

## บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรีนั้น ซึ่งผู้วิจัยได้จัดลำดับการนำเสนอ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอรายงานผลการวิเคราะห์เพื่อความเข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	หมายถึง ขนาดตัวอย่าง (sample size)
$\bar{X}$	หมายถึง ค่าเฉลี่ย (mean)
S.D.	หมายถึง ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
t	หมายถึง ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบที (t – test)
F	หมายถึง ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบเอฟ (F – test)
df	หมายถึง ชั้นแห่งความเป็นอิสระ (degrees of freedom)
SS	หมายถึง ค่าผลรวมกำลังสอง (sum of squares)
MS	หมายถึง ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสอง (mean squares)
$p^* \leq .05$	หมายถึง ค่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
$p^{**} \leq .01$	หมายถึง ค่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
$p^{***} \leq .001$	หมายถึง ค่ามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001
$p > .05$	หมายถึง ค่าไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 287 ตัวอย่าง ซึ่งสามารถแบ่งผลการศึกษาเป็น 3 ส่วนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์โดยวิธีแจกแจงความถี่ (frequency) และหาค่าร้อยละ (percentage)

ตอนที่ 2 ระดับการตัดสินใจปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา รายได้ต่อเดือน และภูมิลำเนา

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 287 คน ซึ่งได้นำมาวิเคราะห์ผลหาค่าร้อยละ ได้ดังตาราง 3 ดังนี้

ตาราง 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	ผู้ตอบแบบสอบถาม	
	จำนวน ( n = 287 คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	163	56.80
หญิง	124	43.20
2. อายุ		
ต่ำกว่า 18 ปี	7	2.40
18 – 20 ปี	121	42.20
21 – 23 ปี	149	51.90
23 ปีขึ้นไป	10	3.50
3. ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	3	1.10
ปวส. / อนุปริญญา	85	29.60
ปริญญาตรี	199	69.30
4. รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 1,500 บาท	61	21.30
1,500 – 2,500 บาท	108	37.60
2,501 – 4,500 บาท	69	24.00
4,501 – 6,500 บาท	35	12.20
มากกว่า 6,500 บาท	14	4.90

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการ	ผู้ตอบแบบสอบถาม	
	จำนวน ( n = 287 คน)	ร้อยละ
5. ภูมิสำเนา		
สุพรรณบุรี	127	44.30
ชัยนาท	55	19.20
กาญจนบุรี	42	14.60
สิงห์บุรี	28	9.80
ลพบุรี	13	4.50
อ่างทอง	12	4.20
อุทัยธานี	5	1.70
อื่น ๆ	5	1.70
6. หอพักที่นักศึกษาใช้บริการในปัจจุบัน		
หอพักชายพัชร	2	0.70
หอพักหญิงณัฐนันท์ 1	12	4.20
หอพักหญิงณัฐนันท์ 2	21	7.30
หอพักชายจำเนียร	4	1.40
หอพักชายพีแก้ว	9	3.10
หอพักหญิงป่าติว	5	1.70
หอพักหญิงไพลิน	22	7.70
หอพักสตรีเสน่ห์ 1	11	3.90
หอพักสตรีเสน่ห์ 2	6	2.10
หอพักชายราตรี	2	0.70
หอพักชายป่าจวี	10	3.50
หอพักชายสมจินตนา	6	2.10
หอพักชายป่าแอ็ด	10	3.50
หอพักหญิงสราลี	5	1.70
หอพักชายนฤมลมา	19	6.60
หอพักชายเบลล์	23	8.00
หอพักชายอินทร	6	2.10
หอพักหญิงรวมกิจเจริญ	9	3.10

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการ	ผู้ตอบแบบสอบถาม	
	จำนวน ( n = 287 คน)	ร้อยละ
หอพักหญิงอารีรัตน์	15	5.20
หอพักชายสมศักดิ์	4	1.40
หอพักชายทรัพย์รุ่งเรือง	7	2.40
หอพักสตรีแก้วศรีงาม	18	6.30
หอพักชายวันดี	15	5.20
หอพักชายเพชรรัตน์	20	7.00
หอพักชายนฤมล	26	9.10
7. จำนวนสมาชิกในห้องพัก		
คนเดียว	94	32.80
2 คน	154	53.70
3 คน	34	11.80
มากกว่า 3 คน	5	1.70
8. ระยะเวลาที่เข้ามาพักอาศัยอยู่ในหอพัก		
ต่ำกว่า 1 ภาคเรียน	65	22.60
1 – 2 ภาคเรียน	111	38.70
3 – 4 ภาคเรียน	82	28.60
5 – 6 ภาคเรียน	26	9.10
มากกว่า 6 ภาคเรียน	3	1.00
9. ประวัติการย้ายหอพัก		
ไม่เคยย้ายหอพัก	131	45.60
1 ครั้ง	109	38.00
2 ครั้ง	42	14.70
3 ครั้ง	5	1.70
4 ครั้ง	0	0.00
5 ครั้ง	0	0.00
มากกว่า 5 ครั้ง	0	0.00

ตาราง 3 (ต่อ)

รายการ	ผู้ตอบแบบสอบถาม	
	จำนวน ( n = 287 คน)	ร้อยละ
10. สาเหตุที่เปลี่ยนหอพัก		
ค่าเช่าแพง	67	23.30
หอพักเดิมเก่า ล้าสมัย มีความชำรุด	31	10.80
ผู้อยู่อาศัยร่วมหอพักไม่ดี	36	12.60
ย้ายที่เรียน	130	45.30
ค่าน้ำ ค่าไฟแพง	19	6.60
อื่น ๆ	4	1.40
11. ระดับราคาค่าเช่าหอพักที่ใช้บริการในปัจจุบัน		
ต่ำกว่า 1,000 บาท/เดือน	10	3.50
1,001 – 2,000 บาท/เดือน	248	86.40
มากกว่า 2,000 บาท/เดือน	29	10.10
12. ผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจใช้บริการหอพัก		
ตัดสินใจด้วยตนเอง	96	33.50
พ่อ แม่	133	46.30
ญาติ	11	3.80
เพื่อน	41	14.30
รุ่นพี่	6	2.10

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 56.80 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 48.20

อายุ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21 - 23 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.90 รองลงมา อายุระหว่าง 18 - 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 42.50 และอายุ 23 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.50

ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 69.30 รองลงมา กำลังศึกษาอยู่ระดับ ปวส./อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 29.60 และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 1.10

รายได้ต่อเดือนของนักศึกษา ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มีรายได้ระหว่าง 1,500 – 2,500 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 37.60 รองลงมา มีรายได้ระหว่าง 2,501 – 4,500 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 24.00 และมีรายได้ต่ำกว่า 1,500 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 21.30

ภูมิลำเนาของนักศึกษา ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดสุพรรณบุรี คิดเป็นร้อยละ 44.30 รองลงมา มีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดชัยนาท คิดเป็นร้อยละ 19.20 และมีภูมิลำเนาอยู่จังหวัดกาญจนบุรี คิดเป็นร้อยละ 14.60

ห้องพักที่นักศึกษาพักอาศัยอยู่ปัจจุบัน ส่วนใหญ่นักศึกษาพักอยู่หอพักหญิงนวมล คิดเป็นร้อยละ 9.10 รองลงมาพักอยู่หอพักชายเบลล์ คิดเป็นร้อยละ 8.00 และหอพักหญิงไพลิน คิดเป็นร้อยละ 7.70

จำนวนสมาชิกในห้องพัก ส่วนใหญ่มีจำนวนสมาชิกในห้องพักจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 53.70 รองลงมาพักอยู่คนเดียว คิดเป็นร้อยละ 32.80 และมีจำนวนสมาชิกในห้องพัก 3 คน คิดเป็นร้อยละ 11.80

ระยะเวลาที่เข้ามาพักอาศัยอยู่ในหอพัก ส่วนใหญ่นักศึกษาเข้ามาใช้บริการหอพักจำนวน 1 – 2 ภาคเรียน คิดเป็นร้อยละ 38.70 รองลงมาเข้ามาใช้บริการหอพัก 3 – 4 ภาคเรียน คิดเป็นร้อยละ 28.60 และเข้ามาใช้บริการหอพักต่ำกว่า 1 ภาคเรียน คิดเป็นร้อยละ 22.60

ประวัติการย้ายหอพัก ส่วนใหญ่นักศึกษาไม่เคยย้ายหอพัก คิดเป็นร้อยละ 45.60 รองลงมาเคยย้าย 1 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 38.00 และเคยย้าย 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 14.70

สาเหตุที่เปลี่ยนหอพัก ส่วนใหญ่นักศึกษาเปลี่ยนหอพักเมื่อมีการย้ายที่เรียน คิดเป็นร้อยละ 45.30 รองลงมาเปลี่ยนหอพักเนื่องจากค่าเช่าแพง คิดเป็นร้อยละ 23.30 และเปลี่ยนหอพักเนื่องจากผู้อยู่อาศัยร่วมหอพักไม่ดี คิดเป็นร้อยละ 12.60

ระดับราคาค่าเช่าหอพักที่ใช้บริการในปัจจุบัน ส่วนใหญ่นักศึกษาพักอยู่หอพักที่มีระดับราคาค่าเช่าระหว่าง 1,001 – 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 86.40 รองลงมาพักอยู่หอพักที่มีระดับราคาค่าเช่าสูงกว่า 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 10.10 และพักอยู่หอพักที่มีระดับราคาค่าเช่าต่ำกว่า 1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.50

ผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจใช้บริการหอพัก ผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจใช้บริการหอพักส่วนใหญ่เป็นพ่อและแม่ของนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 46.30 รองลงมาตัดสินใจด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 33.50 และเพื่อนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ คิดเป็นร้อยละ 14.30

**ตอนที่ 2** ระดับการตัดสินใจปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษาในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี

จากการศึกษาในส่วนของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ผู้ทำการวิจัยได้กำหนดให้ผู้ตอบแบบสอบถามและนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาประมวลและวิเคราะห์ผลระดับความสำคัญของ

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการห้องพักได้ประเด็นต่างๆ ดังนี้ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการห้องพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ได้มาจากแบบสอบถามใน ส่วนที่ 2 ซึ่งปรากฏอยู่ในตาราง 4 - 9 และสามารถหาคำนวณคะแนนรวม คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความสำคัญที่มีต่อปัจจัยการตัดสินใจเลือกใช้บริการห้องพัก โดยได้แบ่งการวิเคราะห์ปัจจัยในแต่ละด้าน คือปัจจัยด้านลักษณะของห้องพัก ด้านสถานที่ตั้งห้องพัก ด้านราคาค่าเช่าห้องพัก ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคคลผู้ให้บริการ และด้านกระบวนการให้บริการ

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการตัดสินใจปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการห้องพักของนักศึกษา ด้านลักษณะของห้องพัก

ลักษณะของห้องพัก	ระดับการตัดสินใจ		ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ห้องพักมีชื่อเสียงและมีลูกค้านิยมใช้บริการมาก	3.45	0.77	ปานกลาง
2. เป็นห้องพักที่ได้รับรางวัลผู้ประกอบการห้องพักดีเด่นหรือได้รับรางวัลห้องพักสีขาว	3.22	0.80	ปานกลาง
3. มีการจัดตกแต่งสถานที่ภายในบริเวณห้องพักเป็นระเบียบ สวยงาม ถูกสุขลักษณะ/มีที่ทิ้งขยะ	3.35	0.82	ปานกลาง
4. มีป้ายห้องพักโดยระบุชื่อและประเภทห้องพักว่าเป็นห้องพักชายหรือห้องพักหญิง	3.37	0.80	ปานกลาง
5. ห้องพักมีการรักษากฎระเบียบห้องพักโดยเคร่งครัด	3.33	0.84	ปานกลาง
6. ห้องพักมีสถานที่ต้อนรับแขกที่เป็นส่วนกลางของห้องพัก	3.22	0.87	ปานกลาง
7. ห้องพักมีการระบายน้ำและการป้องกันน้ำท่วมที่ดี	3.48	0.87	ปานกลาง
8. ห้องพักรวมมีขนาดกว้างขวาง	3.51	0.72	มาก
9. แสงสว่างภายในห้องพักมีความเหมาะสม	3.53	0.90	มาก
10. ห้องพักรวมมีการถ่ายเทอากาศได้ดี	3.69	0.82	มาก
11. ห้องน้ำใช้สุขภัณฑ์คุณภาพดี	3.45	0.80	ปานกลาง
12. ห้องพักรวมมีพัดลม/เครื่องปรับอากาศ	3.45	0.87	ปานกลาง
13. ห้องพักรวมมีโทรทัศน์ / เคเบิลทีวีให้บริการ	3.22	0.90	ปานกลาง
14. ห้องพักรวมมีเฟอร์นิเจอร์ / โทรศัพท์ติดต่อกภายในห้องพัก	3.34	0.92	ปานกลาง

ตาราง 4 (ต่อ)

ลักษณะของหอพัก	ระดับการตัดสินใจ		ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
15. ห้องพักมีระบบไฟอัตโนมัติและไฟฉุกเฉิน เมื่อเกิดไฟฟ้าดับ	3.37	0.86	ปานกลาง
16. ห้องพักมีเหล็กดัดและกุญแจล็อกอย่างหนาแน่น	3.33	0.82	ปานกลาง
17. มีร้านขายของชำและร้านอาหารในบริเวณหอพัก	3.22	0.77	ปานกลาง
18. มีร้านซักรีด / เครื่องซักผ้าอัตโนมัติในบริเวณหอพัก	3.48	1.44	ปานกลาง
19. มีร้านให้บริการอินเทอร์เน็ต / พิมพ์งาน / ถ่ายเอกสารในบริเวณหอพัก	3.51	0.87	มาก
20. การเปิด ปิดหอพักมีเวลาชัดเจนแน่นอน	3.53	0.78	มาก
21. หอพักมีสถานที่จอดรถอย่างเหมาะสม	3.69	0.81	มาก
22. หอพักมีการจัดถังดับเพลิง / บันไดหนีไฟ	3.44	0.83	ปานกลาง
รวม	3.33	0.54	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่า ด้านลักษณะของหอพักมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.33$ , S.D. = 0.54) และเมื่อพิจารณา ค่าเฉลี่ยรายข้อ 3 ลำดับแรกได้แก่ 1) หอพักมีสถานที่จอดรถอย่างเหมาะสม 2) ห้องพักมีการถ่ายเทอากาศได้ดี 3) แสงสว่างภายในห้องพักมีความเหมาะสม ตามลำดับ และค่าเฉลี่ยต่ำสุดมี 4 รายการ คือ 1) เป็นหอพักที่ได้รับรางวัลผู้ประกอบการหอพักดีเด่น หรือได้รับรางวัลหอพักสีขาว 2) หอพักมีสถานที่ต้อนรับแขกที่เป็นส่วนกลางของหอพัก 3) ห้องพักมีโทรทัศน์ / เคเบิลทีวีให้บริการ 4) มีร้านขายของชำและร้านอาหารในบริเวณหอพัก

ตาราง 5 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการตัดสินใจปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ด้านสถานที่ตั้งของหอพัก

สถานที่ตั้งของหอพัก	ระดับการตัดสินใจ		ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ท่าเลที่ตั้งของหอพักอยู่ใกล้สถานศึกษา	3.66	0.76	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

สถานที่ตั้งของหอพัก	ระดับการตัดสินใจ		ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
2. หอพักตั้งอยู่ภายในแหล่งชุมชน เช่นอยู่ในตลาดหรืออยู่ใกล้สถานีขนส่ง(บขส.)	3.41	0.81	ปานกลาง
3. หอพักตั้งอยู่ใกล้กับสถานพยาบาล เช่นโรงพยาบาล สถานีอนามัย	3.24	0.89	ปานกลาง
4. ท่าเลที่ตั้งหอพักสงบเงียบเหมาะสำหรับเป็นที่พักอาศัย	3.30	0.88	ปานกลาง
5. การเดินทางคมนาคมสะดวก เนื่องจากอยู่ใกล้ถนนเส้นหลัก	3.55	0.79	มาก
6. หอพักตั้งอยู่ใกล้บริเวณหอพักที่เพื่อนพักอยู่	3.68	0.78	มาก
รวม	3.47	0.60	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่า ด้านสถานที่ตั้งของหอพักมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.47$ , S.D. = 0.60) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ 3 ลำดับแรกได้แก่ 1) หอพักตั้งอยู่ใกล้บริเวณหอพักที่เพื่อนพักอยู่ 2) ท่าเลที่ตั้งของหอพักอยู่ใกล้สถานศึกษา 3) การเดินทางคมนาคมสะดวกเนื่องจากอยู่ใกล้ถนนเส้นหลัก

ตาราง 6 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการตัดสินใจปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ด้านราคาค่าเช่าหอพัก

ด้านราคาค่าเช่าหอพัก	ระดับการตัดสินใจ		ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
1. ราคาค่าเช่ามีความเหมาะสม	3.65	0.76	มาก
2. ราคาค่าบริการต่ำกว่าหอพักอื่นๆ	3.44	0.79	ปานกลาง
3. ราคาค่าสาธารณูปโภค(ค่าน้ำ ค่าไฟ)มีราคาเหมาะสม	3.51	0.77	มาก
4. มีการยืดหยุ่นในการเก็บค่าเช่า	3.29	0.82	ปานกลาง
5. การจ่ายค่าเช่าล่วงหน้าในอัตราต่ำ	3.30	0.87	ปานกลาง
6. คิดค่าประกันห้องพักในอัตราที่ต่ำ	3.35	0.87	ปานกลาง
รวม	3.42	0.63	ปานกลาง

จากตาราง 6 พบว่า ด้านราคาค่าเช่าหอพักมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษาในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.42$ , S.D. = 0.63) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ 3 ลำดับแรกได้แก่ 1) ราคาค่าเช่ามีความเหมาะสม 2) ราคาค่าสาธารณูปโภค (ค่าน้ำ ค่าไฟ) มีราคาเหมาะสม 3) ราคาค่าบริการต่ำกว่าหอพักอื่นๆ ตามลำดับ ส่วนระดับการตัดสินใจปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการหอพัก ด้านราคาค่าเช่าหอพัก ที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย คือ มีการยืดหยุ่นในการเก็บค่าเช่า

ตาราง 7 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการตัดสินใจปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ด้านการส่งเสริมการตลาด

ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับการตัดสินใจ		ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
1. มีการโฆษณาหอพักและบริการผ่านสื่อต่างๆ เช่น หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น หรือวิทยุชุมชน	3.25	0.90	ปานกลาง
2. มีการบอกเล่าจากเพื่อน พ่อแม่หรือคนรู้จักว่าหอพักนั้นมีบริการดี ราคาไม่แพง	3.26	0.87	ปานกลาง
3. หอพักมีภาพพจน์และชื่อเสียงที่ดี	3.32	0.83	ปานกลาง
4. มีป้ายโปสเตอร์โฆษณาหอพักชัดเจน	3.26	0.76	ปานกลาง
5. มีค่านายหน้าให้แก่ผู้แนะนำนักศึกษามาพักหอพัก	3.12	0.98	ปานกลาง
6. มีการแจกของขวัญในเทศกาลสำคัญต่าง ๆ แก่ผู้ใช้บริการ	3.00	0.99	ปานกลาง
7. มีการจัดงานเลี้ยงสังสรรค์ในเทศกาลต่าง ๆ เสมอ	3.05	1.04	ปานกลาง
8. มีส่วนลดค่าเช่าในกรณีทำสัญญาเช่าในระยะยาว	3.09	0.95	ปานกลาง
9. มีส่วนลดพิเศษค่าเช่ารายเดือนของหอพัก	3.18	0.99	ปานกลาง
10. มีการให้บริการรับชำระค่าที่พักผ่านบัตรเครดิต	2.95	1.05	ปานกลาง
11. มีการให้บริการรับชำระค่าสาธารณูปโภคต่าง ๆ เช่นค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์มือถือ ภายในหอพัก	3.10	0.96	ปานกลาง
รวม	3.15	0.74	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า ด้านการส่งเสริมการตลาด มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในภาพรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.15$ , S.D. = 0.74) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ 3 ลำดับแรกได้แก่ 1) หอพักมีภาพพจน์และชื่อเสียงที่ดี 2) มีป้ายโปสเตอร์โฆษณาหอพักชัดเจน 3) มีการบอกเล่าจากเพื่อน พ่อแม่หรือคนรู้จักว่าหอพักนั้นมี

บริการดี ราคาไม่แพง ตามลำดับ ส่วนระดับการตัดสินใจปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ด้านการส่งเสริมการตลาด ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการให้บริการรับชำระค่าที่พักผ่านบัตรเครดิต

ตาราง 8 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการตัดสินใจปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ด้านบุคคลผู้ให้บริการ

ด้านบุคคลผู้ให้บริการ	ระดับการตัดสินใจ		ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
1. บุคลากรในหอพักให้ความสนใจแก่ลูกค้าเป็นอย่างดี	3.45	0.89	ปานกลาง
2. บุคลากรในหอพักมีความเป็นกันเอง ชอบพูดคุยกับลูกค้าในเรื่องต่างๆ	3.44	0.80	ปานกลาง
3. บุคลากรในหอพักมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการลูกค้า	3.46	0.83	ปานกลาง
4. บุคลากรภายในหอพักมีการแต่งกายที่สุภาพเหมาะสม	3.36	0.86	ปานกลาง
5. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในรายละเอียดกฎระเบียบ กติกาต่าง ๆ ภายในหอพักเป็นอย่างดี	3.30	0.72	ปานกลาง
6. บุคลากรให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม ให้เกียรติลูกค้า	3.42	0.86	ปานกลาง
7. มีพนักงานรักษาความปลอดภัยภายในบริเวณหอพักตลอด 24 ชั่วโมง	3.26	0.89	ปานกลาง
8. มีการตรวจคนเข้า – ออกอย่างเคร่งครัด	3.25	0.90	ปานกลาง
9. มีพนักงานทำความสะอาดบริเวณระเบียงทางเดิน บันได ของหอพักทุกวัน	3.26	0.78	ปานกลาง
10. มีบุคลากรอำนวยความสะดวกในการซ่อม/แก้ไขอุปกรณ์ต่าง ๆ	3.53	2.53	มาก
11. มีการแจ้งให้บิดา มารดา หรือผู้ปกครองของผู้พักทราบเมื่อผู้พักมีเหตุเจ็บป่วยหรือเหตุอื่น ๆ	3.31	0.86	ปานกลาง

ตาราง 8 (ต่อ)

ด้านบุคคลผู้ให้บริการ	ระดับการตัดสินใจ		ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
12.ให้ความร่วมมือกับสถานศึกษาในเรื่องเกี่ยวกับการศึกษาและให้ความร่วมมือแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในเรื่องสิ่งเสพติด	3.33	0.84	ปานกลาง
13.มีผู้ประกอบการหรือผู้จัดการหอพัก พักอาศัยอยู่ในบริเวณหอพักหรือบริเวณใกล้เคียงหอพัก	3.31	0.83	ปานกลาง
รวม	3.36	0.63	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่า ด้านบุคคลผู้ให้บริการ มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในภาพรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.36$ , S.D. = 0.63) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ 3 ลำดับแรกได้แก่ 1) มีบุคลากรอำนวยความสะดวกในการซ่อม/แก้ไขอุปกรณ์ต่างๆ 2) บุคลากรในหอพักมีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการลูกค้า 3) บุคลากรในหอพักให้ความสนใจแก่ลูกค้าเป็นอย่างดี ตามลำดับ ระดับการตัดสินใจปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษาด้านบุคคลผู้ให้บริการค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการตรวจคนเข้า-ออกอย่างเคร่งครัด

ตาราง 9 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการตัดสินใจปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ด้านกระบวนการให้บริการ

ด้านกระบวนการให้บริการ	ระดับคุณภาพชีวิต		ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
1. มีการพาสันใจเข้าชมหอพักเพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ	3.42	0.86	ปานกลาง
2. มีการถามความต้องการของผู้สนใจก่อนเข้ารับบริการ	3.41	0.85	ปานกลาง
3. มีการให้คำแนะนำต่าง ๆ แก่ผู้สนใจก่อนเข้ารับบริการ	3.41	0.80	ปานกลาง
4. การทำสัญญาเช่าพักมีความสะดวก รวดเร็ว	3.32	0.86	ปานกลาง

ตาราง 9 (ต่อ)

ด้านกระบวนการให้บริการ	ระดับการตัดสินใจ		ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
5. มีบริการการสื่อสารที่รวดเร็วทั้งในเรื่องการบริการของหอพัก และข้อมูลข่าวสารนอกหอพัก	3.29	0.82	ปานกลาง
6. มีเทคนิคและเทคโนโลยีในการให้บริการที่ทันสมัย	3.31	0.83	ปานกลาง
รวม	3.36	0.66	ปานกลาง

จากตาราง 9 พบว่า ด้านกระบวนการให้บริการ มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษาในภาพรวมส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.36$ , S.D. = 0.66) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ 3 ลำดับแรกได้แก่ คือ 1) มีการพาผู้สนใจเข้าชมหอพักเพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ 2) มีการให้คำแนะนำต่าง ๆ แก่ผู้สนใจก่อนเข้ารับบริการ 3) มีการสอบถามความต้องการของผู้สนใจก่อนเข้ารับบริการ ตามลำดับ ส่วนระดับการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ด้านกระบวนการให้บริการ ที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย คือ มีบริการการสื่อสารที่รวดเร็วทั้งในเรื่องการบริการของหอพัก และข้อมูลข่าวสารนอกหอพัก

ตาราง 10 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการตัดสินใจปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา รายด้าน 6 ด้านและภาพรวม

ปัจจัย	ระดับการตัดสินใจ		ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านลักษณะของหอพัก	3.40	0.54	ปานกลาง
ด้านสถานที่ตั้งของหอพัก	3.47	0.60	ปานกลาง
ด้านราคาค่าเช่าหอพัก	3.42	0.63	ปานกลาง
ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.15	0.74	ปานกลาง
ด้านบุคคลผู้ให้บริการ	3.36	0.63	ปานกลาง
ด้านกระบวนการให้บริการ	3.36	0.66	ปานกลาง
ภาพรวม	3.36	0.51	ปานกลาง

จากตาราง 10 พบว่า เมื่อพิจารณาภาพรวมของระดับการตัดสินใจปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.36$ , S.D. = 0.51) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายข้อ 3 ลำดับแรกได้แก่ 1) สถานที่ตั้งของหอพัก 2) ราคาค่าเช่าหอพัก 3) ลักษณะของหอพัก ส่วนในรายด้านที่มีผลต่อระดับการตัดสินใจปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการหอพักอันดับที่ต่ำที่สุดคือ การส่งเสริมการตลาด

**ตอนที่ 3** เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และภูมิสำเนาของนักศึกษา

3.1 เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามเพศ เป็น 2 กลุ่ม คือ เพศชาย และ เพศหญิง โดยใช้การทดสอบที (t - test) นำเสนอภาพรวมทั้ง 6 ด้าน ดังต่อไปนี้ ตาราง 11 วิเคราะห์ความแตกต่างของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรีจำแนกตามเพศ

ปัจจัย	เพศชาย n=163		เพศหญิง n=124		t	p
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
ด้านลักษณะของหอพัก	3.32	0.41	3.50	0.65	-2.653	0.009**
ด้านสถานที่ตั้งของหอพัก	3.30	0.40	3.69	0.73	-5.385	0.000***
ด้านราคาเช่าหอพัก	3.40	0.55	3.45	0.71	-0.729	0.467
ด้านการส่งเสริมการตลาด	3.12	0.61	3.17	0.89	-0.542	0.588
ด้านบุคคลผู้ให้บริการ	3.30	0.47	3.44	0.79	-1.705	0.090
ด้านกระบวนการให้บริการ	3.36	0.54	3.36	0.80	0.033	0.973
รวมเฉลี่ย	3.30	0.34	3.44	0.66	-2.081	0.039*

\*\* p < 0.05, \* p < 0.01, \*\*\* p < 0.001

จากตาราง 11 พบว่า พบว่า ค่าเฉลี่ยรายด้านในภาพรวมทั้ง 6 ด้านของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามเพศ เพศชาย(n=162) ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านราคาเช่าหอพัก เพศหญิง(n=124) ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านสถานที่ตั้งของหอพัก เมื่อเปรียบเทียบในภาพรวม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านลักษณะของหอพักแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านสถานที่ตั้งของหอพักแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ส่วนด้าน

ราคาเช่าหอพัก ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคคลผู้ให้บริการและด้านกระบวนการให้บริการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 การเปรียบเทียบ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามอายุ เป็น 4 กลุ่มคือ ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 20 ปี 21 - 23 ปี และ 23 ปีขึ้นไป โดยการทดสอบค่าเอฟ (f-test) รายด้าน และภาพรวมเสนอในตาราง 12 และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่สำหรับรายด้านหรือภาพรวมทั้ง 6 ด้านที่มีนัยสำคัญทางสถิติไว้ในตาราง 13

ตาราง 12 วิเคราะห์ความแตกต่างของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษาใน เขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี โดยจำแนกตามอายุ

ปัจจัย	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านลักษณะของหอพัก	ระหว่างกลุ่ม	1.321	3	0.440	1.546	0.203
	ภายในกลุ่ม	80.587	283	0.285		
	รวม	81.908	286			
ด้านสถานที่ตั้งหอพัก	ระหว่างกลุ่ม	1.168	3	0.389	1.094	0.352
	ภายในกลุ่ม	100.738	283	0.356		
	รวม	101.906	286			
ด้านราคาเช่าหอพัก	ระหว่างกลุ่ม	1.199	3	0.400	1.023	0.383
	ภายในกลุ่ม	110.622	283	0.391		
	รวม	111.821	286			
ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระหว่างกลุ่ม	4.448	3	1.483	2.733	0.044*
	ภายในกลุ่ม	153.511	283	0.542		
	รวม	155.960	286			
ด้านบุคคลผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	2.248	3	0.749	1.902	0.129
	ภายในกลุ่ม	111.487	283	0.394		
	รวม	113.735	286			
ด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	1.413	3	0.471	1.075	0.360
	ภายในกลุ่ม	124.049	283	0.438		
	รวม	125.462	286			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.385	3	0.128	0.501	0.682
	ภายในกลุ่ม	72.564	283	0.256		
	ภาพรวม	72.950	286			

\*  $P \leq 0.05$

จากตาราง 12 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามอายุ เมื่อพิจารณาพบว่าภาพรวมทั้ง 6 ด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่เมื่อพิจารณาในรายด้าน ด้านการส่งเสริมการตลาด แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนในด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 13 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการส่งเสริมการตลาด เมื่อจำแนกตามอายุ เป็น 4 กลุ่ม โดยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ้ (Scheffe's test)

อายุ	อายุ				
	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 18 ปี	18 - 20 ปี	21 - 23 ปี	23 ปีขึ้นไป
		2.73	3.05	3.18	3.25
ต่ำกว่า 18 ปี	2.73	-	0.131	-0.067	0.454
18 - 20 ปี	3.05		-	-0.198	0.323
21 - 23 ปี	3.18			-	0.521
23 ปีขึ้นไป	3.25				-

$p^* \leq 0.05$   $p^{***} \leq 0.001$

จากตาราง 13 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านการส่งเสริมการตลาด เมื่อจำแนกตามอายุ โดยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ้ (Scheffe's test) ได้ผลออกมาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังนั้นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพัก ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามอายุ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 การเปรียบเทียบ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา เป็น 3 กลุ่มคือ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ปวส./อนุปริญญา และปริญญาตรี โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) รายด้าน และภาพรวม เสนอในตาราง 14 และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่สำหรับรายด้านหรือภาพรวมทั้ง 6 ด้านที่มีนัยสำคัญทางสถิติไว้ในตาราง 15

ตาราง 14 วิเคราะห์ความแตกต่างของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษาใน เขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี โดยจำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา

ปัจจัย	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านลักษณะของหอพัก	ระหว่างกลุ่ม	1.155	2	0.578	2.031	0.133
	ภายในกลุ่ม	80.752	284	0.284		
	รวม	81.908	286			
ด้านสถานที่ตั้งหอพัก	ระหว่างกลุ่ม	0.129	2	0.064	0.180	0.835
	ภายในกลุ่ม	101.777	284	0.358		
	รวม	101.906	286			
ด้านราคาค่าเช่า	ระหว่างกลุ่ม	2.039	2	1.019	2.637	0.073
	ภายในกลุ่ม	109.782	284	0.387		
	รวม	111.821	286			
ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระหว่างกลุ่ม	2.591	2	1.296	2.368	0.095
	ภายในกลุ่ม	155.368	284	0.547		
	รวม	157.960	286			
ด้านบุคลากรให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	1.839	2	0.919	2.334	0.099
	ภายในกลุ่ม	111.896	284	0.394		
	รวม	113.735	286			
ด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	4.753	2	2.376	5.591	0.004**
	ภายในกลุ่ม	120.709	284	0.425		
	รวม	125.462	286			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.468	2	0.734	2.916	0.056
	ภายในกลุ่ม	71.482	284	0.252		
	ภาพรวม	72.950	286			

$P (0.05 \ P^* \leq 0.05 \ P^{**} \leq 0.01 \ P^{***} \leq 0.001$

จากตาราง 14 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษาในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา เมื่อพิจารณาพบว่า ภาพรวมทั้ง 6 ด้านไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าด้านกระบวนการให้บริการแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ตาราง 15 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านกระบวนการให้บริการ เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา 3 กลุ่ม โดยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe's test)

ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา	ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา			ปริญญาตรี
	มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	ปวส. / อนุปริญญา	ปริญญาตรี	
	$\bar{x}$			
		2.11	3.38	3.37
มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.	2.11	-	1.273**	1.260**
ปวส. / อนุปริญญา	3.38		-	0.013
ปริญญาตรี	3.37			-

$P^{**} \leq 0.01$

จากตาราง 15 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพัก ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านกระบวนการให้บริการ เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. กับ ปวส. / อนุปริญญา และมัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. กับปริญญาตรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3.4 การเปรียบเทียบ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของนักศึกษา เป็น 5 กลุ่มคือ ต่ำกว่า 1,500 บาท 1,500 – 2,500 บาท 2,501 – 4,500 บาท 4,501 – 6,500 บาท 6,500 บาทขึ้นไป โดยการทดสอบค่าเอฟ (f-test) รายด้าน และภาพรวม เสนอในตาราง 16 และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่สำหรับรายด้านหรือภาพรวมทั้ง 6 ด้านที่มีนัยสำคัญทางสถิติได้ในตาราง 17 - 23

ตาราง 16 วิเคราะห์ความแตกต่างของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษาใน เขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี โดยจำแนกโดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

ปัจจัย	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านลักษณะของหอพัก	ระหว่างกลุ่ม	7.486	4	1.871	7.091	0.000***
	ภายในกลุ่ม	74.422	282	0.264		
	รวม	81.908	286			

ตาราง 16 (ต่อ)

ปัจจัย	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านสถานที่ตั้งหอพัก	ระหว่างกลุ่ม	5.934	4	1.483	4.359	0.002**
	ภายในกลุ่ม	95.972	282	0.340		
	รวม	101.906	286			
ด้านราคาค่าเช่า	ระหว่างกลุ่ม	4.846	4	1.211	3.193	0.014*
	ภายในกลุ่ม	106.975	282	0.379		
	รวม	111.821	286			
ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระหว่างกลุ่ม	42.718	4	10.679	26.133	0.000***
	ภายในกลุ่ม	115.242	282	0.409		
	รวม	157.960	286			
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	13.811	4	3.453	9.745	0.000***
	ภายในกลุ่ม	99.924	282	0.354		
	รวม	113.735	286			
ด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	11.424	4	2.856	7.062	0.000***
	ภายในกลุ่ม	114.038	282	0.404		
	รวม	125.462	286			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	9.349	4	2.337	10.363	0.000***
	ภายในกลุ่ม	63.601	282	0.226		
	ภาพรวม	72.950	286			

$P^* \leq 0.05$ ,  $P^{**} \leq 0.01$ ,  $P^{***} \leq 0.001$

จากตาราง 16 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพัก ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของนักศึกษา ในด้านราคาค่าเช่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนในรายด้านสถานที่ตั้งหอพักแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และพบว่าด้านลักษณะของหอพัก ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการให้บริการและภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ตาราง 17 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านลักษณะของหอพัก เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของนักศึกษา เป็น 5 กลุ่มโดยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ

รายได้ต่อเดือนของนักศึกษา	$\bar{X}$	รายได้ต่อเดือนของนักศึกษา				
		ต่ำกว่า 1,500 บาท	1,500 – 2,500 บาท	2,501 – 4,500 บาท	4,501 – 6,500 บาท	มากกว่า 6,500 บาท
		3.25	3.28	3.35	3.66	3.66
ต่ำกว่า 1,500 บาท	3.25	-	0.310**	0.415***	0.383*	0.006
1,500 – 2,500 บาท	3.28		-	0.105	0.073	0.305
2,501 – 4,500 บาท	3.35			-	0.032	0.409
4,501 – 6,500 บาท	3.66				-	0.377
มากกว่า 6,500 บาท	3.66					-

$P^* \leq 0.05$ ,  $P^{**} \leq 0.01$ ,  $P^{***} \leq 0.001$

จากตาราง 17 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านลักษณะของหอพัก เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของนักศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือต่ำกว่า 1,500 บาท กับ 4,501 – 6,500 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 คือ ต่ำกว่า 1,500 บาทกับ 1,500 – 2,500 บาท และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 คือ ต่ำกว่า 1,500 บาทกับ 2,501 – 4,500 บาท

ตาราง 18 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านสถานที่ตั้งหอพัก เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของนักศึกษา เป็น 5 กลุ่มโดยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ

รายได้ต่อเดือนของนักศึกษา	$\bar{X}$	รายได้ต่อเดือนของนักศึกษา				
		ต่ำกว่า 1,500 บาท	1,500 – 2,500 บาท	2,501 – 4,500 บาท	4,501 – 6,500 บาท	มากกว่า 6,500 บาท
		3.27	3.31	3.37	3.49	3.71
ต่ำกว่า 1,500 บาท	3.27	-	0.215	0.333*	0.441*	0.398
1,500 – 2,500 บาท	3.31		-	0.118	0.226	0.183
2,501 – 4,500 บาท	3.37			-	0.108	0.065
4,501 – 6,500 บาท	3.49				-	0.043
มากกว่า 6,500 บาท	3.71					-

$P^* \leq 0.05$

จากตาราง 18 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการห้องพัก ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านสถานที่ตั้งห้องพัก เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของนักศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายคู่ คือต่ำกว่า 1,500 บาท กับ 2,501 – 4,500 บาท และกลุ่ม ต่ำกว่า 1,500 บาท กับ 4,501 – 6,500 บาท

ตาราง 19 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการห้องพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านราคาค่าเช่าห้องพัก เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของนักศึกษา เป็น 5 กลุ่มโดยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ

รายได้ต่อเดือนของนักศึกษา	$\bar{X}$	รายได้ต่อเดือนของนักศึกษา				
		ต่ำกว่า 1,500 บาท	1,500 – 2,500 บาท	2,501 – 4,500 บาท	4,501 – 6,500 บาท	มากกว่า 6,500 บาท
		3.30	3.35	3.39	3.57	3.81
ต่ำกว่า 1,500 บาท	3.30	-	0.182	0.274	0.223	0.239
1,500 – 2,500 บาท	3.35		-	0.092	0.041	0.421
2,501 – 4,500 บาท	3.39			-	0.051	0.512
4,501 – 6,500 บาท	3.57				-	0.462
มากกว่า 6,500 บาท	3.81					-

$P > 0.05$

จากตาราง 19 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการห้องพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านราคาค่าเช่าห้องพัก เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของนักศึกษา ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตาราง 20 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านการส่งเสริมการตลาด เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของนักศึกษา เป็น 5 กลุ่มโดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ

รายได้ต่อเดือนของนักศึกษา	$\bar{X}$	รายได้ต่อเดือนของนักศึกษา				
		ต่ำกว่า 1,500 บาท	1,500 – 2,500 บาท	2,501 – 4,500 บาท	4,501 – 6,500 บาท	มากกว่า 6,500 บาท
		2.31	2.66	2.99	3.36	3.53
ต่ำกว่า 1,500 บาท	2.31	-	0.170	0.528***	1.217***	0.851***
1,500 – 2,500 บาท	2.66		-	0.359*	1.047***	0.681**
2,501 – 4,500 บาท	2.99			-	0.688***	0.322
4,501 – 6,500 บาท	3.36				-	0.366
มากกว่า 6,500 บาท	3.53					-

$P^* \leq 0.05$ ,  $P^{**} \leq 0.01$ ,  $P^{***} \leq 0.001$

จากตาราง 20 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านการส่งเสริมการตลาดหอพัก เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของนักศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ 1,500 – 2,500 บาทกับ 2,501 – 4,500 บาท แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 คือ 1,500 – 2,500 บาทกับ 6,500 บาทขึ้นไป แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 จำนวน 5 รายคู่ คือต่ำกว่า 1,500 บาทกับ 2,501 – 4,500 บาท ต่ำกว่า 1,500 บาทกับ 4,001 – 6,500 บาท ต่ำกว่า 1,500 บาทกับ 6,500 บาทขึ้นไป 1,500 – 2,500 บาทกับ 4,501 – 6,500 บาท และ 2,501 – 4,500 บาทกับ 4,501 – 6,500 บาท

ตาราง 21 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านบุคคลผู้ให้บริการ เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของนักศึกษา เป็น 5 กลุ่มโดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ

รายได้ต่อเดือนของนักศึกษา	$\bar{X}$	รายได้ต่อเดือนของนักศึกษา				
		ต่ำกว่า 1,500 บาท	1,500 – 2,500 บาท	2,501 – 4,500 บาท	4,501 – 6,500 บาท	มากกว่า 6,500 บาท
		3.09	3.17	3.35	3.38	3.74
ต่ำกว่า 1,500 บาท	3.09	-	0.393**	0.567***	0.650***	0.356
1,500 – 2,500 บาท	3.17		-	0.175	0.257	0.037
2,501 – 4,500 บาท	3.35			-	0.083	0.212
4,501 – 6,500 บาท	3.38				-	0.295
มากกว่า 6,500 บาท	3.74					-

$P^{**} \leq 0.01$ ,  $P^{***} \leq 0.001$

จากตาราง 21 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านบุคคลผู้ให้บริการ เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของนักศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.01 คือ ต่ำกว่า 1,500 บาท กับ 1,501 – 2,500 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 จำนวน 2 รายคู่ คือ ต่ำกว่า 1,500 บาทกับ 2,501 – 4,500 บาท และต่ำกว่า 1,500 บาทกับ 4,501 – 6,500 บาท

ตาราง 22 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านกระบวนการให้บริการ เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของนักศึกษา เป็น 5 กลุ่มโดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ

รายได้ต่อเดือนของนักศึกษา	$\bar{X}$	รายได้ต่อเดือนของนักศึกษา				
		ต่ำกว่า 1,500 บาท	1,500 – 2,500 บาท	2,501 – 4,500 บาท	4,501 – 6,500 บาท	มากกว่า 6,500 บาท
		3.09	3.25	3.38	3.64	3.64
ต่ำกว่า 1,500 บาท	3.09	-	0.252	0.547***	0.399	0.006
1,500 – 2,500 บาท	3.24		-	0.295	0.146	0.259
2,501 – 4,500 บาท	3.38			-	0.149	0.553
4,501 – 6,500 บาท	3.64				-	0.405
มากกว่า 6,500 บาท	3.64					-

$P^{***} \leq 0.001$

จากตาราง 22 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพัก ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านกระบวนการให้บริการ เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของนักศึกษา พบว่าในรายคู้ต่ำกว่า 1,500 บาทกับ 2,501 – 4,500 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.001

ตาราง 23 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู้ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของนักศึกษา เป็น 5 กลุ่มโดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ

รายได้ต่อเดือนของนักศึกษา	$\bar{X}$	รายได้ต่อเดือนของนักศึกษา				
		ต่ำกว่า 1,500 บาท	1,500 – 2,500 บาท	2,501 – 4,500 บาท	4,501 – 6,500 บาท	มากกว่า 6,500 บาท
		3.09	3.20	3.39	3.41	3.64
ต่ำกว่า 1,500 บาท	3.09	-	0.254*	0.444***	0.552***	0.228
1,500 – 2,500 บาท	3.20		-	0.190	0.298*	0.026
2,501 – 4,500 บาท	3.39			-	0.108	0.217
4,501 – 6,500 บาท	3.41				-	0.325
มากกว่า 6,500 บาท	3.64					-

$P^* \leq 0.05$ ,  $P^{***} \leq 0.001$

จากตาราง 23 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพัก ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน เมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนของนักศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 2 รายคู้ คือต่ำกว่า 1,500 บาทกับ 1,501 – 2,500 บาท และ 1,500 – 2,500 บาทกับ 4,501 – 6,500 บาท แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.001 จำนวน 2 รายคู้ คือต่ำกว่า 1,500 บาทกับ 2,501 – 4,500 บาท ต่ำกว่า 1,500 บาท กับ 4,501 – 6,500 บาท

3.5 การเปรียบเทียบ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี เมื่อจำแนกตามภูมิลำเนาของนักศึกษา เป็น 8 กลุ่ม คือ สุพรรณบุรี ชัยนาท กาญจนบุรี สิงห์บุรี ลพบุรี อ่างทอง อุทัยธานี และอื่นๆ โดยการทดสอบค่าเอฟ (f-test) รายด้าน และภาพรวม เสนอในตาราง 24

ตาราง 24 วิเคราะห์ความแตกต่างของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษาใน เขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี โดยจำแนกโดยจำแนกตามภูมิลำเนา

ปัจจัย	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านลักษณะของหอพัก	ระหว่างกลุ่ม	2.653	7	0.379	1.334	0.234
	ภายในกลุ่ม	79.254	279	0.284		
	รวม	81.908	286			
ด้านสถานที่ตั้งหอพัก	ระหว่างกลุ่ม	2.910	7	0.416	1.172	0.319
	ภายในกลุ่ม	98.996	279	0.355		
	รวม	101.906	286			
ด้านราคาค่าเช่า	ระหว่างกลุ่ม	4.322	7	0.617	1.602	0.135
	ภายในกลุ่ม	107.499	279	0.385		
	รวม	111.821	286			
ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระหว่างกลุ่ม	7.036	7	1.005	1.858	0.076
	ภายในกลุ่ม	150.924	279	0.541		
	รวม	157.960	286			
ด้านบุคคลผู้ให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	2.067	7	0.295	0.738	0.640
	ภายในกลุ่ม	111.668	279	0.400		
	รวม	113.735	286			
ด้านกระบวนการให้บริการ	ระหว่างกลุ่ม	3.691	7	0.527	1.208	0.298
	ภายในกลุ่ม	121.772	279	0.436		
	รวม	125.462	286			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.352	7	0.193	0.753	0.627
	ภายในกลุ่ม	71.597	279	0.257		
	ภาพรวม	72.950	286			

$P > 0.05$

จากตาราง 24 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษาในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามภูมิลำเนาของนักศึกษา ในรายด้านและภาพรวมทั้ง 6 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05