

## บรรณานุกรม

- กรรณิการ์ พรจิตรสุวรรณ. (2543). การจัดอันดับคุณภาพการศึกษาในสถาบันราชภัฏ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2546). สถิติวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- การตรวจเงินแผ่นดิน, สำนักงาน, องค์การอิสระ. (2544). มาตรฐานการตรวจเงินแผ่นดิน มาตรฐานการตรวจสอบ:มาตรฐานทั่วไป. ม.ป.ท.
- \_\_\_\_\_. (2547). แผนยุทธศาสตร์การตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ. 2547-2551. กรุงเทพฯ: คุรุสภา.
- \_\_\_\_\_. (2548). การแบ่งส่วนราชการภายใน การแบ่งงานภายในการกำหนดตำแหน่ง และระดับตำแหน่ง. มติคณะกรรมการข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน. ม.ป.ท.
- \_\_\_\_\_. (2551). ยุทธศาสตร์การตรวจเงินแผ่นดิน พ.ศ.2550-2553. ม.ป.ท.
- กุลขลิ ไชยนันดา (2547) การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 6). ลพบุรี : ฝ่ายเอกสาร การพิมพ์ สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- เกษม บำรุงเวช. (2547). การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา โดยวิธีเปรียบเทียบสมรรถนะกับภาควิชาภาษาอังกฤษคณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ครรรชิต สลับแสง. (2540). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการวางแผนพัฒนาจังหวัด: ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- แคลเลีย ศรีเปลก. (2544). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ผลการประเมินภายในสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา:กรณีศึกษาโรงเรียนต้นนายาว. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จตุรงค์ สิทธิบุญมา. (2542). การดำเนินงานของคณะกรรมการโรงเรียนมัธยมศึกษาตามแนวทางปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ. งานวิจัยส่วนบุคคล ได้รับทุนอุดหนุนจากกระทรวงศึกษาธิการ.

- จรัส สุวรรณมาลา. (2539). การตรวจสอบผลการดำเนินงาน: กลยุทธ์ในการปรับปรุง  
บริหารภาครัฐลำดับที่ 11 คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการสำนัก  
นายกรัฐมนตรี. กรุงเทพฯ: กราฟฟิคฟอร์แมท(ไทยแลนด์).
- จักรินทร์ กลั่นเงิน. (2547). การพัฒนาตรวจสอบคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมทอผ้า.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- เจริญ เจษฎาวัดย์. (2545). การตรวจสอบการบริหาร. กรุงเทพฯ: กรุงเทพ (1984).
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2541). สถิติเพื่อการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์วิทยาลัย.
- โชคชัย เหมวงศ์สกุล (2545). การตรวจสอบความเสี่ยงของสถาบันการเงินในเขต  
ภาคเหนือของธนาคารแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2546). การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- दनัย เทียนพุด. (2543). การบริหารทรัพยากรบุคคลในทศวรรษหน้า. กรุงเทพฯ:  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2540). องค์การและการจัดการ : ทันสมัยยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ:  
ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. (2547). พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. กรุงเทพฯ:  
ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนชัย ยมจินดา. (2543). การวางแผน ในมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, เอกสารการสอน  
ชุดวิชาการจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์. (หน้า76) นนทบุรี:  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2545). โครงการนำร่องระดับชาติเรื่องกระบวนการปฏิรูปเพื่อการ  
พัฒนาคุณภาพการเรียนรู้การประเมินและการประกัน. กรุงเทพฯ: อัมรินทร์  
พรินต์ติ้ง.
- นิติตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2547, เมษายน 7) เทคโนโลยี. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :  
<http://www.student.chula.ac.th/~46305613/knowledge/q5/technology.html>
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2543). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 5).  
กรุงเทพฯ: สามเจริญพานิช.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. (2546). ทศนคติ: การวัดการเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพฯ:  
พีรพัทธนา.
- ประเสริฐ สุทธิประสิทธิ์. (2545). การพัฒนาจัดทำและการจัดเข้าสู่ ISO 9001:2000.  
กรุงเทพฯ: ส่วนวารสารวิชาการสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี(ไทย-ญี่ปุ่น).
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. (2546). กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชันส์

- พยอม วงศ์สารศรี. (2542). องค์การและการจัดการ (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุภา.
- พันศักดิ์ พลสารมัย. (2540). การพัฒนากระบวนการบริหารงานสถาบันอุดมศึกษาตามแนวคิดการบริหารงานแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การ:กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิชิต ฤทธิ์จรรยา. (2547). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ: เฮาส์ออฟเคอร์มีส์.
- พิมพ์ชนก คันสนีย์. (2540). ปัจจัยกำหนดคุณภาพการบริการตามการรับรู้ของผู้บริโภคจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มงคล วศินชัย. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตรวจแก้โทรศัพท์สาธารณะศึกษากรณีโทรศัพท์ฝ่ายภูมิภาคที่ ๕ จังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- ไมตรี วสันตวิวงศ์. (2544). การจัดการคุณภาพ, เอกสารการสอนชุดวิชาการวิเคราะห์เชิงปริมาณและการจัดการการดำเนินงาน (หน้า 80) นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ราณี อิลิชัยกุล. (2543). การจูงใจและการติดต่อสื่อสารในองค์การ, เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์ (หน้า 279 -290) นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ลัทธிகาล ศรีวะระมัย. (2543). องค์การและสภาพแวดล้อมขององค์การ, เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์ (หน้า 40) นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วเรช จันทร์ศร. (2541). การนำนโยบายไปปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สหายบล็อกและการพิมพ์.
- วรภัทร์ ภูเจริญ. (2541). แนวทางการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: พิมพ์ ดี.
- วิจารณ์ พานิช. (2550, มิถุนายน 14). การจัดการความรู้คืออะไร ไม่ทำ-ไม่รู้. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.kmi.or.th>.
- ศรีไพร คักดีรุ่งพงศากุล และ เจษฎาพร ยุทธนวิบูลย์ชัย (2549) ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการจัดการความรู้ กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- ศักดิ์ชาย เพชรช่วย. (2541). การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมคุณภาพการศึกษาของคณะครุศาสตร์ในสถาบันราชภัฏ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริกุล คล่องคำนวณการ.(2544).การพัฒนาคู่มือการตรวจสอบคุณภาพภายในด้านการบริหารงานบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

ศิริชัย พงษ์วิชัย. (2545). การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ :

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศิริพร พงษ์ศรีโรจน์. (2540). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด เทคนิค.

ศิริลักษณ์ ค้อชากุล. (2544). การควบคุมคุณภาพการศึกษาในระบบการประกันคุณภาพ

การศึกษา:ศึกษาเฉพาะกรณีโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา

จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สมศักดิ์ สินธุเวช. (2542). มุ่งสู่คุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.

สัมฤทธิ์ ยศสมศักดิ์. (2549). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ กรุงเทพฯ: เวิลด์เทรด

ประเทศไทย.

สายหยุด ใจสำราญ, และสุภาพร พิศาลบุตร. (2548). การพัฒนาองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 6).

กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

สุธิดา พิงรักษา. (2543). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการกองงานคนต่าง

ตำรวจกรมการจัดหางาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิต

พัฒนบริหารศาสตร์.

สุวริย์ ศิริโคภาภิรมย์. (2546). การวิจัยทางการศึกษา. ลพบุรี: ฝ่ายเอกสารการพิมพ์ สถาบัน

ราชภัฏเทพสตรี.

อนันต์ บุญแดง. (2545). คุณภาพงานวิชาการที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของ

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษา ปีที่ 6 ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญ

ศึกษา เขตการศึกษา 5. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.

อนรรักษ์ นวพรไพศาล. (2543) รูปแบบการบริหารแบบมีส่วนร่วมของสถาบันเทคโนโลยี

ราชมนคล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

อมรวิชัย นาคกรรพ. (2541). ในกระแสแห่งคุณภาพ. กรุงเทพฯ: เจ.พี.เอ็ม.โปรเซส.

อรสา โพธิ์ทอง. (2537). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพัฒนาการอำเภอในฐานะ

เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการอำเภอ (กพอ.): ศึกษากรณีอำเภอในเขต

ศูนย์ช่วยเหลือทางวิชาการพัฒนาชุมชน เขต 7. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อลงกรณ์ มีสุทธา และ สมิต สัจฉกร. (2540). การประเมินผลการปฏิบัติงาน (พิมพ์ครั้งที่ 2).

กรุงเทพฯ: ประชาชน.

อัชนพร อังกินันท์. (2547). การเป็นนักบริหารของผู้อำนวยการสตรีในสถานศึกษาของ

วิทยาลัยอาชีวศึกษา กองวิทยาลัยอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

- อาทิตย์ยา ดวงมณี. (2540). **การพัฒนาตัวบ่งชี้รวมสำหรับความเป็นเลิศทางวิชาการของสาขาวิชาทางการวิจัยการศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐ**. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุษณา ภัทรมนตรี. (2543). **การตรวจสอบและการควบคุมภายใน**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- Anderson, J. E. (1994). **Public policy-marking: an introduction** (2<sup>nd</sup> ed.) New York Houghton Mifflin.
- Bardach, Eugene. (1980). **The implementation : What happens after a bill becomes a law** (3<sup>rd</sup> ed.) Cambridge, Massachusetts: the M.T.
- Bloom B. S.. (1971). **Handbook on Formative and Summative Evaluation of Student Learning**. New York: McGraw-Hill.
- Czarnecki, Mark T. (1999). **Managing by Measuring**. The United States of America : The Benchmarking Network, Inc.
- Eyestone, Robert.(1971). **The threads of public policy : A study of policy leadership**. Indianapolis : Bobbs-Merrill.
- Firestone, J. M. & McElroy, M. W. (2003). **Key issue in the new knowledge management**. Massachusetts: Elsevier.
- Freed, J. E., & Klugman, M.R. (1997). **Quality principles and practices in higher education**. New York: The Oryx.
- Lewis, R.G. & Smith, D.H.(1999). **Total quality in higher education**. London: Kogan Page.
- Lineberry, R. L. (1983). **Government in America : People, politics, and policy** (2<sup>nd</sup> ed.) boston: Little, Brown and Company.
- Meter Ds.V. & Horn CE. V.. (1975). "The Policy Implementation Process : A Conceptual Framework" **Administration and Society**, Feb.
- Nicholls, B. M. and Wessels. B. W. 1997 **Department of Materials Science and Engineering and Materials Research Center Northwestern University**. Evanston: Illinois.
- Obisesan, Anthonia Adenike. (1998). **Quality management and system change in three suburban public school districts**. Fordham University.
- Pall, G. (1987). **Quality process management**. New York: Prentice-Hall.

Pressman, J. L., & Wildasky, A. (1973). **Implementation** (2<sup>nd</sup> ed.) California: University of California press,

Seid, M.J. (1991). **The city and county of San Francisco employee assistance program: A case study San Francisco, California, employee assistance programs.** California: University of southern California.

Van Meter, D. S., & Van Horn, C. E. (1975). **The policy implementation process : A conceptual framework** ,administration and society. 6,4.