวกับราคาจะทำให้ผู้บริโภคเกิดความไม่พอใจ และเกิดการเปลี่ยนธุรกิจบริการได้

1.4 ด้านการส่งเสริมการตลาด พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการส่งเสริมการตลาดมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดย

ผู้ใช้บริการจะพิจารณาเกี่ยวกับ หอพักมีภาพพจน์และชื่อเสียงที่ดี มีป้ายโปสเตอร์โฆษณาหอพักชัดเจน มีการบอกเล่าจากเพื่อน พ่อแม่หรือคนรู้จักว่าหอพักนั้นมีบริการดี ราคาไม่แพง เนื่องจากการบอกเล่าจากเพื่อน พ่อแม่หรือคนรู้จักจะทำให้นักศึกษาที่ไม่ทราบข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับหอพักได้มีความมั่นใจในการเข้าพักอาศัย ซึ่งสอดคล้องกับ พริยะ เหลืองปฐมอร่าม (2543, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกชื่อที่อยู่อาศัยในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่าพ่อแม่เป็นบุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกชื่อที่อยู่อาศัยมากที่สุด และสอดคล้องกับสมาคมนักเรียนไทยในสหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนีในพระบรมราชูปถัมภ์ (2551, มีนาคม 29) กล่าวว่านักศึกษาที่ต้องการห้องพักนั้นขั้นแรกควรปรึกษาผู้ปกครอง เพื่อน หรือญาติสนิทที่มีข้อมูลเกี่ยวกับห้องพักที่จะเข้าไปพักเสียก่อนเพื่อที่จะได้ทราบถึงลักษณะของหอพักเอง หากแต่นักศึกษาที่ไม่มีผู้ให้คำปรึกษาสามารถหาห้องเช่าได้จากป้ายประกาศในมหาวิทยาลัย ซึ่งป้ายเหล่านี้จะมีทั้งในท้องสมุด ดึกเรียน ในโรงอาหาร ฯลฯ

1.5 ด้านบุคคลผู้ให้บริการ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านบุคคลผู้ให้บริการมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงจากระดับความสำคัญที่มีต่อปัจจัยการตัดสินใจสูงสุดลงมา คือ มีบุคลากรอำนวยความสะดวกในการซ่อม/แก้ไขอุปกรณ์ต่าง ๆ บุคลากรในหอพักมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการลูกค้า บุคลากรในหอพักให้ความสนใจแก่ลูกค้าเป็นอย่างดี เนื่องจากการให้ความสนใจแก่ผู้ใช้บริการเป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจเช่าหอพักดังนั้นผู้ประกอบการหอพักจำเป็นต้องสร้างทัศนคติที่ดีต่องานบริการให้กับพนักงานในทุกระดับของหอพักเพื่อที่จะสร้างความประทับใจกับผู้ใช้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับ ชมลวรรณ ณ กาฬสินธุ์ (2545, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษา ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพ ปัญหาและการปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานหอพักของผู้เช่าที่เป็นนักเรียนนักศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่าผู้ใช้บริการไม่พึงพอใจการบริหารงานด้านบุคลากร ในระดับปานกลางโดยหัวข้อที่มีระดับปฏิบัติงานที่มีปัญหาคือเมื่อประปาภายในห้องพักมีปัญหาช่างประปาของหอพักแก้ไขด้วยความล่าช้า บุคลากรประจำหอพักขาดการเอาใจใส่ผู้เช่าหอพัก และบุคลากรประจำหอพักป้ายเบียงที่จะให้คำปรึกษาและเป็นที่ยึดพิงเมื่อผู้เช่าหอพักมีปัญหา และสอดคล้องกับ นภาพรณี หอมอ่อน (2545, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาการตัดสินใจอยู่หอพักสตรีของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่าปัจจัยด้านบุคคลผู้ให้บริการ มีส่วนต่อการตัดสินใจอยู่หอพัก ในระดับปานกลางโดยหอพักจำเป็นต้องมีการอำนวยความสะดวกในดูแลที่พักรักษาและให้ความสนใจแก่ผู้ใช้บริการ

1.6 ด้านกระบวนการให้บริการ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านกระบวนการให้บริการมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ใช้บริการจะพิจารณาถึง การพาผู้สนใจเข้าชมหอพักเพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจเลือกใช้

บริการ มีการให้คำแนะนำต่าง ๆ แก่ผู้สนใจก่อนเข้ารับบริการ มีการสอบถามความต้องการของผู้สนใจก่อนเข้ารับบริการ ดังนั้นหากผู้ประกอบการหอพักได้มีการพาผู้สนใจได้เข้าชมหอพักเพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ มีการให้คำแนะนำและสอบถามความต้องการของผู้สนใจ จะทำให้ผู้สนใจได้รับทราบข้อมูลเบื้องต้นและสามารถนำข้อมูลที่ได้รับทราบไปตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักได้ ซึ่งสอดคล้องกับ นภาพร มโนรุ่งเรืองรัตน์ (2541, หน้า 29) ที่ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อที่พักอาศัยประเภทเช่าของผู้ทำงานที่ศึกษาภาคสมทบ : กรณีศึกษาสถาบันราชภัฏจันทรเกษม อธิบายว่าการตัดสินใจเลือกอยู่หอพักสตรีนั้นขึ้นอยู่กับการรับรู้ของนักศึกษาถึงสภาพแวดล้อมของหอพักซึ่งได้มีโอกาสเข้าไปสัมผัสสถานที่จริงโดยตรงเป็นการสำรวจเบื้องต้นก่อนที่จะตัดสินใจเลือกพักอาศัย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่านิยมของผู้มาพักอาศัยเองว่ามีความพึงพอใจกับสภาพห้องพักมากน้อยเพียงใด เช่นนักศึกษาชอบหอพักแบบธรรมดาเพื่อประหยัดเงิน หรือนักศึกษาชอบความหรูหราสะดวกสบาย เป็นต้น และสอดคล้องกับ พิลกรีน (Pilgreen, 1995, unpage) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาเปรียบเทียบระหว่างความพอใจและการรักษา สภาพแวดล้อมที่ดีในหอพักของมหาวิทยาลัยมิสซิสซิปปี การวิจัยครั้งนี้สนับสนุนแนวความคิดที่ว่าปัจจัยในการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักขึ้นอยู่กับความพอใจของนักศึกษาแต่ละคน

2. เปรียบเทียบความแตกต่าง ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ ระหว่าง เพศ อายุ ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา รายได้ต่อเดือน และภูมิสำเนา พบว่า

2.1 จำแนกตามเพศ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามเพศของนักศึกษา เมื่อเปรียบเทียบในภาพรวม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ทั้งนี้สำนักงานสถิติแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรีน (2544, หน้า 7) ได้ให้ความหมายของพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2507 สามารถแบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท คือหอพักชายและหอพักหญิง ดังนั้นการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรีจึงแตกต่างกันด้วยโดยนักศึกษาชายให้ความสำคัญกับราคาค่าเช่าหอพัก ส่วนนักศึกษาหญิงค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านสถานที่ตั้งของหอพัก ซึ่งสอดคล้องกับเสาวนีย์ วิวัฒน์วานิช (2541, บทคัดย่อ) ได้วิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เช่าต่อการใช้บริการของหอพักสตรี ศึกษาเฉพาะกรณีหน้ามหาวิทยาลัยรามคำแหง เขตบางกะปิ โดยมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในเรื่องร้านขายของชำและร้านอาหารในบริเวณที่พัก เนื่องจากสภาพสตรีจะมองเรื่องความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญในการซื้อสินค้าในเวลากลางวัน

2.2 จำแนกตามอายุ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา เขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามอายุของนักศึกษา ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เนื่องจากระดับอายุของนักศึกษาที่กำหนดไว้อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 18-23 ปี ซึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในวัยเรียนเหมือนกันจึงทำให้ค่านิยมและลักษณะการ

ดำเนินชีวิตของแต่ละบุคคลคล้ายกัน จึงทำให้ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับ พัชรีย์ สุกใส (2548, บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการของผู้ประกอบการห้องเช่าที่มีต่อพฤติกรรมและการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของลูกจ้างในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี จากผลการวิจัยพบว่า อายุของผู้เช่าที่แตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าหอพัก ไม่แตกต่างกันทางด้าน ผลิตภัณฑ์ ราคา สถานที่ตั้ง การส่งเสริมการตลาด บุคคล ลักษณะทางกายภาพ และกระบวนการให้บริการ และสอดคล้องกับ สุเทพ เชื้อสุวรรณ (2551, หน้า 96) ได้วิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าหอพักของผู้เช่าหอพัก ในเขตเทศบาลนครระยอง เมื่อจำแนกตามอายุไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.3 จำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำให้ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับ สุเทพ เชื้อสุวรรณ (2551, หน้า 96) ได้วิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าหอพักของผู้เช่าหอพัก ในเขตเทศบาลนครระยอง เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.4 จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ซึ่งสอดคล้องกับ สมิตดา ทะเนงศักดิ์พิเศษ (2547, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาศักยภาพและความต้องการในการตัดสินใจเลือกซื้อที่อยู่อาศัยกรณีศึกษาโครงการบ้านเอื้ออาทรเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล พบว่าผู้อยู่อาศัยที่มีรายได้แตกต่างกันจะมีความต้องการที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมกับรายได้ของตนเอง ในผู้มีรายได้สูงจะมีความสามารถในการเลือกทำเลที่ตั้งที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมกับรายได้ของตนเอง แต่ในผู้มีรายได้น้อยจะถูกจำกัดด้วยความสามารถในการซื้อจาสภาวะที่รายได้น้อยทำให้ไม่อาจเลือกที่อยู่อาศัยซึ่งมีทำเลที่ตั้งที่ดีในราคาสูง ซึ่งมีบริการทุกด้านครบถ้วน แต่จะต้องการที่อยู่อาศัยราคาถูกหรือค่าเช่าถูก เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง จะพยายามอยู่ชิดแหล่งการค้าหรืออุตสาหกรรมของเมืองอย่างหนาแน่น และสอดคล้องกับ พัชรีย์ สุกใส (2548, บทคัดย่อ) ที่ได้วิจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการของผู้ประกอบการห้องเช่าที่มีต่อพฤติกรรมและการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยของลูกจ้างในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี จากผลการวิจัยพบว่ารายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีการตัดสินใจเช่าที่พักอาศัยด้านทำเลที่ตั้งและสภาพแวดล้อมต่างกัน เนื่องจากหอพักที่มีทำเลที่ตั้งดีหรือมีลักษณะของหอพักที่หรูหรา จะมีราคาค่าเช่าสูงทำให้รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีผลต่อการเลือกใช้บริการหอพัก

2.5 จำแนกตามภูมิฐานะ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามภูมิฐานะ ไม่แตกต่าง

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงทำให้ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับ นภาพกรณ์ หอมอ่อน (2545, หน้า 94) ที่ศึกษาการตัดสินใจอยู่หอพักสตรีของ นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่าภูมิสำเนาของนักศึกษาในเขตกรุงเทพมหานครและ ปริมณฑล กับนักศึกษาที่มีภูมิสำเนาเดิมอยู่ต่างจังหวัดมีระดับการตัดสินใจอยู่หอพักไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ผู้ประกอบการสามารถนำผลดังกล่าวมาใช้เป็นข้อมูล เบื้องต้นในการวางแผนการจัดการหอพักเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการได้ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ด้านลักษณะของหอพัก ในรายชื่อที่ผู้ใช้บริการมีการตัดสินใจเลือกใช้บริการ หอพักเฉลี่ยสูงสุดคือ หอพักมีสถานที่จอดรถอย่างเหมาะสม ดังนั้นผู้ประกอบการหอพัก จำเป็นต้องจัดเตรียมสถานที่จอดรถเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการหอพัก เนื่องจาก นักศึกษาผู้ใช้บริการส่วนใหญ่จะมีพาหนะในการเดินทาง ได้แก่รถจักรยาน รถจักรยานยนต์และ รถยนต์เป็นต้น

1.2 ด้านสถานที่ตั้งหอพัก ปัจจัยด้านสถานที่ตั้งหอพักเป็นปัจจัยที่ผู้ใช้บริการให้ความสำคัญเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้นหากผู้ประกอบการที่จะสร้างหอพักขึ้นมานั้นจำเป็นต้องให้ความสำคัญในด้านสถานที่ตั้ง โดยจัดหาสถานที่ตั้งหอพักให้อยู่ใกล้กับแหล่งที่มีนักศึกษาอยู่หนาแน่น ใกล้สถานศึกษาและมีการคมนาคมสะดวก

1.3 ด้านราคาค่าเช่าหอพัก ในรายชื่อที่ผู้ใช้บริการมีการตัดสินใจเลือกใช้บริการ หอพักเฉลี่ยสูงสุดคือ ราคาค่าเช่ามีความเหมาะสม ดังนั้นผู้ประกอบการหอพักต้องพิจารณา ความเหมาะสมของผลิตภัณฑ์กับราคาเนื่องจากผู้ใช้บริการจะใช้เวลาเปรียบเทียบระหว่าง คุณค่าของผลิตภัณฑ์กับราคา โดยเมื่อผู้ใช้บริการพิจารณาโดยรวมแล้วว่าจะจ่ายที่จะจ่ายไป คู่มีค่ากับคุณค่าของผลิตภัณฑ์ที่จะได้รับผู้ใช้บริการก็จะเลือกซื้อ

1.4 ด้านการส่งเสริมการตลาด ในรายชื่อที่ผู้ใช้บริการมีการตัดสินใจเลือกใช้บริการ หอพักเฉลี่ยสูงสุดคือ หอพักมีภาพพจน์และชื่อเสียงที่ดี ดังนั้นผู้ประกอบการหอพักจำเป็นต้องมี การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการให้บริการเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้เกิดการบอกต่อแบบปากต่อปากซึ่ง จะเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและเป็นการลงทุนที่มีต้นทุนต่ำ

1.5 ด้านบุคคลผู้ให้บริการ ในรายชื่อที่ผู้ใช้บริการมีการตัดสินใจเลือกใช้บริการ หอพักเฉลี่ยสูงสุดคือ มีบุคลากรอำนวยความสะดวกในการซ่อม/แก้ไขอุปกรณ์ต่าง ๆ ผู้ประกอบการหอพักจำเป็นต้องจัดหาบุคลากรในการให้บริการภายในหอพัก โดยเฉพาะในเวลา

ที่เกิดความซარุดเสียหายของอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่นหลอดไฟ ก๊อกรน้ำ และสัญญาณโทรทัศน์ ควรมีการตรวจสอบอุปกรณ์ต่าง ๆ และทำการเปลี่ยนแปลงเมื่อได้ระยะเวลาเพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นและเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับหอพักด้วย นอกจากนี้ผู้ประกอบการจะต้องสร้างให้พนักงานภายในหอพักในทุกส่วนมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการ เช่นมีการให้ความสนใจแก่ผู้ใช้บริการ มีความเป็นกันเองแก่ผู้ใช้บริการ มีอัธยาศัยไมตรีที่ดีพร้อมที่จะให้บริการตลอดเวลาด้วยความเต็มใจ

1.6 ด้านกระบวนการให้บริการ ในรายชื่อที่ผู้ใช้บริการมีการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักเฉลี่ยสูงสุดคือ การพาผู้สนใจเข้าชมหอพักเพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ ดังนั้นผู้ประกอบการหอพักได้มีการพาผู้สนใจได้เข้าชมหอพักเพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ มีการให้คำแนะนำและสอบถามความต้องการของผู้สนใจ จะทำให้ผู้สนใจได้รับทราบข้อมูลเบื้องต้นและสามารถนำข้อมูลที่ได้รับทราบไปตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักได้

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาเฉพาะผู้บริโภคในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี เท่านั้น จึงขอเสนอให้ผู้สนใจงานวิจัยทำการศึกษาจังหวัดอื่น ๆ บ้าง เพราะอิทธิพลในการตัดสินใจซื้อและพฤติกรรมผู้บริโภคมีความแตกต่างกันได้

2.2 การวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาเฉพาะนักศึกษาที่ใช้บริการหอพักเท่านั้น จึงขอเสนอให้ผู้สนใจงานวิจัยทำการศึกษากับบุคคลที่มีกลุ่มอาชีพแตกต่างกันไปเพื่อให้ทราบถึงผลการวิจัยที่ครอบคลุมกับบุคคลทุกกลุ่มสาขาอาชีพในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี

2.3 การวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาในส่วนของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักเท่านั้น เพื่อให้เกิดความครอบคลุมเนื้อหาควรมีการทำวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่ใช้บริการหอพักด้วยเพื่อที่จะได้ทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับรู้และสามารถนำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้รับบริการ