

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี 2) เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษาในเขต อำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรีจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา รายได้ต่อเดือน และภูมิสำเนา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 287 คน เป็นผู้เช่าหอพักในเขต อำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี โดยอาศัยแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นและผ่านผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.919 โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบที (t-test) การทดสอบค่าเอฟ (F-test) และการเปรียบเทียบเชิงซ้อนตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method)

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักของนักศึกษา ในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้านโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ ด้านสถานที่ตั้งหอพัก ด้านราคาค่าเช่าหอพัก ด้านลักษณะของหอพัก ด้านบุคคลผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการให้บริการ และด้านการส่งเสริมการตลาด

2. เมื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการหอพักในเขตอำเภอสามชุก จังหวัดสุพรรณบุรีของนักศึกษา เมื่อจำแนกตามเพศและรายได้ต่อเดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษาที่กำลังศึกษา และภูมิสำเนา ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

This research aims to 1) study the factors affecting students' decision in choosing dormitory services in Sam Chuk District Suphan Buri Province, 2) compare the factors affecting their decision as classified by sex, age, level of education, monthly income, and domicile. The 387 samples used consisted of dormitory tenants in Sam Chuk District, Suphan Buri Province. The instrument used was a questionnaire constructed by the researcher and approved by 5 experts with a reliability value of 0.919. The data was analyzed by a ready-made program to calculate percentage, mean ( $\bar{X}$ ), standard deviation (S.D.), t-test, F-test, and Scheffe's method.

The findings showed that:

1. overall and for each individual aspect of said factors affecting the decision were rated moderately ranging in descending order as follows: location of dormitories, cost of the dormitory rent, the characteristics of the dormitory, service personnel, service process, and marketing promotion.

2. concerning the comparison of the aforementioned factors as classified by sex, monthly income, there was shown to be a statistically significant difference at a level of .05. When considered by age, level of education, and domicile, there was shown to be no statistically significant difference at a level of .05.