

ปัจจัยมาตรฐานทั่วไปที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของ
ข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค

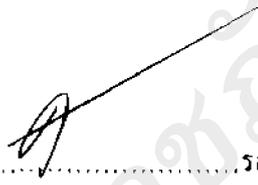
ภัทรานิษฐ์ ห้วยหงษ์ทอง

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ปีการศึกษา 2551

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์เรื่อง ปัจจัยมาตรฐานทั่วไปที่มีผล
ต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค เสนอโดย
นางภัทรานิสร์ ห้วยหงษ์ทอง เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

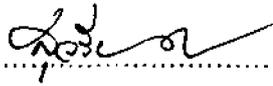


รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา

(นายตระกูล จันทสุนทร)

วันที่ 19 เดือน กันยายน พ.ศ.2551

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



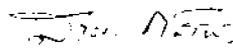
ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวรีย์ ศิริโกคาภิรมย์)



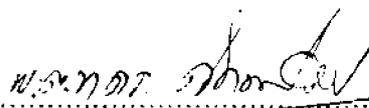
กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ สาคร กล้าหาญ)



ผู้ทรงคุณวุฒิ

(พ.ต.ท.ดร.ศักดิ์ดา จิตต์ระเบียบ)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยมาตรฐานทั่วไปที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุชาติณี ศิริโกคาภิรมย์ รองศาสตราจารย์ สาคร กล้าหาญ
ชื่อนักศึกษา	ภัทรานิสฐ์ ห้วยหงษ์ทอง
สาขาวิชา	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2551

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายของเพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยมาตรฐานทั่วไปที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค 2) เปรียบเทียบปัจจัยมาตรฐานทั่วไปที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค โดยจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง ระดับเงินเดือน และระยะเวลาปฏิบัติราชการ และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยมาตรฐานทั่วไปกับคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคั้งนี้ คือ ข้าราชการสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 1-15 จำนวน 310 ตัวอย่าง ข้อมูลจากข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคั้งนี้เป็นแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน ซึ่งมีการพิจารณาค่าความเที่ยงตรงโดยผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน มีค่าความเชื่อมั่น 0.974 ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ทางเดียว (one-way ANOVA) การทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของฟิชเชอร์ (Fisher's Least-Significant Difference : LSD) และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์อย่างง่าย

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยมาตรฐานทั่วไปที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน 2) ด้านนโยบาย 3) ด้านความรู้ความสามารถของผู้ตรวจสอบ 4) ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน 5) ด้านการติดต่อสื่อสาร และ 6) ด้านเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน

2. ผลการเปรียบเทียบปัจจัยมาตรฐานทั่วไปที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส ระดับเงินเดือน และระยะเวลาปฏิบัติงานที่ระดับ 0.05, 0.01 และ 0.001 ตามลำดับ แต่ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติเมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่ง

3. ปัจจัยมาตรฐานทั่วไปทั้ง 6 รายการมีความสัมพันธ์กับคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค อยู่ในระดับปานกลาง ($r = 0.549 - 0.663$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดีเพราะความช่วยเหลือในการแนะนำอย่างดียิ่งจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุชาลินี ศิริโภคากิรมย์ และรองศาสตราจารย์ สาคร กล้าหาญ ที่ได้ให้คำปรึกษา และชี้แนวทางที่เป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย จนกระทั่งวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้ด้วยความเคารพยิ่ง

ขอขอบคุณคณะผู้เชี่ยวชาญที่ได้กรุณาตรวจสอบความถูกต้องในเนื้อหาของแบบสอบถามซึ่งได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประดิษฐ์ เจริญชัยชนะ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธนิกา ภูแดง อาจารย์นันทนา แจ้งสว่าง คุณศุภมาส ชลายนเดชะ และคุณทิพาลัย เจริญจิตต์ ที่ได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์อย่างมากในการทำวิทยานิพนธ์ ขอขอบคุณคุณคุณศันตวิชัย ผลิตคุณศรีอำพร เสรีวัฒนาที่ช่วยเหลือในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ รวมทั้งขอขอบคุณข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคทุก ๆ ท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามซึ่งนับว่าเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ผลงานวิจัยในครั้งนี้ได้รับความสำเร็จ

ในขณะที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาวิจัย ได้รับกำลังใจ กำลังสติปัญญาจาก คุณพ่อ คุณแม่ สามี และบุตรของผู้วิจัย และอาจารย์ที่ร่วมศึกษาด้วยกันมาตลอด ซึ่งทำให้ผู้วิจัยมีความพยายาม และมีกำลังใจที่จะทำวิทยานิพนธ์ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ของผู้วิจัยไว้ ณ ที่นี้เป็นอย่างสูง จนสำเร็จการศึกษาในครั้งนี้

ภัทราณิสฐ์ ห้วยหงษ์ทอง

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน.....	9
จุดเริ่มต้นของการตรวจเงินแผ่นดิน.....	9
โครงสร้างองค์กร.....	10
ยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ พันธกิจ.....	12
จรรยาบรรณ และความรับผิดชอบในวิชาชีพ.....	13
บทบาทหน้าที่ในการตรวจสอบของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน.....	16
แนวคิดเกี่ยวกับการตรวจสอบ.....	17
ความหมายของการตรวจสอบ.....	17
ความสำคัญของการตรวจสอบ.....	18
เงื่อนไขในการตรวจสอบ.....	18
มาตรฐานทั่วไปของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน.....	19
แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพ.....	26
ความหมายของคุณภาพ.....	26
หลักการงานเพื่อให้เกิดคุณภาพ.....	28
การสร้างคุณภาพโดยรวมขององค์การ.....	32
กระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง.....	38
กระบวนการกับการพัฒนาคุณภาพขององค์การ.....	39
คุณภาพงานตรวจสอบ.....	40
นโยบาย.....	40

	หน้า
บทที่ 2 (ต่อ)	
มาตรฐานการปฏิบัติงาน.....	46
ความรู้ความสามารถของผู้ตรวจสอบ.....	52
เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน.....	61
การติดต่อสื่อสาร.....	63
สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน.....	70
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	74
งานวิจัยภายในประเทศ.....	74
งานวิจัยต่างประเทศ.....	79
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	81
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง.....	81
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	82
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	83
การหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	84
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	84
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	91
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	91
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	91
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	92
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	124
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	124
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง.....	124
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	124
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ.....	125
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	125
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	126
สรุปผล.....	126

สารบัญตาราง

		หน้า
ตาราง 1	ประชากรเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่างข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน.....	82
ตาราง 2	จำนวนและร้อยละของข้อมูลสถานภาพทั่วไปของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค.....	92
ตาราง 3	ปัจจัยมาตรฐานทั่วไปที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค ด้านนโยบาย.....	94
ตาราง 4	ปัจจัยมาตรฐานทั่วไปที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน.....	95
ตาราง 5	ปัจจัยมาตรฐานทั่วไปที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค ด้านความรู้ความสามารถของผู้ตรวจสอบ.....	96
ตาราง 6	ปัจจัยมาตรฐานทั่วไปที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค ด้านเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน.....	97
ตาราง 7	ปัจจัยมาตรฐานทั่วไปที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค ด้านการติดต่อสื่อสาร.....	98
ตาราง 8	ปัจจัยมาตรฐานทั่วไปที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	99
ตาราง 9	ปัจจัยมาตรฐานทั่วไปที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค ในภาพรวม.....	100
ตาราง 10	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของปัจจัยมาตรฐานทั่วไปที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค จำแนกตามเพศ ในภาพรวม.....	101
ตาราง 11	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของปัจจัยมาตรฐานทั่วไปที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค จำแนกตามอายุ.....	101
ตาราง 12	ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่แตกต่างกันรายคู่ของนัยสำคัญปัจจัยมาตรฐานทั่วไป ด้านนโยบาย ที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค จำแนกตามอายุ.....	103

ตาราง 13	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของปัจจัยมาตรฐานทั่วไปที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	103
ตาราง 14	ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่แตกต่างกันรายคู่ของนัยสำคัญปัจจัยมาตรฐานทั่วไป ด้านนโยบาย ที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	105
ตาราง 15	ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่แตกต่างกันรายคู่ของนัยสำคัญปัจจัยมาตรฐานทั่วไป ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	105
ตาราง 16	ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่แตกต่างกันรายคู่ของนัยสำคัญปัจจัยมาตรฐานทั่วไป ภาพรวม ที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	106
ตาราง 17	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของปัจจัยมาตรฐานทั่วไปที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค จำแนกตามระดับการศึกษา.....	107
ตาราง 18	ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่แตกต่างกันรายคู่ของนัยสำคัญปัจจัยมาตรฐานทั่วไป ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค จำแนกตามระดับการศึกษา.....	108
ตาราง 19	ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่แตกต่างกันรายคู่ของนัยสำคัญปัจจัยมาตรฐานทั่วไป ด้านความรู้ความสามารถของผู้ตรวจสอบ ที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค จำแนกตามระดับการศึกษา.....	108
ตาราง 20	ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่แตกต่างกันรายคู่ของนัยสำคัญปัจจัยมาตรฐานทั่วไป ด้านการติดต่อสื่อสาร ที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค จำแนกตามระดับการศึกษา.....	109
ตาราง 21	วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของปัจจัยมาตรฐานทั่วไปที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค จำแนกตามระดับตำแหน่ง.....	109

ตาราง 31	ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่แตกต่างกันรายคู่ของนัยสำคัญปัจจัยมาตรฐานทั่วไป ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติราชการ.....	119
ตาราง 32	ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่แตกต่างกันรายคู่ของนัยสำคัญปัจจัยมาตรฐานทั่วไป ด้านความรู้ความสามารถของผู้ตรวจสอบ ที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติราชการ.....	120
ตาราง 33	ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่แตกต่างกันรายคู่ของนัยสำคัญปัจจัยมาตรฐานทั่วไป ด้านเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติราชการ.....	121
ตาราง 34	ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่แตกต่างกันรายคู่ของนัยสำคัญปัจจัยมาตรฐานทั่วไป ด้านการติดต่อสื่อสาร ที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติราชการ.....	121
ตาราง 35	ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่แตกต่างกันรายคู่ของนัยสำคัญปัจจัยมาตรฐานทั่วไป ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติราชการ.....	122
ตาราง 36	ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยที่แตกต่างกันรายคู่ของนัยสำคัญปัจจัยมาตรฐานทั่วไป ภาพรวม ที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาค จำแนกตามระยะเวลาปฏิบัติราชการ.....	122
ตาราง 37	ผลการทดสอบ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยมาตรฐานทั่วไปที่มีผลต่อคุณภาพงานตรวจสอบของข้าราชการสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคกับคุณภาพงานตรวจสอบ.....	123

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	7
ภาพ 2 แสดงความสำคัญของวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ต่อความสำเร็จของ โครงการ.....	61
ภาพ 3 กระบวนการติดต่อสื่อสาร.....	66
ภาพ 4 ช่วยการติดต่อสื่อสาร.....	68