

สารบัญ

บทที่

หน้า

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	7
	ขอบเขตของการวิจัย.....	7
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	14
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	14
	สมมติฐานในการวิจัย.....	16
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	17
	แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน.....	17
	แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	26
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ.....	35
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล.....	42
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน.....	55
	แนวคิดเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การ.....	62
	แนวคิดเกี่ยวกับสุขภาพจิต.....	70
	แนวคิดเรื่องการรักษาความปลอดภัย.....	78
	การก่อตั้งองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.....	85
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	89
	การสร้างตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ.....	93
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	96
	การวิจัยเชิงปริมาณ.....	96
	การวิจัยเชิงคุณภาพ.....	107

สารบัญ (ต่อ)

บทที่

หน้า

4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	111
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของตัวอย่าง.....	114
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล.....	118
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้.....	126
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน.....	129
ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ.....	136
ตอนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ.....	146
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	156
สรุปผลการวิจัย.....	156
อภิปรายผล.....	159
ข้อเสนอแนะ.....	165
บรรณานุกรม.....	171
ภาคผนวก.....	183
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	184
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย.....	194
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย.....	196
ภาคผนวก ง ผลการประเมินความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญ.....	198
ภาคผนวก จ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย.....	204
ภาคผนวก ฉ สรุปประเด็นที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ว่าจ้างระดับหน่วยงาน.....	212
ภาคผนวก ช หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย.....	233
ประวัติย่อผู้วิจัย.....	240

บัญชีตาราง

ตาราง

หน้า

1	ความแตกต่างของกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล.....	53
2	แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่ใช้ในการกำหนดตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย.....	94
3	จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัย จำแนกตามพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงาน รักษาความปลอดภัย องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.....	98
4	จำนวนพนักงานรักษาความปลอดภัยและขนาดตัวอย่าง จำแนกตามพื้นที่ รับผิดชอบที่ถูกเลือกมาเป็นตัวแทนของสำนักงานรักษาความปลอดภัย องค์การ สงเคราะห์ทหารผ่านศึก.....	100
5	สรุปดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ และค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถาม.....	102
6	ค่าดัชนีความสอดคล้องสำหรับตรวจสอบตัวแบบโครงสร้างความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ.....	106
7	ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	114
8	ค่าสถิติพื้นฐานของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงาน.....	116
9	ค่าสถิติพื้นฐานของผลการปฏิบัติงาน.....	117
10	การเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ.....	118
11	การเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามภูมิลำเนา.....	118
12	การเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามการเคยปฏิบัติงานในอาชีพทหาร.....	119
13	การเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ.....	120
14	ผลการทดสอบความแตกต่างของผลการปฏิบัติงานด้านความซื่อสัตย์สุจริต จำแนกตามอายุ.....	121
15	การเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามวุฒิการศึกษาสูงสุด.....	121
16	การเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	123
17	การเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงาน จำแนกตามค่าตอบแทนเฉลี่ยที่ได้รับต่อเดือน.....	124
18	ผลการทดสอบความแตกต่างของผลการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบ ความเป็นมืออาชีพ และการเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา จำแนกตามค่าตอบแทนเฉลี่ย ที่ได้รับต่อเดือน.....	125

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันระหว่างตัวแปรสังเกตได้.....	128
20 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและ ตัวแปรพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	130
21 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรความพึงพอใจในงาน.....	132
22 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรบรรยากาศองค์การและตัวแปร ความผูกพันต่อองค์การ.....	133
23 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรสุขภาพจิตพนักงานและตัวแปร ผลการปฏิบัติงาน.....	135
24 ค่าสถิติความสอดคล้องของตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุตามสมมติฐาน ก่อนปรับตัวแบบ.....	138
25 ดัชนีดัดแปลงรูปแบบสำหรับเมทริกซ์ความแปรปรวนร่วมระหว่างตัวแปร ความคลาดเคลื่อนจากตัวแบบการวัดของตัวแปร.....	140
26 ค่าสถิติความสอดคล้องของตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุตามสมมติฐาน หลังปรับตัวแบบ.....	143
27 ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงาน.....	144
28 ผลการเปรียบเทียบความสอดคล้องของการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและ เชิงคุณภาพ.....	154

บัญชีภาพประกอบ

ภาพประกอบ

หน้า

1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	15
2	ลักษณะส่วนบุคคลกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน.....	22
3	บทบาทของการบริหารทรัพยากรบุคคลในการพัฒนาองค์การอย่างยั่งยืน.....	48
4	มุมมองการบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์.....	50
5	ความสอดคล้องระหว่างองค์การ งาน และพนักงาน.....	69
6	ความสัมพันธ์ของความเครียดกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	75
7	ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	110
8	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และตัวแปรพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ.....	131
9	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรความพึงพอใจในงาน.....	132
10	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรบรรยากาศองค์การและ ตัวแปรความผูกพันต่อองค์การ.....	134
11	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของตัวแปรสุขภาพจิตพนักงานและ ตัวแปรผลการปฏิบัติงาน.....	136
12	ตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยกับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน รักษาความปลอดภัย สังกัดองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ก่อนปรับตัวแบบ.....	137
13	ตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยกับผลการปฏิบัติงานของพนักงาน รักษาความปลอดภัย สังกัดองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.....	142