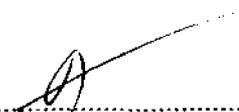


ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี

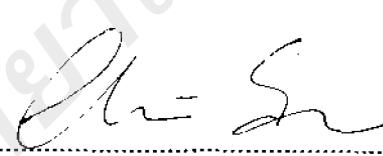
ธีรธร แสนศักดิ์

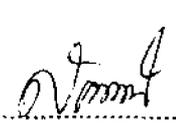
วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ปีการศึกษา 2551
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

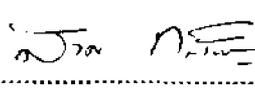
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของ
พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เสนอโดย นายธีรธร แสนศักดิ์
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป

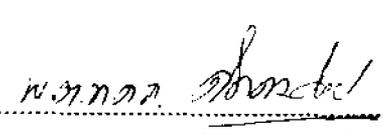

..... รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา
(นายตระกูล จันทสุนทร)
วันที่ 19 เดือนกันยายน พ.ศ. 2551

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ดร.จिरาวรรณ สมหวัง)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธาสินี ศิริโกภาภิรมย์)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์สาคร กล้าหาญ)


..... กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(พ.ต.ท.ดร.ศักดิ์ดา จิตต์ระเบียบ)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3(ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธาสนี ศิริโกคาภิรมย์ รองศาสตราจารย์ สาคร กล้าหาญ
ชื่อนักศึกษา	ธีรธร แสนศักดิ์
สาขาวิชา	การจัดการทั่วไป
ปีการศึกษา	2551

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย คือ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี จำแนกตาม อายุ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ระดับตำแหน่งงาน และระดับเงินเดือน

ขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี รวม 320 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.973 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที(t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(one-way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ(Scheffe's test) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อยที่สุด ดังนี้ 1) การมีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดี 2) ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน 3) ผลประโยชน์เกื้อกูล 4) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 5) เงินเดือน 6) ความเชื่อมั่นและยอมรับนับถือผู้บริหาร 7) การปกครองบังคับบัญชา และ 8) การมีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

2. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตาม เพศ สถานภาพสมรส อายุการทำงาน ระดับตำแหน่งงาน และระดับเงินเดือน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อจำแนกตามอายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

Thesis Title The Factors That Affect the Morale of Staff Workers from the
 Provincial Electricity Authority Area 3 (North) Lop Buri Province

Thesis Advisors Asst. Prof. Dr. Suthasinee Siriphokapirom
 Assoc. Prof. Sakorn Glaharn

Name Theerathorn Saensak

Concentration General Management

Academic Year 2008

ABSTRACT

This research aims to 1) study the factors affecting the morale of staff workers of the Provincial Electricity Authority Area 3 (North) Lop Buri Province, and 2) compare the factors that affect their morale as classified by age, sex, marital status, educational level, length of work, job position, and salary.

The sample consisted of 320 staff workers of the Provincial Electricity Authority Area 3 (North) Lop Buri Province. A set of questionnaires with a reliability value of 0.973, and approved by five chosen experts, was used to collect data which, was analyzed by a ready-made program to calculate percentage, mean (\bar{X}), standard deviation (S.D.), t-test, one-way ANOVA, and the Scheffe test.

The findings are as follows:

1. the overall factors that affect the morale of the aforementioned staff workers were rated at a high level ranging in descending order as follows: 1) good work environment, 2) relationships within the organization, 3) supported benefits, 4) job satisfaction, 5) salary, 6) the confidence and the respectability towards their superiors, 7) the administration, and 8) the opportunity to advance within the company.

2. the comparison of said factors that affect the morale of the aforementioned staff workers as classified by sex, marital status, length or work, job position, and salary was found to be of no statistically significant difference: while, classified by age and educational level it was found to have significant differences at a level of .01

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงได้ ด้วยความอนุเคราะห์ และความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธาสนี ศิริโกศาภิรมย์ ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และรองศาสตราจารย์ศาสตราจารย์สุภาวดี กงสุทนต์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ซึ่งให้ความรู้ คำปรึกษา แนะนำและให้ข้อคิดต่างๆ ในการวิจัยอย่างดียิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิคม สยังกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัชวรี ยิ้มพงษ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์ คุณอุตมศักดิ์ เต็มวงษ์ และคุณสุวิทย์ เพ็ญนอก ที่กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ขอกราบขอบพระคุณ คณะกรรมการสอบเค้าโครงวิทยานิพนธ์ ขอกราบขอบพระคุณ ดร.จิราวรรณ สมหวัง ประธานสอบป้องกันวิทยานิพนธ์

และขอกราบขอบพระคุณ พ.ต.ท.ดร.ศักดิ์ จิตต์ระเบียบ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิการสอบป้องกันวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้คำแนะนำ เพื่อนำมาปรับปรุงและแก้ไขให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่อบรมสั่งสอน ให้คำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะในการทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จสมบูรณ์ และขอขอบคุณ คุณสุรัชย์ ปิดทองคำ ที่ได้คำปรึกษา และคำแนะนำในการทำวิจัยแก่ผู้วิจัย ขอขอบคุณ คุณวชิราภรณ์ กลิ่นคำ ที่ได้กำลังใจอย่างสูงแก่ผู้วิจัย ขอขอบคุณพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อปิยะชาติ แสนศักดิ์ คุณแม่เบญจพร แสนศักดิ์ และขอบคุณครอบครัว ที่เป็นกำลังใจอย่างสูงแก่ผู้วิจัย

ธีรธร แสนศักดิ์

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	4
ความสำคัญของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ตัวแปรที่ศึกษา.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
สมมติฐานในการวิจัย.....	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....	11
ประวัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....	11
ประวัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3(ภาคเหนือ)จังหวัดลพบุรี.....	14
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับขวัญ.....	16
ความหมายของขวัญ.....	16
ความสำคัญของขวัญ.....	18
องค์ประกอบในการสร้างขวัญที่ดี.....	20
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับขวัญ.....	24
ปัจจัยที่ใช้ในการวัดขวัญของพนักงาน.....	25
เงินเดือน.....	28
ผลประโยชน์เกื้อกูล.....	30
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	34
ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน.....	39
การปกครองบังคับบัญชา.....	47
ความเชื่อมั่นและยอมรับนับถือผู้บริหาร.....	50
การมีโอกาสดูแลความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน.....	54
การมีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดี.....	56

	หน้า
บทที่ 2 (ต่อ)	
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	59
งานวิจัยในประเทศ.....	59
งานวิจัยต่างประเทศ.....	73
บทที่ 3	
วิธีดำเนินการวิจัย.....	75
ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง.....	75
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	76
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	77
การหาคุณภาพของเครื่องมือ.....	78
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	78
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	79
บทที่ 4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	83
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	84
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	84
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.).....	85
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี โดยการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (one - way ANOVA) และใช้การทดสอบที (t- test).....	94
บทที่ 5	
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	120
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	120
สมมติฐานในการวิจัย.....	120
วิธีดำเนินการวิจัย.....	120
สรุปผลการวิจัย.....	121

	หน้า
บทที่ 5 (ต่อ)	
อภิปรายผล.....	125
ข้อเสนอแนะ.....	135
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	135
บรรณานุกรม.....	137
ภาคผนวก.....	149
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	150
ภาคผนวก ข ค่าดัชนีความสอดคล้อง.....	157
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจ เครื่องมือวิจัย.....	159
ภาคผนวก ง รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	165
ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์.....	167

สารบัญตาราง

		หน้า
ตาราง 1	รายชื่อผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต ตั้งแต่ปี 2508-ปัจจุบัน.....	15
ตาราง 2	ประชากร และกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามผู้ตอบแบบสอบถามการไฟฟ้าในสังกัด กฟน.3.....	76
ตาราง 3	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ เพศ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ระดับตำแหน่งงาน และระดับเงินเดือน	84
ตาราง 4	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมทั้ง 8 ด้าน....	86
ตาราง 5	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านเงินเดือน.....	86
ตาราง 6	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านผลประโยชน์ เกื้อกูล.....	87
ตาราง 7	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงาน.....	88
ตาราง 8	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านความสัมพันธ์ใน หน่วยงาน.....	89
ตาราง 9	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านการปกครอง บังคับบัญชา.....	90
ตาราง 10	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านความเชื่อมั่นและ ยอมรับนับถือผู้บริหาร.....	92
ตาราง 11	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านการมีโอกาสด ได้รับความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน.....	93

ตาราง 12	ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดดลพบุรี ด้านการมีสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงานที่ดี.....	94
ตาราง 13	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดดลพบุรี เมื่อจำแนก ตามอายุ.....	95
ตาราง 14	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดดลพบุรี ด้านเงินเดือน เมื่อจำแนกตาม อายุ โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ.....	96
ตาราง 15	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดดลพบุรี ด้านผลประโยชน์เกี่ยวกับ เมื่อ จำแนกตามอายุ โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ.....	97
ตาราง 16	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดดลพบุรี ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติ งาน เมื่อจำแนกตามอายุ โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ.....	97
ตาราง 17	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดดลพบุรี ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน เมื่อจำแนกตามอายุ โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ.....	98
ตาราง 18	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดดลพบุรี ด้านการปกครองบังคับบัญชา เมื่อจำแนกตามอายุ โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ.....	99
ตาราง 19	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดดลพบุรี ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับนับ ถือผู้บริหาร เมื่อจำแนกตามอายุ โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ.....	99
ตาราง 20	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดดลพบุรี ด้านการมีโอกาสดูรับความ ก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน เมื่อจำแนกตามอายุ โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ.....	100
ตาราง 21	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดดลพบุรี ด้านการมีสภาพแวดล้อมในการ ปฏิบัติงานที่ดี เมื่อจำแนกตามอายุ โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ.....	100

ตาราง 22	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมทุกด้านเมื่อจำแนกตามอายุ โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ	101
ตาราง 23	การเปรียบเทียบ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี จำแนกตามเพศ	101
ตาราง 24	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส	103
ตาราง 25	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านเงินเดือน เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ	104
ตาราง 26	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านผลประโยชน์เกื้อกูล เมื่อจำแนกตามสถานภาพสมรส โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ	105
ตาราง 27	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา	105
ตาราง 28	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านเงินเดือน เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ	107
ตาราง 29	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านผลประโยชน์เกื้อกูล เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ	107
ตาราง 30	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ	108
ตาราง 31	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านการปกครองบังคับบัญชา เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ	109
ตาราง 32	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ในด้านภาพรวมทุกด้าน เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ	109

	หน้า
ตาราง 33 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามอายุ การทำงาน.....	110
ตาราง 34 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านเงินเดือน เมื่อจำแนกตาม อายุการทำงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ.....	111
ตาราง 35 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านผลประโยชน์เกื้อกูล เมื่อ จำแนกตามอายุการทำงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ.....	112
ตาราง 36 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับนับถือ ผู้บริหาร เมื่อจำแนกตามอายุการทำงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ.....	112
ตาราง 37 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามระดับ ตำแหน่งงาน.....	113
ตาราง 38 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านเงินเดือน เมื่อจำแนกตามระดับ ตำแหน่งงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ.....	115
ตาราง 39 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน เมื่อจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ.....	115
ตาราง 40 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตามระดับ เงินเดือน.....	116
ตาราง 41 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านเงินเดือน เมื่อจำแนกตามระดับ เงินเดือน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ.....	117
ตาราง 42 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เมื่อจำแนกตามระดับเงินเดือน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ.....	118

- ตาราง 43 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้า
ส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับนับถือ
ผู้บริหาร เมื่อจำแนกตามระดับเงินเดือน โดยวิธีการทดสอบของเซฟเฟ..... 119

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
ภาพ 2 แสดงพื้นที่รับผิดชอบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค แต่ละเขต.....	13

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี