

## บรรณานุกรม

- กัญญาภรณ์ ศรีสุข. (2542). ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการใน  
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กัลยา วานิชบัญชา. (2545). การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล  
(พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิ่งพร ทองใบ. (2545). การบริหารค่าตอบแทน. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- กิตติคุณ รัชฎาภมาศ. (2548). ปัจจัยจูงใจในการทำงานของวิศวกรในนิคมอุตสาหกรรม  
ภาคเหนือ จังหวัดลำพูน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กฤษมา จ้อยช้างเนียม. (2547). แรงจูงใจในการทำงานของพนักงานสำนักงานใหญ่ บมจ.  
ธนาคารกสิกรไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. (2543). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คลังนานา  
วิทยา.
- จงรัก จันทรสว่าง. (2549). ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน กลุ่มงานวิศวกรรม  
บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญา  
โทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จุฑารัตน์ เอื้ออำนวย. (2549). จิตวิทยาสังคม (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: แอดทีฟ พรินท์.
- ชนิภา งามวิจิตรวงศ์. (2548). ความพึงพอใจในการทำงานและพฤติกรรมการทำงานของ  
พนักงาน บริษัท เอ็น.วาย.ซูการ์ จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชาติรี รัตนเดช. (2548). ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน  
สถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ชูศรี วงษ์รัตน์. (2544). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- ญวนจิต ชงศรี. (2551, มกราคม 19). วางแผนกลยุทธ์อาวุโส. สัมภาษณ์.
- ณัฐพรพันธ์ เขจรันท์. (2542). การจัดการทรัพยากรบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ดนัย เทียนพุ่ม. (2548). ค่าตอบแทนตามผลสำเร็จ. กรุงเทพฯ: โครงการ อีวมัน แคพิทิล.

- ถนอมทรัพย์ สกุลทอง. (2547). ความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข  
ระดับตำบล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ทองทิพภา วิริยะพันธุ์. (2549). มนุษย์สัมพันธ์กับการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรง  
พิมพ์สหธรรมิก.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2546). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 11). กรุงเทพฯ:  
ประชุมช่าง.
- ธรรมศักดิ์ นิติพัฒน์. (2548). แรงจูงใจในการทำงานของพนักงานตรวจสอบคุณภาพ  
เครื่องประดับ : ศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานตรวจสอบคุณภาพเครื่องประดับ  
บริษัท ไดมอนด์ เกมส จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร มหาวิทยาลัยเกริก.
- ธัญญา ผลอนันต์. (2547). การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล : แนวทางสร้างความพึงพอใจแก่  
พนักงาน (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: อินโนกราฟิกส์.
- ธิดา สุขใจ. (2549). แรงจูงใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ : ศึกษากรณี  
ส่วนโรงงานฟอกย้อม 2 บริษัท ยูเนียนอุตสาหกรรมสิ่งทอ จำกัด (มหาชน).  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราข. (2546). ภาวะผู้นำและผู้นำเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: เซ็นทรัล  
เอ็กซ์เพรส.
- บรรยงค์ โดจินดา. (2542). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: อมรรการพิมพ์.
- \_\_\_\_\_. (2543). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: อมรรการพิมพ์.
- บุษบงก์ กู้กำเนิด. (2549). ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ลีโอ ฟู้ดส์ จำกัด.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประสิทธิ์ ทองอุ่น. (2542). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน. กรุงเทพฯ: เวิร์ดเวฟ  
เอ็ดดูเคชั่น.
- ปราณี รามสูต, และจรัส ดั่งสุวรรณ. (2545). พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน  
(พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: ธารการพิมพ์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2541). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริม  
กรุงเทพ.
- ปิยะฉัตร สุวิทย์ศักดิ์ดำนนท์. (2549). ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท นิมชีเส็ง  
ลิสซิ่ง จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เป็รื่อง กิจรัตน์ภร. (ม.ป.ป.). การจัดการอุตสาหกรรมและการผลิต. อยุธยา: สถาบันราชภัฏ  
พระนคร.

- พงศ์ หวดาล. (2542). จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2545). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: สุภา.
- พรนพ พุกกะพันธ์. (2544). ภาวะผู้นำและการจูงใจ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จามจุรีโปรดักท์.
- พวงคราม เข้มทิส. (2539). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการเปลี่ยนงานของพยาบาล: ศึกษาเฉพาะกรณีพยาบาล โรงพยาบาลวชิรพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมของผู้บริโภคในการซื้อสินค้าจาก โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ จังหวัดสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พูลสุข สังข์รุ่ง. (2547). มนุษย์สัมพันธ์ในองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ไพโรจน์ ไววานิชกิจ. (2549, พฤศจิกายน 19). เทคโนโลยีสื่อสาร [ออนไลน์]. เข้าได้จาก: <http://www.sut.ac.th/engineering/telecom/mobilethai/index.htm#2>
- มัชรินทร์ สำเนียงดี. (2548). ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในบริษัท โอกิ พีริซัน (ประเทศไทย) จำกัด จังหวัดลำพูน. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ยงยุทธ เกษสาคร. (2547). ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม (พิมพ์ครั้งที่ 6). นนทบุรี: ปับณรัชต์.
- ยงยุทธ โพธิ์ทอง. (2546). ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานสำนักงานใหญ่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2545). พื้นฐานการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- รติ เจษฎาพรชัย. (2548). คู่มือปฏิบัติงานบุคคลอย่างมืออาชีพสำหรับเจ้าชิ่งธุรกิจและผู้จัดการฝ่ายบุคคล. กรุงเทพฯ: ธนาเพรส แอนด์ กราฟฟิค.
- ระวีง เนตรโพธิ์แก้ว. (2542). มนุษย์สัมพันธ์ในองค์การ. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พิทักษ์อักษร.
- รัตนา อัดภูมิสุวรรณ. (2547). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: วิ.เจ. พรินติ้ง.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2548). การบริหารค่าจ้างและเงินเดือน (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: บพิธการพิมพ์.
- ฤกษ์ชัย พิณฑองคำ. (2548). ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการสำนักข่าวกรองแห่งชาติ. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- วัฒนา ศรีสม. (2542). แรงจูงใจในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่งเสริมการขายสินค้าอุปโภคบริโภคของบริษัท ไบโอ คอนซูเมอร์ จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วันชัย มีชาติ. (2548). พฤติกรรมการบริหารองค์การสาธารณะ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วันทนา อภิรักษ์ชิต. (2548). ความพึงพอใจในการทำงานและพฤติกรรมการให้บริการของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการธนาคารออมสิน ภาค 12. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- วิชัย แหวนเพชร. (2543). มนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ธรรมมล.
- วิเชียร วิทยอดม. (2548). กวาะผู้นำ. กรุงเทพฯ: ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- วิทยา ด้านธำรงกุล. (2546). การบริหาร. กรุงเทพฯ: เซิร์ตเวฟ เอ็ดดูเคชั่น.
- วิภาพร มาพบสุข. (2543). มนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ: เอช. เอ็น. กรุ๊ป.
- ศศิธร อารีย์รักษ์. (2549). ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศักดิ์ชัย ลือภักดีสกุล. (2548). ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท วีซีเค อินดัสเทียลไลน์ จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, และคนอื่นๆ. (2541). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์, สมชาย หิรัญกิตติ, ลัทธிகาล ศรีวะรมย์, สุกดา สุวรรณภิรมย์, และชวลิต ประภวานนท์. (2545). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- สมใจ ชูดีปาโร. (2547). ปัจจัยจูงใจในการทำงานของแรงงานไทยในโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปอาหารทะเลแช่เยือกแข็งในจังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมใจ ลักษณะ. (2542). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สมชาย หิรัญกิตติ. (2542). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: ซีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สมพร สุกตัญญู. (2548). มนุษย์สัมพันธ์ (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมมาต เพ็ชรเรือง. (2546). ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานกลุ่มบริษัท โตชิบา (ประเทศไทย). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏพระนคร.

- สมศักดิ์ ชาวลาภ. (2544). *ภาวะผู้นำ การจูงใจ และทีมงาน*. กรุงเทพฯ: คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- สายฝน แฉ้วสูงเนิน. (2549). *ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน : ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท แอนตี้ไฟร์ จำกัด*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกริก.
- สิริอร วิชชาวุฒ. (2549). *จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 2)*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- สุพร เจตีย์. (2548). *ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- สุพานี สฤกษ์วานิช. (ม.ป.ป.). *พฤติกรรมองค์การสมัยใหม่: แนวคิดและทฤษฎี*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์กรุงเทพ.
- สุภาพร พิศาลบุตร, ประเสริฐ ประสพสุขโชคมณี, และกำธร ประสพสุขโชคมณี. (2548). *การบริหารค่าจ้างและเงินเดือน (พิมพ์ครั้งที่ 6)*. กรุงเทพฯ: วี. เจ. พรินติ้ง.
- สุวรีย์ ศิริโกคาภิรมย์. (2546). *การวิจัยทางการศึกษา*. ลพบุรี: สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- เสนาะ ดิยาวี. (2543). *การบริหารงานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 12)*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- \_\_\_\_\_. (2546). *หลักการบริหาร*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- โสภณ พงศ์สุพัต. (2547). *รายงานการวิจัยเรื่องแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี*. สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- โสภิตา เฟื่องทอง. (2545). *ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของมูลนิธิโครงการหลวง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรัญญา เจริญกุล. (2546). *ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์. (2551, มกราคม 9). [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.acc-contactcenter.com/>
- \_\_\_\_\_. (2551, มกราคม 30). [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://by123w.bay123.mail.live.com/mail/mail.aspx?wa=wsignin1.0&n=1975228895>
- Benton, D. A. (1995). *Applied human relations : An organization approach* (5<sup>th</sup> ed.). New Jersey : Prentice Hall.

- Bruce, A., & Pepitone, J.S. (1999). **Motivating employees**. United States : McGraw – Hill.
- Certo, S. C. (2000). **Modern management** (8<sup>th</sup> ed.). New Jersey : Prentice - Hall.
- Cohn, G., & Friedman, H. H. (2008, February 20). **Improving employer – employee relationship: A historical perspective** [Online]. Available : <http://academic.brooklyn.cuny.edu/economic/cohn/work.htm>
- Crow, W. R. (1990). Motivation factors influencing community college leaders: As study of select chief executive offers. **Dissertation Abstracts International**. 51 (December 1990): 1844-A.
- Daft, R. (2000). **Management** (5<sup>th</sup> ed.). New York : Harcourt college Publishers.
- Dibble, S. (1999). **Keeping your valuable employees: Retention strategies for your organization's most important resource**. New York : John Wiley & Sons.
- Farinelli, J. L. (1992). Motivation staff public relation. **Public Relation Journal**. 48 (March 1992): 18-20.
- Ferrel, O.C. & Geoffrey H. (2003). **Business a changing world** (4<sup>th</sup> ed.). McGraw – Hill.
- George, J. M., & Jones, G. R. (2000). **Essentials of managing organizational behavior**. New Jersey : Prentice Hall.
- Greenberg, J., & Baron, R. (1997). **Behavior in organizations** (6<sup>th</sup> ed.). New Jersey : Prentice - Hall.
- Griffin, R. W. (1999). **Management** (6<sup>th</sup> ed.). New York : Houghton Mifflin.
- Hersey, P., & Blanchard, K. H. (1993). **Management of organizational behavior**. New Jersey : Prentice Hall.
- Hiam, A. (2003). **Motivational management: Inspiring your people for marimum performance**. New York : AMACOM.
- Hildebrand, D.S. (2008, March 7). **Career growth and advancement** [Online]. Available : [http://careeradvice.suite101.com/article.cfm/career\\_growth](http://careeradvice.suite101.com/article.cfm/career_growth)
- Hodgetts, R. M. (1999). **Modern human relations at work** (7<sup>th</sup> ed.). New York : Dryden Press.
- Ivancevich, J. M., Konopaske, R., & Matteson, M. T. (2005). **Organizational behavior and management** (7<sup>th</sup> ed.). New York : McGraw – Hill.

- Krahe, M. J. (1991). An analysis of achievement motives, skills, and values and their effect of managerial performance. **Dissertation Abstracts International**. 52 (September 1991): 823-A.
- Lahey, B. B. (2001). **An introduction to psychology** (7<sup>th</sup> ed.). Chicago : McGraw – Hill.
- Maren, B. (2002). **Motivation and work – investigation and analysis of motivation factors at work**. Master's thesis, Lingping University.
- McNamara, C. (2007). **Field guide to leadership and supervision** [Online]. Available : [http://www.managementhelp.org/pay\\_ben/compnstn/cmpnstn.htm](http://www.managementhelp.org/pay_ben/compnstn/cmpnstn.htm)
- Milkovich, G. T., Newman, J. M. (2005). **Compensation eighth edition**. New York : McGraw – Hill.
- Nahavandi, A. & Malekzadeh, A. R. (1999). **Organizational behavior**. New Jersey : Prentice -Hall.
- Oregon Health, & Science University Evidence-based Practice Center. (2003). **Summary, evidence report / technology assessment: number 74** [Online]. Available : <http://www.ahrq.gov/clinic/epcsums/worksum.htm> [2008, February 13].
- Reza, A. H., & Reza, A. M. (2003). **Public personnel management** [Online]. Available : <http://www.entrepreneur.com/tradejournals/article/160714670.html> [2008, February 16].
- Robbins, S. P. (1997). **Essentials of organizational behavior** (5<sup>th</sup> ed.). New Jersey : Prentice - Hall.
- \_\_\_\_\_. (2003). **Organizational behavior** (10<sup>th</sup> ed.). Englewood Cliff, New York : Prentice -Hall.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2005). **Management** (8<sup>th</sup> ed.). New Jersey: Pearson Education.
- Rur, L. W., & Byars, L. L. (2007). **Supervision: Key link to productivity**. New York : McGraw – Hill.
- Solis, G. A. (2005). **Work Motivation of Non – Government Organization (NGO) employees** [online] Thesis (Ph. D.) The University of Philippines Diliman. Abstract available File: DAO [Accessed May 21, 2008].
- Spector, P. E. (2000). **Industrial organizational psychology** (2<sup>nd</sup> ed.). New York : John Willey & sons.

- Syptak, J.M., Marsland, D.W., & Ulmer, D. (1999). **Job satisfaction: Putting theory into practice**. Richmond : Department of Family Practice at Virginia Commonwealth University.
- The U.S. Department of Labor. (2008, March 7). **Growth and advancement** [Online]. Available : [http://spot.pcc.edu/~rjacobs/career/job\\_advancement\\_strategies.htm#Overview](http://spot.pcc.edu/~rjacobs/career/job_advancement_strategies.htm#Overview)
- Weiten, W. (1997). **Psychology of education**. The United States of America : Vonoffman.
- Wikipedia, The free encyclopedia. (2008, February 17). **Compensation of employees** [Online]. Available : [http://en.wikipedia.org/wiki/compensation\\_of\\_employees](http://en.wikipedia.org/wiki/compensation_of_employees)
- \_\_\_\_\_. (2008, February 17). **Job security** [Online]. Available : [http://en.wikipedia.org/wiki/Job\\_Security](http://en.wikipedia.org/wiki/Job_Security)
- WoolFolk, A. E. (1998). **Educational psychology** (7<sup>th</sup> ed.). Boston : Allyn & Bacon.
- Wright, B. E. (2001). **Work motivation: A study of the motivational context in public sector organizations** [online] Thesis (Ph. D.) The University of New York At Albany. Abstract available File: DAO [Accessed February 23, 2003].