

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- เกรียงไกรยศ พันธุ์ไทย. (2552). **อิทธิพลของพฤติกรรมผู้นำ วัฒนธรรมการทำงานในองค์กร และกิจกรรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจ**. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จตุพร เลิศล้ำ. (2547). **สุขภาพจิตและประสิทธิภาพในการทำงานของตำรวจจราจรไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จิราวุฒ พลมณี; และสุวิทย์ วีระศาสตร์. (2537). **พฤติกรรมและประสิทธิภาพของแรงงานในภาคอีสาน: กรณีศึกษาจังหวัดอุดรธานี**. ขอนแก่น: สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จุฑารัตน์ สติปัญญา; และวัลลภา คชภักดี. (2551). **สุขภาพจิต**. สงขลา: นำศิลป์โฆษณา.
- ชลลดา ทวีคุณ. (2556). **เทคนิคการพัฒนาบุคลิกภาพ**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ชลินทร์ กฤษณะพันธ์. (2546). **การจัดทำแผนกลยุทธ์การรักษาความปลอดภัยของเมืองในเขตเทศบาลนครปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสังคม. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี; และคณะ. (2553). **การพัฒนารูปแบบจิตสำนึกทางด้านการรักษาความปลอดภัย และแผนการฝึกอบรมพัฒนาสำหรับองค์การรักษาความปลอดภัย: กรณีศึกษาของสำนักข่าวกรองแห่งชาติ**. กรุงเทพฯ: สำนักข่าวกรองแห่งชาติ.
- ชูชัย สมितिไกร. (2556). **การสรรหา การคัดเลือก และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัทภัก มาสำราญ. (2549). **การพัฒนาแบบการทำธุรกิจที่มีจริยธรรมและจรรยาบรรณภายใต้การแข่งขันที่รุนแรง: ศึกษาอุตสาหกรรมบริการรักษาความปลอดภัย**. ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาการการจัดการดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ดนตรีทวี ไทรวิจิตร; มนต์รี พิริยะกุล; และประยงค์ มีใจซื่อ. (2555). **อิทธิพลของปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทไอที จำกัด (มหาชน)**. *วารสารการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง*. 5(2): 93-102.

- ดวงเดือน พันธุมนาวิน. (2538). **ทฤษฎีต้นไม้อัจฉริยะธรรม: การวิจัยและการพัฒนาบุคคล**. กรุงเทพฯ: โครงการส่งเสริมเอกสารวิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ทิพย์สุคนธ์ จงวัชร; กัลยาหาญ ณ น่าน; และเนตรพัฒนา ยาวีราช. (2557). อิทธิพลของคุณลักษณะงานที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ความพึงพอใจในงาน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร. **วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์**. 8(1): 189-206.
- ธิปไตย ไสตติววรรณ; และพรทรัพย์ สมิตินิษฐ์. (2556). การพัฒนาโมเดลเชิงสาเหตุของความเครียดในการทำงานของพนักงานพินิจ หน่วยงานศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน. **วารสารการพยาบาลและการศึกษา**. 6(3): 58-69.
- ธีรพงศ์ โพธิ์เจริญ; มนต์รี พิริยะกุล; และประยงค์ มีใจซื่อ. (2555). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร: กรณีศึกษาลำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี. **วารสารการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง**. 5(2): 56-67.
- นิกัญชลา ลั่นเหลือ. (2554). **โมเดลสมการโครงสร้างภาวะผู้นำเชิงวิสัยทัศน์ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- นิตินพ ภูตะโชติ. (2556). **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิภาพร ชุตินันต์. (2556). **วิธีการชักตัวอย่าง**. มหาสารคาม: ภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นุรลี หมัดปลอด; อิศริภุชฌ์ รินไธสง; และรุ่งชัชดาพร เวหะชาติ. (2556). โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของครูโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญ สังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา. **วารสารพฤติกรรมศาสตร์**. 19(1): 57-73.
- บัณฑิต ผังนรินทร์. (2550). **อิทธิพลของลักษณะขององค์กร นโยบายการบริหาร และการปฏิบัติงาน สภาพแวดล้อม การทำงานภายในองค์กร แรงจูงใจในการทำงาน ความพึงพอใจในงาน และความผูกพันต่อองค์กรที่มีต่อประสิทธิผลของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาฯ บัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

- ปญญกรรณ สิริกชกร; นภา จันทร์จำรัสศรี; และสุนิชา เหมือนแก้ว. (2551). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารความสัมพันธ์ของพนักงานรักษาความปลอดภัย กรณีศึกษาบริษัท Secure Special Guard (Thailand) Co., Ltd.** การศึกษาอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์และองค์การ. กรุงเทพฯ: คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปิยะ เจริญเวชรักษ์. (2556). **รูปแบบภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการสร้างอิทธิพลเพื่อให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการครู.** ปริญญานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม.
- พงษ์กฤษณ์ มงคลสินธุ์; เพียว ศรีแสงทอง; และโชติมา แก้วทอง. (2552). **รายงานการศึกษาฉบับสมบูรณ์ โครงการวิจัยเพื่อพัฒนามาตรฐานอาชีพรักษาความปลอดภัย.** กรุงเทพฯ: คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พชร สันทัด; และคณะ. (2557). **ศาสตร์และศิลป์การบริหารการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์.** กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมคุณธรรม.
- ไพโรพวรรณ ไชยสุวรรณ. (2555). **รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร.** วุฒยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ไพโรภ รัตนขวงศ์. (2555). **ปัจจัยเชิงสาเหตุของความรู้สึกถึงการมองโลกในแง่ดีทางวิชาการที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อวิชาชีพ และประสิทธิผลการสอนของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดภาคเหนือตอนบน.** วุฒยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มรรยาท รุจิวิษณุ. (2556). **การจัดการความเครียดเพื่อเสริมสร้างสุขภาพจิต.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มณฑนา ดำรงค์ศักดิ์; และธีรนุช ห่านิวัติชัย. (2555). **ปัจจัยทำนายคุณภาพชีวิตของพนักงานรักษาความปลอดภัย.** *วารสารพยาบาลสาร*. 39(3): 14-25.
- รัชยา ไสภณดิเรกรัตน์. (2556). **ปัจจัยที่มีผลต่อการรักษาพนักงานรักษาความปลอดภัยให้ทำงานอยู่กับองค์กรในระยะยาว.** วุฒยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- รินดา ชันธกรวม; และจันทนา แสนสุข. (2556). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์กรและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของครูวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน กลุ่มภาคกลาง. **การประชุมหาญใหญ่วิชาการ ครั้งที่ 4**. 320: 376-385.
- วัชรพงษ์ อินทรวงศ์; และปัทมา สุริยกุล ณ อยุธยา. (2557) อิทธิพลของภาวะผู้นำแบบแปรสภาพความสามารถของบุคลากร พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรต่อผลการปฏิบัติงานบุคลากรสายวิชาการในสถาบันอุดมศึกษา. **วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร**. 11(54): 7-19.
- วิเชียร วิทย์อุดม. (2555). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ: ธนรัชการพิมพ์.
- วิมลรัตน์ ครอบมงคล; และศยามล เอกะกุลนันต์. (2555). ภาวะผู้นำ บรรยายภาคองค์การ และพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรที่ส่งผลต่อผลการปฏิบัติงานของข้าราชการหน่วยงานราชการ แห่งหนึ่ง. **วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์**. 38(1): 214-227.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2546). **การบริหารการศึกษา: นโยบายและยุทธศาสตร์เพื่อการบรรลุผล**. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.
- วีระวัฒน์ ปันนิตามัย. (2555). การพัฒนาโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยสมรรถนะและบทบาทที่ส่งผลต่อความเป็นมืออาชีพนักทรัพยากรมนุษย์ในองค์การภาครัฐและภาคเอกชนไทย. **วารสารพัฒนบริหารศาสตร์**. 52(3): 97-128.
- ศยามล เอกะกุลนันต์. (2554). รูปแบบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของสมดุลระหว่างงานและชีวิตที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการทำงานที่มีประสิทธิภาพของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย. **วารสารพฤติกรรมศาสตร์**. 17(2): 85-102.
- ศุภริณี อารณ. (2555). **ปัจจัยเชิงสาเหตุด้านการบริหารที่ส่งผลต่อการลาออกจากงานของครูโรงเรียนเอกชน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สฎายุ ธีระวณิชตระกูล. (2549). **แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การของอาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ ในมหาวิทยาลัยของรัฐ**. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. ชลบุรี: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมศักดิ์ ดำริชอบ. (2534). **การประเมินผลการปฏิบัติงาน**. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2554). **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555-2559**. กรุงเทพฯ: สำนักงานฯ สำนักนายกรัฐมนตรี.

- สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ. (2553). **มาตรการในการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจรักษาความปลอดภัย**. กรุงเทพฯ: สำนักงานฯ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- สำนักงานรักษาความปลอดภัย. (2530). **คำสั่งสำนักงานรักษาความปลอดภัย องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก ที่ 378/2530 เรื่อง วินัยและโทษผิดวินัยของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย**. กรุงเทพฯ: สำนักงานฯ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- _____. (2558). **ผลงานการปฏิบัติงานของสำนักงานรักษาความปลอดภัย องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก**. กรุงเทพฯ: สำนักงานฯ องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. (2553). **หนังสือ ด่วนที่สุด ที่ นร 0506/ว155 เรื่อง การทบทวนปรับปรุง หรือยกเลิกมติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับสิทธิพิเศษของหน่วยงานต่างๆ**. กรุงเทพฯ: สำนักฯ ทำเนียบรัฐบาล.
- สำราญ มีแจ้ง; และสมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2556). **การประเมินผลการปฏิบัติงานแนวใหม่: ทฤษฎีและปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภาพร พิศาลบุตร; และยงยุทธ เกษสาคร. (2545). **การพัฒนาบุคคลและการฝึกอบรม**. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: วี เจ พรินติ้ง.
- สุมินทร เบ้าธรรม. (2556). ผลกระทบของการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ที่มีต่อประสิทธิผลในการทำงานของบุคลากรในสังกัด มทร.อีสาน วิทยาเขตสกลนคร. **วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**. 32(5): 39-50.
- สุวิมล ตีรกานันท์. (2553). **การวิเคราะห์ตัวแปรพหุในงานวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพฯ: ภาควิชาการประเมินและการวิจัย คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2546). **การเป็นผู้นำทางการศึกษา**. ประมวลสาระชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการบริหารการศึกษา แขนงหลักสูตรและการสอน สาขาศึกษาศาสตร์. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก. (2558). **หน้าที่ของ รปภ**. สืบค้นเมื่อ 17 มีนาคม 2558, จาก http://www.security.go.th/index.php?option=com_content&view=article&id=67&Itemid=61.
- อรปวีณ์ สุตะพาหะ. (2554). **แบบจำลองความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์การของหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน**. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อลงกรณ์ มีสุทธา; และสมิต สัชฌุกร. (2553). **การประเมินผลการปฏิบัติงาน**. พิมพ์ครั้งที่ 17. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

- อัศวิน เศรษฐศิลป์. (2554). **ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยของบริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด สาขาลำพูน**. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต. เชียงใหม่: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อำนาจ แสงสว่าง. (2540). **การจัดการทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.
- อำพร อัศวโวจนกุลชัย. (2553). **ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีน**. คุชฎีนิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. นครปฐม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- Adams, J. S. (1963). Towards an Understanding of Inequity. *The Journal of Abnormal and Social Psychology*. 67(5): 422-436.
- Agarwala, T. (2003). Innovative Human Resource Practices and Organizational Commitment: An Empirical Investigation. *The International Journal of Human Resource Management*. 14(2): 175-197.
- Albanese, R. (1981). **Managing: Toward Accountability for Performance**. Illinois: Richard D. Irwin.
- Allen, N. J.; & Meyer, J. P. (1990). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization. *Journal of Occupational Psychology*. 63(1): 1-18.
- Azril, M. S. H.; et al. (2010). Can Quality of Work Life Affect Work Performance among Government Agriculture Extension Officers? A Case from Malaysia. *Journal of Social Sciences*. 6(1): 64-73.
- Barkway, P. (2009). **Psychology for Health Professionals**. Sydney; New York: Churchill Livingstone/Elsevier.
- Bateman, T. S.; & Organ, D. W. (1983). Job Satisfaction and the Good Soldier: The Relationship between Affect and Employee "Citizenship". *Academy of Management Journal*. 26(4): 587-595.
- Blau, G. J. (1987). Using a Person-Environment Fit Model to Predict Job Involvement and Organizational Commitment. *Journal of Vocational Behavior*. 30(3): 240-257.
- Çetin, A. T.; Kızıl, C.; & Zengin, H. I. (2013). Impact of Mentoring on Organizational Commitment and Job Satisfaction of Accounting-Finance Academicians Employed in Turkey. *Emerging Markets Journal*. 3(2): 1-28.

- Chen, H.; et al. (2009). A Study of Human Resource Management on Organization Commitment and Organizational Citizenship Behavior: A Comparative Case for Cross-Strait Employees of a Taiwanese Paper Company. **Journal of the Chinese Institute of Industrial Engineers**. 26(4): 289-302.
- Creswell, J. W. (2003). **Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches**. 2nd ed., Thousand Oaks, California: SAGE.
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient Alpha and the Internal Structure of Tests. **Psychometrika**. 16(3): 297-334.
- Davidson, M. C. G. (2003). Does Organizational Climate Add to Service Quality in Hotels?. **International Journal of Contemporary Hospitality Management**. 15(4): 206-213.
- Davoudi, S. M. M. (2012). A Comprehensive Study of Organizational Citizenship Behavior (OCB): Introducing the Term, Clarifying Its Consequences and Identifying Its Antecedents. **Arth Prabhand: A Journal of Economics and Management**. 1(2): 73-85.
- Dhar, R. L. (2015). Service Quality and the Training of Employees: The Mediating Role of Organizational Commitment. **Tourism Management**. 46: 419-430.
- Eslami, J.; & Gharakhani, D. (2012). Organizational Commitment and Job Satisfaction. **ARPN Journal of Science and Technology**. 2(2): 85-91.
- George, J. M.; & Jones, G. R. (1997). Organizational Spontaneity in Context. **Human Performance**. 10(2): 153-170.
- Griffin, R. W.; & Moorhead, G. (2009). **Organizational Behavior: Managing People and Organizations**. 9th ed., Boston, Massachusetts: Cengage Learning.
- Guchait, P.; & Cho, S. (2010). The Impact of Human Resource Management Practices on Intention to Leave of Employees in the Service Industry in India: The Mediating Role of Organizational Commitment. **The International Journal of Human Resource Management**. 21(8): 1228-1247.
- Herzberg, F.; Mausner, B.; & Synderman, B. B. (1959). **The Motivation to Work**. New York: John Willey & Sons.
- Hess, D. B. (2006). Security on Buses and Trains. **Journal of Security Education**. 1(4): 119-132.

- Hinkle, D. E.; Wiersma, W.; & Jurs, S. G. (1994). **Applied Statistics for the Behavioral Sciences**. 3rd ed., Boston, Massachusetts: Houghton Mifflin.
- Jabbour, C. J. C.; & Santos, F. C. A. (2008). The Central Role of Human Resource Management in the Search for Sustainable Organizations. **The International Journal of Human Resource Management**. 19(12): 2133-2154.
- Jahoda, M. (1958). **Current Concept of Positive Mental Health**. New York: Basic Books.
- Janoniene, G. G.; & Endriulaitiene, A. (2014). Employees' Organizational Commitment: Its Negative Aspects for Organizations. **Procedia-Social and Behavioral Sciences**. 140: 558-564.
- Keller, A. C.; & Semmer, N. K. (2013). Changes in Situational and Dispositional Factors as Predictors of Job Satisfaction. **Journal of Vocational Behavior**. 83: 88-98.
- Kotowska, I. E.; et al. (2010). **Second European Quality of Life Survey: Family Life and Work**. Dublin, Ireland: European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions.
- Kotter, J. P. (1978). **Organizational Dynamics: Diagnosis and Intervention**. Massachusetts: Addison-Wesley.
- Kreitner, R.; & Kinicki, A. (2012). **Organizational Behavior**. 10th ed., Boston, Massachusetts: McGraw-Hill/Irwin.
- Lambert, E. G. (2010). The Relationship of Organizational Citizenship Behavior with Job Satisfaction, Turnover Intent, Life Satisfaction, and Burnout among Correctional Staff. **Criminal Justice Studies: A Critical Journal of Crime, Law and Society**. 23(4): 361-380.
- LaMontagne, A. D.; et al. (2014). An Integrated Approach to Workplace Mental Health: An Australian Feasibility Study. **International Journal of Mental Health Promotion**. 16(4): 205-215.
- Lei, P.; & Wu, Q. (2007). Introduction to Structural Equation Modeling: Issues and Practical Considerations. In **Educational Measurement: Issues and Practice**. Wisconsin: National Council on Measurement in Education.

- LePine, J. A.; Erez, A.; & Johnson, D. E. (2002). The Nature and Dimensionality of Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review and Meta-analysis. **Journal of Applied Psychology**. 87(1): 52-65.
- Likert, R. (1932). **A Technique for the Measurement of Attitude**. New York: New York University.
- Lim, S. S. L.; & Nalla, M. K. (2014). Attitudes of Private Security Officers in Singapore toward Their Work Environment. **Journal of Applied Security Research**. 9(1): 41-56.
- Litwin, G. H.; & Stringer, R.A. (2002). **Leadership and Organizational Climate**. New Jersey: Prentice-Hall.
- Lo, M.; & Ramayah, T. (2009). Dimensionality of Organizational Citizenship Behavior (OCB) in a Multicultural Society: The Case of Malaysia. **International Business Research**. 2(1): 48-55.
- Maahs, J.; & Hemmens, C. (1998). Train in Vain: A Statutory Analysis of Security Guard Training Requirements. **International Journal of Comparative and Applied Criminal Justice**. 22(1): 91-101.
- Maslow, A. H. (1943). A Theory of Human Motivation. **Psychological Review**. 50(4): 370-396.
- McGregor, D. (1960). **The Human Side of Enterprise**. New York: McGraw-Hill.
- Muchinsky, P. M. (2006). **Psychology Applied to Work**. 8th ed., California: Thomson Learning.
- Nezakati, H.; et al. (2013). Fostering Organizational Citizenship Behavior (OCB) through Human Resources Empowerment (HRE). **Proceedings of 6th International Business and Social Science Research Conference**. 27: 1-21.
- Organ, D. W. (1988). **Organizational Citizenship Behavior: The Good Soldier Syndrome**. Massachusetts: Lexington Books.
- _____. (1990). The Subtle Significance of Job Satisfaction. **Clinical Laboratory Management Review**. 4: 94-98.
- Pavalache-Ilie, M. (2014). Organizational Citizenship Behaviour, Work Satisfaction and Employees' Personality. **Procedia-Social and Behavioral Sciences**. 127: 489-493.
- Podsakoff, P. M.; et al. (2000). Organizational Citizenship Behaviors: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. **Journal of Management**. 26(3): 513-563.

- Porzolt, F.; et al. (2011). Safety and Security: The Valences of Values. **Journal of Applied Security Research**. 6(4): 483-490.
- Sefalafala, T.; & Webster, E. (2013). Working as a Security Guard: the Limits of Professionalisation in a Low Status Occupation. **South African Review of Sociology**. 44(2): 76-97.
- Sekiguchi, T. (2013). Theoretical Implications from the Case of Performance based Human Resource Management Practices in Japan: Management Fashion, Institutionalization and Strategic Human Resource Management Perspectives. **The International Journal of Human Resource Management**. 24(3): 471-486.
- Shen, J.; et al. (2009). Managing Diversity through Human Resource Management: An International Perspective and Conceptual Framework. **The International Journal of Human Resource Management**. 20(2): 235-251.
- Sowers, K. M.; Rowe, W. S.; & Clay, J. R. (2009). The Intersection between Physical Health and Mental Health: A Global Perspective. **Journal of Evidence-Based Social Work**. 6(1): 111-126.
- Spector, P. E. (2008). **Industrial and Organizational Psychology: Research and Practice**. 5th ed., New York: Wiley.
- Spector, P. E.; & Che, X. X. (2014). Re-examining Citizenship: How the Control of Measurement Artifacts Affects Observed Relationships of Organizational Citizenship Behavior and Organizational Variables. **Human Performance**. 27(2): 165-182.
- Steden, R. V.; & Nalla, M. K. (2010). Citizen Satisfaction with Private Security Guards in the Netherlands: Perceptions of an Ambiguous Occupation. **European Journal of Criminology**. 7(3): 214-234.
- Steden, R. V.; Wal, Z. V. D.; & Lasthuizen, K. (2013, November). Overlapping Values, Mutual Prejudices: Empirical Research into the Ethos of Police Officers and Private Security Guards. **Administration and Society**. pp.1-24.
- Steege, L. M. B.; & Nussbaum, M. A. (2013). Dimensions of Fatigue as Predictors of Performance: A Structural Equation Modeling Approach among Registered Nurses. **IIE Transactions on Occupational Ergonomics and Human Factors**. 1(1): 16-30.
- Steers, R. M. (1977). **Organization Effectiveness: A Behavioral View**. California: Goodyear.

- Van Dyne, L.; Graham, J. W.; & Dienesch, R. M. (1994). Organizational Citizenship Behavior: Construct Redefinition, Measurement, and Validation. **Academy of Management Journal**. 37(4): 765-802.
- Vroom, V. H. (1964). **Work and Motivation**. England: Wiley.
- Wallace, J. E. (1993). Professional and Organizational Commitment: Compatible or Incompatible?. **Journal of Vocational Behavior**. 42(3): 333-349.
- World Health Organization (WHO). (2014). **Mental Health**. Retrieved November 15, 2014, from http://www.who.int/topics/mental_health/en/.
- Xiaowei, W. (2010). Virtual Reality Technology in Simulation Training System of Important Person Security Guard. **Software Engineering and Service Sciences (ICSESS), 2010 IEEE International Conference on 16-18 July 2010**. pp.596-599.
- Yamane, T. (1973). **Statistic: An Introductory Analysis**. 3rd ed., New York: Harper & Row.
- Yan, L.; & Yan, J. (2013). Leadership, Organizational Citizenship Behavior, and Innovation in Small Business: An Empirical Study. **Journal of Small Business & Entrepreneurship**. 26(2): 183-199.