

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง คุณภาพการให้บริการลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี

คำชี้แจงทั่วไป

1. แบบสอบถามนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาคุณภาพการให้บริการลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ซึ่งจะทำการศึกษาลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ เพื่อคำตอบที่ได้จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของธนาคารพาณิชย์ต่อไป

2. แบบสอบถามฉบับนี้มี 2 ตอน ได้แก่

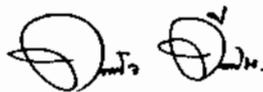
ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คุณภาพการให้บริการลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี

3. ขอความกรุณาท่านตอบคำถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริงเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ เพื่อประโยชน์ในการนำผลการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการคำตอบของท่านจะเก็บเป็นความลับไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อความเป็นอยู่ของท่าน

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ



(นางสาวดวงแก้ว คีตพิณ)

นักศึกษาลัทธิบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() ต่ำกว่า 20 ปี () 20 - 30 ปี
() 31 - 40 ปี () 41 - 50 ปี
() มากกว่า 50 ปี

3. อาชีพ

() แม่บ้าน / พ่อบ้าน () ธุรกิจส่วนตัว
() นักเรียน / นักศึกษา () ข้าราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ
() พนักงานบริษัทเอกชน () รับจ้าง
() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4. รายได้

() ต่ำกว่า 10,000 บาท () 10,000 - 20,000 บาท
() 20,001 - 30,000 บาท () 30,001 - 40,000 บาท
() 40,001 - 50,000 บาท () มากกว่า 50,000 บาท

5. ระดับการศึกษา

() ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา / ปวช.
() อนุปริญญา / ปวส. () ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี

6. สถานภาพสมรส

() โสด () สมรส
() หย่าร้าง / หม้าย () แยกกันอยู่

7. ระยะเวลาการเป็นลูกค้า

() น้อยกว่า 1 ปี () 1 - 5 ปี
() 6 - 10 ปี () 10 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 คุณภาพการให้บริการลูกค้าธนาคารพาณิชย์ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี
คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง
ซึ่งได้กำหนดองค์ประกอบไว้ 7 ด้าน ได้แก่

1. ด้านสิ่งที่สามารถจับต้องได้
2. ด้านความไวใจความน่าเชื่อถือ
3. ด้านความใส่ใจในการให้บริการ
4. ด้านความมั่นใจในการให้บริการ
5. ด้านการสนองตอบต่อผู้รับบริการ
6. ด้านความมีอัธยาศัยไมตรี
7. ด้านความปลอดภัยจากการใช้บริการ

คำแนะนำ การวัดคุณภาพการให้บริการแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- | | | |
|---------|---------|------------------------------|
| ระดับ 5 | หมายถึง | คุณภาพการให้บริการมากที่สุด |
| ระดับ 4 | หมายถึง | คุณภาพการให้บริการมาก |
| ระดับ 3 | หมายถึง | คุณภาพการให้บริการปานกลาง |
| ระดับ 2 | หมายถึง | คุณภาพการให้บริการน้อย |
| ระดับ 1 | หมายถึง | คุณภาพการให้บริการน้อยที่สุด |

ลักษณะคุณภาพการให้บริการลูกค้า	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสิ่งที่สามารถจับต้องได้					
1. สถานที่ให้บริการมีความสะอาดสวยงามและทันสมัย					
2. สถานที่ให้บริการมีแสงสว่างที่เพียงพอ					
3. สถานที่ให้บริการมีอากาศถ่ายเทได้สะดวก					
4. สถานที่จอดรถเพียงพอกับจำนวนลูกค้า					
5. ท่าเลที่ตั้งสะดวกต่อการเดินทางมาติดต่อ					
6. มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งพัก น้ำดื่ม ห้องน้ำ					
7. การจัดเตรียมเอกสารในการให้บริการ					
8. เครื่องมือในการให้บริการมีความทันสมัย					

ลักษณะคุณภาพการให้บริการลูกค้า	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. การจัดป้ายบอกหน่วยบริการของธนาคาร					
10. มีระบบบริการที่ทันสมัยและอุปกรณ์ในการให้บริการดี					
ด้านความไวใจในความน่าเชื่อถือ					
11. ความถูกต้องแม่นยำในการให้บริการ					
12. ให้บริการอย่างสม่ำเสมอ					
13. บุคลิกภาพของพนักงานมีความน่าเชื่อถือ					
14. ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเมื่อมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น					
15. มีความพร้อมในการให้บริการ					
16. มีความซื่อสัตย์ต่อผู้รับบริการ					
17. ค่าเนิ่งถึงผลประโยชน์ลูกค้าเป็นสำคัญ					
ด้านความใส่ใจในการให้บริการ					
18. การให้บริการมีความรวดเร็ว ถูกต้อง					
19. รับฟังข้อคิดเห็นคำแนะนำจากผู้รับบริการ					
20. ความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
21. ชี้แจงลักษณะของงานบริการได้เข้าใจง่าย					
22. มีพนักงานให้บริการเพียงพอกับผู้รับบริการ					
23. การแจ้งข้อมูลข่าวสารตามสื่อต่างๆ เช่น เว็บไซต์ (web site) ,จดหมาย, ป้ายประชาสัมพันธ์					
24. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการซักถามข้อสงสัย					

ลักษณะคุณภาพการให้บริการลูกค้า	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความมั่นใจในการให้บริการ					
25. การแต่งกายมีความสุภาพและเหมาะสม					
26. พนักงานมีทักษะในการตอบคำถาม					
27. พนักงานให้ข้อมูลได้ชัดเจนและถูกต้อง					
28. พนักงานมีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในงาน					
29. พนักงานตอบคำถามด้วยความมั่นใจ					
30. พนักงานมีมารยาท ในการให้บริการที่ดี					
31. พนักงานมีความโปร่งใสในการดำเนินงาน					
ด้านการสนองตอบต่อผู้รับบริการ					
32. พนักงานให้ความสนใจต่อผู้รับบริการ					
33. พนักงานมีความพร้อมในการให้บริการ					
34. ให้บริการด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้ม					
35. พนักงานให้บริการกับทุกคนอย่างเสมอภาค					
36. ส่งมอบบริการได้ตรงตามเวลาที่สัญญากับผู้รับบริการ					
37. ผลของการได้รับบริการมีความถูกต้อง					
38. สามารถสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างทันที					
ด้านความมีอัธยาศัยไมตรี					
39. พนักงานมีความเอื้ออาทรต่อผู้รับบริการ					
40. กิริยามารยาทของพนักงานผู้ให้บริการ					
41. พนักงานมีความเอาใจใส่ และให้เกียรติต่อผู้รับบริการ					

ลักษณะคุณภาพการให้บริการลูกค้า	ระดับคุณภาพการให้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
43. บุคลิกภาพและลักษณะในการให้บริการ					
44. ให้บริการด้วยความเป็นมิตรและจริงใจต่อผู้รับบริการ					
ด้านความปลอดภัยจากการใช้บริการ					
45. การเก็บรักษาความลับของผู้รับบริการ					
46. ธนาคารมีระบบรักษาความปลอดภัยที่ดี					
47. ข้อมูลที่ได้รับจากธนาคารไม่เกิดความผิดพลาด					
48. ความปลอดภัยในขณะที่มาใช้บริการ					
49. มีพนักงานรักษาความปลอดภัยตามสถานที่ต่าง ๆ เช่น ที่จอดรถ					
50. ความมั่นคงทางการเงินของธนาคาร					

ขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ข

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือในการวิจัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชมนาค มั่นสำฤทธิ์ อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนิศา ภูแดง อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัชวรี ยิ้มพงษ์ อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วนิดา เพิ่มศิริ อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
5. รองศาสตราจารย์สาคร กล้าหาญ อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี



ที่ ศธ. ๐๕๔๗.๐๕/๓๔๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราชนครินทร์
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์

ด้วย น.ส.ดวงแก้ว ตีตพิณ รหัส ๔๘๖๑๐๕๑๐๓ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง คุณภาพการให้บริการลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม น.ส.ดวงแก้ว ตีตพิณ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุชาสนี ศิริโกลาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๓๔๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราชมไหหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.วนิดา เพิ่มศิริ

ด้วย น.ส.ดวงแก้ว ตีตพิณ รหัส ๔๙๖๑๐๕๑๐๓ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง คุณภาพการให้บริการลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม น.ส.ดวงแก้ว ตีตพิณ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุชาลินี สิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ คีย์ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศษ. ๐๕๔๙.๐๕/๓๔๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ชนิตา ภูแดง

ด้วย น.ส.ดวงแก้ว ตีตพิณ รหัส ๔๘๖๑๐๕๑๐๓ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง คุณภาพการให้บริการลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม น.ส.ดวงแก้ว ตีตพิณ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๓๔๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ชวัวร์ ยิ้มพงษ์

ด้วย น.ส.ดวงแก้ว ตีตพิณ รหัส ๔๘๖๑๐๕๑๐๓ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง คุณภาพการให้บริการลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม น.ส.ดวงแก้ว ตีตพิณ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุชาสนี ศิริโกศาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๘ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๓๔๙

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.สาคร สุขุมาลินทร์

ด้วย น.ส.ดวงแก้ว ตีตพิณ รหัส ๔๘๖๑๐๕๑๐๓ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง คุณภาพการให้บริการลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม น.ส.ดวงแก้ว ตีตพิณ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร. สุภาสินี ศิริโกลาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๒๐๒

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้จัดการธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สาขาลพบุรี

ด้วย นางสาวดวงแก้ว ตีตพิณ รหัส ๕๕๖๑๐๕๑๐๓ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณภาพการให้บริการลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ ย่านเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ โดยมี ผศ.ดร.สุชาลินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ภัทสรศศิรี อภิยาหอม เป็นกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการเก็บข้อมูล ซึ่งองค์กรของท่านได้ถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โค้รขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นางสาวดวงแก้ว ตีตพิณ ดำเนินการส่งแบบสอบถามให้ลูกค้าธนาคารพาณิชย์ได้ดำเนินการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ดังรายละเอียดที่ส่งมาด้วยหวังอย่างยิ่งในความกรุณาและคงได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.สุชาลินี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : www.thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๒๐๓

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราชนาวีมหาสาร
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้จัดการธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาวงเวียนสระแก้ว

ด้วย นางสาวดวงแก้ว คีตพิณ รหัส ๕๘๖๑๐๕๑๐๓ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณภาพการให้บริการลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ โดยมี ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ภัทสรศักดิ์ อภิชยาหอม เป็นกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการเก็บข้อมูล ซึ่งองค์กรของท่านได้ถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ไกรขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นางสาวดวงแก้ว คีตพิณ ดำเนินการส่งแบบสอบถามให้ลูกค้าธนาคารพาณิชย์ได้ดำเนินการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ดังรายละเอียดที่ส่งมาด้วยหวังอย่างยิ่งในความกรุณาและคงได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๘ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : www.thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๒๐๔

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราชนาวีไม่หาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้จัดการธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สาขาวงเวียนสระแก้ว

ด้วย นางสาวดวงแก้ว ตีตพิณ รหัส ๕๔๖๑๐๕๑๐๓ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณภาพการให้บริการลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ โดยมี ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ภัทสรศักดิ์ อภิยาหอม เป็นกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการเก็บข้อมูล ซึ่งองค์กรของท่านได้ถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โค้รขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นางสาวดวงแก้ว ตีตพิณ ดำเนินการส่งแบบสอบถามให้ลูกค้าธนาคารพาณิชย์ได้ดำเนินการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ดังรายละเอียดที่ส่งมาด้วยหวังอย่างยิ่งในความกรุณาและคงได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๕๔๘

Email : www.thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๒๐๕

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราชมหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้จัดการธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาลพบุรี

ด้วย นางสาวดวงแก้ว ตีตพิณ รหัส ๕๔๖๑๐๕๑๐๓ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณภาพการให้บริการลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ โดยมี ผศ.ดร.สุชาสนี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ภัทสรศักดิ์ อภียาหอม เป็นกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการเก็บข้อมูล ซึ่งองค์กรของท่านได้ถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โค้รขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นางสาวดวงแก้ว ตีตพิณ ดำเนินการส่งแบบสอบถามให้ลูกค้าธนาคารพาณิชย์ได้ดำเนินการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ดังรายละเอียดที่ส่งมาด้วยหวังอย่างยิ่งในความกรุณาและคงได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุชาสนี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : www.thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ ๐๕๔๙.๐๕/๒๐๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนราชมรรคา
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๙ มิถุนายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้จัดการธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขามเวียงสระแก้ว

ด้วย นางสาวดวงแก้ว ตีตพิณ รหัส ๔๘๖๑๐๕๑๐๓ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณภาพการให้บริการลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ โดยมี ผศ.ดร.สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์ เป็นประธานผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ภัทสรศศิรี อภิยาหอม เป็นกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนการเก็บข้อมูล ซึ่งองค์กรของท่านได้ถูกเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี ไคร้ขอความอนุเคราะห์จากท่านให้ นางสาวดวงแก้ว ตีตพิณ ดำเนินการส่งแบบสอบถามให้ลูกค้าธนาคารพาณิชย์ได้ดำเนินการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง ดังรายละเอียดที่ส่งมาด้วยหวังอย่างยิ่งในความกรุณาและคงได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุชาสินี ศิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๘ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : www.thepsatri@tru.ac.th