

ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยกับผลการปฏิบัติงานของ  
พนักงานรักษาความปลอดภัย สังกัดองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

บทคัดย่อ

ของ

พลเอกสาธิต สุวรรณพระกร

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ

กุมภาพันธ์ 2560

พลเอกสาธิต สุวรรณพระกร. (2560). ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย สังกัดองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ. อาจารย์ที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมยศ อวเกียรติ.

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อพัฒนาตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย สังกัดองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) รูปแบบเชิงอธิบายเป็นลำดับ (Sequential Explanatory) ที่ให้ความสำคัญกับข้อมูลเชิงปริมาณมากกว่าเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณจากพนักงานรักษาความปลอดภัย จำนวน 432 คน ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบ 2 ชั้น และทำการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน วิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน และวิเคราะห์ตัวแบบสมการโครงสร้าง ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ ทำการสัมภาษณ์ผู้ว่าจ้างระดับหน่วยงาน จำนวน 20 คน ด้วยการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) และใช้การวิเคราะห์เนื้อหาผลการวิจัยสรุปดังนี้

ตัวแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย สังกัดองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกที่สร้างขึ้น มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ในระดับดีมาก ( $\chi^2 = 229.63$ ,  $p\text{-value} = .438$ ,  $\chi^2/df = 1.01$ ,  $RMSEA = .005$ ,  $RMR = .029$ ,  $GFI = .96$ ,  $AGFI = .94$ ,  $NNFI = 1.0$ ,  $CFI = 1.0$ ) ทั้งนี้ พบว่าผลการปฏิบัติงาน ได้รับอิทธิพลรวมจากปัจจัยการพัฒนาทรัพยากรบุคคลมากที่สุด รองลงมาคือ ความพึงพอใจในงาน สุขภาพจิตพนักงาน บรรยากาศองค์การ ความผูกพันต่อองค์การ และพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยทั้ง 6 ปัจจัย สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของผลการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย ได้ร้อยละ 77 ( $R^2 = .77$ ) ส่วนผลการวิจัยเชิงคุณภาพ พบว่าปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย สอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงปริมาณทุกประเด็น

คำสำคัญ: ผลการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย, ความผูกพันต่อองค์การ, พฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

A CAUSAL RELATIONSHIP OF INFLUENCING FACTORS TOWARD THE PERFORMANCE  
OF SECURITY GUARD IN THE WAR VETERANS ORGANIZATION OF THAILAND

AN ABSTRACT

BY

GENERAL SATIT SUVANPRAKORN

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements  
for the Doctor of Philosophy Program in Management  
at North Bangkok University

February 2017

General Satit Suvanprakorn. (2017). A Causal Relationship of Influencing Factors Toward the Performance of Security Guard in the War Veterans Organization of Thailand. Bangkok: Graduate School, North Bangkok University. Advisor: Assistant Professor Dr.Somyos Avakiat.

The purpose of this research was to develop a causal relationship of influencing factors toward the performance of security guard in the War Veterans Organization of Thailand. This research is a mixed method research with sequential explanatory design. Such design emphasizes quantitative data more than qualitative data. Questionnaires were used to collect data. In addition, the data collection was done by means of two-stage sampling with 432 questionnaires which were completed by the security guard. The data were analyzed in terms of Pearson product-moment correlation coefficient, confirmatory factor analysis, and structural equation modeling. We conducted through in-depth interviews to those 20 managers in organizations which were employer by purposive sampling. Indeed, the qualitative data was analyzed by contents analysis. The results of the research were as follows.

In summary, the research finding demonstrated that the purposed model was the best fitted with the empirical evidence ( $\chi^2 = 229.63$ , p-value = .438,  $\chi^2/df = 1.01$ , RMSEA = .005, RMR = .029, GFI = .96, AGFI = .94, NNFI = 1.0, CFI = 1.0). The factors had influence on the performance of security guard included the human resource development, job satisfaction, mental health of security guard, organizational climate, organizational commitment, and organizational citizenship behavior, respectively, and were at .01 level of significance. Furthermore, all factors can be described the performance of security guard in the War Veterans Organization of Thailand approximately 77 percent ( $R^2 = .77$ ). In the case of qualitative analysis, it suggested the same important factors, which could influence on the performance of security guard in the War Veterans Organization of Thailand, as those of quantitative analysis.

Keywords: Performance of Security Guard, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior