

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง คุณภาพการบริการของสำนักงานประกันสังคมต่อผู้ประกันตน
ในเขตจังหวัดลพบุรี

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ในระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาคุณภาพการบริการของสำนักงานประกันสังคมต่อผู้ประกันตนในเขตจังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลที่ได้รับจากท่านไว้เป็นความลับ โดยจะนำไปใช้เพื่อสรุปผลการวิจัยในภาพรวมเท่านั้น ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงและสมบูรณ์จะช่วยให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความถูกต้อง ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านให้ครบทุกข้อ แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ประกันตน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการบริการของสำนักงานประกันสังคมต่อผู้ประกันตนในเขตจังหวัดลพบุรี โดยวัดจากการรับรู้ที่ผู้ประกันตนได้รับจากการบริการของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดลพบุรี ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีจำนวน 49 ข้อ ดังนี้

- 5 หมายถึง คุณภาพการบริการอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง คุณภาพการบริการอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง คุณภาพการบริการอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง คุณภาพการบริการอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง คุณภาพการบริการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

หลังจากที่ท่านได้ตอบแบบสอบถามฉบับนี้แล้ว ขอให้ท่านได้โปรดส่งกลับมาที่ผู้วิจัยหรือที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดลพบุรี ขอขอบพระคุณที่ท่านได้กรุณาอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

นางเพียงพร บุญแสน
 นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
 สาขาบริหารธุรกิจ
 มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง คุณภาพการบริการของสำนักงานประกันสังคมต่อผู้ประกันตนในเขตจังหวัดลพบุรี

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ประกันตน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการบริการของสำนักงานประกันสังคม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ใน () ตามความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว

1.1 เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

1.2 อายุ

() 1. ต่ำกว่า 30 ปี

() 2. อายุ 30 – 45 ปี

() 3. อายุ 46 – 55 ปี

() 4. อายุ 56 ปีขึ้นไป

1.3 สถานภาพสมรส

() 1. โสด

() 2. สมรส

() 3. หย่าร้าง/หม้าย

1.4 ระดับการศึกษา

() 1. ต่ำกว่าประถมศึกษา

() 2. ประถมศึกษา

() 3. ปวช./มัธยมศึกษา

() 4. ปวส./อนุปริญญา

() 5.ปริญญาตรี

() 6. สูงกว่าปริญญาตรี

1.5 รายได้ต่อเดือน

() 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท

() 2. 5,000-10,000 บาท

() 3. 10,001 – 15,000 บาท

() 4. 15,001 – 20,000 บาท

() 5. 20,000 บาท ขึ้นไป

1.6 จำนวนครั้งที่มารับบริการ

() 1. 1 – 2 ครั้ง

() 2. 3 – 5 ครั้ง

() 3. มากกว่า 5 ครั้ง

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพการบริการของสำนักงานประกันสังคม
คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องตามความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว โดยระดับต่างๆ
 ของคุณภาพการบริการของสำนักงานประกันสังคม ได้แก่ (5) มากที่สุด (4) มาก (3) ปานกลาง
 (2) น้อย (1) น้อยที่สุด

เกณฑ์การบริการ		คุณภาพการบริการ				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
2.1	ความเชื่อถือได้					
	1. เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานภายใต้ความไว้วางใจและเชื่อมั่นแก่ผู้ประกันตน					
	2. เจ้าหน้าที่สามารถบริการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้					
	3. เจ้าหน้าที่ดำเนินการภายใต้ระบบและขั้นตอนที่ถูกต้อง					
	4. เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
	5. เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามและให้ข้อมูลต่างๆ ได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง					
2.2	การตอบสนอง					
	1. ผู้ประกันตนสามารถเข้ารับบริการตามลำดับที่กำหนดไว้และได้รับบริการอย่างรวดเร็ว					
	2. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมทุกเรื่องที่จะให้บริการแก่ผู้ประกันตนทันที					
	3. เจ้าหน้าที่ให้ความเอาใจใส่และความตั้งใจในการบริการแก่ผู้ประกันตน					
	4. เจ้าหน้าที่รับรู้และเข้าใจถึงความต้องการของผู้ประกันตน					

เกณฑ์การบริการ		คุณภาพการบริการ				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
2.3	ขีดความสามารถ					
	1. เจ้าหน้าที่มีความละเอียดรอบคอบในการให้บริการ					
	2. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี					
	3. เจ้าหน้าที่สามารถแนะนำการเตรียมเอกสารและหลักฐานได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง					
	4. เจ้าหน้าที่ มีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย					
2.4	การเข้าถึง					
	1. จัดเจ้าหน้าที่บรรยายและให้ความรู้งานประกันสังคมแก่ผู้ประกันตนตามสถานประกอบการต่าง ๆ					
	2. จัดให้มีงานบริการประกันสังคมเคลื่อนที่ไปยังอำเภอที่ห่างไกล เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกันตน					
	3. ผู้ประกันตนสามารถใช้บริการผ่านหลาย ๆ ช่องทาง เช่น ใช้บริการผ่านไปรษณีย์ ธนาคาร และบริการทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น					
	4. ผู้ประกันตนสามารถสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ ตลอดจนข้อสงสัยต่าง ๆ จากเจ้าหน้าที่ผ่านทางโทรศัพท์					
	5. ผู้ประกันตนสามารถใช้บริการ ณ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดที่อยู่ใกล้และสะดวก					

เกณฑ์การบริการ		คุณภาพการบริการ				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
2.5	อธยาศัย					
	1. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการแก่ผู้ประกันตน					
	2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นมิตร					
	3. เจ้าหน้าที่บริการด้วยกริยาและคำพูดที่สุภาพ					
	4. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยท่าทีแจ่มใสและเป็นกันเอง					
	5. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเคารพและให้เกียรติเสมอ					
2.6	การสื่อสาร					
	1. สำนักงานประกันสังคมมีการประชาสัมพันธ์งานประกันสังคมผ่านสื่อที่หลากหลาย เช่น วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์และเอกสารเผยแพร่ต่าง ๆ					
	2. ผู้ประกันตนสามารถแสดงความคิดเห็นในการให้บริการผ่านตู้แสดงความคิดเห็น					
	3. ผู้ประกันตนสามารถแสดงความคิดเห็นในการให้บริการผ่านทางโทรศัพท์ ทางไปรษณีย์					
	4. เจ้าหน้าที่รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของผู้ประกันตนเพื่อนำมาพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น					
2.7	ความน่าเชื่อถือ					
	1. เจ้าหน้าที่มีความถูกต้องและแม่นยำในการแนะนำข้อมูล					

เกณฑ์การบริการ		คุณภาพการบริการ				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
	2. เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว					
	3. ผู้ประกันตนสามารถติดต่อขอตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ จากเจ้าหน้าที่ได้ตลอดเวลา					
	4. เจ้าหน้าที่ดำเนินการทุกขั้นตอนตามกฎระเบียบของสำนักงาน					
	5.เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานต่อผู้ประกันตนภายใต้ความซื่อสัตย์					
2.8	ความมั่นคง					
	1. สำนักงานประกันสังคมมีการให้บริการอย่างถูกต้องและแม่นยำ					
	2. สำนักงานประกันสังคมมีชื่อเสียงและได้มาตรฐาน					
	3. เจ้าหน้าที่บริการภายใต้กฎระเบียบอย่างเที่ยงตรงและยุติธรรม					
	4. เจ้าหน้าที่บริการด้วยความละเอียดรอบคอบ					
	5. กองทุนประกันสังคมมีเสถียรภาพมั่นคงและเป็นที่ยอมรับของผู้ประกันตนได้อย่างยั่งยืน					
2.9	ความเข้าใจ					
	1. สำนักงานประกันสังคมมีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน					
	2. สำนักงานประกันสังคมให้บริการได้ตรงตามความต้องการ					
	3. สำนักงานประกันสังคมมีระบบการดำเนินงานที่มีความชัดเจน					

เกณฑ์การบริการ		คุณภาพการบริการ				
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
	4. เจ้าหน้าที่สามารถดูแลให้ คำแนะนำเบื้องต้นในด้านต่าง ๆ ระหว่างรอรับบริการ					
	5.เจ้าหน้าที่มีความพยายามที่จะรับรู้ และเข้าใจถึงความต้องการของ ผู้ประกันตน					
2.10	ลักษณะทางกายภาพที่สัมผัสได้					
	1. มีป้ายบอกจุดบริการและป้าย ประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจนและเข้าใจ ง่าย					
	2. มีแผนผังแสดงขั้นตอนการบริการ และระบุผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน					
	3. มีแบบฟอร์มเอกสารต่าง ๆ จัดเก็บ เป็นระเบียบและเข้าใจได้ง่าย					
	4. มีมุมอ่านหนังสือพิมพ์ มีจุด บริการนำดื่มในระหว่างการรอรับ บริการ					
	5. สำนักงานมีความสวยงาม สะอาด เรียบร้อย					
	6. มีสถานที่จอดรถเพียงพอกับความ ต้องการของผู้รับบริการ					
	7. การคมนาคมไปมาสะดวก					

*** ขอขอบพระคุณ***

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ข

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุธาสินี ศิริโกคาภิรมย์ คณะบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
2. รองศาสตราจารย์สาคร กล้าหาญ รองคณะบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชชนก สอนสีดา รองคณะบดีฝ่ายบริหารและวางแผน
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์ อาจารย์คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวีร์ ยัมพงษ์ อาจารย์คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ค

หนังสือขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๒๖๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๐ เมษายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร. สุชาลินี ศิริโกศาภิรมย์

ด้วย นางเพียงพร บุญแสน รหัส ๔๗๖๒๗๕๓๐๒ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง คุณภาพการบริการของสำนักงานประกันสังคมต่อผู้ประกันตน ในเขตจังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของ นางเพียงพร บุญแสน ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุชาลินี ศิริโกศาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : theptsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๔๔๙.๐๔/๒๖๔

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๔๐๐๐

๒๐ เมษายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.สาคร สุขมาลินทร์

ด้วย นางเพียงพร บุญแสน รหัส ๔๗๖๒๗๕๓๐๒ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง คุณภาพการบริการของสำนักงานประกันสังคมต่อผู้ประกันตน ในเขตจังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของ นางเพียงพร บุญแสน ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุธาสินี ศิริโภคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ตึก ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๔

Email : theptsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๒๖๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๐ เมษายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.รัชชนก สวนสีดา

ด้วย นางเพียงพร บุญแสน รหัส ๔๙๖๒๗๔๓๐๒ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง คุณภาพการบริการของสำนักงานประกันสังคมต่อผู้ประกันตน ในเขตจังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของ นางเพียงพร บุญแสน ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุธาสินี สิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๘ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๒๗๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๐ เมษายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์

ด้วย นางเพียงพร บุญแสน รหัส ๔๗๖๒๗๕๓๐๒ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง คุณภาพการบริการของสำนักงานประกันสังคมต่อผู้ประกันตนในเขตจังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของ นางเพียงพร บุญแสน ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุธาสินี ศิริโภคากิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th



ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๔/๒๖๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ถนนนารายณ์มหาราช

อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๐ เมษายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ชวีชัย ยิ้มพงษ์

ด้วย นางเพียงพร บุญแสน รหัส ๔๗๖๒๗๕๓๐๒ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง คุณภาพการบริการของสำนักงานประกันสังคมต่อผู้ประกันตน ในเขตจังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของ นางเพียงพร บุญแสน ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุชาลีนี คิริโกคาภิรมย์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓

โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘

Email : thepsatri@tru.ac.th