

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษารั้ครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยทำการศึกษาถึงประสิทธิภาพการจัดการงานพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5 โดยการศึกษารั้ครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาตามแบบแผนขั้นตอนการวิจัย ดังต่อไปนี้

3.1 ขอบเขตทางด้านเนื้อหา

การศึกษารั้ครั้งนี้มุ่งศึกษาประสิทธิภาพการจัดการงานพัสดุ และศึกษาถึงปัญหาการพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดการงานพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5 รวมถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 ขอบเขตด้านพื้นที่

การศึกษารั้ครั้งนี้มีพื้นที่ศึกษา คือ กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 5

3.3 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรในการศึกษารั้ครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรภาค 5 ประกอบด้วย สารวัตรฝ่ายอำนวยการส่งกำลังบำรุง รองสารวัตรงานส่งกำลังบำรุง เจ้าหน้าที่จัดซื้อจัดจ้าง เจ้าหน้าที่คลังพลาธิการ และเจ้าหน้าที่ยานพาหนะและสรรพาวุธ โดยผู้ศึกษาทำการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ทั้ง 11 ส่วนงาน ซึ่งได้แก่

1. กองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 5
2. กองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5
3. ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 5
4. ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่
5. ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย
6. ตำรวจภูธรจังหวัดแพร่
7. ตำรวจภูธรจังหวัดน่าน

8. ตำรวจภูธรจังหวัดลำปาง
9. ตำรวจภูธรจังหวัดพะเยา
10. ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน
11. ตำรวจภูธรจังหวัดแม่ฮ่องสอน



3.4 วิธีการศึกษาวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยทำการศึกษาถึงประสิทธิภาพการจัดการงานพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5 โดยมีการดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี ค้นคว้าจากตำรา เอกสารทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการประเมินประสิทธิภาพการจัดการงานพัสดุ
2. เก็บข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้ศึกษาทำการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) กลุ่มประชากรตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ สารวัตรฝ่ายอำนวยการส่งกำลังบำรุง รองสารวัตรงานส่งกำลังบำรุง เจ้าหน้าที่จัดซื้อจัดจ้าง เจ้าหน้าที่คลังพลาธิการ และเจ้าหน้าที่ยานพาหนะและสรรพาวุธ โดยผู้ศึกษาได้กำหนดจำนวนตัวอย่าง 110 ตัวอย่าง จาก 11 หน่วยงาน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

หน่วยงาน	จำนวนเจ้าหน้าที่	ขนาดตัวอย่าง
1. กองบังคับการอำนวยการตำรวจภูธรภาค 5	34	10
2. กองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5	11	10
3. ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 5	22	10
4. ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงใหม่	15	10
5. ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย	15	10
6. ตำรวจภูธรจังหวัดแพร่	12	10
7. ตำรวจภูธรจังหวัดน่าน	16	10
8. ตำรวจภูธรจังหวัดลำปาง	17	10
9. ตำรวจภูธรจังหวัดพะเยา	13	10
10. ตำรวจภูธรจังหวัดลำพูน	14	10
11. ตำรวจภูธรจังหวัดแม่ฮ่องสอน	12	10
รวมทั้งสิ้น	181	110

ที่มา : กองบังคับการอำนวยการ ตำรวจภูธรภาค 5

3. สร้างแบบสอบถามที่ประกอบด้วยคำถามปลายเปิด และปลายปิด แบบสอบถามสำหรับผู้ปฏิบัติงานส่วนงานพัสดุได้แก่ ข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรภาค 5 ประกอบด้วยสารวัตรฝ่ายอำนวยการส่งกำลังบำรุง รองสารวัตรงานส่งกำลังบำรุง เจ้าหน้าที่จัดซื้อจัดจ้าง เจ้าหน้าที่คลังพลาธิการ และเจ้าหน้าที่ยานพาหนะและสรรพาวุธ รวมจำนวนทั้งสิ้น 110 ชุด ซึ่งศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดการงานพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5 โดยชี้แจงถึงหลักการและเหตุผลในการศึกษาวิจัย พร้อมทั้งแจกแบบสอบถาม

4. เก็บแบบสอบถามและรวบรวมข้อมูล

3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่พัสดุ เรื่องประสิทธิภาพการจัดการงานพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5 ประกอบด้วยข้อมูล 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5 ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน คือ

ตอบมากที่สุดให้ 5 คะแนน

ตอบมากให้ 4 คะแนน

ตอบปานกลางให้ 3 คะแนน

ตอบน้อยให้ 2 คะแนน

ตอบน้อยที่สุดให้ 1 คะแนน

และได้กำหนดระดับการแปลผลประสิทธิภาพการจัดการงานพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5 โดยใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\text{อินตริกซ์} = \frac{\text{ค่าพิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\text{ค่าพิสัย} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

จากผลการคำนวณดังกล่าว ได้นำมาเป็นเกณฑ์วัดค่าเฉลี่ยระดับประสิทธิภาพ/การปฏิบัติงานพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5 ดังต่อไปนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

โดยนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต การแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย โดยยึดเกณฑ์ตามค่าที่ได้จากสูตรคำนวณของระดับชั้น = 0.80 ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
ระหว่าง 1.00 – 1.80	มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับน้อยสุด
ระหว่าง 1.81 – 2.60	มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับน้อย
ระหว่าง 2.61 – 3.40	มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง
ระหว่าง 3.41 – 4.20	มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก
ระหว่าง 4.21 – 5.00	มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานการจัดการงานพัสดุ โดยผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน คือ

ตอบมากที่สุดให้	5 คะแนน
ตอบมากให้	4 คะแนน
ตอบปานกลางให้	3 คะแนน
ตอบน้อยให้	2 คะแนน
ตอบน้อยที่สุดให้	1 คะแนน

และได้กำหนดระดับการแปลผลปัญหาการดำเนินงานการจัดการงานพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5 ในด้านต่าง ๆ โดยใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\text{อันตรภาคชั้น} = \frac{\text{ค่าพิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\text{ค่าพิสัย} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

จากผลการคำนวณดังกล่าว ได้นำมาเป็นเกณฑ์วัดค่าเฉลี่ยระดับการดำเนินงาน/การปฏิบัติงานพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5 ดังต่อไปนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

โดยนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิตการแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย โดยยึดเกณฑ์ตามค่าที่ได้จากสูตรคำนวณของระดับชั้น = 0.80 ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
ระหว่าง 1.00 – 1.80	มีปัญหาการดำเนินการ/การปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด
ระหว่าง 1.81 – 2.60	มีปัญหาการดำเนินการ/การปฏิบัติอยู่ในระดับมาก
ระหว่าง 2.61 – 3.40	มีปัญหาการดำเนินการ/การปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
ระหว่าง 3.41 – 4.20	มีปัญหาการดำเนินการ/การปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
ระหว่าง 4.21 – 5.00	มีปัญหาการดำเนินการ/การปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทางการจัดการงานพัสดุ

3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาทำหน้าที่ขอความร่วมมือเก็บแบบสอบถามให้แก่ผู้บัญชาตำรวจภูธรภาค 5 โดยใช้วิธีการส่งไปรษณีย์ลงทะเบียน เพื่อขอความร่วมมือช่วยนำแบบสอบถามไปให้ผู้ปฏิบัติงานในส่วนงานพัสดุ (ฝ่ายอำนวยการ 4 พลาธิการและงานพัสดุ) กองบังคับการในสังกัดตำรวจภูธรภาค 5 ตอบแบบสอบถาม จำนวน 110 ชุด ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากวิธีข้างต้นผู้ศึกษาได้แจกแบบสอบถามจำนวน 110 ชุด และได้รับคืนมาเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 106 ชุด คิดเป็นร้อยละ 96.36 รวมเวลาในการเก็บข้อมูลทั้งสิ้น 2 เดือน ปัญหาและอุปสรรคในการเก็บข้อมูลดังกล่าว เนื่องจากบุคลากรบางหน่วยงานในกองบังคับการในสังกัดตำรวจภูธรภาค 5 ได้มีการโยกย้าย และบุคลากรบางท่านไม่ให้ความร่วมมือในการส่งแบบสอบถามกลับคืนภายในระยะเวลาที่กำหนด

3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เป็นการอธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างโดยการนำเสนอเป็นตารางค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตามลักษณะของข้อมูลที่ได้ และทดสอบสมมติฐาน โดยการใช้ One Sample T-Test

3.8 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

การศึกษาระยะปฏิบัติการจัดการงานพัสดุของตำรวจภูธรภาค 5 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมาจากแหล่งข้อมูล 2 แหล่ง ดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ผู้ศึกษาทำการเก็บข้อมูลโดยอาศัยแบบสอบถาม (Questionnaire) ในกรณีศึกษาผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานพัสดุ (ฝ่ายอำนวยการ 4 พลาธิการและงานพัสดุ) กองบังคับการในสังกัดตำรวจภูธรภาค 5

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ผู้ศึกษาทำการรวบรวมข้อมูล ค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร บทความ ข้อมูลสถิติและรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยเก็บข้อมูลจากห้องสมุดคณะรัฐศาสตร์ และรัฐประศาสนศาสตร์ และสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ รวมถึงข้อมูลออนไลน์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง