

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาการบริหารการผลิต การตลาด และการบริการโดยใช้วงจรพีดีซีเอของกลุ่มทอผ้าพื้นเมืองในเขตอำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี 2) เปรียบเทียบการบริหารการผลิต การตลาด และการบริการโดยใช้วงจรพีดีซีเอของกลุ่มทอผ้าพื้นเมืองในเขตอำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ของครัวเรือนต่อเดือน การติดต่อกับเจ้าหน้าที่ การรับฟังการประชุมชี้แจงหรือการอบรม และการได้รับข่าวสาร

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่ กลุ่มอาชีพทอผ้าพื้นเมืองในเขตพื้นที่อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี จำนวน 17 กลุ่ม โดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (simple random sampling) ด้วยการจับฉลากกลุ่มอาชีพทอผ้า โดยกำหนดโควตาตามสัดส่วนที่กำหนด จำนวน 275 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสำรวจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9614 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบค่าที (t-test) สถิติทดสอบเอฟ (F-test) และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยประชากรรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารงานด้านการผลิต การตลาด และการบริการโดยใช้วงจรพีดีซีเอของกลุ่มทอผ้าพื้นเมืองอำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี มีการใช้วงจรพีดีซีเอมากที่สุด คือ ด้านการตรวจสอบ รองลงมา คือ ด้านการปรับปรุงแก้ไข ด้านการปฏิบัติงาน และด้านการวางแผน ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบการบริหารการผลิต การตลาด และการบริการโดยใช้วงจรพีดีซีเอของกลุ่มทอผ้าพื้นเมือง อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามเพศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และเมื่อจำแนกตามอายุและรายได้ของครัวเรือนต่อเดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

3. ผลการเปรียบเทียบการบริหารการผลิต การตลาด และการบริการโดยใช้วงจรพีดีซีเอของกลุ่มทอผ้าพื้นเมือง อำเภอบ้านหมี่ จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ การรับฟังการประชุมชี้แจงหรืออบรม และการได้รับข่าวสาร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

This research aims to 1) study the management of production, marketing, and services by using PDCA cycle of the Ban Mi local weaving cloth group, Lop Buri Province, 2) compare the management previously mentioned as classified by sex, age, level of education, family income per month, educational level, official contact, meeting or training hearing, including receiving news of the local weaving cloth members.

The 275 samples from 17 groups using simple random sampling by drawing lots were Ban Mi local weaving cloth group, Lop Buri Province. The instrument used is a survey form designed by the researcher and approved by 5 experts with a reliability value of 0.9614. All of the survey forms were returned and were analyzed by a ready made program to calculate percentage, mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test, F-test, and Scheffe's test.

The findings indicated that:

1. among the 3 managements mentioned above of the Ban Mi local weaving cloth group, the PDCA cycle was used most as arranged in descending order : checking, improving, practicing, and planning respectively.

2. the comparison of the 3 managements above by using the PDCA cycle as classified by sex, there was found to be statistically significant difference at a level of 0.05; when classified by level of education, there was found to be statistically significant difference at a level of 0.01; when classified by age, and family income per month, there was found to be statistically significant difference at a lever of 0.001 .

3. when classified by official contact, meeting or training hearing, and receiving news, there was found to be no statistically significant difference at a level of 0.05 .