

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ และ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การปฏิบัติงานและที่ตั้งสำนักงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นข้าราชการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ จำนวน 244 คน กลุ่มตัวอย่าง สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สุ่มจากประชากรด้วยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (stratified random sampling) หลังจากนั้นการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครซีและมอร์แกน ซึ่งมี จำนวน 197 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบมาตราส่วนลิเคิร์ต (Likert) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) สถิติทดสอบที (t - test) วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - Way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของเซฟเฟ้ (Sheffe's method)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกรายการ โดยรายการที่มีความพึงพอใจสูง 4 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหาร และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน รองลงมาคือด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านความสำเร็จของงาน

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ พบว่า

2.1 ข้าราชการที่มีเพศ อายุ และที่ตั้งสำนักงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ข้าราชการที่มีระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

This research aims to 1) study the job satisfaction of the government officers under the Nakhon Sawan Educational Service Area Office, and 2) compare the job satisfaction of government officials under the Nakhon Sawan Educational Service Area Office classified by sex, age, level of education, experience and office location. The 197 samples used obtained by stratified random sampling drawn from a population of 244 government officials under the Nakhon Sawan Educational Service Area Office using Kresi Morgan's table to set up the sample size. The instrument used was the 5-rating scale questionnaire constructed by the researcher with a reliability value of 0.976. The data was analyzed to calculate frequency, percentage, mean (\bar{x}), standard deviation (S.D), t-test, F-test and Scheffe's method.

The findings were as follows:

1. the job satisfaction of the government officers under the Nakhon Sawan Educational Service Area Office overall was rated at a moderate level. When considering each individual aspect, it also was rated at a moderate level. The first four aspects with highest satisfaction ranging in descending order were as follows: administration and policy, position advancement, recognition and working achievement.

2. regarding the comparison of the job satisfaction of the government officers under the Nakhon Sawan Educational Service Area Office,

- 2.1 the government officials of different sex, and office location had job satisfaction with a statistically significant difference at a level of .05.

- 2.2 the government officials of different educational level, and work experience had no different job satisfaction.