

ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศ  
สถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนของจังหวัด  
ในเขตตรวจราชการ 5

มัณฑุมาศ จักรสิรินนท์

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

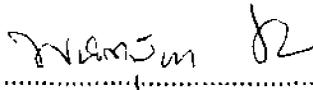
ปีการศึกษา 2551

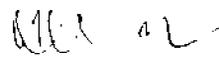
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

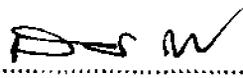
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์เรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อ  
บรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนของจังหวัดในเขตตรวจราชการ 5 เสนอโดย นางมัณฑุมาศ  
จักรสิรินนท์ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริการธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชา  
การจัดการทั่วไป

  
.....อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี  
(รองศาสตราจารย์ ดร. กวี ศรีโภคภิรมย์)  
วันที่ 25 เดือนธันวาคม พ.ศ. 2551

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

  
.....ประธานกรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พนิดสุภา ธรรมประมวล)

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เอี่ยมทิพย์ ศรีทอง)

  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชวัชร์ ยิ้มพงษ์)

  
.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ  
(ดร. เพ็ญจันทร์ ศรีพานิชกร)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ของจังหวัดในเขตตรวจราชการ 5
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เอื้อมทิพย์ ศรีทอง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวัวร์ ยิ้มพงษ์
ชื่อนักศึกษา	มีญชุมาศ จักรสิรินนท์
สาขาวิชา	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2551

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนของจังหวัดในเขตตรวจราชการ 5 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึง 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองของเด็กที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนของจังหวัดในเขตตรวจราชการ 5 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองของเด็กที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนของจังหวัดในเขตตรวจราชการ 5 จำนวน 31 แห่ง โดยการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางของแคระจี้และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 265 คน จากนั้นนำไปคำนวณตามสัดส่วนอย่างง่ายตามกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม มี 2 ตอน ตอนแรกเป็นข้อมูลทั่วไปใช้ค่าสถิติคือร้อยละ ตอนที่ 2 เป็นการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองด้วยการวิเคราะห์เปรียบเทียบใช้สถิติค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) การเปรียบเทียบเชิงซ้อน (Multiple Comparison) เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ภายหลัง (Post Hoc Test) โดยใช้สูตรของฟิชเชอร์ (Fisher's Least – Significant Difference : LSD)

ผลการศึกษาพบว่า

1) ผู้ปกครองในสถานเลี้ยงเด็กเอกชนในเขตตรวจราชการ 5 ร้อยละ 40 มีอายุระหว่าง 25-40 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรีถึงร้อยละ 35.50 มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว รายได้ต่อครัวเรือนประมาณ 10,000-20,000 บาท มีความเกี่ยวข้องกับเด็กคือเป็นบิดา-มารดา เหตุผลสำคัญที่ผู้ปกครองพาเด็กมาฝากไว้ คือ การเดินทางไปมาสะดวก มีความปลอดภัย ผู้บริหารและครูมีความรับผิดชอบ เด็กมีความสุข พัฒนาการและทักษะดีขึ้น และสถานรับเลี้ยงเด็กมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของคนทั่วไป

2) การวิเคราะห์เปรียบเทียบ พบว่า อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อครัวเรือน ต่อเดือน และความสัมพันธ์กับเด็กแตกต่างกัน ไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนทั้ง 8 ด้าน คือ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ 0.05 เมื่อจำแนกตามเขตตรวจราชการพบว่า มีผลต่อระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มี  
ต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนทั้ง 8 ตำบล คือ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่  
ระดับ 0.001

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

Thesis Title: Parent's Perception toward Private Nursery Climate  
in Regional Supervision Area no. 5

Thesis Advisors: Asst. Prof Dr. Aumthip Srithong  
Asst. Prof. Chavat Yimpong

Name: Munchumas Chaksirinont

Concentration: General Management

Academic year: 2008

### ABSTRACT

The main objectives of this research are i) to study the parent's attitude toward private nursery climate in Regional Supervision Area no. 5; and ii) to compare the parent's attitude toward private nursery climate in Regional Supervision Area no. 5 divided by age, level of education, parent's occupation, household income per month, and level of relationship. The survey was conducted with 265 number of respondents from 31 nurseries, Regional Supervision Area no. 5, drawn by random sampling based on Krejcie and Morgan's sample table. The tool for data collection of this study is questionnaire, which was validated and approved by five specialists. The value of its reliability is 0.8891. The collected data were analyzed by using statistical package such as percentage, mean, standard deviation and ANOVA. For multiple comparison, Fisher's Least-significant Difference was employed.

The main findings of this study are concluded as follows:

1) Most of parents aged between 25 to 40 years (40.00 percent) with Bachelor degree (35.50 percent). Most of them are entrepreneurs with household income per month between 10,000-20,000 baht and related to children as father and mother (55.50 percent). The main reasons that parents bring their children to a nursery school are convenient transportation, safety and security, responsibility of administrators and teachers, happiness, good development and skills of children, and well known reputation, respectively.

2) For comparison, results indicate that age, level of education, household income, parent's occupation, and level of relationship have no effect to parent's attitude toward nursery school (with 0.05 level of significance). While regional area is found statistically different at 0.001 level of significance to parent's perceptions toward nursery climate.

## ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรการบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยศึกษา ความคิดเห็นของผู้ปกครอง ที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนของจังหวัดในเขตตรวจราชการ 5 ผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้บริหารสถานรับเลี้ยงเด็กทั้งภาครัฐและภาคเอกชนนำไปใช้ประกอบการบริหาร จัดการและพัฒนาตามภารกิจ ปรับปรุงสถานรับเลี้ยงเด็กเพื่อผลประกอบการของสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนให้มีบรรยากาศที่ดีมีคุณภาพ

การศึกษาครั้งนี้ได้รับการอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอื้อมทิพย์ ศรีทอง ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัชวรี ยิ้มพงษ์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ได้ให้ความรู้ คำปรึกษา แนะนำและการแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ด้วยความกรุณาพร้อมทั้งเป็นกำลังใจแก่ผู้ศึกษาด้วยดีเสมอมา ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 5 ท่าน ที่ได้กรุณาตรวจสอบคุณภาพ เครื่องมือ ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนิตสุภา ธรรมประมวล ประธานกรรมการสอบ วิทยานิพนธ์ ขอขอบพระคุณ ดร.เพ็ญจันทร์ ศิริพานิชกร กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ขอขอบพระคุณ คณาจารย์คณะวิทยาการจัดการทุกท่าน ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะครุศาสตร์ทุกท่านที่ได้ กรุณาให้ข้อมูลทางวิชาการ คำแนะนำ และข้อคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในเขตตรวจ ราชการ 5 ที่ให้รายละเอียดเกี่ยวกับสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนในเขต และขอขอบคุณผู้ปกครอง เด็กทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและเต็มใจในการให้ข้อมูล รวมถึงเพื่อน ๆ ตลอดจนท่านที่เคารพ ทุกท่านที่ได้ช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้การทำการศึกษาครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณนายสุนทร จักรสิรินนท์ ที่ให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังความสามารถ นางสาวมณฑินี จักรสิรินนท์ นางสาวสุพิชชา จักรสิรินนท์ ที่ช่วยเป็นกำลังใจในการศึกษาครั้งนี้ คุณค่าและประโยชน์ของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบเป็นเครื่องสักการะแต่บิดา มารดา ที่ให้ ความรัก ปลูกฝังการศึกษา อบรมเลี้ยงดูให้ยึดมั่นในการทำความดีเสมอมา ขอขอบพระคุณ ครู อาจารย์ ทุกท่านที่กรุณาให้ความเมตตาวางรากฐานการศึกษาอันมั่นคงมาตั้งแต่ต้น

มัชฌมาศ จักรสิรินนท์

## สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	9
สมมติฐานการวิจัย.....	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับสถานรับเลี้ยงเด็ก.....	11
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับบรรยากาศองค์การ.....	16
แนวคิดเกี่ยวกับบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน.....	26
ลักษณะ และความสำคัญของบรรยากาศองค์การ.....	35
มาตรฐานศูนย์สถานรับเลี้ยงเด็ก.....	43
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	63
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	68
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	68
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	68
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	69
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	69
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	70
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	75
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	75

	หน้า
บทที่ 4 (ต่อ)	
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	75
ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	77
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	107
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	107
สมมติฐานการวิจัย.....	107
วิธีดำเนินการวิจัย.....	107
สรุปผลการวิจัย.....	108
อภิปรายผล.....	115
ข้อเสนอแนะในการวิจัย.....	121
บรรณานุกรม.....	123
ภาคผนวก.....	130
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	131
ภาคผนวก ข รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม.....	138
ภาคผนวก ค หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม.....	140
ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์.....	151

## สารบัญตาราง

		หน้า
ตาราง 1	จำนวนประชากร.....	5
ตาราง 2	ตารางการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง.....	6
ตาราง 3	จำนวนสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนของจังหวัดในเขตตรวจราชการ 5 และ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง.....	69
ตาราง 4	ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	75
ตาราง 5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นทั้ง 8 ด้าน ของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนในเขต ตรวจราชการ 5.....	77
ตาราง 6	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็น ทั้ง 8 ด้าน ของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนของจังหวัดใน เขตตรวจราชการ 5 .....	82
ตาราง 7	การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองในด้านการเติบโต ทางการศึกษาและสังคมจำแนกตามจังหวัดในเขตตรวจราชการ 5.....	83
ตาราง 8	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็น ของผู้ปกครอง ในด้านการยอมรับจำแนกตามจังหวัดในเขตตรวจราชการ 5.....	84
ตาราง 9	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ในด้านความไว้วางใจจำแนกตามจังหวัดในเขตตรวจราชการ 5.....	85
ตาราง 10	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ในด้านขวัญและกำลังใจ จำแนกตามจังหวัดในเขตตรวจราชการ 5.....	86
ตาราง 11	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของ ผู้ปกครองในด้านความสามัคคี จำแนกตามจังหวัดในเขต ตรวจราชการ 5.....	88
ตาราง 12	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของ ผู้ปกครองในด้านโอกาสในการแสดงความคิดเห็นจำแนกตามจังหวัด ในเขตตรวจราชการ 5.....	89
ตาราง 13	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของ ผู้ปกครองในด้านการปรับปรุงสถานรับเลี้ยงเด็กจำแนกตามจังหวัดในเขต ตรวจราชการ 5.....	90

ตาราง 14	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ในด้านความรู้สึกเอาใจใส่ จำแนกตามจังหวัดในเขตตรวจราชการ 5.....	92
ตาราง 15	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ในด้านภาพรวม จำแนกตามจังหวัดในเขตตรวจราชการ 5.....	93
ตาราง 16	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มี ต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนจำแนกตามอายุ.....	94
ตาราง 17	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มี ต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนจำแนกตามระดับการศึกษา.....	95
ตาราง 18	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มี ต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนจำแนกตามอาชีพ.....	97
ตาราง 19	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของ ผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนจำแนกตามระดับ รายได้ต่อครัวเรือนต่อเดือน.....	99
ตาราง 20	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของ ผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนจำแนกตาม ความเกี่ยวข้องกับเด็ก.....	100
ตาราง 21	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่าง ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองของ เด็กที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ในเขตตรวจราชการ 5.....	102
ตาราง 22	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ของระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อ บรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามจังหวัดในเขตตรวจราชการ 5....	103

## สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	9

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี