

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานปฏิบัติการ
บริษัทมีเน็แบอิล็กทรรอนึกส์ จํากัด จังหวัดลพบุรี

นุชนาก บัันคั้ม

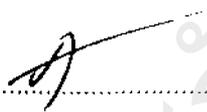
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณทิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

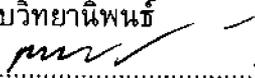
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

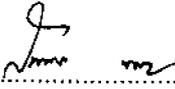
ปีการศึกษา 2551

ลิขสิทธ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

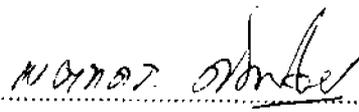
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์เรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน
ปฏิบัติการบริษัทมีนีสแมอิลิกทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลพบุรี เสนอโดย นางสาวนุชนาถ บันคุ้ม เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป


.....รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา
(นายตระกูล จันทสุนทร)
วันที่ 10 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2551

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.กุลชลี พวงเพ็ชร์)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์สมพร พวงเพ็ชร์)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประดิษฐ์ เจริญชัยชนะ)


.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(พันตำรวจโท ดร.ศักดิ์ จิตต์ระเบียบ)

| | |
|-------------------|--|
| หัวข้อวิทยานิพนธ์ | คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานปฏิบัติการ บริษัท มินิแบออิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลพบุรี |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | รองศาสตราจารย์สมพร พวงเพชร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประดิษฐ์ เจริญชัยชนะ |
| ชื่อนักศึกษา | นุชนาท บันคุ้ม |
| สาขาวิชา | การจัดการทั่วไป |
| ปีการศึกษา | 2551 |

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1. ศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานปฏิบัติการบริษัท มินิแบออิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลพบุรี และ 2. เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานปฏิบัติการบริษัทมินิแบออิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลพบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และประสบการณ์ในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานปฏิบัติการบริษัทมินิแบออิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลพบุรี จำนวน 377 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น 0.90 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และทดสอบค่าความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของฟิชเชอร์ (Fisher's Least - Significant Difference)

ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานปฏิบัติการบริษัท มินิแบออิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลพบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง 6 ด้าน และระดับมาก 1 ด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานปฏิบัติการ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ สภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในที่ทำงาน บรรยากาศที่ดีในที่ทำงาน การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในที่ทำงาน ความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว ความรู้สึกไม่เครียดจากการทำงาน ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม และความมั่นคงและก้าวหน้าในงาน

2. ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานปฏิบัติการบริษัท มินิแบออิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ไม่แตกต่างกัน ส่วนระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 รายได้ต่อเดือนและประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

Thesis Title The Work Life Quality of the Operational Staff of the Minebea
 Electronics Co.Ltd. Lop Buri Province

Thesis Advisors Assoc. Prof. Somphorn Phuangphet
 Asst. Prof. Pradit Jaroenchaichana

Name Nuchanat Punkhum

Concentration General Management

Academic Year 2008

ABSTRACT

This research aims to 1) study the work life quality of the operational staff of the Minebea Electronics Co.Ltd., Lop Buri Province, and 2) compare their work life quality as classified by sex, age, marital status, level of education monthly income, and work experience. The samples used comprised 377 operational staff of the aforementioned company. The instrument employed was a questionnaire constructed by the researcher, and approved by 5 experts with a reliability value of 0.90. The data was analyzed by a ready-made computer program to calculate percentage, mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test, one-way ANOVA, and Fisher's Least-Significant Difference.

The findings showed that:

1. the overall work life quality of said staff was rated moderately in 6 aspects with one aspect rated at a high level. These aspects ranging in descending order are as follows: safe environment, good atmosphere, good relationships, with coworkers the balance between work life and private life, no strain at work, sufficient and fair remuneration, job security and job advancement opportunity.
2. regarding the comparison of their work life quality as classified by sex, age and marital status, it showed no statistically significant difference but it showed a difference at a level of .01 in educational level and at a level of .05 in monthly income, and work experience.

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยมุ่งศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานปฏิบัติการ บริษัทมินิแบริโออิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลพบุรี วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์จาก รองศาสตราจารย์สมพร พวงเพ็ชร์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประดิษฐ์ เจริญชัยชนะ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ และให้ข้อคิดเห็นต่างๆ ในการวิจัยอย่างดียิ่ง

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.กุลชลี พวงเพ็ชร์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรวิทย์ ยิ้มพงษ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ศศิธร วชิรปัญญาพงศ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาคร สุขุมาลินทร์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รัชชนก สอนสีตว อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ที่กรุณาตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขอขอบพระคุณ คุณปริญา อินทรการุณเวช ผู้จัดการฝ่ายบริหารงานบุคคลบริษัทมินิแบริโออิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลพบุรี ขอขอบคุณ คุณกฤษณา วัชระ เป็นผู้ให้ข้อมูลต่าง ๆ และขอขอบคุณพนักงานปฏิบัติการ บริษัทมินิแบริโอทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ขอขอบพระคุณพันตำรวจโท ดร.ศักดิ์ดา จิตต์ระเบียบ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ขอขอบคุณพี่น้องและเพื่อน ๆ ทุกคนที่เป็นกำลังใจและให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ บิตา มารดา อันเป็นที่เคารพของผู้วิจัยที่ให้ความรัก ความห่วงใยให้การส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาและคอยเป็นกำลังใจอยู่ตลอดเวลา

นุชนาถ บัณฑิต

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| บทที่ 1 บทนำ..... | 1 |
| ภูมิหลัง..... | 1 |
| ความมุ่งหมายของการวิจัย..... | 4 |
| ความสำคัญของการวิจัย..... | 4 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 4 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 5 |
| กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 7 |
| สมมติฐานการวิจัย..... | 8 |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 9 |
| ความเป็นมาของบริษัทมีนี่แบอิลีกทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลพบุรี..... | 9 |
| ประวัติบริษัทมีนี่แบอิลีกทรอนิกส์..... | 9 |
| โครงสร้างการบริหารงานของบริษัทมีนี่แบอิลีกทรอนิกส์..... | 12 |
| การบริหารงานของบริษัทมีนี่แบอิลีกทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลพบุรี..... | 12 |
| แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน..... | 23 |
| ความหมายของคุณภาพชีวิตการทำงาน..... | 23 |
| แนวความคิดและทฤษฎีของคุณภาพชีวิต..... | 25 |
| องค์ประกอบของคุณภาพชีวิตการทำงาน..... | 31 |
| ด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในที่ทำงาน..... | 31 |
| ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม..... | 37 |
| ด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในงาน..... | 39 |
| ด้านบรรยากาศที่ดีในที่ทำงาน..... | 44 |
| ด้านมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในที่ทำงาน..... | 48 |
| ด้านความรู้สึกไม่เครียดจากการทำงาน..... | 55 |
| ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว..... | 60 |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 63 |
| งานวิจัยภายในประเทศ..... | 63 |
| งานวิจัยต่างประเทศ..... | 67 |

| | หน้า |
|---|------|
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย..... | 70 |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 70 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 71 |
| ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ..... | 72 |
| การหาคุณภาพของเครื่องมือ..... | 72 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 73 |
| การจัดทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 73 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 78 |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 78 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 78 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 79 |
| บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ..... | 105 |
| ความมุ่งหมายของการวิจัย..... | 105 |
| สมมติฐานการวิจัย..... | 105 |
| วิธีดำเนินการวิจัย..... | 105 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 107 |
| อภิปรายผล..... | 111 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 117 |
| ข้อเสนอแนะทั่วไป..... | 118 |
| ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป..... | 118 |
| บรรณานุกรม..... | 119 |
| ภาคผนวก..... | 126 |
| ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย..... | 127 |
| ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม..... | 135 |
| ภาคผนวก ค หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม..... | 137 |
| ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์..... | 143 |
| ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์..... | 145 |

สารบัญตาราง

| | หน้า |
|---|------|
| ตาราง 1 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยตามแผนของพนักงานปฏิบัติการบริษัท มินิแบอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด จังหวัดลพบุรี..... | 71 |
| ตาราง 2 จำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือนและประสบการณ์ ในการทำงาน..... | 79 |
| ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของผู้ตอบ แบบสอบถามในด้านสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในที่ทำงาน..... | 81 |
| ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามในด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม..... | 82 |
| ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามในด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในงาน..... | 83 |
| ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามในด้านบรรยากาศที่ดีในที่ทำงาน..... | 84 |
| ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามในด้านมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในที่ทำงาน..... | 85 |
| ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามในด้านความรู้สึกไม่เครียดจากการทำงาน..... | 86 |
| ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามในด้านความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว..... | 87 |
| ตาราง 10 สรุปค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามในรายด้านและภาพรวมทั้ง 7 ด้าน..... | 88 |
| ตาราง 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพชีวิตการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ..... | 89 |
| ตาราง 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพชีวิตการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ..... | 90 |
| ตาราง 13 การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุในด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและ ยุติธรรม..... | 91 |

| | | |
|----------|--|-----|
| ตาราง 14 | การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ ด้านความมั่นคงและก้าวหน้าในงาน..... | 91 |
| ตาราง 15 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพชีวิตการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส..... | 92 |
| ตาราง 16 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพชีวิตการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา..... | 93 |
| ตาราง 17 | การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านบรรยากาศที่ดีในที่ ทำงาน..... | 95 |
| ตาราง 18 | การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา ด้านความสมดุลระหว่าง ชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว..... | 95 |
| ตาราง 19 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพชีวิตการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน..... | 96 |
| ตาราง 20 | การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ด้านค่าตอบแทนที่ เพียงพอและยุติธรรม..... | 97 |
| ตาราง 21 | การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ในด้านความมั่นคงและ ก้าวหน้าในงาน..... | 98 |
| ตาราง 22 | การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ในด้านบรรยากาศที่ดีใน ที่ทำงาน..... | 98 |
| ตาราง 23 | การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ด้านมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ในที่ทำงาน..... | 99 |
| ตาราง 24 | การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ด้านความสมดุล ระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว..... | 100 |
| ตาราง 25 | ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพชีวิตการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน..... | 101 |

| | | |
|----------|---|-----|
| ตาราง 26 | การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ด้าน ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม..... | 102 |
| ตาราง 27 | การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ด้าน บรรยากาศที่ดีในที่ทำงาน..... | 103 |
| ตาราง 28 | การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ด้านมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในที่ทำงาน..... | 103 |
| ตาราง 29 | การทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ด้านความ สมดุลระหว่างชีวิตการทำงานกับชีวิตส่วนตัว..... | 104 |

สารบัญภาพ

| | หน้า |
|--|------|
| ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย..... | 8 |
| ภาพ 2 แผนผังองค์การกลุ่มบริษัทมินิแบอิลีททรอนิกส์ จำกัด..... | 12 |
| ภาพ 3 มนุษยสัมพันธ์ในองค์กร..... | 53 |