

## บรรณานุกรม

- กมลพรรณ จริยะพงศ์พันธ์. (2544). **ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร**  
กรุงเทพฯศึกษาจากสาขาธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ใน 3 จังหวัดชายแดน  
ภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2546). **การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล**. กรุงเทพฯ :  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กาญจนา วสุสิริกุล. (2540). **ขวัญในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค. (2548). **ก้าวใหม่กฟภ**. กรุงเทพฯ : กองการพิมพ์ ฝ่ายธุรการ.  
\_\_\_\_\_. (2548, กันยายน 19). **ประวัติความเป็นมา** [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :  
<http://www.pea.co.th/aboutPEA/>
- \_\_\_\_\_. (2548, กันยายน 20). **การไฟฟ้าเขตต่าง ๆ** [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :  
<http://www.pea.co.th/pean3/>
- \_\_\_\_\_. (2550, กรกฎาคม 27). **ความเป็นมา** [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก :  
[http://www.pea.co.th/pean3/home/intro\\_pea.html](http://www.pea.co.th/pean3/home/intro_pea.html)
- กิตติ คุ้มชาติ. (2543). **ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา**  
สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร.
- กุลชลี พวงเพชร. (2549). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. สพบูรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.  
เกษตรและสหกรณ์, สำนักงานปลัดกระทรวง. (2550, กรกฎาคม 28). **การจัดการความรู้**  
[ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.moac.go.th/builder/kmops>
- คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2541). **การประกันคุณภาพ เล่มที่ 6**.  
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2549, เมษายน 24). **ความมั่นคงในอาชีพ** [ออนไลน์].  
เข้าถึงได้จาก : <http://area.obec.go.th/samutprakan1/kmc/book/somsak.html>
- คมสรพร ฆารพันธ์. (2532). **ขวัญในการปฏิบัติงานของครูวิทยาศาสตร์ในโรงเรียน**  
มัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
มหาสารคาม, อ่างอิงโนสมพร เทพมา. (2542). **ระดับขวัญและปัจจัยที่สัมพันธ์กับ**  
**ขวัญของครู-อาจารย์ที่ปฏิบัติงานตามโครงการปฏิรูปการศึกษาเกษตรเพื่อชีวิต**  
**ในวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
โทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- จงกล สุทธิอภิรักษ์. (2547). ขวัญในการปฏิบัติงานตามระบบปฏิรูปการศึกษาของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- จงกลณี เจริญสุข. (2541). ขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการสายบริหารงานทางวิชาการในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- จินตลักษณ์ วัฒนสิทธิ์. (2550, กรกฎาคม 27). การจัดการทรัพยากรมนุษย์ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.geocities.com/mppm6055/pp6202.doc>
- จินตนา เขตจำนนต์. (2548) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน การสอน : มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคกลาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- จิรศักดิ์ สอนทรัพย์. (2549). ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัดในจังหวัดลพบุรี สระบุรี และพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ฉัตรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์. (2548). การใช้ SPSS เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.watpon.com/spss>
- ฉัตรสุดา บัทมะสุคนธ์.(2541). คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาลสังกัดกองทัพภาคที่ 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชัยสิทธิ์ เฉิมมีประเสริฐ. (2544). สถิติเพื่อนักบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชูรีนา คลานุรักษ์. (2547). ขวัญและกำลังใจของครูในการปฏิบัติงาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ณพล ย่อนศิริ.(2544).ขวัญในการปฏิบัติงานของนักกายภาพบำบัดในภาคตะวันออก เชียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ณรงค์ เรืองฤทธิกร. (2544). ขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทางหลวง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ณัฐฐพันธ์ เขจรนันท์. (2542). การจัดการทรัพยากรบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฐพล ชันไชย. (2541). กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการฝ่ายปกครองในส่วนภูมิภาค ศึกษาเฉพาะกรณีปลัดอำเภอในฝ่ายปกครอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- เทพนม เมืองแมน และสวีน สุวรรณ. (2540). พฤติกรรมองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2540). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- \_\_\_\_\_. (2550, กรกฎาคม 29). บริหารรัฐจัดการธุรกิจ ตัวกำหนดเศรษฐกิจครึ่งปีหลัง [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://nidambe11.net/ekonomiz/2005q3>
- ธิดา พาหอม. (2544). องค์การและการจัดการ. พระนครศรีอยุธยา : สถาบันราชภัฏ พระนครศรีอยุธยา.
- ธีรภาพ วัฒนวิจารณ์. (2550, กรกฎาคม 30). ความเชื่อมั่น[ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.gotomanager.com/news/details.aspx?id=2456>
- ธีระนัน พิรุณสุนทร. (2542). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการระดมขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูและผู้บริหารโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏสกลนคร.
- นคร เกษมสุข. (2542). ขวัญของข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิพนธ์ คุรุทเรื้อศรี. (2544). กำลังใจในการปฏิบัติงาน ศึกษากรณีข้าราชการสาย ค. ในมหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2547). การจัดการสมัยใหม่ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : เซ็นทรัลเอ็กซ์เพรส.
- บริสุทธิ์ นุศรีวอ. (2541). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญในการปฏิบัติงาน ศึกษาเฉพาะกรณี ข้าราชการตำรวจสังกัด กองทะเบียนพล กรมตำรวจ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- บัญชา อึ้งสกุล. (2543). นักบริหารทันสมัย : หลักการประสานสัมพันธ์เชิงบวก. วารสารวิชาการ. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.
- บุญถนอม แสงหิรัญ. (2544). การศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนเอกชนคาทอลิกสังฆมณฑลนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- บุญเลิศ กลิ่นรัตน์. (2542). มนุษย์สัมพันธ์สำหรับผู้บริหารองค์การ. เชียงใหม่ : สถาบันราชภัฏ เชียงใหม่.
- บุญสิน จตุรพฤกษ์. (2540). กำลังใจในการปฏิบัติงานของครูเทศบาลนครกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- บุญแสง ชีระภากร. (2533). การปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงาน. จุลสารพัฒนาข้าราชการ  
พลเรือน1(มกราคม-มีนาคม 2533).กรุงเทพฯ : ม.ป.ท. อ้างถึงใน ภูษณิกา เมฆาธรรมสาร.  
(2548). คุณภาพชีวิตในการทำงานของนักบินบริษัทไทยแอร์เอเชีย จำกัด.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปภาวดี ดุลยจินต. (2545). เอกสารการสอนชุดวิชา พฤติกรรมมนุษย์ในองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 20).  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ประคอง กรรณสูตร. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3).  
กรุงเทพฯ : ด่านสุทธาการพิมพ์.
- ประดิษฐ์ ชัยประสิทธิ์โรจน์. (2540). การศึกษาความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับองค์ประกอบ  
ของการลาออกจากโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญ ในกรุงเทพมหานคร.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2541). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.
- ปานศิริ ประภาวัต. (2543). ขวัญและแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเมืองพัทยา.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- แผนปฏิบัติการ กพท. 3. (2548).ลพบุรี : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี.  
พงศ์ ทรรศน. (2540). จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏพระนคร.
- พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. (2546). กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์  
พยอม วงศ์สารศรี (2542). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏ  
สวนดุสิต.
- พรนพ พุกพันธ์. (2544). กาวะผู้นำและการจูงใจ. กรุงเทพฯ : จามจู้รี่โปรดักท์.
- พิชิต ฤทธิจรรยา. (2547). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ :  
แฮ้าส์ ออฟ เคอร์มิสท์.
- ไพรัช รัตนะนาม (2546). ขวัญในการปฏิบัติงานชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ของข้าราชการตำรวจ  
สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ยงยุทธ เกษสาคร. (2547). กาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ : บัณฑิตรัชต์.  
ยงยุทธ สิมพา. (2542). ความพึงพอใจของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษา  
จังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ระวีง เนตรโพธิ์แก้ว. (2542). มนุษย์สัมพันธ์ในองค์การ. กรุงเทพฯ : พัทธอักษร.
- รัชดา สุทธิวรภูมิกุล. (2542). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการตัดสินใจของ  
ผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด  
สำนักงานการศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร.

- รัชนิกร พันธุวิชิต. (2544). การศึกษาการเตรียมความพร้อมด้านอาชีพของพนักงานรัฐวิสาหกิจ ภายหลังการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- รัตน์ คงเจริญ. (2540). ขวัญในการปฏิบัติงานของนายตำรวจที่ทำหน้าที่อาจารย์ในโรงเรียน ตำรวจภูธรและโรงเรียนตำรวจนครบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รัตนา ศรีกรกร. (2547). ขวัญในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรโรงเรียนเซนต์จอห์นระดับ อาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น.
- ลัดดา แสงเมือง. (2548). ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ไทยแอร์วิ้ง จำกัด สาขาบางพลี สาขาฉะเชิงเทรา สาขาพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- วรรณารถ แสงมณี. (2547). การบริหารทรัพยากรมนุษย์/งานบุคคล (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : ประสิทธิ์ภัณฑ์.
- วสุ สุชาติกุลวิทย์. (2550, กรกฎาคม 29). ผลประโยชน์เกื้อกูล [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://classweb.tu.ac.th/classes/492>
- วัชรศักดิ์ จันงาม. (2549). ขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่มีต่อการแปรรูป รัฐวิสาหกิจ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- วิณะ มหิพันธ์. (2544). ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสารวัตรทหารบก ชั้นประทวน สังกัดกองร้อยทหารสารวัตร มณฑลทหารบกที่ 14. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- วิจิตร อวาทกุล. (2542). เทคนิคมนุษย์สัมพันธ์ (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ : โอ เอส พริ้นติ้ง เฮาส์.
- วิชชุดา หุ่นวิไล. (2542). การบริหารบุคคลทางการศึกษา. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- \_\_\_\_\_. (2545). เอกสารการสอนรายวิชามนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารงานอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- วิเชียร วิทยอุดม. (2547). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ธีระฟิล์ม และ ไซเท็กซ์.
- วินัย พรรณรัตน์. (2549). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของครูสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ศจี อนันต์นพคุณ (2542). กลวิธีบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ. สงขลา : วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสงขลา.

- ศราวุธ คงคานนท์. (2541). ปัจจัยในการเสริมสร้างกำลังขวัญในทัศนะของตำรวจจราจรในเขต บก.น.5 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร. (2542). ทฤษฎีและการปฏิบัติทางจิตวิทยาสังคม (พิมพ์ครั้งที่ 4). สกลนคร : สถาบันราชภัฏสกลนคร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคนอื่นๆ. (2543). รู้เฟื่องเรื่องศัพท์การบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ : ไทมอนต์ อิน บิสซิเนส เวิร์ลด์.
- สงวน ช่างฉัตร. (2541). พฤติกรรมองค์การ. พิษณุโลก : สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม.
- สงัด ประดิษฐ์สุวรรณ. (2542). ขวัญในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดและบรรณารักษ์ห้องสมุดประชาชน สังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สมเกียรติ ขวัญสุวรรณ. (2546). คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชุมพรธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมศวรร นันตระกูล. (2548). ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาลโรงเรียนในสังกัดเขตการศึกษา 10. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- สมบัติ สวงโก. (2545). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของตำรวจตระเวนชายแดนระดับชั้นประทวน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมพร เทพมา. (2542). ระดับขวัญและปัจจัยที่สัมพันธ์กับขวัญของครู-อาจารย์ที่ปฏิบัติงานตามโครงการปฏิรูปการศึกษาเกษตรเพื่อชีวิตในวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สมพร สอนสุทธิ. (2540). ขวัญของข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชุมพร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- สมพร สังข์น้อม. (2542). ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพัฒนากร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมภาพ สัมภาวะผล. (2545). ความพึงพอใจในงานของพนักงาน ธนาคารดีบีเอส ไทยทง (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

- สมหวัง สิทธิศิริประพันธ์. (2538). ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญของพนักงานครูเทศบาลในเขตการศึกษา 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, อ่างทองในสุเทพ ชุกกลิ่น. (2545). ปัจจัยที่สัมพันธ์กับขวัญของอาจารย์ในสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ภาควิชา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สร้อยตระกูล (ศิวยานนท์) อรรถมานะ. (2541). พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สวนปรุง, โรงพยาบาล (2550, กรกฎาคม 29). สุขภาพสุขใจ[ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : [http://www.suanprung.go.th/article\\_new/suanprung.php?id=110-8k](http://www.suanprung.go.th/article_new/suanprung.php?id=110-8k)
- สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยเจ้าพระยา (2550, กรกฎาคม 30). การประชาสัมพันธ์ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://203.170.235.19/marketing/chapter8.0>
- สิทธิชัย แยมพยนต์ (2548). ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการชั้นประทวนกรมสรรพาวุธทหารอากาศ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- สิทธิพร ชันสุวรรณรัตน์. (2542). ความพึงพอใจ และความต้องการการพัฒนาสวัสดิการของพนักงาน บมจ.ธนาคารกสิกรไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สิริอร วิชชาวุธ. (2549). จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุโขทัยธรรมาธิราช, มหาวิทยาลัย. (2547). การจัดการองค์การและทรัพยากรมนุษย์ (พิมพ์ครั้งที่ 4). นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สุจิตรา ธนินันท์. (2550, กรกฎาคม 25). การบริหารทรัพยากรมนุษย์ [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : [http://www.geocities.com/mpa16nida/sujitra\\_16.doc](http://www.geocities.com/mpa16nida/sujitra_16.doc)
- สุนทร ชัยเจริญ. (2542). ขวัญกำลังใจของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอหนองคาย สำนักงานเทศบาลเมืองหนองคาย และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนในเขตอำเภอเมืองหนองคาย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุพิชฌาย์ เรืองแจ้ง. (2550). ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการและลูกจ้างสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุเพียร แท่งทอง. (2542). การศึกษาขวัญของครูที่ปฏิบัติหน้าที่สอนการศึกษานอกโรงเรียนสายสายมัธยมศึกษาจังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- สุเมธ เดียวอักษร. (2527). พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์รุ่งวัฒนาการพิมพ์, อ้างถึงในชูรีนา คลานุรักษ์. (2547). ขวัญและกำลังใจของครูในการปฏิบัติงาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- \_\_\_\_\_. (2527). พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์รุ่งวัฒนาการพิมพ์, อ้างถึงในอัมพร อิมทรัพย์. (2544). ขวัญของครูสายวิชาช่างอุตสาหกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุชัย สุขชาติย์. (2545). ขวัญของครูประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุรพล พยอมแย้ม. (2541). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : โครงการส่งเสริมการผลิตตำราและเอกสารการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- \_\_\_\_\_. (2545). จิตวิทยาอุตสาหกรรม (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สุศักดิ์ สุทองวัน. (2550, กรกฎาคม 28). สรุปประเด็นการบรรยาย เรื่อง Kaizen และ toyota way [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.dopa.go.th/news/lecturesum200050914.html>
- สุวณี ตีระ (2545). ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนในจังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- สุวรีย์ ศิริโกคาภิรมย์. (2546). การวิจัยทางการศึกษา. ลพบุรี : ฝ่ายเอกสารการพิมพ์ สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- สุวิชาญ ญาณกิตติกุล. (2542). ขวัญของข้าราชการตำรวจกองกำกับการสืบสวนสอบสวน กองบัญชาการตำรวจภูธร ภาค 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- เสนาะ ตีแยร์. (2544). หลักการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- แสงอุทัย สุวรรณโชติ (2544). ขวัญของข้าราชการสำนักงานป่าไม้เขตเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อนงค์ อนันต์รัตนสุข. (2541). ขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อนุรักษ์ สุรางคพานิชย์. (2546). กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรุณ รักธรรม. (2546). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- อัมพร อิมทรัพย์. (2544). ขวัญของครูสายวิชาช่างอุตสาหกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- อัศยาพร สุวรรณภูฏ. (2541). ความพึงพอใจในงานของข้าราชการครูและลูกจ้างประจำกรม  
ควบคุมความประพฤติ กระทรวงยุติธรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อภัสสรีย์ ไชยคุณา. (2542). การบริหารงานบุคคล. เชียงใหม่ : สถาบันราชภัฏเชียงใหม่.
- อารี เพชรมุด. (2541). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : เนติกุดการพิมพ์.
- อำนาจ แสงสว่าง. (2547). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ์.
- อำไพ วัลย์วัฒน์. (2541). ครูโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา  
เอกชนจังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- อุดม สารรัตน์. (2540). สภาพขวัญกำลังใจของข้าราชการสายสนับสนุนการสอนใน  
มหาวิทยาลัยของแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อุดมศักดิ์ เต็มวงษ์ (2548). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วน  
ภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- อุทัย หิรัญโต. (2531). หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, อ้างถึงในอัมพร  
อิมทรัพย์. (2544). ขวัญของครูสายวิชาช่างอุตสาหกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีพ  
ศึกษาเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์.
- \_\_\_\_\_. (2546). หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- อุบลรัตน์ หินอ่อน. (2547). ความพึงพอใจในปัจจัยที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของครูผู้สอนใน  
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 1.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- อุมาพร ตรังคสมบัติ. (2541). จิตบำบัดและการให้คำปรึกษาครอบครัว. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.
- Ashford, D. (2001). *Personnel principle and policies*. Tokyo : Marazu.
- Berger, G. (2008, September 10). The morale of teacher in crissis: Russia 1992. *Journal of  
research and development in education*[Online]. Available :  
<http://eric.ed.gov/ericwebportal/recorddetail?accno=ej478566-20>
- Burke, J. (2001). *Morale of the personnel*. Engle wood cliffs, New Jersey : Prentice-Hall.

- Cook, R.C. (1990). North Carolina public school teacher morale during 1978-1979. *Dissertation abstracts*. 41(9): 2839-A. Quoted in จิรศักดิ์ สอนทรัพย์. (2549). *ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัดในจังหวัดลพบุรี สระบุรี และพระนครศรีอยุธยา*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- Cowan, P. (1997). *Productivity supervision and morale in an office situation*. Ann Arber : university of Michigan, Quoted in วัชรศักดิ์ จันทาม. (2549). *ขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่มีต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- Cronbach, L.J. (1971). *Essentials of psychological testing* (4<sup>th</sup> ed.). New York : Harper & Row.
- Douglas McGregor. (1960). *The Human Side of Enterprise*. NewYork : Mc Graw-Hill, Quoted in วิเชียร วิทยอุดม. (2547). *พฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพฯ : ซีเนฟิล์ม และ ไซเท็กส์.
- Gilmer, V.H. (1971). *Industrial and organization psychology*. NewYork: McGraw-hill, Quoted in วินัย พรรณรัตน์. (2549). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- Hammer, C. (1998). *The functions of the executive*. Massachusetts : Harvard university.
- Herzberg, F. & others. (1959). *The motivation to work*. NewYork : John wiler & sons, Quoted in วิเชียร วิทยอุดม. (2547). *พฤติกรรมองค์การ*. กรุงเทพฯ : ซีเนฟิล์ม และ ไซเท็กส์.
- \_\_\_\_\_. *The motivation to work*. NewYork : John wiler & sons, Quoted in สมพร เทพมา. (2542). *ระดับขวัญและปัจจัยที่สัมพันธ์กับขวัญของครู-อาจารย์ที่ปฏิบัติงานตามโครงการปฏิรูปการศึกษาเกษตรเพื่อชีวิตในวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- Kaplan, R.S. & Norton, D.P. (1996). *Translating strategy into action : The balanced scorecard*. Massachusetts : Havard business school, Quoted in อุดมศักดิ์ เต็มวงษ์. (2548). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

- Koontz, H. & Donnell, O. (1968). *Principle of management*. New York : McGraw-Hill,  
Quoted in วิชชุตา ทุ่งวิไล. (2542). การบริหารบุคคลทางการศึกษา. คณะวิทยาศาสตร์  
และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- Locke, E.A (1976). *The nature and cause of job satisfaction*. Chicago : Band McNalley,  
Quoted in อุบลรัตน์ หินอ่อน. (2547). ความพึงพอใจในปัจจัยที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน  
ของครูผู้สอนในสถานศึกษาระดับพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี  
เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- Longman. (1995). *Dictionary of contemporary English* (3<sup>rd</sup> ed.). London : Oxford  
university, Quoted in อุดมศักดิ์ เต็มวงษ์. (2548). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- Lucas, M.D. (1991). Management style and staff nurse job satisfaction. *Journal of  
professional nursing*. 7 (March-April) : 119-125 , Quoted in ฉัตรสุดา ปัทมะ  
สุนทร. (2541). คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรทางการพยาบาลใน  
โรงพยาบาลสังกัดกองทัพภาคที่ 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Maslow, A. A. (1984). *Motivation and personality* (2<sup>nd</sup> ed.). New York : Harper & Row,  
Quoted in สิทธิพร ชันสุวรรณรัตน์. (2542). ความพึงพอใจ และความต้องการการ  
พัฒนาสวัสดิการของพนักงาน บมจ.ธนาคารกสิกรไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- \_\_\_\_\_. *Motivation and personality* (3<sup>rd</sup> ed.). New York : Harper & Row,  
Quoted in อุดมศักดิ์ เต็มวงษ์. (2548). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- Milton, C.R. (1981). *Human behavior in organization*. Engle wood cliffs, New Jersey :  
Prentice-Hall , Quoted in ไตรธร เศรษฐีธรรม. (2543). การศึกษาความพึงพอใจใน  
การปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา เขตการศึกษา 6.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Ricky, W.G. (1999). *Management* (6<sup>th</sup> ed.). New York : Hought Mifflin., Quoted in อุดมศักดิ์  
เต็มวงษ์. (2548). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
เทพสตรี.

Smith, M.B. (1963). A factorial study of morale among peace corps teaches in ghana.

*The Journal of social issues*. 15(7) : 23, Quoted in จงกล สุทธิภิรักษ์. (2547).

ขวัญในการปฏิบัติงานตามระบบปฏิรูปการศึกษาของครูในสังกัดสำนักงานเขต  
พื้นที่การศึกษาลพบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

Velez, R. (2000). *Motivation and personality*. New York : Harper & Row.