

การวิจัยและพัฒนาที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาชุมชนแนวปฏิบัติในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี โดยดำเนินการวิจัยและพัฒนา 3 ขั้นตอนต่อเนื่องกัน คือ 1) การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการการพัฒนา 2) การแสวงหาแนวทางและวิธีการพัฒนา และดัชนีชี้วัดความสำเร็จในการพัฒนา และ 3) การปฏิบัติกิจกรรมเพื่อการพัฒนา โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมของผู้ที่มีส่วนสำคัญในการวิจัยและพัฒนาครั้งนี้ คือ บุคลากรในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 10 คน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการวิจัยและพัฒนา จำนวน 3 คน โดยใช้กระบวนการจัดการชุมชนแนวปฏิบัติ คือ 1) การจัดตั้งชุมชนแนวปฏิบัติ 2) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ 3) การเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นกรอบในการวิจัยและพัฒนา

ผลการวิจัยพบว่า

1. ในปัจจุบันสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรีไม่มีการจัดตั้งชุมชนแนวปฏิบัติอย่างเป็นทางการ ไม่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบชุมชนแนวปฏิบัติ และไม่มีการเก็บรวบรวมความรู้ไว้เป็นคลังความรู้ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี ซึ่งมีสาเหตุมาจากบุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดโอกาสในการเรียนรู้เรื่องชุมชนแนวปฏิบัติ ขาดทักษะการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบชุมชนแนวปฏิบัติ ไม่มีการกำหนดเวลาและรูปแบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้บุคลากรปฏิบัติ ขาดการจดบันทึก ขาดผู้รับผิดชอบเก็บรวบรวมความรู้ และมีความต้องการการพัฒนาโดยให้มีการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง พัฒนาทักษะการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบชุมชนแนวปฏิบัติเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์จากการทำงาน จัดเวลาให้บุคลากรได้รวมกลุ่มกันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีการเก็บรวบรวมความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไว้เป็นคลังความรู้ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี

2. แนวทางและวิธีการพัฒนาที่สำคัญ ประกอบด้วย 1) การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับชุมชนแนวปฏิบัติ 2) การจัดตั้งชุมชนแนวปฏิบัติ 3) การฝึกปฏิบัติแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบชุมชนแนวปฏิบัติ และ 4) การเก็บรวบรวมความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้นำไปสร้างเป็นคลังความรู้ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี

3. ผลการพัฒนาตามแนวทางและวิธีการข้างต้น คือ 1) มีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการจัดการความรู้และชุมชนแนวปฏิบัติ 1 ครั้ง 2) สามารถจัดตั้งชุมชนแนวปฏิบัติอย่างเป็นทางการในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี 1 ชุมชนคือ "ชุมชนนักพัฒนา 5 ส" โดยได้มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของสมาชิกในชุมชนตามองค์ประกอบของชุมชนแนวปฏิบัติ 3) สมาชิกชุมชนนักพัฒนา 5 ส สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบชุมชนแนวปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง 4) มีการเก็บรวบรวมความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไว้เป็นคลังความรู้ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรีที่พร้อมให้บุคลากรอื่น ๆ สามารถเข้ามาแลกเปลี่ยนเรียนรู้และนำไปพัฒนาต่อได้ 1 เรื่อง คือ แนวทางการพัฒนา 5 ส ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสิงห์บุรี โดยมอบหมายให้กลุ่มงานพัฒนาบุคลากรเป็นผู้รับผิดชอบจัดทำคลังความรู้ และ 5) ผู้ที่มีส่วนอย่างสำคัญในการวิจัยและพัฒนาได้นำวิธีการของชุมชนแนวปฏิบัติไปใช้ในการพัฒนางานที่รับผิดชอบ ได้แก่ งานควบคุมโรคไม่ติดต่อ งานสุขภาพจิต และงานทันตสาธารณสุข

This research and development aims to develop the community practice organizational method in Sing Buri Provincial Public Health Office. This program comprised 3 steps consecutively that is 1) studying current state, problems, and needs for development, 2) creating guidelines and methods for development, also setting key performance indicators for development, and 3) developmental activity practice by using participatory action research mainly emphasizing participation from all insiders in this program, i.e. 10 personnel officers in Sing Buri Provincial Public Health Office and 3 others involved, using the community practice process: 1) setting community of practice, 2) learning exchange, and 3) data collection as a frame of research and development.

The findings showed that:

1. the Sing Buri Provincial Public Health Office currently has no concrete implementation of the community practice, organizational method, no learning exchange in the community practice style, no knowledge collection as a knowledge bank for the Sing Buri Provincial Public Health Office. This resulted from a lack of learning opportunities regarding the community practice style for most personnel officers, a lack of skill in learning exchange for the community practice style, no time setting and learning exchange form for the personnel officers to practice, no recording, no persons responsible for collecting knowledge. There was need of development in creating knowledge and correct understanding, learning exchanging skills in the community practice style in order to exchange learning and work experience, setting time for personnel officers to exchange their learning and distributing it in the knowledge bank of the Sing Buri Provincial Public Health Office.

guidelines for the community practice style, 2.3) training practice in learning exchange in the style of community of practice, and 2.4) collecting knowledge resulting from learning exchange to be built as a knowledge bank for the Sing Buri Provincial Public Health Office.

3. the result according to the aforementioned guidelines and methods were as follows: 3.1) operational training in regards to knowledge and community of practice management was held one time, 3.2) able to set 1 community practice organization concretely in the Sing Buri Provincial Public Health Office, i.e. "five 's' developer community", the roles of the community members were set according to the component of the community practice style, 3.3) the "five 's' developer community" members were able to exchange their learning of community practice correctly, 3.4) knowledge collected from learning exchange i.e. "five 's' for developmental guideline" was kept as a knowledge bank for the Sing Buri Provincial Public Health Office for others interested to study and further develop this responsible fell under the control of the personnel developmental work group, and 3.5) the insiders in this research and development implemented the community practice style for developing their job responsibilities : non-communicable disease control, mental health, and dental public health.