ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ก
ตัวอย่างแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้บริการและความพึงพอใจในบริการ
รับชำระเงินทางไปรษณีย์ของผู้ใช้บริการในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี

คำชี้แจง

1. ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้ใช้บริการรับชำระเงินทางไปรษณีย์ที่ใช้บริการ ณ ที่ทำการไปรษณีย์จังหวัดลพบุรี ที่ทำการไปรษณีย์ท่าหิน ที่ทำการไปรษณีย์พระนารายณ์ ที่ทำการไปรษณีย์โคกกะเทียม และที่ทำการไปรษณีย์โคกตูม
2. แบบสอบถามนี้มีจำนวน 5 หน้า 3 ตอน 52 ข้อ ดังนี้
   ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ
   ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการ จำนวน 17 ข้อ
   ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในบริการ จำนวน 29 ข้อ
3. คำตอบที่ได้จะนำไปจัดทำวิทยานิพนธ์เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาเท่านั้น

ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง

นายสมัย แจ้งศิลป์

นักศึกษาหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย (✓) ลงใน ☐ หน้ารายการที่ตรงกับสภาพที่เป็นจริง

1. เพศ
   - ☐ ชาย
   - ☐ หญิง

2. สถานภาพสมรส
   - ☐ โสด
   - ☐ สมรส
   - ☐ หม้าย/หย่าร้าง
   - ☐ แยกกันอยู่

3. อายุ
   - ☐ ต่ำกว่า 20 ปี
   - ☐ 20 - 30 ปี
   - ☐ 31 - 40 ปี
   - ☐ 41 - 50 ปี
   - ☐ สูงกว่า 50 ปี

4. ระดับการศึกษา
   - ☐ ประถมศึกษา
   - ☐ มัธยมศึกษาตอนต้น
   - ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวช.
   - ☐ อนุปริญญา/ปวส.
   - ☐ ปริญญาตรี
   - ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ
   - ☐ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
   - ☐ พนักงาน/ลูกจ้างบริษัท
   - ☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ
   - ☐ พ่อบ้าน/แม่บ้าน
   - ☐ นักเรียน/นักศึกษา
   - ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

6. รายได้ต่อเดือน
   - ☐ ต่ำกว่า 5,000 บาท
   - ☐ 5,000 - 10,000 บาท
   - ☐ 10,001 - 20,000 บาท
   - ☐ 20,001 - 30,000 บาท
   - ☐ สูงกว่า 30,000 บาท

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้บริการ

2.1 พฤติกรรมด้านการใช้บริการ

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามทุกข้อ 1 – 7 โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับพฤติกรรมการใช้บริการของท่านที่ตรงกับความเป็นจริงข้อละ 1 ช่อง

5 = มากกว่า 3 ครั้ง/เดือน **4** = 3 ครั้ง/เดือน

3 = 2 ครั้ง/เดือน **2** = 1 ครั้ง/เดือน

1 = น้อยกว่า 1 ครั้ง/เดือน

ข้อ	6 เดือนที่ผ่านมาท่านเข้ามาใช้บริการที่ไปรษณีย์แห่งนี้เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการแต่ละข้อในระดับใด	ระดับพฤติกรรมการใช้บริการ				
		5	4	3	2	1
1.	ชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าใช้ไฟฟ้า ค่าน้ำประปา ค่าโทรศัพท์บ้าน ค่าโทรศัพท์ระหว่างประเทศ					
2.	ชำระค่าใช้บัตรเครดิต เช่น บัตรวีซ่ามาสเตอร์ บัตรไดเนอร์สคลับ บัตรธนาคารกรุงไทย ธนาคารนครหลวงไทย ฯลฯ					
3.	ชำระค่าสินเชื่อ ผ่อนสินค้า เช่าซื้อ เช่น บัตรอิออน บัตรควิกแคช บัตรเฟิรส์ช้อย ค่างวดเคหะธนาคารอาคารสงเคราะห์ ฯลฯ					
4.	ชำระค่าเบี้ยประกันชีวิต เอไอเอ. (AIA.) สยามซัมซุง ไทยประกันชีวิต ฯลฯ					
5.	ชำระค่าใช้รายเดือนโทรศัพท์มือถือ เอไอเอส ดีแทค ทรูมูฟ ซีดีเอ็มเอ ไทยโมบาย					
6.	ชำระค่าสินค้า/ผลิตภัณฑ์ มีสทีน เอวอน ยู – สตาร์ ฯลฯ					
7.	ชำระค่าปรับจราจร ค่าภาษีรถประจำปี ค่าใบอนุญาตวิชาชีพทางการศึกษาคุรุสภา ค่าลงทะเบียนเรียน มสธ. และอื่น ๆ ที่ไม่อยู่ในข้อ 1 – 6					

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

2.2 พฤติกรรมด้านผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจใช้บริการ

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามทุกข้อ โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจใช้บริการที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านข้อละ 1 ช่อง

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อ	6 เดือนที่ผ่านมาท่านเห็นว่าบุคคลในแต่ละข้อมีส่วนร่วมในการตัดสินใจใช้บริการรับชำระเงินทางไปรษณีย์ในระดับใด	ระดับการมีส่วนร่วมตัดสินใจใช้บริการ				
		5	4	3	2	1
1.	ตัวผู้ใช้บริการ					
2.	สมาชิกในครอบครัว (บิดา มารดา สามี ภรรยา บุตร)					
3.	ญาติพี่น้อง					
4.	เพื่อนบ้าน					
5.	เพื่อนร่วมงาน					

2.3 พฤติกรรมด้านสื่อที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการ

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามข้อ 1 – 5 โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบระดับอิทธิพลของสื่อที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านข้อละ 1 ช่อง

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อ	6 เดือนที่ผ่านมาท่านเห็นว่าสื่อในแต่ละข้อมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการรับชำระเงินทางไปรษณีย์ในระดับใด	ระดับอิทธิพลของสื่อ				
		5	4	3	2	1
1.	วารสารของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เช่น วารสารไปรษณีย์ไทย วารสารดราไปรษณียากร จดหมายข่าวโพสต์นิวส์ (postnews) เป็นต้น					
2.	อินเตอร์เน็ต เว็บไซต์ของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (www.thailandpost.co.th) และเว็บไซต์ของหน่วยงานคู่ค้า					
3.	โปสเตอร์ ป้ายประกาศ แผ่นพับ ใบปลิว ของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด					
4.	สื่อมวลชน โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์					
5.	ใบแจ้งหนี้/ใบแจ้งค่าบริการ มีคำแนะนำจุดชำระเงินและวิธีชำระเงินพิมพ์ไว้					

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในบริการ

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามทุกข้อโดยทำเครื่องหมาย✓ลงในช่องระดับระดับความพึงพอใจของท่านข้อละ 1 ช่อง

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ข้อ	6 เดือนที่ผ่านมาท่านมีความพึงพอใจในบริการรับชำระเงินทางไปรษณีย์แต่ละข้อในระดับใด	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1.	**ด้านผลิตภัณฑ์บริการ** มีบริการรับชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ ตรงตามความต้องการ					
2.	มีความหลากหลายในประเภทบริการทำให้มาชำระ ค่าบริการต่าง ๆ ได้พร้อมกัน ณ ที่ทำการไปรษณีย์					
3.	เป็นบริการหน่วยงานของรัฐ ที่มีความเชื่อถือได้					
4.	เป็นบริการที่ช่วยแบ่งเบาภาระไม่ต้องเดินทางไกล ในการไปชำระค่าบริการยังหน่วยงานต่าง ๆ โดยตรง					
5.	เป็นบริการที่ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลา					
1.	**ด้านอัตราค่าบริการ** ประเภทที่ไม่เสียค่าบริการ ช่วยลดค่าใช้จ่ายลงได้ส่วนหนึ่ง เช่น ชำระค่าบัตรวีซ่ามาสเตอร์ซิตี้แบงค์ ค่าสินค้ามีสทีน เบี้ยประกันชีวิต เอไอเอ.(AIA.) ค่าใช้โทรศัพท์มือถือ เอไอเอส ดีแทค ทรูมูฟ เป็นต้น					
2.	หลายประเภทมีค่าบริการถูกกว่าไปชำระจุดอื่น เช่น ชำระค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา ค่าโทรศัพท์ ค่างวดบัตรอิออน ค่าลงทะเบียนเรียน มสธ. เป็นต้น					
3.	มีการกำหนดอัตราค่าบริการแต่ละประเภท ที่ชัดเจนและเหมาะสม เช่น ค่าบัตรเครดิตธนาคารกรุงไทย บัตรเครดิตอื่น ค่างวดธนาคารอาคารสงเคราะห์ ค่าปรับจราจร ค่าสินค้าและบริการอื่น ๆ เป็นต้น					

ข้อ	6 เดือนที่ผ่านมาท่านมีความพึงพอใจในบริการรับชำระเงินทางไปรษณีย์แต่ละข้อในระดับใด	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1.	**ด้านการให้บริการ** ที่ทำการไปรษณีย์ ตั้งอยู่ ณ ทำเลที่สะดวกต่อการใช้บริการ					
2.	เปิดให้บริการในวันเวลาที่เหมาะสม					
3.	มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย					
4.	แสงสว่างบริเวณพื้นที่ภายในเพียงพอ					
5.	มีป้ายหรือข้อความแสดงจุดให้บริการชัดเจน					
6.	ความสะดวกของสถานที่จอดรถ					
7.	กระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการใช้บริการมีความสะดวก					
8.	การให้บริการตามลำดับก่อน – หลัง					
9.	การให้บริการทุกขั้นตอนมีความรวดเร็ว					
10.	การอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการอย่างรวดเร็วและเหมาะสม					
11.	ความเพียงพอของอุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน					
12.	พนักงานผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่มีการแต่งกายเหมาะสมสุภาพเรียบร้อย					
13.	เจ้าหน้าที่มีกริยาและมารยาทสุภาพเรียบร้อย					
14.	เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ					
15.	เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามได้ชัดเจน					
16.	เจ้าหน้าที่บริการด้วยความถูกต้องแม่นยำ					
1.	**ด้านการส่งเสริมการตลาด** มีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง					
2.	มีโปสเตอร์ แผ่นป้ายโฆษณา ติดในที่ทำการ					
3.	มีแผ่นพับ/ใบปลิว สำหรับแจกลูกค้า					
4.	มีประกาศแจ้งข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน					
5.	มีคำแนะนำชำระเงินได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ในใบแจ้งหนี้/ใบแจ้งค่าบริการอย่างต่อเนื่อง					

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือในการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ
ตรวจเครื่องมือในการวิจัยและหนังสือเชิญ

1. รองศาสตราจารย์ ดร. กุลชลี พวงเพ็ชร์
   อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ
   มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
   อำเภอเมืองลพบุรี
   จังหวัดลพบุรี 15000
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวัชร์ ยิ้มพงษ์
   อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ
   อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ
   มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
   อำเภอเมืองลพบุรี
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชชนก สวนสีดา
   อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ
   อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ
   มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
   อำเภอเมืองลพบุรี
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์
   อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ
   อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ
   มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
   อำเภอเมืองลพบุรี
5. นายออมสิน ชีวะพฤกษ์
   กรรมการผู้จัดการใหญ่
   บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
   111 ถนนแจ้งวัฒนะ
   แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
   กรุงเทพฯ 10210 - 299

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ค
ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๒๕๙

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๓ เมษายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.กุลชลี พวงเพ็ชร์

ด้วย นายสมัย แจ้งศิลป์ รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๐๖ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้บริการ และความพึงพอใจในบริการรับชำระเงินทางไปรษณีย์ ของผู้ใช้บริการในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของนายสมัย แจ้งศิลป์ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุธาสินี ศิริโภคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ
โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓
โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘
Email : www.thepsatri@tru.ac.th

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๒๕๗

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๓ เมษายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวัชร์ ยิ้มพงษ์

ด้วย นายสมัย แจ้งศิลป์ รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๐๖ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้บริการ และความพึงพอใจในบริการรับชำระเงินทางไปรษณีย์ ของผู้ใช้บริการในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของนายสมัย แจ้งศิลป์ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุธาสินี ศิริโภคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ
โทร ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓
โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘
Email : www.thepsatri@tru.ac.th

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๒๕๘

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๓ เมษายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชชนก สวนสีดา

ด้วย นายสมัย แจ้งศิลป์ รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๐๖ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้บริการ และความพึงพอใจในบริการรับชำระเงินทางไปรษณีย์ ของผู้ใช้บริการในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของนายสมัย แจ้งศิลป์ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุธาสินี ศิริโภคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ
โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓
โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘
Email : www.thepsatri@tru.ac.th

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๒๕๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๓ เมษายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมนาด มั่นสัมฤทธิ์

ด้วย นายสมัย แจ้งศิลป์ รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๐๖ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้บริการ และความพึงพอใจในบริการรับชำระเงินทางไปรษณีย์ ของผู้ใช้บริการในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของนายสมัย แจ้งศิลป์ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุธาสินี ศิริโภคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ
โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓
โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘
Email : www.thepsatri@tru.ac.th

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ที่ ศธ. ๐๕๔๙.๐๕/๒๖๐

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
ถนนนารายณ์มหาราช
อ.เมือง จ.ลพบุรี ๑๕๐๐๐

๒๓ เมษายน ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม

เรียน คุณออมสิน ชีวะพฤกษ์
กรรมการผู้จัดการใหญ่บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

ด้วย นายสมัย แจ้งศิลป์ รหัส ๔๘๖๒๐๕๑๐๖ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี จังหวัดลพบุรี ได้จัดทำแบบสอบถาม เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้บริการ และความพึงพอใจในบริการรับชำระเงินทางไปรษณีย์ ของผู้ใช้บริการในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์ คณะวิทยาการจัดการ เห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจแบบสอบถาม ของนายสมัย แจ้งศิลป์ ในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร. สุธาสินี ศิริโภคาภิรมย์)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

คณะวิทยาการจัดการ
โทร. ๐ ๓๖๔๒ ๒๖๐๗-๙ ต่อ ๖๑๓
โทรสาร. ๐ ๓๖๔๒ ๑๔๔๘
Email : www.thepsatri@tru.ac.th

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี