

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนของจังหวัด ในเขตตรวจราชการ 5 ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 265 คน จากแบบสอบถามผู้ปกครองของเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนของจังหวัดในเขตตรวจราชการ 5 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 265 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดผู้วิจัยนำเสนอข้อมูลตามลำดับดังนี้

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองของเด็ก ที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนของจังหวัดในเขตตรวจราชการ 5
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองของเด็ก ที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนของจังหวัดในเขตตรวจราชการ 5 จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อครัวเรือนต่อเดือนและความเกี่ยวข้องกับเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนของจังหวัดในเขตตรวจราชการ 5

สมมติฐานการวิจัย

ผู้ปกครองของเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนของจังหวัดในเขตตรวจราชการ 5 ที่มีอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อครัวเรือนต่อเดือนและความเกี่ยวข้องกับเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบรรยากาศในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามเพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูล ผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน และวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ซึ่งแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นมีค่าความเชื่อมั่น 0.8891
2. นำแบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 265 คน
3. วิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ 3 ส่วน ดังนี้
 - 3.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสถิติ ความถี่ และร้อยละ
 - 3.2 วิเคราะห์เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองของเด็ก ที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนของจังหวัดในเขตตรวจราชการ 5 โดยใช้ค่าสถิติ ความถี่และร้อยละ

3.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ปกครองของเด็ก ที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนของจังหวัดในเขตตรวจราชการ 5 ระหว่างอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อครัวเรือนต่อเดือน และความเกี่ยวข้องกับเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็ก โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way-ANOVA) โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจึงเปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้เชฟเฟ (Scheffe's test) แบ่งกลุ่มได้ดังนี้

- 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสถิติ ความถี่และร้อยละ
- 2) แบบวิธีค่าสถิติทดสอบเอฟ (F-test) ใช้วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อครัวเรือนต่อเดือน และความเกี่ยวข้องกับเด็กเปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้เชฟเฟ (Scheffe's test)

4. ดำเนินการวิจัยและสรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

ผลสรุปการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนของจังหวัด ในเขตตรวจราชการ 5 จำนวน 265 คน โดยจำแนกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 265 คน ส่วนใหญ่อยู่อายุระหว่าง 25 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.00 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 35.50 อาชีพธุรกิจส่วนตัวคิดเป็นร้อยละ 32.80 รายได้ต่อครัวเรือนต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 33.20 และความเกี่ยวข้องกับเด็กเป็นบิดา - มารดา คิดเป็นร้อยละ 55.50

เหตุผลที่ผู้ปกครองพาเด็กมาฝากประจำครั้งแรกคือ การเดินทางมาสถานรับเลี้ยงเด็กสะดวกใกล้ที่อยู่อาศัย ร้อยละ 41.90 รองลงมาเป็นเพราะมีความปลอดภัยและการแสดงความรับผิดชอบของผู้บริหารและครูในสถานรับเลี้ยงเด็ก ร้อยละ 40.40 เด็กมีความสุข มีพัฒนาการ และมีทักษะการเรียนรู้เพิ่มขึ้น ร้อยละ 24.90 สถานรับเลี้ยงเด็กมีชื่อเสียง ร้อยละ 10.60 และผู้ปกครองยอมรับบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กแห่งนี้ ร้อยละ 9.10 ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองมีระดับความคิดเห็นในด้านต่างๆ จำแนกตามจังหวัดในเขตตรวจราชการ 5 เป็นดังนี้

ด้านการเติบโตทางการศึกษาและสังคม เขตที่พื้นที่ที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดสระบุรี รองลงมาคือ จังหวัดชัยนาท จังหวัดลพบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี เมื่อพิจารณารายชื่อแล้ว พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย เป็นดังนี้

มีกิจกรรมสำหรับเด็กตามโอกาสและเทศกาลต่างๆ อย่างเหมาะสม มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดสระบุรี รองลงมาคือ จังหวัดชัยนาท จังหวัดลพบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี

หลักการเลี้ยงดูเด็กและบุคลากรของสถานรับเลี้ยงเด็กมีความเหมาะสม มีความคิดเห็นมากที่สุดคือจังหวัดลพบุรี รองลงมาคือจังหวัดชัยนาท จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี

บุคลากรมีการศึกษาค้นคว้า เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนอยู่เสมอ มีความคิดเห็นมากที่สุด คือจังหวัดลพบุรี รองลงมาคือจังหวัดสระบุรี จังหวัดชัยนาทและจังหวัดสิงห์บุรี

ด้านการยอมรับ มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดชัยนาท รองลงมาคือ จังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี เมื่อพิจารณารายข้อแล้ว พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย เป็นดังนี้

เด็กให้ความไว้วางใจยอมรับฟังครูและผู้ดูแล มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดชัยนาท รองลงมาคือ จังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี

ครู ผู้ดูแล มีความรู้และความสามารถในการดูแลเด็กเป็นอย่างดี มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดชัยนาท รองลงมาคือ จังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี

สถานรับเลี้ยงเด็กได้รับการรับรองมาตรฐานและมีสุขอนามัยที่ดี มีความคิดเห็นมากที่สุดคือจังหวัดชัยนาท รองลงมาคือ จังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี

ด้านความไว้วางใจ มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดชัยนาท รองลงมาคือ จังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี เมื่อพิจารณารายข้อแล้ว พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย เป็นดังนี้

ผู้ปกครองมั่นใจในความปลอดภัยของเด็กในระหว่างที่เด็กอยู่ในสถานรับเลี้ยงเด็กนี้ และเชื่อว่าบุคลากรและครูผู้ดูแลจะไม่ทำร้ายเด็ก มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดชัยนาท รองลงมาคือ จังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี

ผู้ปกครองมีความไว้วางใจผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีความซื่อสัตย์และจริงใจ มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดชัยนาท รองลงมาคือ จังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี

ผู้ปกครองเชื่อว่าเด็กสามารถฟังผู้บริหารและครูผู้ดูแลได้และมีความสุขที่ได้มาเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กแห่งนี้ มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดชัยนาท รองลงมาคือ จังหวัดสระบุรี จังหวัดลพบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี

ด้านขวัญและกำลังใจ มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดชัยนาท รองลงมาคือ จังหวัดสระบุรี จังหวัดลพบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี เมื่อพิจารณารายข้อแล้ว พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย เป็นดังนี้

บุคลากรทุกคนทำงานด้วยความตั้งใจ มีความคิดเห็นมากที่สุดคือจังหวัดชัยนาท รองลงมาคือ จังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี

บุคลากรทุกคนมีขวัญและกำลังใจแสดงให้เห็นได้จากความตั้งใจและความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดชัยนาท รองลงมาคือ จังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรี และจังหวัดสิงห์บุรี

ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นจากครู บุคลากรผู้ปฏิบัติงานและผู้ปกครองเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารงานสถานรับเลี้ยงเด็ก มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดชัยนาท รองลงมาคือ จังหวัดสระบุรี จังหวัดลพบุรี และจังหวัดสิงห์บุรี

ด้านความสามัคคี มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดชัยนาท รองลงมาคือ จังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี เมื่อพิจารณารายข้อแล้ว พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย เป็นดังนี้

บุคลากรทุกฝ่ายเต็มใจทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคิดเห็นมากที่สุดคือจังหวัดลพบุรี รองลงมาคือ จังหวัดชัยนาท จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี

ผู้ปกครองเชื่อว่าครูทุกคนดูแลเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็ก โดยไม่มีการแบ่งแยกว่าเป็นเด็กในชั้นเรียนของใครหรือไม่ มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดชัยนาท รองลงมาคือ จังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี

ผู้ปกครองเชื่อว่าบุคลากรต่างสนับสนุนและช่วยเหลือกันและกันอย่างจริงจัง มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดชัยนาท รองลงมาคือ จังหวัดสระบุรี จังหวัดลพบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี

ด้านโอกาสในการแสดงความคิดเห็น มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดชัยนาท รองลงมาคือ จังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี เมื่อพิจารณารายข้อแล้ว พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย เป็นดังนี้

บุคลากรทุกฝ่ายเต็มใจทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคิดเห็นมากที่สุดคือจังหวัดชัยนาท รองลงมาคือ จังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี

ผู้ปกครองเชื่อว่าครูทุกคนดูแลเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็ก โดยไม่มีการแบ่งแยกว่าเป็นเด็กในชั้นเรียนของใครหรือไม่ มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดชัยนาท รองลงมาคือ จังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี

ผู้ปกครองเชื่อว่าบุคลากรต่างสนับสนุนและช่วยเหลือกันและกันอย่างจริงจัง มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดชัยนาท รองลงมาคือ จังหวัดสระบุรี จังหวัดลพบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี

ด้านการปรับปรุงสถานรับเลี้ยงเด็ก มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดลพบุรี รองลงมาคือ จังหวัดชัยนาท จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี เมื่อพิจารณารายข้อแล้ว พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็ก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย เป็นดังนี้

ครูผู้สอนตั้งใจใช้วิธีการสอนที่ช่วยส่งเสริมพัฒนาการของเด็กอย่างสมวัย มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดลพบุรี รองลงมาคือ จังหวัดชัยนาท จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี

อาหารและโภชนาการมีคุณภาพและสะอาดและปรับปรุงให้ถูกสุขอนามัยเสมอ มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดลพบุรี รองลงมาคือ จังหวัดชัยนาท จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี

อุปกรณ์และของเล่นมีความปลอดภัย มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสมกับเด็ก มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดลพบุรี รองลงมาคือ จังหวัดชัยนาท จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี

ด้านความรู้สึกเอาใจใส่ มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดชัยนาท รองลงมาคือ จังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี เมื่อพิจารณารายข้อแล้ว พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย เป็นดังนี้

ผู้บริหารเอาใจใส่และมีความห่วงใยเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็กอย่างแท้จริง มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดลพบุรี รองลงมาคือ จังหวัดชัยนาท จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี

ครูดูแลเด็กมีความใส่ใจและดูแลเด็กเป็นอย่างดี มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดลพบุรี รองลงมาคือ จังหวัดชัยนาท จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี

สนองตอบต่อความต้องการของเด็กและแสดงออกด้วยความเมตตาและความรัก มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดลพบุรี รองลงมาคือ จังหวัดชัยนาท จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี

ด้านภาพรวม มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดชัยนาท รองลงมาคือ จังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี เมื่อพิจารณารายข้อแล้ว พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย เป็นดังนี้

ความไว้วางใจ มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดชัยนาท รองลงมาคือ จังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี

การยอมรับ มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดชัยนาท รองลงมาคือ จังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรีและจังหวัดสิงห์บุรี

ความรู้สึกเอาใจใส่ มีความคิดเห็นมากที่สุดคือ จังหวัดชัยนาท รองลงมาคือ จังหวัดลพบุรี จังหวัดสระบุรีและเขตจังหวัดสิงห์บุรี

3. ผลการวิเคราะห์ ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองในภาพรวม มีระดับความคิดเห็นในด้านต่างๆ ดังนี้

ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครอง มีระดับความคิดเห็นในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.97$, S.D.=0.50) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่ามีระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรกคือ ความไว้วางใจ รองลงมาคือ การยอมรับและความรู้สึกเอาใจใส่

ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครอง มีระดับความคิดเห็นในด้านการเติบโตทางการศึกษา และสังคมภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.89$, S.D.=0.58) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ มีกิจกรรมสำหรับเด็กตามโอกาสและเทศกาลต่างๆ อย่างเหมาะสม หลักการเลี้ยงดูเด็กและ

บุคลากรของสถานรับเลี้ยงเด็กมีความเหมาะสมและบุคลากรมีการศึกษาค้นคว้า เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนอยู่เสมอ

ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครอง มีระดับความคิดเห็นในด้านการยอมรับภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.01$, S.D.=0.61) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก คือ เด็กให้ความไว้วางใจยอมรับฟังครูและผู้ดูแล รองลงมาคือ ครู ผู้ดูแล มีความรู้และความสามารถในการดูแลเด็กเป็นอย่างดีและสถานรับเลี้ยงเด็กได้รับการรับรองมาตรฐานและมีสุขอนามัยที่ดี

ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครอง มีระดับความคิดเห็นในด้านความไว้วางใจภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.04$, S.D.=0.63) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรกคือ ผู้ปกครองมั่นใจในความปลอดภัยของเด็กในระหว่างที่เด็กอยู่ในสถานรับเลี้ยงเด็กนี้ และเชื่อว่าบุคลากรและครูผู้ดูแลจะไม่ทำร้ายเด็ก รองลงมาคือ ผู้ปกครองมีความไว้วางใจผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีความซื่อสัตย์ และจริงใจ และผู้ปกครองเชื่อว่าเด็กสามารถฟังผู้บริหารและครูผู้ดูแลได้และมีความสุขที่ได้มาเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กแห่งนี้

ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครอง มีระดับความคิดเห็นในด้านขวัญและกำลังใจภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.98$, S.D.=0.57) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก คือบุคลากรทุกคนทำงานด้วยความตั้งใจ รองลงมาคือ บุคลากรทุกคนมีขวัญและกำลังใจแสดงให้เห็นได้จากความตั้งใจและความกระตือรือร้นในการทำงานและผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นจากครู บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานและผู้ปกครองเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารงานสถานรับเลี้ยงเด็ก

ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครอง มีระดับความคิดเห็นในด้านความสามัคคีภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.99$, S.D.= 0.60) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก คือ บุคลากรทุกฝ่ายเต็มใจทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ รองลงมาคือ ผู้ปกครองเชื่อว่าครูทุกคนดูแลเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็กโดยไม่มีการแบ่งแยกว่าเป็นเด็กในชั้นเรียนของตนและผู้ปกครองเชื่อว่าบุคลากรต่างสนับสนุนและช่วยเหลือกันและกันอย่างจริงใจ

ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครอง มีระดับความคิดเห็นในด้านโอกาสในการแสดงความคิดเห็นภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.88$, S.D.= 0.65) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก คือ ผู้บริหารและครูผู้ดูแลเด็กยินดีในการรับปัญหาเฉพาะบุคคลของเด็กแต่ละราย รองลงมาคือ ผู้บริหารและครูมีความสนใจรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง และผู้บริหารยินยอมที่จะรับฟังข้อเสนอแนะจากบุคลากรในองค์กรและผู้ปกครอง

ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครอง มีระดับความคิดเห็นในด้านการปรับปรุงสถานรับเลี้ยงเด็กภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.96$, S.D.= 0.61) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก คือ ครูผู้สอนตั้งใจใช้วิธีการสอนที่ช่วยส่งเสริมพัฒนาการของเด็กอย่างสมวัย รองลงมาคือ อาหารและภาชนะใส่อาหารมีความสะอาดและปรับปรุงให้ถูกสุขอนามัยเสมอและอุปกรณ์และของเล่นมีความปลอดภัยมีจำนวนเพียงพอและเหมาะสมกับเด็ก

ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครอง มีระดับความคิดเห็นใน ด้านความรู้สึกละอายใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.00$, S.D.=0.65) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก คือ ผู้บริหารเอาใจใส่และมีความห่วงใยเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็กอย่างแท้จริง รองลงมาคือ ครูผู้ดูแลเด็กมีความใส่ใจและดูแลเด็กเป็นอย่างดีและสนองตอบต่อความต้องการของเด็กและแสดงออกด้วยความเมตตาและความรัก

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่าง ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองระหว่าง อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อครัวเรือนต่อเดือนและความเกี่ยวข้องกับเด็ก โดยใช้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ พบว่า ความแตกต่างด้านอายุ ไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กทั้ง 8 ด้าน และภาพรวมของกลุ่มตัวอย่าง ($F=5.530$, Sig.=.714) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ระดับการศึกษา พบว่า ความแตกต่างด้านระดับการศึกษา ไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กทั้ง 8 ด้าน และภาพรวมของกลุ่มตัวอย่าง ($F=1.278$, Sig.=.279) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อาชีพ พบว่า ความแตกต่างด้านอาชีพ ไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กทั้ง 8 ด้าน และภาพรวมของกลุ่มตัวอย่าง ($F=0.237$, Sig.=.917) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ระดับรายได้ต่อครัวเรือนต่อเดือน พบว่า ความแตกต่างด้านระดับรายได้ต่อครัวเรือนต่อเดือนไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กทั้ง 8 ด้าน และภาพรวมของกลุ่มตัวอย่าง ($F=0.913$, Sig.=.457) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ความเกี่ยวข้องกับเด็ก พบว่า ความแตกต่างด้านความเกี่ยวข้องกับเด็ก ไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กทั้ง 8 ด้าน และภาพรวมของกลุ่มตัวอย่าง ($F=0.372$, Sig.=.829) ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบความแตกต่างระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามจังหวัดในเขตตรวจราชการ 5 ประกอบด้วย จังหวัดสระบุรี จังหวัดลพบุรี จังหวัดสิงห์บุรีและจังหวัดชัยนาท ภาพรวมพบว่า กลุ่มตัวอย่างจากตาราง 22 เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็ก

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็ก เอกชนของจังหวัด ในเขตตรวจราชการ 5 ประกอบด้วย จังหวัดสระบุรี ลพบุรี สิงห์บุรีและ ชัยนาท จำนวน 265 คน พบว่าส่วนใหญ่มีอายุ 25 - 40 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว รายได้ต่อครัวเรือนต่อเดือน 10,000 - 20,000 บาท และความเกี่ยวข้องกับเด็กคือเป็นบิดา - มารดา

เหตุผลที่ผู้ปกครองพาเด็กมาฝากประการแรกคือ การเดินทางมาสถานรับเลี้ยงเด็กสะดวก ใกล้ที่อยู่อาศัย รองลงมาคือมีความปลอดภัยและการแสดงความรับผิดชอบของผู้บริหารและครู ในสถานรับเลี้ยงเด็ก เด็กมีความสุข มีพัฒนาการ และมีทักษะการเรียนรู้เพิ่มขึ้น สถานรับเลี้ยงเด็กมีชื่อเสียงและผู้ปกครองยอมรับบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กแห่งนี้

ผู้ปกครองมีระดับความคิดเห็น 3 อันดับแรก คือ ความไว้วางใจ รองลงมาคือการยอมรับ และความรู้สึกเอาใจใส่ เมื่อพิจารณาเป็นด้านปรากฏผลดังนี้คือ

ด้านการเติบโตทางการศึกษาและสังคม พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อ บรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กด้านการเติบโตทางการศึกษาและสังคม ลำดับแรกคือ มีกิจกรรม สำหรับเด็กตามโอกาสและเทศกาลต่างๆ อย่างเหมาะสม รองลงมาคือหลักการเลี้ยงดูเด็กและ บุคลากรของสถานรับเลี้ยงเด็กมีความเหมาะสมและบุคลากรมีการศึกษาค้นคว้า เพื่อพัฒนาการ เรียนการสอนอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณ ศรีจันทร์ (2542, บทคัดย่อ) ว่าเกณฑ์ การออกแบบสภาพแวดล้อมภายในที่เหมาะสม สำหรับสถานรับเลี้ยงเด็ก ด้านสถานที่ตั้งควร อยู่ในที่ร่มรื่น ห่างไกลมลภาวะ อากาศถ่ายเทได้ดี ได้แสงธรรมชาติ ไม่ถูกแดดตอนบ่าย สะดวก ต่อการปรับปรุงระบบสาธารณูปโภคและอยู่ใกล้หน่วยงานบริการ ทางการแพทย์ ในส่วนของด้าน ลักษณะการจัดองค์ประกอบแบ่งได้ 2 แบบ ได้แก่ การเลี้ยงเด็กแรกเกิด - 2 ปี และการเลี้ยงเด็ก ตั้งแต่แรกเกิด - 4 ปี โดยใช้พื้นที่ห้องเลี้ยงเด็กอยู่ระหว่าง 1.86-2.56 ตร.ม./เด็ก 1 คน และ สุดท้ายด้านการจัดสภาพแวดล้อมภายในสำหรับห้องเลี้ยงเด็ก ประกอบด้วยอุปกรณ์เครื่องใช้ที่ จำเป็นอันได้แก่ ที่นอน ที่ซงนม ที่อาบน้ำ ห้องน้ำ-ส้วม ที่เก็บของใช้สำหรับเด็ก เลือกโทนสีที่ สว่างสดใส เลือกวัสดุพื้นที่ยืดหยุ่น ทำความสะอาดได้ง่าย ข้อค้นพบดังกล่าวยังสอดคล้องกับ เบญจรัตน์ นาทวงศ์ (2543, บทคัดย่อ) ที่ทำงานวิจัยเรื่องปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองใน การส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็ก อำเภอสาคู จังหวัดชลบุรี ด้านการบริหาร ผู้บริหารโรงเรียน ควรมุ่งเน้นให้มีความสำคัญด้านคุณภาพของการบริหาร เพื่อให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่กำหนดให้การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้ เพื่อความเจริญงอกงาม ของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึกอบรม การสืบสาน ทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์ความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัด สภาพแวดล้อม สังคมแห่งการเรียนรู้ และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตลอดชีวิต ทั้งนี้เพื่อให้โรงเรียนมีศักยภาพในการดูแลนักเรียนและให้บริการที่มีคุณภาพ ได้แก่

การสร้างมาตรฐานในการบริหารสถานศึกษาอย่างมีระบบ มีนโยบายในการพัฒนาเด็กในด้านของการเตรียมความพร้อม การมีอาหารที่ถูกต้องตามหลักโภชนาการไว้บริการเด็ก การใช้นวัตกรรมใหม่มาใช้บริการ หรือการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ตลอดจนการมีมาตรการการรักษาความปลอดภัยทุกด้านให้กับนักเรียน

ด้านการยอมรับ พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กด้านการยอมรับลำดับแรกคือ เด็กให้ความไว้วางใจยอมรับฟังครูและคุณดูแล รองลงมาคือ ครู คุณดูแล มีความรู้และความสามารถในการดูแลเด็กเป็นอย่างดีและสถานรับเลี้ยงเด็กได้รับการรับรองมาตรฐานและมีสุขอนามัยที่ดี รวมถึงสภาพทางกายและจิตใจ ซึ่งวิเชียร ชูติมาเทวินทร์ (2544, หน้า, 104-105) กล่าวว่าผู้บริหารยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ไม่บริหารแบบเผด็จการ เดินหน้านำผู้อื่น มีความยินดีให้ทำงานสำเร็จด้วยความเต็มใจ โดยไม่มีลักษณะของการบังคับ การที่ผู้บริหารให้ความสำคัญทำให้ ครู ผู้ปฏิบัติการ และผู้ปกครองยอมรับเกิดความภาคภูมิใจ ในผลงานของตน มีความรู้สึกว่าเขามีความสำคัญและมีส่วนร่วมสอดคล้องกับงานวิจัยของ เปรมจิตร์ คล้ายเพชร (2548, หน้า 110-112) กล่าวว่าองค์กรเห็นความสำคัญของบุคลากร โดยให้โอกาสเจริญก้าวหน้าตามสายงานในองค์กร ครู และผู้ปฏิบัติงานจึงได้มีความรู้สึกว่างค์กรมีความห่วงใย และมีความหวังดีกับตน จึงทุ่มเททำงานให้เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายเพื่อความมั่นคงของตนเอง ยอมรับและผูกพันยึดมั่นกับองค์กร ทำงานอย่างดีที่สุดทั้งนี้ผู้ปกครองสามารถรับรู้ได้ว่าเด็กจะต้องมีความสุขในบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กแห่งนี้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิลสัน (Wilson, 2005, pp. 27-40) ว่าการพัฒนาการปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพเกี่ยวกับการดูแลรักษาสภาพร่างกายและจิตใจ มีการประเมินบนพื้นฐานการประเมินค่าจริง การรับรู้การทำงาน การเรียนรู้ การปฏิบัติงานที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอโดยการดูแลแบบศูนย์กลางครอบครัว การเข้าใจและความเชื่อถือคือส่วนสำคัญที่จะทำให้เกิดการเรียนรู้ความเข้าใจวัฒนธรรมในสถานรับเลี้ยงเด็กให้เข้าใจอย่างต้องแก่ภายใต้ความสัมพันธ์ซึ่งกันเป็นความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

ด้านความไว้วางใจ พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กด้านความไว้วางใจลำดับแรกคือ ผู้ปกครองมั่นใจในความปลอดภัยของเด็กในระหว่างที่เด็กอยู่ในสถานรับเลี้ยงเด็กนี้ และเชื่อว่าบุคลากรและครูผู้ดูแลจะไม่ทำร้ายเด็ก รองลงมาคือ ผู้ปกครองมีความไว้วางใจผู้บริหารและครูผู้สอนว่ามีความซื่อสัตย์และจริงใจ และผู้ปกครองเชื่อว่าเด็กสามารถฟังผู้บริหารและครูผู้ดูแลได้และมีความสุขที่ได้มาเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กแห่งนี้ ซึ่ง สุรัชย์ เทียนขาว (2545ก, หน้า 2-5) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารยุคใหม่ควรเป็นผู้ที่มีสายตากว้างไกล สามารถมองเห็นภาพที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างชัดเจน การกำหนดพันธกิจและวางแผนกลยุทธ์ที่จะทำให้อิสัยทัศน์สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด มีความเข้าใจสิ่งแวดล้อมสร้างบรรยากาศขององค์กรได้อย่างเป็นระบบ เป็นผู้นำทางความคิดริเริ่มในการสร้างสิ่งใหม่ให้เกิดขึ้นกับองค์กรอยู่เสมอ เป็นผู้ตื่นตัวเฝ้าหาความรู้ เน้นการเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาองค์กร ส่งเสริมศักยภาพของครู และผู้ปฏิบัติการ ผลักดันการทำงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมาย สามารถแข่งขันกับคู่แข่ง

สร้างความไว้วางใจให้กับผู้ปกครอง และเด็กที่เป็นลูกค้าคนสำคัญให้อยู่อย่างมีความสุข สอดคล้องกับคำกล่าวของ ฌีวพล ปัญญาโสภณ (2545, หน้า, 64-65) ว่า สถานศึกษาเป็นตัวกำหนดและส่งเสริมเพื่อให้ได้องค์ความรู้ใหม่ ผักผ่อนตนเองให้มีวินัย รวมถึงการจัดเวลาบริหารตนเอง ปรับเปลี่ยนตนเองและองค์การให้เข้ากับยุคสมัยปัจจุบัน ผู้บริหารถือเป็นตัวจักรสำคัญที่จะผลักดันองค์การให้ประสบความสำเร็จ สถานรับเลี้ยงเด็กคือสถานศึกษาในวัยเด็กเล็กเป็นบันไดขั้นต้นของการศึกษามรรยาภาสและสภาพแวดล้อมมีผลสัมฤทธิ์ต่อเด็ก พ่อแม่ ผู้ปกครองย่อมคิดถึงการศึกษาและอนาคตของเด็ก จึงพยายามส่งเสริมให้เด็กได้อยู่ในสถานศึกษาที่ดีเลิศ ส่งเสริมพัฒนาการตามธรรมชาติของเด็ก เกิดความคิดสร้างสรรค์อย่างเสรีและมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง มรรยาภาสสถานรับเลี้ยงเด็กเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ทุกครูในสถานรับเลี้ยงเด็กสามารถอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุขโดยการร่วมมือกันของบุคลากรทุกฝ่าย คือ ผู้บริหาร ครู ผู้ดูแลเด็ก ผู้ปฏิบัติการ พ่อแม่ ผู้ปกครอง ยอมรับและไว้วางใจในบุคลากรทุกฝ่าย สร้างความไว้วางใจให้แก่ พ่อแม่ ผู้ปกครองเชื่อว่ามีความสุขที่ได้มาเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กแห่งนี้

ด้านขวัญและกำลังใจ พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อมรรยาภาสสถานรับเลี้ยงเด็กด้านขวัญและกำลังใจลำดับแรกคือ บุคลากรทุกคนทำงานด้วยความตั้งใจ รองลงมาคือ บุคลากรทุกคนมีขวัญและกำลังใจแสดงให้เห็นได้จากความตั้งใจและความกระตือรือร้นในการทำงาน ผู้บริหารรับฟังความคิดเห็นจากครู บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน และผู้ปกครองเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารงานสถานรับเลี้ยงเด็กหลายๆ ช่องทาง เห็นได้ว่าขวัญและกำลังใจมีความสำคัญในการทำงานที่ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญ สอดคล้องกับคำกล่าวของ อารยา เจริญกุล (2545, หน้า 16-18) กล่าวว่า การสำรวจขวัญและกำลังใจเป็นเครื่องมือหนึ่งของฝ่ายบริหารที่ตระหนักในคุณค่าของคน เพราะคนเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์การ จำเป็นต้องให้การดูแลเอาใจใส่ สอดคล้องกับ สุรพล พุฒคำ (2546, หน้า 37-40) ขวัญและกำลังใจเป็นเรื่องของความไว้วางใจ ความกระตือรือร้น ความมั่นใจ และความรู้สึกในความสำเร็จในองค์การรวมถึงให้ความสำคัญกับความเป็นวิชาการ เพื่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของเด็กด้วย ซึ่งแสดงออกในรูปแบบของพฤติกรรม การมีขวัญดีจะส่งผลให้ทุกคนในองค์การมีกำลังใจดี และมีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติการ และอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ครู ผู้ปฏิบัติงานและผู้ปกครองมีขวัญที่ดีจะมีความตั้งใจทำงานร่วมกัน มีกำลังใจที่ดีและกระตือรือร้นในการทำงานร่วมกัน เกิดความคิดสร้างสรรค์ในกิจการต่างๆ เกิดความร่วมมือร่วมใจกันในการทำงานของกลุ่มให้บรรลุเป้าหมาย ทำงานอย่างมีความสุข มีความเชื่อมั่นศรัทธาในองค์การที่ตนทำงานอยู่ ดังนั้นขวัญและกำลังใจจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำงานของครู และผู้ปฏิบัติงานในสถานรับเลี้ยงเด็ก รวมทั้งเด็กก็จะมีสุขที่ได้มาเรียนที่สถานรับเลี้ยงเด็กแห่งนี้

ด้านความสามัคคี พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อมรรยาภาสสถานรับเลี้ยงเด็กด้านความสามัคคี ลำดับแรกคือ บุคลากรทุกฝ่ายเต็มใจทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ รองลงมาคือ ผู้ปกครองเชื่อว่าครูทุกคนดูแลเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็ก โดยไม่มีการแบ่งแยกว่าเป็น

เด็กในชั้นเรียนของตน และผู้ปกครองเชื่อว่าบุคลากรต่างสนับสนุนและช่วยเหลือกันและกันอย่างจริงจัง จะเห็นได้ว่าในภาพรวมแล้วการทำงานจะประสบผลสำเร็จได้เกิดจากการร่วมมือร่วมใจกันทำงานทำงานยอมรับความรู้และความสามารถของกันและกัน ทุกคนเป็นส่วนหนึ่งของการมีความผูกพันต่อกัน มีความตั้งใจทุ่มเททำงานในองค์การร่วมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของนงเยาว์ แก้วมรกต (2542, หน้า 117-119) ว่าพนักงานมีความผูกพันต่อองค์การในขณะเดียวกันพนักงานก็ต้องทุ่มเท กำลังกาย กำลังใจ ความรู้และความสามารถต่างๆ ให้กับการทำงานอย่างเต็มที่เพื่อความสำเร็จขององค์การในที่สุด ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์การ เห็นว่าปัญหาต่างๆขององค์การเป็นปัญหาของตนเอง จึงพร้อมที่จะทุ่มเทความรู้ ความสามารถ ปรับตัวเรียนรู้งานใหม่ๆ เพื่อร่วมมือร่วมใจกันทำงานเพื่อองค์การให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเป้าหมายขององค์การ ทำงานให้สำเร็จลุล่วง สอดคล้องกับคำกล่าวของ อุดม ทุมโฆสิต (2548, หน้า 23-25) บุคลากรทุกฝ่ายมีความสามัคคี เต็มใจทำงานร่วมกันอย่างมีความพร้อมเพียง เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน การกระทำเรื่องหนึ่งเรื่องใดที่ทำให้เกิดพลังไปในทิศทางที่จะทำให้การบรรลุเป้าหมายดีขึ้น เมื่อบุคลากรทุกฝ่าย คือ ครู ผู้ดูแลเด็ก ผู้ปฏิบัติการ เต็มใจร่วมมือกันกระทำกิจการงานให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี โดยเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตน ร็อบบินส์ (Robbins, 2003, pp.167-169) กล่าวว่าถึงความสามัคคีว่า หมายถึง ระดับความสนใจและมีส่วนร่วม การมีปฏิสัมพันธ์ (interacting) ต่อกัน และมีการพึ่งพา (interdependent) ต่อกันและกัน ในวัตถุประสงค์ของกลุ่มสมาชิก เพื่อการมีวัตถุประสงค์ร่วมกัน โดยปราศจากความขัดแย้งหรือมีความร่วมมือต่ำ สมาชิกที่มีความร่วมมือและกลมเกลียวกันมีความสามัคคีกัน ย่อมมีประสิทธิภาพในการที่จะให้บรรลุเป้าหมาย

ด้านโอกาสในการแสดงความคิดเห็น พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กลำดับแรกคือ ผู้บริหารและครูผู้ดูแลเด็กยินดีในการรับรู้ปัญหาเฉพาะบุคคลของเด็กแต่ละราย รองลงมาคือผู้บริหารและครูมีความสนใจรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง และผู้บริหารยินยอมที่จะรับฟังข้อเสนอแนะจากบุคลากรในองค์กรและผู้ปกครอง เฉลิมชัย หาญกล้า (2546, หน้า 54) กล่าวว่าโอกาสในการแสดงความคิดเห็น ในช่วงเวลาที่พอเหมาะสมในการที่จะสามารถแสดงออกซึ่งความนึกคิดหรือความต้องการของบุคคลที่มีอยู่ โดยผ่านการสื่อสาร สอดคล้องกับ เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์ (2544, หน้า 23) การแสดงความคิดเห็น เป็นองค์ประกอบหรือปัจจัยหลักของสภาพแวดล้อมภายนอกสถานรับเลี้ยงเด็กที่เอื้ออำนวยหรือช่วยสนับสนุนให้ภารกิจของสถานรับเลี้ยงเด็กประสบผลสำเร็จมากขึ้น สอดคล้องกับ สุรพล พุฒคำ (2547, อ้างจาก Fox, et al., 1973, pp. 15-18) ช่วงเวลาที่เหมาะสมในการที่จะสามารถแสดงออกซึ่งความนึกคิดหรือความต้องการของบุคคลที่มีอยู่ นอกจากการตัดสินใจที่ถูกต้องของผู้บริหารแล้วทุกคนไม่สามารถที่จะร่วมตัดสินใจในปัญหาสำคัญๆ ได้ แต่ทุกคนมีความเชื่อมั่นว่าตนเองมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อให้การบริหารเป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

ครู ผู้บริหาร เปิดโอกาสและยินดีรับฟังความคิดเห็นจากเด็กและผู้ปกครองจึงเป็นองค์ประกอบที่เอื้ออำนวยหรือช่วยสนับสนุนให้เกิดการแสดงออกซึ่งความต้องการของแต่ละบุคคล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงออกซึ่งความต้องการที่แตกต่างกันออกไป เพื่อประสิทธิภาพของการทำงานให้สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านการปรับปรุงสถานรับเลี้ยงเด็ก พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กด้านการปรับปรุงสถานรับเลี้ยงเด็ก ลำดับแรกคือ ครูผู้สอนตั้งใจใช้วิธีการสอนที่ช่วยส่งเสริมพัฒนาการของเด็กอย่างสมวัย รองลงมาคืออาหารและโภชนาการใส่ใจอาหารมีความสะอาดและปรับปรุงให้ถูกสุขอนามัยเสมอ และอุปกรณ์และของเล่นมีความปลอดภัย มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสมกับเด็ก บรรยากาศและสภาพแวดล้อมมีผลสัมฤทธิ์ต่อเด็ก การศึกษาในวัยเด็กเล็กเป็นบันไดขั้นต้นในการศึกษาเท่านั้น สถานรับเลี้ยงเด็กเป็นสถานบันการศึกษาแห่งแรกของเด็กเล็ก สถานรับเลี้ยงเด็กหรือโรงเรียนมีหน้าที่ให้การศึกษาและส่งเสริมพัฒนาการของเด็กอย่างสมวัยและมีความสุข การปรับปรุงและพัฒนาสถานรับเลี้ยงให้เติบโตและทันสมัยตามสภาพแวดล้อมและเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอโดยการร่วมมือของครู บุคลากร ผู้ปกครอง และเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็ก ซึ่งผู้บริหารเชื่อมั่นในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไขเพื่อให้ได้มาตรฐาน สอดคล้องกับ (ขวัญชัย สุลัยศรี, 2546, หน้า 6-10) เด็กเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดของชาติเป็นวัยพื้นฐานแห่งการเริ่มต้นชีวิตที่จะต้องได้รับการเลี้ยงดูเอาใจใส่อย่างดีจากครูและผู้ปกครอง ซึ่งจะต้องรู้ถึงธรรมชาติตลอดจนความต้องการพื้นฐานของเด็ก การจัดการสภาพแวดล้อมต่างๆ ที่มีคุณค่าต่อพัฒนาการของเด็ก ทั้งทางร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญาและจริยธรรม อันจะเป็นรากฐานอันมั่นคงในการดำรงชีวิต การเตรียมพร้อมเพื่อให้เด็กมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ การเรียนรู้เหล่านี้ล้วนแล้วแต่มีอิทธิพลต่ออนาคตของเด็ก ชยการ คีร์รัตน์ (2551) กล่าวว่า การดำเนินงานตามเวลาที่ได้วางแผนไว้ เมื่อมีการประมวลผลแล้วยังไม่ผ่านเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ จะต้องมีการปรับปรุงกระบวนการ ซึ่งอาจเป็นการหาขั้นตอนการดำเนินงานอื่นๆ หรืออาจจะใช้วิธีการดำเนินงานแบบเดิม ขึ้นอยู่กับการวิเคราะห์ถึงสาเหตุของสถานรับเลี้ยงเด็กและสภาพสังคมในห้องเรียนควรอยู่ในสถานที่ดีและมีความสะดวกสบายตามสมควร อย่าจัดชั้นเรียนให้มีผู้เข้าเรียนมีจำนวนมากเกินไป ส่วนความสำคัญของการปรับปรุงสถานรับเลี้ยงเด็กจะต้องคำนึงถึงประโยชน์ที่จะได้รับ โดยคำนึงถึงความสะดวกสบายและตอบสนองความต้องการของเด็ก ในกรณีที่สถานรับเลี้ยงเด็กเป็นห้องโล่งควรจะหาสิ่งของมาวางกันป้องกันการวิ่งของเด็ก หรือพื้นห้องควรปูเสื่อเพื่อให้เด็กสามารถใช้นอนหรือป้องกันความสกปรกหากเด็กล้มตัวลงนอนกับพื้น สถานรับเลี้ยงเด็กเป็นองค์กรที่นอกจากการรับเลี้ยงดูเด็กเล็กแทน พ่อ แม่ ผู้ปกครองของเด็กแล้ว ยังเป็นองค์กรที่มีหน้าที่พัฒนาและให้การศึกษาแก่เด็กเล็กที่จะเป็นเยาวชนที่มีคุณภาพของชาติในอนาคต จึงต้องมีการปรับปรุงเพื่อให้ทันต่อสภาพเศรษฐกิจ เทคโนโลยีและสังคมทันสมัยตลอดเวลา เพื่อให้บรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและบุคลากรในองค์กร และข้อค้นพบ

ดังกล่าวยังสอดคล้องกับ ไฮเซอร์, และแบร์รี่ (Heizer, & Barry, 2004, p. 78) ได้กล่าวว่าการปรับปรุงแก้ไขสถานรับเลี้ยงเด็ก ดำเนินการต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มความสามารถให้กับสถานรับเลี้ยงเด็ก การดำเนินการปรับปรุงแก้ไขที่มีประสิทธิภาพผ่านการตรวจสอบ รับรองมาตรฐานจะเป็นการช่วยให้สามารถเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดและลดต้นทุนขององค์กร ซึ่งส่งผลโดยตรงให้กำไรขององค์กรเพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ ฮอย, และมิสเกล (Hoy, & Miskel, 2001, pp. 189-202) สถานรับเลี้ยงเด็กคือองค์กร เนื่องจากในชีวิตคนต้องเกี่ยวข้องกับองค์กรตลอดเวลา บรรยากาศเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมและเจตคติของสมาชิกเป็นพื้นฐานสำคัญที่ทำให้การดำเนินงานในองค์กรเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้บริหารต้องมีความเข้าใจสามารถจัดวางรูปแบบเพื่อตอบสนองต่อความจำเป็นของเด็กในวัยนี้ที่จะขยายตัวจากครอบครัวไปสู่สังคมนอกบ้าน มีผู้ดูแลรับผิดชอบจัดบรรยากาศทางด้านกายภาพ คือ อาคารสถานที่ ห้องเรียน ตลอดจนบริเวณต่างๆ ให้มีความสะอาด รักษาความสะอาด ให้มีพื้นที่เพียงพอ วัสดุอุปกรณ์ครบบริการความสะอาดในการใช้อาคารสถานที่ ทางด้านวิชาการ มีการสนับสนุนจัดกิจกรรมและประสบการณ์ที่เหมาะสมกับเด็กบริการด้านวิชาการกับครู และทางด้านบริหารจัดการควรเน้นการบริหารแบบเปิด (open climate) เป็นบรรยากาศของการให้เกียรติแก่กัน มีระเบียบ มีกฎเกณฑ์แต่สามารถยืดหยุ่นได้ตามสถานการณ์

ด้านความรู้สึกเอาใจใส่ พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กด้านความรู้สึกเอาใจใส่ ลำดับแรกคือ ผู้บริหารเอาใจใส่และมีความห่วงใยเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็กอย่างแท้จริง รองลงมาคือครูผู้ดูแลเด็กมีความใส่ใจและดูแลเด็กเป็นอย่างดี และสนองตอบต่อความต้องการของเด็กและแสดงออกด้วยความเมตตาและความรัก พบว่ามีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรทิพย์ ไตรรัตน์ชัชวาล (2539, บทคัดย่อ) ศึกษาสภาพการดำเนินงาน ตลอดจนศึกษาทัศนคติ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ สถานรับเลี้ยงเด็กกลางวันในกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ดำเนินกิจการส่วนใหญ่มีอายุอยู่ ระหว่าง 31-40 ปี เพศหญิง จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์การทำงานเกี่ยวกับสถานรับเลี้ยงเด็ก เป็นเวลา 1-10 ปี ผู้ดำเนินกิจการเหล่านี้จัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแบ่งเบาภาระผู้ปกครองและหวังที่จะเตรียมพัฒนาการความพร้อมที่ดีให้แก่เด็กก่อนวัยเรียน ผู้ดำเนินกิจการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่า สถานรับเลี้ยงเด็ก ควรมีอยู่ต่อไปในสังคมไทยเพื่อช่วย แบ่งเบาภาระผู้ปกครองและลดปัญหาในการขาดพี่เลี้ยง จากการสัมภาษณ์ ผู้ปกครองจำนวน 75 ราย พบว่า ร้อยละ 56 มีอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี จบการศึกษาระดับประถมศึกษา มีอาชีพรับจ้าง เหตุที่ต้องใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กเนื่องจากต้องทำงานนอกบ้าน ไม่มีคนดูแลบุตรและต้องการให้บุตรได้มาเตรียมความพร้อม โดยคัดเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กที่ใกล้ สะอาด ปลอดภัย มีการเรียนการสอน ดูแลดี และค่าบริการพอสมควร พบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่คาดหวังว่าสถานรับเลี้ยงเด็ก จะสอน การเขียน การอ่าน และการปฏิบัติตนที่ดี ส่วนใหญ่พอใจใน บริการทุกด้านของสถานรับ

เลี้ยงเด็ก นอกจากนี้ยังพบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่มีทัศนคติที่ดีต่อสถานรับเลี้ยงเด็ก และมีความคิดเห็นว่าจะเลือกใช้บริการของสถานรับเลี้ยงเด็กดูแลบุตรต่อไป ถึงแม้ว่าจะมีโอกาสเลือกการดูแลบุตรด้วย วิธีการอื่นก็ตาม เพื่อให้สถานรับเลี้ยงเด็กมีการดำเนินงานที่มีคุณภาพ ภาครัฐควรเข้ามาสนับสนุน และควรมีมาตรการในการดูแลตรวจสอบสถานรับเลี้ยงเด็กทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ให้มีมาตรฐานเพื่อพัฒนาการของเด็ก การเจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพและเพื่อให้เด็กสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่าง ของระดับความคิดเห็นของผู้ปกครอง ระหว่างอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อครัวเรือนต่อเดือน และความเกี่ยวข้องกับเด็ก ความแตกต่างด้านอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อครัวเรือนต่อเดือนและความเกี่ยวข้องกับเด็กไม่มีผลต่อระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กทั้ง 8 ด้าน คือไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อเปรียบเทียบรายคู่พบว่าความแตกต่างระดับความคิดเห็นของผู้ปกครอง จำแนกตามจังหวัดในเขตตรวจราชการ 5 ประกอบด้วย จังหวัดสระบุรี จังหวัดลพบุรี จังหวัดสิงห์บุรีและจังหวัดชัยนาทในภาพรวมพบว่า กลุ่มตัวอย่างในเขตตรวจราชการ 5 จังหวัดสระบุรีมีความคิดเห็นแตกต่างกับจังหวัดสิงห์บุรี จังหวัดชัยนาทมีความคิดเห็นแตกต่างกับจังหวัดสิงห์บุรีและจังหวัดลพบุรีมีความคิดเห็นแตกต่างกับจังหวัดลพบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

การวิจัย ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนของจังหวัด ในเขตตรวจราชการ 5 สามารถนำผลดังกล่าวมาใช้เป็นข้อเสนอแนะได้ดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. บรรยากาศและสภาพแวดล้อมมีผลสัมฤทธิ์กับเด็กในการพัฒนาด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญาตามวัย สรุปว่า เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ทุกคนในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ผลการวิจัยที่ปัจจัยส่วนบุคคลส่วนใหญ่เป็นบิดามารดาที่ต้องประกอบอาชีพ และมีความไว้วางใจในการที่จะส่งบุตรหลานมาที่สถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ดังนั้นผู้บริหารในสถานรับเลี้ยงเด็กควรมีความรู้ความเข้าใจพัฒนาการของเด็ก เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ปกครองว่าเด็ก ๆ จะได้รับการเลี้ยงดูอย่างดี มีความปลอดภัยและมีความสุข

2. เหตุผลที่ผู้ปกครองนำเด็กมาฝากในสถานรับเลี้ยงเด็กประการแรกคือ การเดินทางมาที่สถานรับเลี้ยงเด็กสะดวก ใกล้ที่อยู่อาศัย รองลงมาคือมีความปลอดภัยและการแสดงความรับผิดชอบของผู้บริหารและครูในสถานรับเลี้ยงเด็ก เด็กมีความสุข มีพัฒนาการและทักษะในการเรียนรู้เพิ่มขึ้น สถานรับเลี้ยงเด็กมีชื่อเสียงและผู้ปกครองยอมรับบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็ก

ดังนั้นผู้บริหารของสถานรับเลี้ยงเด็กควรคำนึงถึงความเหมาะสมของทำเลที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็ก นอกจากนี้แล้วควรจะอยู่ในที่ที่มีการคมนาคมสะดวก มีความปลอดภัย หรือเพิ่มการบริการรถรับส่ง และผู้รับส่งต้องมีหลักฐานเอกสารเช่นบัตรประจำตัวที่มีรูปถ่ายเพื่อยืนยันว่าเด็กจะต้องปลอดภัย แบ่งเบาภาระของบิดา มารดาและผู้ปกครอง เพื่อผลประโยชน์ที่ดีที่สุดและคุณภาพของสถานรับเลี้ยงเด็ก

3. ผู้ปกครองมีระดับความคิดเห็นที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน 3 อันดับแรก คือ ความไว้วางใจ รองลงมาคือการยอมรับ และความรู้สึกเอาใจใส่ภารกิจสำคัญ ของผู้บริหารสถานรับเลี้ยงเด็กทั้งภาครัฐและเอกชน คือทำหน้าที่บริหารจัดการ ควบคุมดูแลให้กระบวนการดำเนินการต่างๆ ตามภารกิจของสถานรับเลี้ยงเด็กสามารถอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรทุกฝ่ายในสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ได้แก่ ครู ผู้ดูแลเด็ก พ่อแม่ ผู้ปกครอง เกิดความไว้วางใจ มีการยอมรับและร่วมมือกันทำงานในสถานรับเลี้ยงเด็ก เพื่อสร้างรากฐานของคุณภาพชีวิตให้เด็กพัฒนาไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เกิดคุณค่าแก่ตัวเองและสังคม อันจะส่งผลต่อผลประโยชน์และคุณภาพของสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน

4. การคัดเลือกบุคลากร เนื่องจากลักษณะงานในสถานรับเลี้ยงเด็กเป็นงานที่ต้องกระทำด้วยใจรัก ดังนั้นครู ผู้ดูแลเด็ก ตลอดจนผู้ปฏิบัติงานฝ่ายต่างๆ ต้องมีความพร้อมทั้งร่างกายและจิตใจที่จะทำงานในสถานรับเลี้ยงเด็ก

5. ควรสร้างขวัญและกำลังใจแก่ ครู ผู้ดูแลเด็ก และผู้ปฏิบัติงานฝ่ายต่างๆ โดยจัดให้มีสวัสดิการที่ดี รวมทั้งมีความมั่นคงในอาชีพการทำงานในสถานรับเลี้ยงเด็กของบุคลากรทุกฝ่าย

6. ควรจัดให้มีการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรทุกฝ่ายเพื่อให้มีการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

7. ผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อมูลที่ผู้บริหารสถานรับเลี้ยงเด็กทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ควรจะได้พิจารณานำไปใช้ปรับปรุงการจัดบรรยากาศในสถานรับเลี้ยงเด็กให้เหมาะสมและพัฒนาสถานรับเลี้ยงเด็กให้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาความคิดเห็นผู้ปกครองของเด็กที่มีต่อบรรยากาศสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนเพียงกลุ่มเดียว จึงควรที่จะศึกษาความคิดเห็นของครู ผู้ดูแลเด็กและบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องว่าปัจจัยการรับรู้บรรยากาศในแต่ละด้านมีผลต่อการปฏิบัติงานในสถานรับเลี้ยงเด็กอย่างไรหรือใช้กับตัวแปรอื่นให้กว้างขวางยิ่งขึ้น

2. สภาพเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน เป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อผลการศึกษาในครั้งนี้ เมื่อสภาพเศรษฐกิจและสังคมเปลี่ยนแปลงไปจากปัจจุบัน ผลการศึกษาที่ได้อาจแตกต่างกัน ดังนั้นควรที่จะศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารหรือทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหาร เพื่อผู้บริหารจะสามารถนำผลที่ได้การวิจัยมาใช้ปรับปรุงสถานรับเลี้ยงเด็ก ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น