



248688

ประสิทธิภาพการจัดการงานพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5

ร้อยตำรวจโท ชนาท อินทุง

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กุมภาพันธ์ 2555



ประสิทธิภาพการจัดการงานพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5



ร้อยตำรวจโท ชนาถ อินทุง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กุมภาพันธ์ 2555

ประสิทธิภาพการจัดการงานพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5

ร้อยตำรวจโท ชนาถ อินทุง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

.....

รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์สมศักดิ์ เกี้ยวกิ่งแก้ว

9 กุมภาพันธ์ 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เกิดขึ้นและสำเร็จลงได้ด้วยความเมตตากรุณา รวมทั้งความอนุเคราะห์ของบุคคลหลายท่าน ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งใจเป็นอย่างยิ่ง

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ ประธานกรรมการที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ฌ อยุธา และรองศาสตราจารย์สมศักดิ์ เกี่ยวกิ่งแก้ว กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ

ขอขอบคุณคณาจารย์จากคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ ที่ได้ถ่ายทอดความรู้ และให้คำแนะนำต่างๆ ต่อการศึกษาของผู้ศึกษา

ขอขอบคุณข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรภาค 5 ทุกท่านที่ได้สละเวลาตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณ พันตำรวจเอกคมสัน พุ่มไพศาลชัย พันตำรวจโทวันนิวัติ เกษตรสินธุ์ พันตำรวจโทปริญญา นุชแจ้งบง พันตำรวจโทหญิงธนัญญา น้อยภู ที่ได้แนะนำความรู้ด้านการบริหารงานพัสดุ และช่วยแนะนำแก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระจนสำเร็จ

ร้อยตำรวจโท ชนาด อินทุง

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ประสิทธิภาพการจัดการงานพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5

ผู้เขียน ร้อยตำรวจโท ธนาถ อินทุง

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

บทคัดย่อ

248688

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการจัดการงานพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5 2) เพื่อศึกษาปัญหาการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดการงานพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะ และแนวทางในการปรับปรุงงานพัสดุให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถนำมาปรับใช้กับสถานการณ์ปัจจุบันได้อย่างเหมาะสม โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรภาค 5 จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 106 คน ผลการศึกษาดังนี้

ประสิทธิภาพในการจัดการงานพัสดุ ด้านบุคคล ด้านการจัดหา พัสดุ และยุทธภัณฑ์ ด้านการปฏิบัติ ด้านองค์กร ของตำรวจภูธรภาค 5 อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34

การจัดการงานพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5 มีปัญหาการพัฒนาประสิทธิภาพ ด้านเป้าหมาย ด้านกระบวนการ ด้านปัจจัย ในการจัดการงานพัสดุ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70

ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการปรับปรุงงานพัสดุ ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการจัดซื้อจัดจ้าง การซ่อมบำรุง ควรมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง ควรมีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ ด้านงานพัสดุที่ทันสมัย และมีการจัดการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านพัสดุให้มากขึ้น เพื่อจะได้มีความรู้ใหม่ๆ มาพัฒนางานด้านพัสดุของหน่วยงานต่อไป

| | |
|----------------------------------|--|
| Independent Study Title | The Efficiency of the Inventory Management of Provincial Police Region 5 |
| Author | Police Lieutenant Tanad Intung |
| Degree | Master of Pubic Administration |
| Independent Study Advisor | Associate Professor Seksin Srivatananukulkit |

ABSTRACT

248688

This study contained three main objectives which were 1) to examine the efficiency of the inventory management of Provincial Police Region 5; 2) to investigate the problems of efficiency improvement of the inventory management of Provincial Police Region 5; and 3) to explore the suggestions and guidelines in improving the inventory management to be more efficient and appropriately applied in a current situation. Data were collected through questionnaires from 106 police officers of Provincial Police Region 5. Results could be summarized as follows:

The efficiency of the inventory management in terms of personnel aspect, supplies, and weapons procurement aspect, operation aspect, and organization aspect of Provincial Police Region 5 was in the medium level which was in an average of 3.34.

The problem of efficiency improvement in the inventory management was in the high level in terms of goal aspect, process aspect, factor aspect which was in an average of 3.70.

According to suggestions and guidelines in the inventory management improvement, budget should be adequately allocated in procurement; maintenance should be assigned to responsible officials; modern materials and tools for inventory management should be provided; and trainings should be arranged for officials responsible for inventory management in order that they were equipped with knowledge to improve the inventory management of the organization.

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ก |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | จ |
| สารบัญตาราง | ช |
| สารบัญภาพ | ฉ |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 4 |
| 1.3 สมมติฐานการวิจัย | 4 |
| 1.4 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา | 4 |
| 1.5 นิยามศัพท์ปฏิบัติการ | 4 |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 7 |
| 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ | 7 |
| 2.2 แนวคิดการบริหารงานพัสดุ | 17 |
| 2.3 บทบาทภาระหน้าที่ตำรวจภูธรภาค 5 | 22 |
| 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 37 |
| 2.5 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา | 40 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย | 41 |
| 3.1 ขอบเขตทางด้านเนื้อหา | 41 |
| 3.2 ขอบเขตด้านพื้นที่ | 41 |
| 3.3 ขอบเขตด้านประชากร | 41 |
| 3.4 วิธีการศึกษาวิจัย | 42 |
| 3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 43 |
| 3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล | 45 |
| 3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล | 45 |
| 3.8 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล | 45 |

| | | |
|------------|--|----|
| บทที่ 4 | ผลการศึกษา | 47 |
| 4.1 | ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม | 48 |
| 4.2 | ประสิทธิภาพในการจัดการงานพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5 | 51 |
| 4.3 | ปัญหาการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดการงานพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5 | 59 |
| 4.4 | การทดสอบสมมติฐาน | 63 |
| 4.5 | ข้อเสนอแนะ และแนวทางในการปรับปรุงงานพัสดุให้มีประสิทธิภาพ | 66 |
| บทที่ 5 | สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 69 |
| 5.1 | สรุปผลการศึกษา | 69 |
| 5.2 | อภิปรายผลการศึกษา | 73 |
| 5.3 | ข้อเสนอแนะ | 80 |
| บรรณานุกรม | | 81 |
| ภาคผนวก | | 83 |
| | แบบสอบถามประสิทธิภาพการจัดการงานพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5 | 84 |
| | ประวัติผู้เขียน | 92 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 4.1 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ | 48 |
| 4.2 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ | 48 |
| 4.3 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา | 48 |
| 4.4 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสายงานที่รับผิดชอบ | 49 |
| 4.5 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน | 49 |
| 4.6 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานด้านพัสดุ | 50 |
| 4.7 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน | 50 |
| 4.8 จำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านประสิทธิภาพในการ จัดการงานพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5 | 51 |
| 4.9 จำนวน และร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้านปัญหาการพัฒนา ประสิทธิภาพในการจัดการงานพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5 | 59 |
| 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบค่าสถิติ ประสิทธิภาพการจัดการงาน พัสดุของตำรวจภูธรภาค 5 - | 64 |
| 4.11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบค่าสถิติ ปัญหาอุปสรรคการพัฒนา ประสิทธิภาพการบริหารจัดการงานพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5 จำแนกเป็น ด้าน เป้าหมาย ด้านกระบวนการ และด้านปัจจัย | 65 |

สารบัญภาพ

| ภาพ | | หน้า |
|-----|---|------|
| 1.1 | แสดงการวิเคราะห์ปัญหาเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพ | 11 |
| 1.2 | แสดงวงจรการบริหารพัสดุ | 19 |