

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างแบบสอบถาม

แบบสอบถาม

สภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการพัฒนาชุมชนแนวปฏิบัติ ในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี

แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการพัฒนาชุมชนแนวปฏิบัติในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบชุมชนแนวปฏิบัติของบุคลากรซึ่งเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพวิธีการหนึ่ง เนื่องจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นกระบวนการสำคัญในการจัดการความรู้ และเป็นเครื่องมือในการดึงความรู้ที่มีอยู่ในตัวคนออกมาเป็นความรู้ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรีเพื่อสร้างเป็นคลังความรู้ให้บุคลากรสามารถเข้าถึง และนำไปใช้พัฒนางานเพื่อสนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายหลักขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นเพื่อให้ได้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการพัฒนาชุมชนแนวปฏิบัติในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรีจึงขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

แบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 ตอน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรต่อชุมชนแนวปฏิบัติในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 3 แบบสอบถามการปฏิบัติด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบชุมชนแนวปฏิบัติของบุคลากร

ตอนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรต่อการสนับสนุนชุมชนแนวปฏิบัติในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี

ชุมชนแนวปฏิบัติ หมายถึง การรวมกลุ่มกันของบุคลากรเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความรู้และประสบการณ์ในเรื่องที่สมาชิกในกลุ่มมีความสนใจร่วมกัน และเป็นเรื่องที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเอง พัฒนางาน หรือพัฒนาองค์กร ซึ่งประกอบด้วย 3 ขั้นตอน คือ

1. การจัดตั้งชุมชนแนวปฏิบัติ
2. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้
3. การเก็บรวบรวมความรู้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดเติมคำลงในช่องว่างให้สมบูรณ์ และทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่เป็นจริง

1. ตำแหน่ง

- () แพทย์ / ทันตแพทย์
 () เกษัชกร
 () นักวิชาการสาธารณสุข
 () เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายฯ
 () เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขชุมชน
 () เจ้าหน้าที่งานทันตสาธารณสุข
 () เจ้าหน้าที่งานเภสัชกรรม
 () อื่นๆ.....

2. ท่านเคยได้รับความรู้เรื่องชุมชนแนวปฏิบัติ (Community of practice: CoP) หรือไม่

- () เคย
 () ไม่เคยได้รับความรู้เรื่องนี้มาก่อนเลย (ข้ามไปตอบ ตอนที่ 2)

3. ท่านเคยได้รับความรู้เรื่องชุมชนแนวปฏิบัติจากแหล่งใด

- () จากการเข้าอบรม/ประชุม/สัมมนา
 () จากการค้นคว้าจากสื่อต่างๆ เช่น อินเทอร์เน็ต หนังสือ วีซีดี
 () จากแหล่งอื่นๆ ระบุ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรต่อชุมชนแนวปฏิบัติในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี

โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านต่อชุมชนแนวปฏิบัติในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความคิดเห็นของท่านหลังข้อความตามความเป็นจริง

ข้อความ	ระดับความคิดเห็นของท่าน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การจัดตั้งชุมชนแนวปฏิบัติ ทำให้บุคลากรมีโอกาสดำเนินการเปลี่ยนแปลงเรียนรู้ประสบการณ์จากการทำงานซึ่งกันและกัน					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็นของท่าน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. การจัดตั้งชุมชนแนวปฏิบัติ จะประสบความสำเร็จได้ บุคลากรต้องเห็นความสำคัญและให้ความร่วมมือ					
3. การมีชุมชนแนวปฏิบัติในองค์กร จะช่วยพัฒนาคน พัฒนางานและพัฒนาองค์กรได้					
4. ท่านต้องการจะเข้าร่วมชุมชนแนวปฏิบัติในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี					
5. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่มีการตั้งเป้าหมาย จะได้ความคิดเห็นของสมาชิกตรงตามประเด็นที่ต้องการ					
6. การมีเวทีให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน ทำให้ได้ความรู้ที่มีประโยชน์ต่อการทำงาน					
7. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ดีและเป็นระบบ สามารถดึงความรู้ในตัวคนออกมาเป็นความรู้ขององค์กรได้					
8. การเก็บรวบรวมความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไว้เป็นคลังความรู้ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี ทำให้ง่ายต่อการนำไปใช้ประโยชน์					
9. การมีคลังความรู้ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี ทำให้บุคลากรมีแหล่งความรู้ให้นำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานได้					
10. ความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ ช่วยพัฒนาคน พัฒนางานและพัฒนาสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี ให้บรรลุเป้าหมายที่สำคัญได้					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามการปฏิบัติของบุคลากรในการเข้าร่วมชุมชนแนวปฏิบัติ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับการปฏิบัติของท่านในการเข้าร่วมชุมชนแนวปฏิบัติ ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา

- เป็นประจำ หมายถึง ทำกิจกรรมนั้น ๆ ทุกสัปดาห์
 บ่อยครั้ง หมายถึง ทำกิจกรรมนั้น ๆ ทุก 2-3 สัปดาห์
 เป็นบางครั้ง หมายถึง ทำกิจกรรมนั้น ๆ ทุกเดือน
 นาน ๆ ครั้ง หมายถึง ทำกิจกรรมนั้น ๆ ห่างกันนานกว่า 1 เดือน
 ไม่ทำเลย หมายถึง ไม่เคยทำกิจกรรมนั้น ๆ เลย

ข้อความ	ระดับการปฏิบัติของท่าน				
	เป็นประจำ	บ่อยครั้ง	เป็นบางครั้ง	นาน ๆ ครั้ง	ไม่ทำเลย
1. ท่านเข้าร่วมกลุ่มกับผู้ที่ปัญหาในการทำงานคล้าย ๆ กัน หรือผู้ที่สนใจในเรื่องเดียวกันเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องนั้น ๆ					
2. เมื่อรวมกลุ่มแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กลุ่มของท่านมีการตั้งเป้าหมายของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในแต่ละครั้ง					
3. ท่านนำความรู้และประสบการณ์จากการทำงาน มาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับเพื่อนร่วมงาน					
4. ท่านมีการจดบันทึกความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แต่ละครั้งไว้					
5. ท่านมีการจดบันทึกประสบการณ์จากการทำงานไว้					
6. ท่านมีการนำความรู้ที่บันทึกไว้ ไปเผยแพร่ให้ผู้อื่นเข้ามาเรียนรู้ได้					

**ตอนที่ 4 แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรต่อการสนับสนุนชุมชนแนวปฏิบัติ
ในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี**

โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านต่อการสนับสนุนชุมชนแนวปฏิบัติในสำนักงาน
สาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความคิดเห็นของท่าน
หลังข้อความตามความเป็นจริง

ข้อความ	ระดับความคิดเห็นของท่าน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านต้องการให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรีมีชุมชนแนวปฏิบัติ เพื่อท่านจะได้เข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วย					
2. ควรมีการจัดสรรงบประมาณหรือทรัพยากรอื่นๆ ที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนให้มีชุมชนแนวปฏิบัติในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี					
3. ควรสนับสนุนให้บุคลากรแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันเพื่อหาวิธีการพัฒนางานให้ดีขึ้น					
4. ควรมีการจัดเวลาและพื้นที่ให้ชุมชนแนวปฏิบัติ ได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน					
5. ควรมีการเก็บรวบรวมความรู้จากประสบการณ์ในการทำงานของบุคลากรไว้เป็นคลังความรู้ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี					
6. การมีคลังความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ทำให้บุคลากรอื่น ๆ มีโอกาสนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้					

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ข

ตัวอย่างแบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์

คณะกรรมการดำเนินการ 5 ส. ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี

แบบสัมภาษณ์คณะกรรมการดำเนินการ 5 ส. ตามขอบเขตเนื้อหา 3 ขั้นตอนของการพัฒนาชุมชนแนวปฏิบัติในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อชุมชนแนวปฏิบัติในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี ตอนที่ 3 การปฏิบัติในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบชุมชนแนวปฏิบัติ และตอนที่ 4 ความคิดเห็นต่อการสนับสนุนชุมชนแนวปฏิบัติในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เคยได้รับความรู้เรื่องชุมชนแนวปฏิบัติจากแหล่งใดบ้าง
 - () เคย จาก.....
 - () ไม่เคยได้รับความรู้เรื่องนี้มาก่อนเลย

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อชุมชนแนวปฏิบัติในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี

ด้านการจัดตั้งชุมชนแนวปฏิบัติ

1. คิดอย่างไรกับวิสัยทัศน์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรีในประเด็นที่ว่า “จะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านสุขภาพ” และการที่จะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้จะต้องมีการดำเนินการอย่างไร
2. การมีชุมชนแนวปฏิบัติจะช่วยพัฒนาสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรีได้อย่างไร
3. บุคลากรมีส่วนทำให้ชุมชนแนวปฏิบัติในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี มีการพัฒนาและประสบความสำเร็จได้อย่างไร

ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

1. มีวิธีใดบ้างที่จะช่วยให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์จากการทำงานซึ่งกันและกันมากขึ้น
2. การมีเวทีหรือพื้นที่ให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน จะเกิดประโยชน์ต่อการทำงานได้อย่างไร
3. การตั้งเป้าหมายของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในแต่ละเรื่อง จะเกิดผลอย่างไรต่อประเด็นความรู้ที่จะได้
4. ถ้ามีชุมชนแนวปฏิบัติท่านต้องการเข้าร่วมกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับบุคลากรอื่นๆ ด้วยหรือไม่ เพราะอะไร

ด้านการเก็บรวบรวมความรู้

1. การมีคลังความรู้ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี จะมีประโยชน์ต่อการพัฒนางานของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี หรือไม่ อย่างไร
2. การเก็บรวบรวมความรู้ที่มีในตัวคนออกมาเก็บไว้เป็นคลังความรู้ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี ควรทำอย่างไร
3. การจดบันทึกความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในแต่ละครั้ง มีผลต่อการสร้างคลังความรู้ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี อย่างไร
4. การที่จะให้บุคลากร มีโอกาสนำความรู้ที่มีอยู่ในคลังความรู้ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี ไปใช้ประโยชน์ได้ ต้องทำอย่างไร

ตอนที่ 3 การปฏิบัติในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบชุมชนแนวปฏิบัติ (ในรอบปีที่ผ่านมา)

ด้านการจัดตั้งชุมชนแนวปฏิบัติ

1. ได้เข้าร่วมชุมชนแนวปฏิบัติในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรีบ้างหรือไม่ (ถ้าไม่เคยข้ามไปตอบตอนที่ 4)
2. ชุมชนแนวปฏิบัติที่ได้เข้าร่วมชื่ออะไร

ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

1. เคยตั้งเป้าหมายของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือไม่ (ยกตัวอย่างประกอบ)
2. เคยนำประสบการณ์จากการทำงานมาแลกเปลี่ยนกันหรือไม่ (ยกตัวอย่างประกอบ)
3. เคยนำความรู้ที่ได้จากการอบรม/ ประชุม/ สัมมนาหรืออื่น ๆ ในลักษณะของการเพิ่มพูนความรู้และทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจปฏิบัติงาน มาแลกเปลี่ยนกับบุคลากรอื่น ๆ หรือไม่ (ยกตัวอย่างประกอบ)

ด้านการเก็บรวบรวมความรู้

1. มีการจดบันทึกความรู้และประสบการณ์จากการทำงานของตนเองไว้ใช้ประโยชน์หรือไม่ อย่างไร
2. มีการจดบันทึกความรู้ที่ได้จากการร่วมชุมชนแนวปฏิบัติไว้ใช้ประโยชน์หรือไม่ อย่างไร

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นต่อการสนับสนุนให้มีการจัดการความรู้ในสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดสิงห์บุรี

ด้านการจัดตั้งชุมชนแนวปฏิบัติ

1. ควรมีการสนับสนุนให้มีชุมชนแนวปฏิบัติในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรีหรือไม่ เพราะอะไร
2. ถ้ามีชุมชนแนวปฏิบัติในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี จะสนับสนุนให้มีการพัฒนาให้ก้าวหน้าและยั่งยืนอย่างไร

ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

1. จะสนับสนุนให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กันแบบชุมชนแนวปฏิบัติอย่างไร
2. หากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี มีนโยบายสนับสนุนให้มีชุมชนแนวปฏิบัติตามความต้องการของบุคลากร ท่านสนใจจะเข้าร่วมกิจกรรมหรือไม่ เพราะอะไร

ด้านการเก็บรวบรวมความรู้ไปสร้างคลังความรู้ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี

1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี ควรส่งเสริมให้มีการถ่ายทอดความรู้ของบุคลากรโดยการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อเก็บรวบรวมมาสร้างเป็นคลังความรู้ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี หรือไม่
2. การสร้างคลังความรู้ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี ควรดำเนินการอย่างไร
3. การสร้างคลังความรู้ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคน พัฒนางาน และพัฒนาองค์กรอย่างไร

มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

ภาคผนวก ค

รายชื่อผู้ร่วมสนทนากลุ่ม
วันที่ 15 พฤศจิกายน 2549

รายชื่อผู้ร่วมสนทนากลุ่ม
วันที่ 15 พฤศจิกายน 2549 เวลา 14.00 – 15.00 น.
ณ ห้องประชุมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี

1. นางรัตนา ตรีสาร
2. นายอัครเดช ภักดีรักษ์
3. นายกิตติคุณ บัวศรีพันธ์
4. นางวรรณภา จิตโสภณปัญญา
5. นายภูริต นุชเอี่ยม
6. นายชนวัฒน์ กัดสอาด
7. น.ส.อุสาห์ วงศ์สุกรรม
8. น.ส.สุลัดดา บุญคง
9. น.ส.เจนจิรา กกล้าเดช
10. นายสมพล พวงจันทร์
11. นายประสิทธิ์ วงศ์สกุลเกียรติ

ภาคผนวก ง

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมประชาพิจารณ์ และแสวงหาแนวทาง
และวิธีการพัฒนา และกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนา
วันที่ 12 มกราคม พ.ศ.2550

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมประชาพิจารณ์
และแสวงหาแนวทางและวิธีการพัฒนา และกำหนดดัชนีชี้วัดความสำเร็จ
ในการพัฒนา ชุมชนแนวปฏิบัติในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี
วันที่ 12 มกราคม พ.ศ.2550

1. นางทิพวรรณ สอนสะอาด
2. นางรัตนา ตรีสาร
3. นายอัครเดช ภัคดีรักษ์
4. นายกิตติคุณ บัวศรีพันธ์
5. นางวรรณภา จิตโสภณปัญญา
6. นางชูศรี สิงห์บุรณ์
7. นายธนวัฒน์ กลัดสะอาด
8. น.ส.อุสาศ์ วงศ์สุกรรม
9. น.ส.สุลัดดา บุญคง
10. น.ส.เจนจิรา กล้าเดช
11. นายสมพล พวงจันทร์
12. นายประสิทธิ์ วงศ์สกุลเกียรติ
13. นางอรทัย บานชื่น
14. น.ส.สมหมาย ดาบบัง