

การวิจัยในครั้งนี้มีความมุ่งหมาย 1) เพื่อศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก (รอบที่สอง) ในระดับดีและดีมาก ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 2) เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก (รอบที่สอง) ในระดับดีและดีมาก ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 จำแนกตามตำแหน่งในการทำงาน วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน และขนาดของสถานศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 280 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 49 คน ครู จำนวน 231 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามขนาดของสถานศึกษา เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) หรือแบบทดสอบเอฟ (F-test) และทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe's method)

ผลการวิจัยพบว่า

1. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และแต่ละขั้นตอนอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เมื่อจำแนกตามตำแหน่งในการทำงาน และวุฒิการศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน ของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในภาพรวมการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 11 – 20 ปี มีระดับของการดำเนินงานแตกต่างกับผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 21 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อจำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ของผู้บริหารสถานศึกษาและครู แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยสถานศึกษาขนาดเล็ก มีระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาแตกต่างกับสถานศึกษาขนาดกลาง และขนาดใหญ่

This research aims to 1) study the internal quality assurance operation in schools evaluated as good and very good external quality (Second Round) under the Nakhon Sawan Educational Service Area Office 3, and 2) compare the aforementioned operation as classified by work position, level of education, work experience in current position, and school size.

The 280 samples consisted of 49 school administrators and 231 teachers, obtained by stratified random sampling according to school size under the Nakhon Sawan Educational Service Area Office 3 during the 2007 academic year. A questionnaire was constructed by the researcher with a reliability value of 0.97. The data was analyzed to calculate percentage, mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test, F-test, and Scheffe's method.

The findings revealed that:

1. the internal quality assurance operation overall and for each individual step were rated at a high level.

2. regarding the comparison it was found to be no statistically significant difference when classified by work position, level of education, work experience in current position. When considering each individual aspect, the aspect of bringing evaluation results for improvement showed a statistically significant difference at a level of .01. When considered in pairs, school administrators and teachers with 11-20 years work experience showed a different operational level from the aforementioned samples; those with 21 years and above work experience were rated at a .05 level of statistical significance. When considered by the school size of the samples, there was found to be a difference at a level of a .05 statistical significance.