

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถาม
เรื่อง ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน
บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเรื่อง ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด เป็นการวิจัยตามหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ตามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของพนักงาน บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

ตอนที่ 2 ตามเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยจูงใจ 7 ด้าน

ผู้วิจัยใคร่ขอความกรุณาทุกท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามนี้ตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์ในการนำผลของการวิจัยให้ผู้บริหารบริษัทฯ ได้นำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา เพื่อให้สอดคล้องเหมาะสมกับความต้องการของพนักงาน คำตอบจากแบบสอบถามจะถูกเก็บเป็นความลับและใช้เฉพาะกรณีวิจัยนี้เท่านั้น

ขอขอบคุณ
สุติมณฑน์ ยอดมงคล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

อายุต่ำกว่า 25 ปี

อายุ 25 – 35 ปี

อายุมากกว่า 35 ปี

3. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพสมรส

โสด

สมรส

หย่าร้าง / หม้าย

5. ประสบการณ์ในการทำงาน

ต่ำกว่า 2 ปี

2 – 3 ปี

มากกว่า 3 ปี

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ต่ำกว่า 10,000 บาท

10,000 – 15,000 บาท

15,001 – 20,000 บาท

20,001 – 25,000 บาท

มากกว่า 25,000 บาท

7. แผนกที่ปฏิบัติงาน

- แผนกบริการส่วนงานรับสายลูกค้า
- แผนกบริการส่วนงานที่ติดต่อออกไปหาลูกค้า
- แผนกประกันคุณภาพ
- แผนกบริการข้อมูลสัมพันธ์และตัวแทนจำหน่าย

มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงตามความคิดเห็นและความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	ระดับปัจจัยจูงใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ					
1. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบ					
2. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน					
3. เงินเดือนประจำที่ได้รับเพียงพอกับสภาวะการครองชีพในปัจจุบัน					
4. การปรับขึ้นเงินเดือนมีความเหมาะสม					
5. เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมกับระยะเวลาในการทำงาน					
6. สวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูลต่างๆ ที่องค์กรการจัดให้มีความเหมาะสม					
7. ความสะดวกเกี่ยวกับการเบิกสวัสดิการต่างๆ เช่น การเบิกค่ารักษาพยาบาล เงินช่วยเหลือเงินกู้ การเบิกสิทธิประโยชน์ต่างๆ เป็นอย่างดี					
8. เมื่อมีการทำงานล่วงเวลา องค์กรการจ่ายค่าล่วงเวลาอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม					
9. องค์กรการให้สวัสดิการและบริการเพิ่มเติมจากสวัสดิการทั่วไปตามกฎหมายให้แก่ท่าน อย่างเพียงพอ					
ด้านสภาพการทำงาน					
10. องค์กรการมีเครื่องมือ อุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการทำงานอย่างเพียงพอและสมบูรณ์					

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	ระดับปัจจัยจูงใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
11. สถานที่ทำงานมีสภาพทางกายภาพ เช่น แสง เสียง อากาศ เหมาะสม					
12. จำนวนชั่วโมงที่ทำงานในแต่ละวันมีความเหมาะสม					
13. จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน					
14. สภาพการทำงานและเพื่อนร่วมงานมีลักษณะเป็นการช่วยกันคิดช่วยกันทำร่วมกัน รับผิดชอบ					
15. ของใช้ที่จำเป็น เช่น น้ำดื่ม ยา เป็นต้น ให้แก่พนักงานมีอย่างเหมาะสมและเพียงพอ					
ด้านความมั่นคงปลอดภัย					
16. ความรู้สึกมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย					
17. ความสุขและความสบายใจในการทำงาน					
18. การได้รับการเอาใจใส่ดูแลและการคุ้มครองความปลอดภัย					
19. ภาพพจน์และชื่อเสียงขององค์กร					
20. ความภาคภูมิใจที่ได้เข้ามาทำงานในองค์กรนี้					
21. มองเห็นเส้นทางความก้าวหน้าหรือเส้นทางการพัฒนาตนเองในการทำงาน					
ด้านการได้รับการยกย่อง					
22. การได้รับการยอมรับผลงานจากผู้บังคับบัญชา					
23. การได้รับการยอมรับผลงานจากเพื่อนร่วมงาน					
24. การได้รับเกียรติ ตักดีศรีในอาชีพ และสังคมยอมรับ					

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	ระดับปัจจัยจูงใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
25. การได้รับการยกย่อง ชมเชย ภายในองค์กร					
26. ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการทำงาน และมีมอบหมายงานที่สำคัญเสมอ					
27. รางวัลตอบแทนความดี ความชอบในผลของการทำงานมีอย่างเหมาะสม					
28. ผู้อื่นรับรู้ทำหน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบมีความสำคัญต่อองค์กร					
ด้านสัมพันธภาพกับผู้บังคับบัญชา					
29. ผู้บังคับบัญชามีความจริงใจ เป็นกันเองกับพนักงาน					
30. ผู้บังคับบัญชามีความเอื้ออาทร และให้กำลังใจกับพนักงานเสมอ					
31. มีการพิจารณาความดีความชอบด้วยความยุติธรรม					
32. การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					
33. ผู้บังคับบัญชาให้คำแนะนำช่วยเหลือในการทำงานแก่พนักงานเสมอ					
34. ผู้บังคับบัญชามีการสนับสนุนให้ได้รับความก้าวหน้า					
35. หากมีปัญหาทั้งเรื่องส่วนตัวและเรื่องงานสามารถปรึกษาหารือกับผู้บังคับบัญชาได้					
36. ผู้บังคับบัญชามีการติดต่อสื่อสารอันดีกับพนักงาน					
ด้านสัมพันธภาพกับเพื่อนร่วมงาน					
37. การได้รับความร่วมมือในการทำงานจากเพื่อนร่วมงาน					

ปัจจัยจูงใจในการทำงาน	ระดับปัจจัยจูงใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
38. เพื่อนร่วมงานมีความเป็นมิตรและมีความจริงใจในการทำงานร่วมกัน					
39. สามารถปรึกษาหารือกับเพื่อนร่วมงานเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการทำงานได้					
40. สามารถปรึกษากับเพื่อนร่วมงานได้ทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว					
41. เพื่อนร่วมงานให้การสนับสนุนการทำงานอย่างเต็มที่					
42. การเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน					
43. การช่วยเหลือในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย					
44. มีโอกาสได้ร่วมกิจกรรมพบปะสังสรรค์กับเพื่อนร่วมงานตามโอกาสอันสมควร					
ด้านความก้าวหน้า					
45. มีการกำหนดสู่ทางการเลื่อนตำแหน่งเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน					
46. โอกาสในการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น					
47. มีมาตรฐานในการพิจารณาความดีความชอบที่ยุติธรรม					
48. มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน					
49. มีโอกาสได้รับการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มทักษะในการทำงาน					
50. มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา					
51. มีความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินกิจการ					

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ข

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแบบสอบถาม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนิดา ภูแดง อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วันิดา เพิ่มศิริ อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวีษฐ์ ยิ้มพงษ์ อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
4. นางสาวศิริภรณ์ จันทร์จับ พนักงาน บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด
5. นางสาวณัฐณิชา ธงศรี พนักงาน บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ค
เอกสารที่เกี่ยวข้อง



ที่ ศษ ๐๕๔๙.๐๕/๖๕๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ชนิดา ภู่แดง

ด้วย นางสาวชุติมณฑน์ ยอดมงคล รหัส ๔๘๖๒๐๕๓๑๐ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม นางสาวชุติมณฑน์ ยอดมงคล ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาสินี ศิริโภาคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : theptsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๖๕๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.วนิดา เพิ่มศิริ

ด้วย นางสาวชุติมณฑน์ ยอดมงคล รหัส ๔๘๖๒๐๕๓๑๐ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม นางสาวชุติมณฑน์ ยอดมงคล ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาลินี ศิริโภคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : theptsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๖๕๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ชวัวร์ ยิ้มพงษ์

ด้วย นางสาวชุติมณฑน์ ยอดมงคล รหัส ๔๘๖๒๐๕๓๑๐ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม นางสาวชุติมณฑน์ ยอดมงคล ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาสนี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : theptsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๖๕๙

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๔ มิถุนายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน คุณศิริภรณ์ จันทร์จับ ตำแหน่ง HUMAN RESOURCES SPECIALIST

ด้วย นางสาวชุติมณฑน์ ยอดมงคล รหัส ๔๘๖๒๐๕๓๑๐ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม นางสาวชุติมณฑน์ ยอดมงคล ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาลินี ทิริโกภาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๕๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๕๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๖๕๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๕ มิถุนายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน คุณณัฐฉัตร ชงศรี ตำแหน่ง SENIOR STRATEGIC MANAGEMENT & COMMANDCENTER

ด้วย นางสาวชุตติมณห์ ยอดมงคล รหัส ๔๘๖๒๐๕๓๑๐ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท แอดวานซ์ คอนแท็ค เซ็นเตอร์ จำกัด เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม นางสาวชุตติมณห์ ยอดมงคล ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุธาสินี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thesatri@tru.ac.th



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๐๖๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๖ มกราคม ๒๕๕๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ขอข้อมูล

เรียน คุณสุรวัตกร ชินวัตร
บริษัทแอดวานซ์คอนแทคเซ็นเตอร์ จำกัด

ด้วย นางสาวชุตติมณเฑาะว์ ยอดมงคล รหัส ๔๘๖๒๐๕๓๑๐ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ใ้ขอความอนุเคราะห์
ขอข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนพนักงานในบริษัท ข้อมูลเกี่ยวกับแผนกของงานในบริษัท ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวน
พนักงานในแต่ละแผนก และประวัติของบริษัทฯ เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำเค้าโครงวิทยานิพนธ์
เรื่อง ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัทแอดวานซ์คอนแทคเซ็นเตอร์ จำกัด คณะวิทยาการจัดการ
จึงใ้ขอความอนุเคราะห์จากท่านอนุญาตให้ นางสาวชุตติมณเฑาะว์ ยอดมงคล ทำการเก็บข้อมูลในบริษัท
แอดวานซ์คอนแทคเซ็นเตอร์ จำกัด ของท่านเพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดทำเค้าโครงวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้
และขอรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลไปใช้ในทางอื่น และไม่ทำให้เกิดความเสียหาย แก่บริษัทฯ ของท่าน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศธาสนี ศิริโกคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๙-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : www.thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๑๐ กันยายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน คุณสุรวัตร ชินวัตร (บริษัทแอดวานซ์คอนแทคเซ็นเตอร์ จำกัด)

ด้วย นางสาวชุติมณฑน์ ยอดมงคล รหัส ๔๘๖๒๐๕๓๑๐ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรีจังหวัดลพบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัทแอดวานซ์คอนแทคเซ็นเตอร์ จำกัด โดยมี ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการเก็บข้อมูล ซึ่งบริษัทของท่านได้ถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ไคร้ขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นางสาวชุติมณฑน์ ยอดมงคล ดำเนินการแจกแบบสอบถามให้พนักงานในบริษัทแอดวานซ์ คอนแทคเซ็นเตอร์ จำกัด หวังอย่างยิ่งในความกรุณาและคงได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๗๔๘๕ ต่อ ๖๒๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : member_mba@hotmail.com