

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย คือ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี จำแนกตาม อายุ เพศ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ระดับตำแหน่งงาน และระดับเงินเดือน

ขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี รวม 320 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.973 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที(t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(one-way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของเซฟเฟ(Scheffe's test) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อยที่สุด ดังนี้ 1) การมีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดี 2) ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน 3) ผลประโยชน์เกื้อกูล 4) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 5) เงินเดือน 6) ความเชื่อมั่นและยอมรับนับถือผู้บริหาร 7) การปกครองบังคับบัญชา และ 8) การมีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

2. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างปัจจัยที่มีผลต่อขวัญของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี เมื่อจำแนกตาม เพศ สถานภาพสมรส อายุการทำงาน ระดับตำแหน่งงาน และระดับเงินเดือน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และเมื่อจำแนกตามอายุ และระดับการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

This research aims to 1) study the factors affecting the morale of staff workers of the Provincial Electricity Authority Area 3 (North) Lop Buri Province, and 2) compare the factors that affect their morale as classified by age, sex, marital status, educational level, length of work, job position, and salary.

The sample consisted of 320 staff workers of the Provincial Electricity Authority Area 3 (North) Lop Buri Province. A set of questionnaires with a reliability value of 0.973, and approved by five chosen experts, was used to collect data which, was analyzed by a ready-made program to calculate percentage, mean ( $\bar{X}$ ), standard deviation (S.D.), t-test, one-way ANOVA, and the Scheffe test.

The findings are as follows:

1. the overall factors that affect the morale of the aforementioned staff workers were rated at a high level ranging in descending order as follows: 1) good work environment, 2) relationships within the organization, 3) supported benefits, 4) job satisfaction, 5) salary, 6) the confidence and the respectability towards their superiors, 7) the administration, and 8) the opportunity to advance within the company.

2. the comparison of said factors that affect the morale of the aforementioned staff workers as classified by sex, marital status, length or work, job position, and salary was found to be of no statistically significant difference: while, classified by age and educational level it was found to have significant differences at a level of .01